

架起直通那曲的“心灵之桥”

□通讯员 江之正 应晓燕
本报记者 郑纯胜

这几天,浙江省立同德医院(浙江省精神卫生中心)刘兰英主任医师团队又多了一项工作任务——为远在西藏自治州那曲市比如县的患者进行远程诊疗。

那曲市地处西藏腹地高原,精神科医务人员欠缺。为补齐那曲市精神卫生工作短板,今年7月,浙江省援藏指挥部建立“浙江-那曲远程精神卫生中心”,协调浙江省立同德医院(浙江省精神卫生中心),在那曲市各县人民医院开设精神科门诊,预约收治患者。每月的第四周,刘兰英主任医师团队都会分批次连线那曲的患者,免费开展远程精神疾病诊疗。

虽然与那曲的患者语言沟通存在一定的困难,但是团队的成员耐心地问诊每一位患者,尽心为他们制订最适合的个性化诊疗方案。

一名唐卡画师,两年前与家人吵架后开始闷闷不乐、情绪低落。两年来,他的状况一直没有改善,感觉做人没有意思,记忆力变得越来越差,睡眠也差,导致目前已经无法工作。刘兰英团队在认真评估和检查后,诊断该

患者是重度抑郁发作,并告诉他,通过治疗可以恢复正常,回归工作。

一名孕妇整天以泪洗面,经常和丈夫吵架,并时常伴有幻听的症状。丈夫认为妻子太过矫情,选择以冷暴力面对。在团队骆利元医生的问诊过程中,这位孕妇几度落泪,丈夫终于明白妻子没有意思,是出现了心理问题。孕妇病情较重,需要服用药物。骆利元和刘兰英为夫妇俩仔细分析了用药的利弊,并就改善他们的夫妻关系给出了适当的建议。

除了提供远程诊疗外,浙江省精神卫生中心还将充分发挥精神专科医院优势,根据那曲市学科建设、人才培养、医院管理等方面的需求,落实人员互访、信息共享、开展远程门诊会诊,以及培训、指导开展医疗技术项目等具体措施,深化帮扶合作,形成专科协作机制,带动那曲市精神卫生学科快速发展。

江苏新一批 援外医疗队即将出征

本报讯 (记者沈大雷)近日,江苏省卫生健康委举行2021年江苏援外医疗队出征仪式。经过4个多月的紧张培训,江苏省第31期援桑给巴尔、第17期援圭亚那和马耳他医疗队队员,即将奔赴援外医疗一线。

此次派出的3支援外医疗队共43人,分别来自苏州大学附属第一医院、南通大学附属医院、常州市第一人民医院、常州市中医院等单位,将赴受援国执行为期一年的援外医疗任务。江苏省副省长陈星莺为医疗队授旗并讲话。

甘肃庆阳举行 脱亚莉先进事迹报告会

本报讯 (记者王耀 林丽)近日,甘肃省庆阳市卫生健康委、市红十字会联合举办第48届南丁格尔奖获得者脱亚莉同志先进事迹报告会。

脱亚莉是庆阳市人民医院重症监护室护士长,27年来,无论在日常护理一线,还是在非典、汶川地震、新冠肺炎疫情等急难险重任务面前,始终冲锋在前,全身心救护伤病人员。庆阳市卫生健康委、市红十字会号召全市卫生健康系统和红十字系统向脱亚莉学习,学习她“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,学习她守护担当、无私奉献的敬业精神,学习她勤学苦练、科学护理的专业精神,学习以她为代表的白衣天使的伟大抗疫精神。

山西大同设立 医疗纠纷处置办公室

本报讯 (记者崔志芳)近日,山西省大同市卫生健康委发布成立医疗纠纷处置办公室通知。该委将抽调省医学会、行政执法等部门人员组建办事机构,进一步规范医患纠纷、医疗机构投诉接待处理,维护医患双方合法权益。

