

这个调解中心专管养老院“家事”

□通讯员 徐小翔
特约记者 宋黎胜

近日,经浙江省丽水市江泰养老服务纠纷调解中心调解,吴先生为85岁的母亲王仁(化名)争取到一笔赔偿。

今年2月,王仁入住丽水一家养

老机构。不久后,老人不慎摔倒,导致骨折。因老人年龄大无法手术治疗,家属将老人接回养老机构。在养老机构护理期间,因个人体质、家属和机构护理不当等多方面原因,老人全身出现多处褥疮,导致皮肤溃烂,20多天后被送往医院治疗。

在此期间,老人家属吴先生和养老机构在责任承担及赔偿金额上,产

生诸多争议。协商无果后,家属来到丽水市民政局反映情况。民政局将此次纠纷转至丽水市江泰养老服务纠纷调解中心进行调解,经过两次正式调解,双方达成一致,并签署协议。

近年来,住养老机构的老年人因养老服务、养老保险理赔引发的纠纷矛盾逐年增多。为此,2020年,丽水市民政局决定成立养老服务纠纷调

解中心,引入保险公司和专业调解机构,共同做好养老服务纠纷化解工作。

丽水市江泰养老服务纠纷调解中心是浙江省首个市级专业养老服务纠纷调解中心,采用“养老保险+第三方调解”模式,发挥第三方调解机构专业优势,为养老机构和老年人提供投保、索赔、纠纷处置、风险防范

等服务。从今年1月试运营至今,该调解中心共受理纠纷案件15起(护理矛盾纠纷1起、养老保险理赔14起),诉求总金额为169.5万元。目前已成功调解13起,调解达成赔付金额58.1万元。

除调解纠纷外,该调解中心还将前往养老机构开展培训会,帮助老人和机构共同做好风险防范。

中国—东盟 传统医药健康旅游 论坛举办

本报讯 (记者姚琳)10月12日至14日,由文化和旅游部、国家中医药管理局与广西壮族自治区政府共同主办的2021中国—东盟传统医药健康旅游国际论坛在世界长寿之乡——广西巴马瑶族自治县举办。

该论坛每两年举办一届,今年是第四届。本届论坛以“疫情防控常态化下传统医药与旅游产业的融合发展”为主题,旨在进一步交流中国与东盟各国在新冠肺炎疫情背景下,传统医药健康旅游的产业现状,探讨疫情防控常态化下传统医药与旅游产业融合发展的趋势与路径以及健康旅游产业的体系建设。

耄耋之年 他们初心不改

(上接第1版)

1939年,15岁的苏萌结识了伟大的国际主义战士白求恩。白求恩不仅给苏萌留下了深刻的抗战记忆,还让他知道了在北平有个协和医院。“当时白求恩大夫给我的一个同乡看了病,还委托专人把同乡送去协和医院做手术。我从那时候才知道,北平有个协和医院。万万没想到,多年后我成了协和医院副院长,这也是一种缘分吧。”苏萌笑着说。

1983年,协和医院成为全国医药卫生战线改革试点单位,苏萌临危受命任副院长。在任期间,苏萌带领协和医院开展工资改革、盖员工宿舍、开展党建工作。苏萌说:“改革不论大小,都可能会遇到各种阻力,但我们不能畏首畏尾,要敢于成为医药卫生战线第一个吃螃蟹的人。”

离休后的苏萌依然每日看报,关注国家大事和医疗事业发展。苏萌说:“虽然我年事已高,但我没忘记作为一个共产党员的初心和使命。没有共产党就没有我现在的幸福生活,要一辈子不忘党恩,多为社会作贡献,多为百姓做好事。”

姚纯贞:患者认可是 我最大的幸福

1936年12月12日,姚纯贞出生于河北省唐山市乐亭县。她当过农民、工人,有幸接受学校教育,最终成为北京医院消化内科主任医师。2021年5月6日,她自愿向党组织交纳大额党费1000元。

