

## 健康e刻

辽宁三部门  
严查医疗美容乱象

## 湖州：数字化服务有情有义

□本报记者 郭蕾

“十三五”期间，全市公立医院医疗服务收入占比上升到35.1%，药占比下降到21.7%；基层就诊率达到73.1%，公立医院人员支出占比达到46.6%……这一串串数字，是浙江省湖州市交出的医改成绩单。如果说福建三明的尝试，是通过三医联动改革破解看病贵的难题，那么，浙江湖州的探索，则是创造性地加入数字化改革，让充满人情味的数字化医疗服务贯穿就医的每个环节。

先医后付  
少走几步是几步

湖州市居民对于“医后付”服务已经习以为常。“以前最头疼的就是独自带宝宝来医院，不仅要照顾孩子，看管随身物品，还要反复地开单、排队、缴费。”在湖州市中心医院，带孩子来复查的张女士说，“现在方便多了，等到全部诊疗完成后，在手机或自助机上一次性付清就行，至少少排3次队。”

张女士体验的服务，正是湖州市中心医院于2018年8月在全国范围内首推的“医后付”举措。“医后付”，即医保病人在看病期间，可实现诊间不付费，直接挂号、检查、化验和取药，看完病后再合并一次支付。据了解，市民可以在健康湖州App或各市级医院自助机上开通该功能。

“‘医后付’是对传统就诊流程的颠覆式精简，目前全市已有62.35万人开通‘医后付’，累计服务901.39万人次。”湖州市中心医院副院长邱晟介绍。

“医后付”坚持以病人为中心，医方依托公共信用体系实现付费后置，主动构建医患信任关系。患者如果当天未付清费用，系统会自动将患者列入催收名单；超过7天的，将停止“医后付”功能，限制享受医疗服务，付清后再恢复服务。

“大部分患者很讲诚信，‘医后付’成交金额已达16.92亿元，而欠费只有35.45万元，仅占成交金额的2.09%。”邱晟说。

湖州市卫生健康委副主任马建根说，作为深化“最多跑一次”改革的一项举措，“医后付”优化了就诊流程，给群众带来更多便利。

短信定位  
智能化解决“不认路”

滴滴滴的声音响起，安吉县“120”急救指挥中心的调度电脑上弹出了一组红色的呼救号码，调度员立即接入，并派出救护车。“常规急救，创伤，交通事故，1人受伤，云鸿东路与天目路交叉口，预计时间2分钟。”

急救车辆还未返回，“120”急救指挥中心就已经掌握了病人的基本情况，心电、血压等生命体征参数也实时传送到医院急诊科，患者在救护车上即可实现门诊挂号、会诊抢救，实现了“上车即入院”。如此高的急救效率，得益于安吉县今年4月投入使用的“120”智慧院前急救系统。

安吉县“120”急救指挥中心常务副主任马真艳介绍，该系统具有智能急救指挥调度、数据统计分析、满意度调查、呼救者互助云平台、急救分站联网显示、生命体征监测传输等功能。应用5G技术，构建了急救指挥中心、急救质控管理、院前院内一体化3个主要业务场景。目前，院前急救调度时间从90秒缩短至62秒，平均出车时

间达到2分钟以内。

“您好，安吉‘120’。您不清楚现在的位置是吗？不要着急，也不要挂断电话，我发送一个短信链接，您按照短信要求提交您的位置。”

“看到您的位置了，我们马上派车。”

在紧急时刻，很多报警人，尤其是老年患者、重症患者以及外地患者难以精确描述自己所处的位置。为此，安吉“120”智慧院前急救系统开通了短信定位功能。“报警人只需点击短信中的链接，即可提交自己的位置。”马真艳说，手机定位功能可以精确到10米范围内，可快速调度最近距离的救护车前往，为抢救患者生命赢得宝贵时间。

视频会诊  
患者与专家面对面

2019年，湖州市启动城市医联体建设，吴兴区八里店镇卫生院纳入湖州市第一人民医院医疗集团统一管理。经过近3年的建设，卫生院的医疗服务能力和水平得到进一步提升，不仅实现了专科门诊从无到有、普通门诊从有到强，还采用“互联网+医