据了解,医疗纠纷处置办公室在大同市卫生健康委的领导下独立开展相应投诉纠纷接办、调查和回复,为群众提供医疗纠纷调解、执法检查处理、医疗事故鉴定等一站式服务。

永不停转的科室

□本报记者 赵星月
通讯员 李茜

透析,是肾衰患者不容推迟的“生命工程”。疫情胶着之时,出于诊疗安全的考虑,普通门诊可关停,择期手术可暂缓,透析室却必须如常运转。因此,很多医护将透析室称为永不停转的科室。在这里,医护人员既要确保防控的严密性,又要调动患者的依从性。

9月14日下午2时,记者来到首都医科大学附属北京同仁医院血液透析中心。一扇紧闭的门,将门诊的喧嚣隔绝。透过小窗,患者递过绿码,经体温测量,完成入院后再次预检分诊,这扇厚重的门才会开启。

在血液透析中心的准备区域,护士长孙晓娟正给患者寄存此处的轮椅逐一消毒。“多是年老体弱的患者,几乎每个人都用得到轮椅。”孙晓娟告诉记者,透析患者本就免疫力低下,又需多次往返医院,加之透析室人员相对密集、流动性强,不仅是轮椅,患者衣物也是消毒的重点。

透析室内,因疫情防控需要,没有

陪护家属,病友之间也减少了不必要的交谈,显得格外安静。午间日光洒向明净的玻璃窗,伴着水泵低速转动发出好似鼾声的响动,透析室更添一份安逸。“患者每周到院透析3次左右,护士是他们朝夕相处的人,病床就像他们熟悉的居所。”孙晓娟说。

然而,几个月前,这里却不似这般安宁。根据医院疫情防控要求,透析患者属于“应检尽检”人群,需每周进行1次核酸检测。

“我爸下周一上机,什么时候来做核酸?”

“明天就要上机了,现在约不上核酸,怎么办?”

“核酸检测人太多了,我上周刚检测,这周能不能接着用这个结果?”“像我们这样的人,还能去哪儿呀?有必要反复检测吗?这不是折腾人吗!”

护士们不断接到类似的来电,电话中不乏一些抱怨。

面对患者和家属的指责,孙晓娟能够理解,“这不是针对护士个人,患者发泄情绪的背后是无力承受的就医负担”。于是,孙晓娟决定组织医务人

员进行就诊流程再造。血液透析中心主动联系医务处、感控处、护理部、检验科,制订出合理方案:在申请环节,由血液透析中心医务人员为透析患者挂号、开具核酸检测申请单、打印条码,免去患者预约挂号、往返院内等周折;在检测环节,增设特定时段,由血液透析中心护士在核酸采集室为透析患者进行核酸检测,患者可在透析当日完成检测,随到随做。

“特定时段内,仅为透析患者进行核酸检测。这可以减少等候时长,更关键的是能减少交叉感染的风险。同时,由本中心护士负责核酸样本采集,患者配合度很高。”孙晓娟说。

为确保诊疗安全,血液透析中心还制订传染病防控方案,加强对医护人员疫情防控相关知识的培训。

这些努力换来的是患者的褒奖。透析室病床上,一位大叔说,事由医务人员代劳,都被惯出惰性了。大叔年初患病,病榻上这半年感触很深。“虽说人生无常,但总有不经意的、不经意的……”他一时想不出贴切的词。大叔想要表达的,也许是不经意的善意和温情吧。

河南省健康管理中心 成立

本报讯 (记者李季 特约记者卓全力)近日,河南省卫生健康委委托阜外华中心血管病医院,成立了河南省健康管理中心。

河南省健康管理中心将在省辖市、县(市、区)分别设立市级、县级中心,县域医共体单位、乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、村卫生室(社区卫生站)均为其健康管理网点;依托各级

中心,以全省健康管理网点为基础,建立资源整合、协同发展、责任共担、利益共享的全省健康管理服务网络;以高血压、糖尿病管理为主要突破口,着力发挥县乡村一体化家庭医生团队优势和主导作用,采取“医防结合、上下联动”的服务模式,促进县域医疗服务能力和慢病防控管理能力整体提升。

同时,河南省健康管理中心将依托河南省慢病健康管理重点实验室,构建全省慢病健康管理信息平台。该平台将与现有卫生信息化平台有效整合和对接,完善信息数据库,及时掌握全省各地高血压、糖尿病及相关疾病、危险因素分布情况,为进一步调整完善策略和措施提供决策依据。