1964年,姚纯贞从河北医学院(现河北医科大学)毕业,后被分配至北京医院工作。“毕业时我在毕业去向一栏写了这样一句话,‘坚决听从国家分配’,这是我工作的初心。”姚纯贞对记者说。

工作中的姚纯贞是个追求圆满的人。凡是来找她看病的患者,从会诊到痊愈,她都会“追查到底”。“为了让患者痊愈,有时我把护士的工作都做了。”姚纯贞笑着说,“我曾经看过诊过一名患有肾结石的女士,经会诊,她需要定期到结核病医院进行检查和治疗,为了让她早日康复,我跟着她去了结核病医院十几次,反复随诊。这位女士和她的家属都很信任我、感谢我,能得到患者的认可是我最大的幸福和愿望!”

退休后的姚纯贞发挥余热,在社区看诊10年,还学会了操作电脑、写电子病历。在日常生活中,每当有重大灾害事故发生,她都积极捐款、捐物。姚纯贞说:“我从一名穷苦人家的孩子成长为北京医院的医生,是党培养了我,我永远铭记党的恩情。”

关注国际减灾日

川渝卫生应急 联合演练

本报讯 (记者喻文苏 通讯员彭宇)在第32个国际减灾日到来之际,由四川省卫生健康委、重庆市卫生健康委、四川省军区动员局主办的2021年川渝卫生应急暨国防动员联合演练近日在四川省广安市举行。

甘肃演练 地震灾害救援

本报讯 (记者王耀)10月13日,甘肃省红十字会以“构建灾害风险适应性和抗灾力”为主题,组织应急救援、大众卫生、赈济和心理援助等9支红十字救援队,在白银市举行2021年甘肃省红十字会地震灾害应急救援综

合演练。据了解,本次联合演练构建、检验和完善了省际间、军地间、部门间的卫生应急联防联控机制,提升了川渝两地突发重特大灾害事件的卫生应急处置能力。本次汇演以模拟发生7级地震为背景,同时在广安市广安港、华蓥火车站两个地点开展水上联合救援、批量灾民核酸筛查与安置、疫区批量伤员收治、传染病定点医院患者救治以及轨道医疗救援等科目。

本次演练同步举办了2021年四川省卫生应急管理培训班。

合演练。

演练活动模拟发生7级以上地震后,甘肃省红十字会组织各应急救援队抵达灾区全面开展应急通讯设备架设、无人机定点投放救援物资、搜救受困群众等9个演练科目。

甘肃省红十字会党组书记、专职副会长杨芳胜介绍,截至目前,该省各级红十字会已建立应急救援队15支,初步形成种类齐全、管理规范、训练有素、反应高效的红十字应急救援队伍体系。



欢庆重阳 敬老爱老

10月14日,北京市朝阳区老龄办、朝阳区卫生健康委共同举办“同庆建党百年华诞 乐享智慧老年生活”欢庆重阳敬老爱老主题活动。活动内容包括沙画表演、情景剧《情满人间》等,展现了老年人们积极乐观、健康向上的精神风貌。本报记者张丹摄

数据测算。在预算审批中,严控下达数与批复数。在预算执行中,开展超序时进度预警,无预算事项不能报销预警,预算追加和调整做到全面留痕。预算考核与绩效联动,促进预算执行与预算目标相一致。

采购管理 钱花在刀刃上

公立医院要坚持公益性,因此要做好医院运营管理,就需要精打细算,在“节流”上好好做文章。作为医院的一项重要支出,提升医疗设备和配套耗材试剂采购工作效率尤为重要。

近年来,四川省人民医院的设备预算论证体系先后采用过科室主导和技术部门主导两种模式,都无法解决论证质量不高、采购效率缓慢的问题。为此,该院又探索实施了MDT模式,即由国资办牵头,医务、装备、运营、财务、医保、物价部门组成的论证团队。医院将设备购置需求分为以旧换新、增加存量、新技术新业务三大类型,围绕可行性、必要性、技术性、效益性四个维度设置指标,进行论证。