疗”的模式，为行动不便群众推出“云视讯”远程在线视频诊疗等特色服务。这天，79岁的孙奶奶在孙子章先生的陪伴下，在八里店镇卫生院与湖州市第一人民医院的医生来了场“视频聊天”。

“奶奶患有高血压、糖尿病和冠心病，今年7月还安装了3个心脏支架。术后一直在服用硫酸氢氯吡格雷片、雷贝拉唑钠肠溶片、阿托伐他汀钙片和依折麦布片等药物。”章先生边说边从口袋里拿出几盒药品摆在视频镜头前，药盒上贴着白色胶布，上面用大字写着服药时间和剂量。

“您看看我奶奶是否需要调整用药方案？”章先生问。

“奶奶现在血压还好，血脂和肝功能指标也还行，但要3个月查一次，因为这些药对肝脏有影响。平时要关注大便颜色，餐前餐后都要测血糖。如果还是觉得胸闷，可以吃一点麝香保心丸。”湖州市第一人民医院的医生回答。

八里店镇卫生院院长叶青告诉记者，“云视讯”相当于一场网络MDT（多学科诊疗），心血管、药剂、护理等几个科室专家共同会诊，帮助患者调整诊疗方案，不仅方便了辖区居民，对卫生院医生也是一个学习过程。

上海举办  
市民健康科普宣传周

本报讯（特约记者宋迪文）近日，由上海申康医院发展中心主办、36家市级医院共同参与的第三届上海市级医院“市民健康科普宣传周”和“医院开放日”活动，在复旦大学附属华山医院西院拉开帷幕。

活动以“城市数字化转型中的医防融合发展”为主题，市级医院集中开展线上健康科普直播和医疗场景数字化体验，向市民全方位地展示智慧服务、智慧医疗、智慧管理的新成果和医防融合发展的新进展。科普每周日推送一个科普主题，聚焦市民关注的健康热点问题开展线上直播。此外，申康中心与市级医院联动，邀请百余位专家录制科普主题小视频，于活动期间通过新媒体矩阵开展线上展播。

陕西第9批  
援马拉维医疗队出征

本报讯（特约记者陈晨 通讯员张磊）近日，陕西省第9批援马拉维医疗队踏上援非之旅。延安大学附属医院为此次医疗援助的主体承担单位，该医疗队还包括陕西省内8家三甲医院的17名医疗队员。

在欢送仪式上，医疗队队长兼临时党支部书记钟红平表示：“援外医疗队员一定不负众望，圆满完成各项任务。”延安大学附属医院院长白茫茫寄语医疗队员：“选择援外，就意味着选择了奉献。尽管国外疫情形势仍然严峻，尽管当地生活环境艰苦，但在国家需要的时刻，你们挺身而出，光荣出征，以实际行动践行了中国医疗队精神。”

新疆整治  
违法医用氧生产企业

本报讯（记者邢靓 夏莉娟）近日，新疆维吾尔自治区药监局通报医用氧专项整治检查处理情况，督促企业规范生产行为。

今年，新疆药监局在对全区14家医用氧生产企业进行专项检查时发现缺陷136项，对存在违法违规行为的6家企业进行了行政处罚，对14家医用氧生产企业下发整改通知书。新疆药监局重点解决企业能力不足、数据不真实等突出问题，严惩重处违法行为；加强培训教育，对发现的问题进行针对性改进。

## 抗疫进行时

田间地头  
响起防疫快板

本报讯（记者喻文芬 通讯员杨兆）“广泛宣传为首要，防疫知识先学好。意志坚强决心大，新冠肺炎算个啥。我参与我配合，为了健康做检测……”11月16日，一阵快板声在四川省眉山市丹棱县齐乐镇桂花村的柑橘地响起。当地志愿者走进田间地头，把浅显易懂的疫情防控知识说给村民们听。