安医大新生全员参加 红十字救护员培训

本报讯 (记者颜理海 通讯员张颖)近日,安徽医科大学举行2021级本科新生红十字救护员培训暨世界急救日主题宣传活动启动仪式。据悉,该校3800名本科新生将全部参加培训。培训合格后,学生将获得“红十字救护员”证书。

安医大副校长吕雄维指出,省红十字急救培训安医大工作站自成立以来,培训学员除校内新生、辅导员、体育教师外,还包含全省中小学体育骨干教师。工作站未来将进一步加强急救培训工作的宣传教育,着力培育救护培训人才,努力打造具有安徽特色、安医特色的救护培训品牌。安徽省红十字会专职副会长孙齐云表示,希望学生们在提高自身急救水平水平的同时,做急救知识的高质量传播者,成为一名优秀的生命健康“守护员”和急救知识“宣传员”。

2021年是极其不平凡的一年,更是让郑州人民刻骨铭心的一年。

7月20日,河南省郑州市经历了特大洪水灾害;7月30日,郑州暴发新冠肺炎疫情,距离“台风眼”两公里的郑州大学第五附属医院(以下简称“郑州大学五附院”),截至目前,没有发现疑似或确诊病例。

经过全体郑州人的努力,疫情得到有效控制,形势逐渐向好,人们又开始投入到灾后重建的活动中。

在此次“涝疫”灾害中,郑州大学五附院为什么能取得胜利?“上下同欲者进,同舟共济者赢”,也许是最生动的诠释。

落实指示精神 树牢“涝疫”防控政治意识

当前,郑州处于灾后重建的关键时期,又面临新冠肺炎疫情防控的压力。各级党组织和广大党员干部必须牢记人民利益高于一切,坚持人民至上的理念,坚定信心、同舟共济,让党旗在“涝疫”防控战场上高高飘扬。

郑州大学五附院党委在上级党委的正确领导下,充分发挥各级党组织和广大党员干部的战斗堡垒作用和先锋模范作用,主动扛起“涝疫”防控大旗,为夺取“涝疫”双胜利奠定基础。

党委统一部署 做好“涝疫”防控统筹协调

面对“涝疫”灾情,郑州大学五附院注重发挥党委领导作用,切实构筑党委领导、上下联动、全员参与的工作格局。

统一思想,凝聚共识。医院深刻认识“涝疫”防控的严峻性和复杂性,将灾后重建和疫情防控作为最大的政治任务,增强全院干部职工“涝疫”防控的政治责任感。

加强领导,成立专班。当“涝疫”灾情发生后,医院立即成立了由党委书记王新军、院长郑鹏远任组长的“涝疫”防控领导小组,其他副职领导各负其责,成立专班,及时解决“涝疫”防控中出现的问题。

领导带班,统筹协调。自“涝疫”灾情发生以来,医院实行领导带班制

度,全天24小时值班,院内巡视、现场督导,针对重点问题、薄弱环节,及时解决,堵塞漏洞,构筑“涝疫”“防火墙”。

支部组织引领 构筑“涝疫”防控战斗堡垒

基层党支部越是在最艰难、最紧要的时候,越是彰显战斗堡垒作用的重要时刻,这是一线党员的基石与靠山。水灾发生后,郑州市区断水断电,手机信号中断,交通瘫痪。

面对千年不遇的洪涝灾害,医院党委审时度势,要求各党总支、党支部通知所辖职工,在确保自身安全的情况下,原地不要移动,统计在院的工作人员、患者及陪护人数,想尽一切办法联系不在医院的人员,第一时间掌握人员情况,为医院的灾后重建提供帮助。

当大量的捐赠物资抵达医院后,各党总支、党支部组织所辖科室,按照医院的分配方案,有序高效地领回物资,及时发放到职工、患者及陪护人员手中。面对灾后重建,各党总支、党支部组织大家全力投入重建工作中,临床一线以恢复日常医疗工作为主,机关后勤以排水清淤为主。在短短5天时间内,医院基本上恢复到灾前的工作状态。