医疗设备采购和配套耗材试剂采购工作息息相关,四川大学华西第二医院创新性构建“设备+配套试剂/耗材”类项目采购评价体系,将配套试剂耗材价格纳入设备招标采购价格评价环节,实现“设备+配套试剂耗材”采购一体化综合评审。该采购体系可以更准确地评价招标采购产品价格,降低长期成本,减轻患者负担,提高采购效率,规范采购秩序。

□本报记者 高艳坤

为提升各地卫生健康经济管理水平,助力公立医院高质量发展,近日,国家卫生健康委财务司会同健康报社启动了全国卫生健康经济管理创新案例交流活动。活动第一站,卫生健康经济管理创新案例经验交流会暨川渝卫生健康经济大讲堂落地四川南充。

为充分推动川、渝两地医疗机构互学互鉴,会议编制了《川渝卫生健康经济管理创新案例选集》,四川大学华西医院、四川省人民医院、重庆医科大学附属第一医院等7家医院现场介绍了创新经验。

成本控制 算清楚自己的账

“很多医院每年的总收入中,50%以上是无效收入。”四川大学华西医院常务副院长黄勇说,药品、耗材的收入占了医院总收入的一半以上,药品零加成和耗材零加成政策的实施,使得这些收入都成为无效收入,不仅不能给医院带来收益,医院还要为这些“收

入”付出成本,比如药师服务费、资产管理和配送费等。“医改深入推进到今天,公立医院更需要精细化、专业化的运营管理。”黄勇认为,运营管理是整个医院的资源效益管理,其中最关键的就是医院的成本控制。

华西医院自1997年就领先全国启动了全成本核算工作,但是,“到今天为止,我们依然算不准每一个病种的真实成本线。”之所以算不准,主要是因为门诊配套的公共服务,以及相应的人力资源消耗都很难量化并计入病种成本中去。

为解决这一问题,今年年中,华西医院召集相关部门集中讨论,确定了将直接成本和间接成本分别进行管理的方案。直接成本管控主要由临床科室负责,包括医疗过程中产生的药品、耗材成本,医疗服务提供中的人力成本,以及患者所占用的水电气等物业资源等。而间接成本管控则由医院层面负责,包括公共资源的配置、基础设施的建设、服务流程的定义,还有资源配置的合理性、科学性等,以期使成本管控更加科学精准。

重庆市第九人民医院同样重视成本核算工作,重庆市医院成本管理研

究中心便设在这所医院。该院刘宪教授介绍,多年来,研究中心围绕医院成本核算开展了多项研究,并将研究结果同医院的运营管理紧密结合。比如,研究发现,要开展一台手术,需要患者、医生、护士等人员全部到位,各种器械、药品全部准备妥当才能正式开始,其中有一方不到位都会造成其他人员和资源的无效等待。为此,该院出台了《手术时间管理举措》,提高了资源利用效率。

预算管理 计划好要做的事

黄勇认为,要真正做好成本管控,需要先从做实全面预算管理开始,但这也是很多医院面临的一个共性难题。“华西医院每年都要制定并上报预算,遗憾的是,每年的执行和计划情况都存在不小差距。”黄勇说,这反映了医院运营管理精细化程度不足,对每年年度工作没有真正做到心中有数。

四川大学华西第二医院总会计师王春举用“全面预算重绩效,统筹兼顾保重点”概括了该院的预算管理工

作。为强化预算的科学性,该院建立了由44名临床医技专家组成的预算评审专家库,专家成员在新增资产预算和财政项目预算评审工作中会发挥专业所长,严把事前论证关。医院建立预算准备金制度,从申请流程上加强预算调整的论证和监管。医院启动单价30万元及以上专用设备和10万元及以上通用设备预算论证评估,进一步优化资产配置。