创作快板的人叫王作平，他是全国优秀文化志愿者。看到全国疫情防控形势严峻，他就开始思考如何通过通俗易懂的方式，宣传疫情防控知识，让村里的老百姓提高警惕性和自觉性。

“我把看新闻报道、宣传材料了解到的知识积累起来，选取一些关键词语，来创作快板内容。”王作平告诉记者。

连日来，这段群口快板通过走村入户的方式让桂花村的村民入脑入耳入心。

“特别好，我可以边在田地里干活，边学习这些防疫知识！”村民黄友珍笑着说。

据了解，自疫情防控工作开展以来，眉山市丹棱县精准化管控好外来返丹人员登记、核查、监测工作，从严落实农村地区疫情防控要求，确保疫情防控不留空白、不走过场，防止疫情在农村地区传播。



## “热饭、热菜、热心肠”

□本报记者 徐雅金

10月30日，江西省上饶市铅山县发生新冠肺炎疫情后，葛仙村度假区及葛仙山镇因疫情防控需要实行封控管理，800余名游客因此滞留景区，加上景区工作人员以及防疫工作人员共达2000余人。这么多人的饭菜供

应怎么保障？

永平镇政府在11月3日广发“英雄帖”，一个晚上的时间就召集到一支由切菜工、洗菜工、帮厨等30余人组成的厨师团队。从11月4日开始，厨房每天烹制的7000多份饭菜被打包转运至铅山县葛仙村度假区等封控管理区。

邱玉宁是6名乡厨中唯一的女

性，被大家称为“女中豪杰”。她常年带着一支“娘子军”走街串户，操持着一桌桌宴席。为了找齐人手，她挨个给姐妹们打电话，十几通电话下来，邱玉宁招募了十多人加入队伍。

一天下来，厨师们要煮900公斤大米，以及蔬菜、肉类等约5000公斤各类食材。为了让游客吃饱吃好，厨师们还精心搭配饭菜。“每天双手要

在冷水里泡几个小时，就是想做点事，和大家共渡难关。”今年53岁的志愿者李爱红，手背冻得通红。

不远处，永平镇镇长黄富贵正带着数十名由村干部和志愿者组成的后勤配合团队，忙着物资配送、饭菜打包、盒饭转运等工作。一日三餐都会通过志愿者驾驶的货车运至永平镇与葛仙山镇交界处，由葛仙山镇人员转运至滞留游客、工作人员手中。

“热饭、热菜、热心肠。”葛仙村度假区滞留游客组建的微信群中，众人纷纷点赞乡厨们精心烹制的菜肴。

## 解封 回家

11月17日，滞留在江西省上饶市铅山县葛仙村度假区的游客开始返程。11月17日零时起，铅山县葛仙村度假区由封控区调整为防范区，800多名游客无一感染，滞留游客有序返程。

丁铭华摄

这是一所“古老”的医院，历经85载风雨兼程，上下求索。这也是一所“崭新”的医院，2021年，浙江省台州市仙居县委、县政府积极响应浙江省政府“山海”提升工程号召，仙居县人民医院成为浙江省人民医院浙东南院区。

历时半年多，“山海”提升工程给仙居县人民医院带来了实实在在的变化。

“新”在文化  
让精神代代相传

仙居县人民医院创办于1936年，是一所历史悠久、有着深厚人文底蕴的老牌医院。医院自成立以来，二度迁建院址，却始终不忘建院初心，在一代代仙医人的坚守和奋斗下，制定了“以人为本、优质服务、崇尚健康”的质量方针，并提炼出“仁爱、敬业、精医、济民”的院训，有了脍炙人口的《仙医之歌》。

“探索文化创新，先从建立文化自信抓起，我们仙医有着太多可挖掘的文化资源。”院长杨向红倍感自豪。

2021年年初，医院成立“山海”提升工程管理工作组，全面摸底医院现

况。同时，新一届领导班子引导全院员工积极思考，树立文化自信。

经过一段时间的调研论证，医院最终确立愿景为“成为百姓信赖、员工幸福、政府满意，具有区域优势和影响力的浙东南医疗中心”，使命为“崇尚规范、追求卓越、关爱生命、守护健康”，同时打造“学科仙医、管理仙医、智慧仙医、人文仙医”四张“金名片工程”。