疫情发生后,医院地处重灾区,各党总支、党支部第一时间对职工过去两个星期的行程进行统计,按照要求,通知到过市六院的或接触过曾经在六院住过的患者职工和市六院职工家属等相关人员,听从政府安排,进行居家隔离。

各党总支、党支部及时了解在院职工的健康码、行程码和健康上报情况,重点关注在外参与核酸采集和支援岐伯山医院人员的健康状况,将了

解到的特殊情况上报医院党委。

在全院核酸检测工作中,各党总支、党支部根据医院工作安排,有序组织大家进行核酸采集,督导大家正确佩戴口罩,保持“一米”距离,按时高效完成了8轮、17000多人次的核酸检测。

对居家隔离的职工,各党总支、党支部书记进行重点关注,鼓励他们坚定信心,自觉配合观察;对情绪波动比较大的人员,打电话进行心理疏导、鼓励,帮助解决实际困难。

干部冲锋在前 展现“涝疫”防控责任担当

“群众看党员,党员看干部。”在重大灾难面前,干部能否挺身而出、冲锋在前、勇挑重担,关系着困难能否被战胜。领导干部只有在“涝疫”防控中保持政治定力,提升工作能力,才能化危为机、转危为安。

医院党委抓牢科级干部这个“关键少数”,强化示范引领,在“涝疫”防控中担当作为,确保了医院安全稳定。

医院儿童自闭症康复中心小院地势较低,洪水倒灌,加上房屋年代久远,200多名患者及家属的生命受到威胁。医院当机立断,组织医务人员对受困患者及家属进行转移,实行“二对一”帮扶。

在齐胸的洪水中,肌肉骨骼疼痛科主任朱毅,心电图室主任牛向东、耳鼻喉科主任王伟韬、党办主任吴彦勇、后勤管理科科长刘彬、医务科副科长张薇等一大批科级干部,积极主动投入到转运患者的工作中,保住了患者及家属的生命财产安全。

在灾后重建工作中,后勤管理科副科长王振天带领电工房、维修班人员,连续奋战五天五夜,尽快抽地下室雨水,大家累了困了,就在椅



医院支援商丘医疗队凯旋

子上、空调架子上休息一会儿,毫无怨言。

面对疫情,院办主任高攀攀带领大家做好疫情防控的全面协调工作。医务科科长王谈、护理部主任韩晓霞带领科室人员,实行24小时值班制度,统筹协调院内救治和院外核酸采集工作,确保了院内安全和院外核酸采集工作的有序进行,得到了政府、群众和患者的高度赞扬。

党员模范带头 凝聚“涝疫”防控红色力量

在“涝疫”防控中,广大党员主动

承担党组织分配的各项工作,是防控工作中的“先锋队”“排头兵”,构筑起一道坚实的“红色堤坝”。

搭建平台,发挥模范带头作用。医院组建支援岐伯山医院和商丘市立医院医疗队,成立临时党支部,发挥党支部的战斗堡垒作用。

组建队伍,发挥攻坚克难作用。医院组建外出采集核酸队伍,成立“党员突击队”和“团员突击队”,承担深入重灾区入户采样的工作,抢着到最困难、最危险的地方去。

选树典型,发挥示范引领作用。在外出采集核酸的500多名医务人员中,共有党员133人。在核酸采集一线,涌现出了罗昭峰、徐骄阳、黄煌、兰秋红、郭佩莹、王娟、刘楠、许慧慧等一批优秀共产党员,他们面对酷暑、身

穿厚重的防护服,出色地完成了各项工作,受到了高度赞扬。

截至目前,医院已派出24批次、4063人次医务人员赴全市各区助力郑州市全民核酸采样工作,共采集核酸130万余人次,入户采集29644人次。

医院党委牢牢抓住“党员示范”这个重点,凝聚“涝疫”防控的红色力量和强大合力,激发了党员忠于职守、无私奉献、顽强拼搏的干劲,奋力夺取“涝疫”防控的全面胜利。

(吴彦勇)

图片由郑州大学第五附属医院提供