四川省妇幼保健院积极探索“战略指引预算、预算落地战略”的闭环式预算管理模式。该院紧紧围绕建成“全国一流、西部前列”的妇幼保健机构及西南区域妇儿医疗保健中心的战略定位,通过细化战略目标、分解年度计划、编制滚动项目库,将“计划+运营+绩效”三维度管理模式融入全面预算管理体系。财务部、医务部、运营发展部等职能部门将业务预算转换为收入与支出、资产与负债、现金流量等经济预算,从源头上实现经济与业务的融合,提升预算编制科学性。

川北医学院附属医院围绕全面预算管理的核心功能,加强全流程管控。在预算编制上落实归口管理、全口径编制、科学的编制方法,以及历史

向你推荐一本书:《大医马海德》

“

谨以此书献给新中国卫生事业的先驱——马海德。

从乔治·海德姆成为马海德,从不了解中国到成为一名中国共产党党员、一名中国公民,在中国参加革命,工作55年,他的经历展示了其在波澜壮阔的历史中的变化与抉择。他为中国革命和卫生事业作出了不可磨灭的贡献。

”

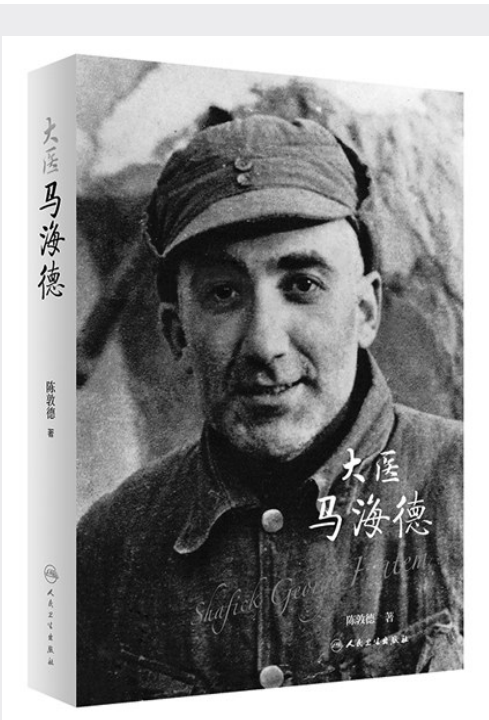
在相关专家的提议下,人民卫生出版社有限公司(下称人卫社)策划了重点选题《大医马海德》,聘请职业作家陈敦德担任作者。选题自2019年5月启动,历经两年,完成了稿件的多稿创作、修改、审校、重大选题备案等系列工作。本书入选2021年中宣部主题出版重点出版物,并于2021年9月26日马海德诞辰111周年正式出版。

本书通过长篇历史纪实文学的手法,以马海德一生中重要的时间节点为序,通过15个篇章、若干个故事、40余万字、近180幅图片的呈现,讲述了马海德传奇的一生。马海德对共产党的坚定信念和热爱中国人民的伟大情怀,对医学事业的不懈追求和全心全意为人民服务的高尚品德,以及他在我国麻风病防控与

救治工作方面作出的举世瞩目的贡献,应该被历史铭记。

希望通过本书,让更多的人了解并永远记住马海德,在深深怀念他的同时,激发读者学习他的人道主义精神、国际主义精神、追求真理的精神和竭诚为人民服务的精神;激励读者在中国共产党的领导下,继续为祖国的繁荣富强、为中国人民的美好生活、为国际人道主义运动进步和构建人类命运共同体而努力奋斗。

《大医马海德》已经由人民卫生出版社出版并全面上市,读者可通过京东商城、当当网、人卫社天猫旗舰店及人卫社授权天猫店进行购买;如需团购,请拨打电话010-59787351。



书名:大医马海德
书号:978-7-117-31963-8
定价:169.00
作者:陈敦德