此外，医院集所有仙医人的智慧，创新性地提炼出“山水信念”“照镜子文化”，以及“仙人掌精神”，构建了“医院文化2.0分级体系”。

“山水信念”就地取材于医院周边的青山和孟溪，高山流水护佑着仙乡百姓，同时也以一种独特的山水信念，激励着一代代仙医人内强素质、外树形象。

“照镜子文化”是指在医院行政楼楼梯口大镜子旁的“照镜子 正衣冠

洗洗澡 治治病”12个鎏金大字。以“照镜子文化”为引领，仙医人时刻将患者和员工放在心上，为实现医院愿景不断努力。

在当下基层医院发展机遇与挑战并存的特殊时期，全体员工发挥“仙人掌精神”，担当起作为仙医人的使命，为建设未来可期的浙东南医疗中心而拼搏。

“优”在管理  
让发展行稳致远

如果说仙医文化是医院的“心脏”和“大脑中枢”，那么管理就是医院的“四肢”和“躯干”。医院通过加强顶层设计，提升管理的精细化、人性化、数字化水平。

“等级医院评选代表着一家医院

的综合水平，但却不是医院的最终目标，我们希望通过以评促建、评建结合，来实现医院的内涵建设和长效发展。”杨向红说。

医院将常态化的工作与等级医院评审有机结合，创新性地建立“安全、质量、服务、效率、成长”十字管理体系。同时，医院改变员工工作作风，建立职能科室工作清单，并积极推进院领导到基层，职能科室到一线的工作机制，提升医院效能；对全院各科进行灾害脆弱性分析，建立全院各科诊疗规范148个。

医院创新构建了基层医院持续质量改进方法——SANG三改项目法，将日常工作与持续质量改进项目相结合，达到更直观、更简便、更易复制的效果。

如何做好医院人性化管理，打造一家共建共享、员工自治的医院，关键在于发挥全院员工的主观能动性。为

引导全院员工献计献策，激发调动其积极性、主动性、创造性，医院打造员工参与医院管理新模式，设立“仙医好声音”平台，聆听员工最真实的心声：“金点子”我来提，“改进点”我来找，“办不成问题”我来说，“小梦想”我来畅想等。

同时，医院专门成立人才工作组，制定了浙东南院区人才建设“青尖计划”，鼓励员工攻读在职研究生。

“特”在党建  
让党旗熠熠生辉

医院党委委员、副院长张国兵讲述了自己的群众观，他认为：“在仙医，群众就是患者和员工，要把群众路线贯彻到医院改革发展的全过程，推动党建工作和业务工作深度

融合。”

“这么多的名医、专家免费为我们检查，真是太难得了，希望以后类似的活动可以多多举办。”在城市的义诊活动现场，总有市民这样感慨。

医院各党支部定期组织医务人员远赴偏远乡村，为村民进行免费诊疗，答疑解惑，同时发放健康教育资料，普及疾病、急救知识等。

此外，医院以患者为中心，充分挖掘各支部工作亮点，形成“一支部一特色”党建品牌。近期，医院联合县中医院启动了山区数字化中医院全过程整体创新项目。“这个项目中，‘阳光中药’代煎工作，可以将医院医技党支部里药学专业党员的先锋模范作用发挥出来，我们可以借此和中医院党支部进行联谊，共同推进项目落地。”张国兵说。

在仙居县人民医院，跨越式高质量发展“双下沉、两提升”2.0版正在实现。“接下来，医院将继续围绕‘争三乙、谋体量、建学科、挖内涵’等方面开展工作，遵循总院‘以患者为中心，以员工为核心’两心文化，让百姓、员工及家属对医院信任，给患者提供方便、快捷、优质的就诊服务，更好提高县域就诊率。”对于接下来“山海”提升工程的开展，杨向红充满期待。

(应美芳 王益慧)