

健康e刻

智慧医疗什么样？来这里体验

什么是智慧医疗？数字化医院是什么意思？11月17日，上海市儿童医院精心打造的数字化转型暨智慧医疗体验馆开馆，带着疑问的市民走进居家、门诊、住院、互联网医院、急救五大医疗场景体验专区，感受“数字赋能美好生活”。

□特约记者 杨静
通讯员 徐运

摆着沙发、圆桌、电视，看上去就像普通人家的客厅，事实上，这里是体验馆的居家体验区。患儿家长在“家”可以模拟通过微信公众号轻松预约精确到30分钟以内的号源，从而减少就诊等候时间。哮喘儿童可以体验在家进行雾化治疗，并接受医院远程治疗监测、处方药品解读指导、定期智能随访等服务，实现离院后也能享受规范、连续的专业治疗。

门诊体验区像个微缩版的医院门

诊大厅。家长可体验在线开具血、尿、便三大常规检验项目并进行移动支付，患儿做完检验后，再进入诊室，由医生查看常规检验单结果，从而减少检验前的就医环节。候诊期间，家长可在线进行智能预问诊，提交患儿病史简介，医生会在线收到一份数字化病历报告，提前了解患儿病情。体验区的儿童骨龄智能辅助检测和遗传病辅助诊断系统，可实现骨龄和疑难罕见病的快速诊断。

在住院体验区，可以体验到“智慧病房”的便捷。在“智慧病房”里，家长可通过智慧床旁屏查询患儿诊疗计划、检验检查报告、住院费用，接受床

旁宣教等服务。护理人员可通过护理大屏查看病区信息和护理计划，进行输液监控和交接班等工作。此外，机器人“小白”成为专家的“替身”以及护士的“跑腿”，为患儿提供远程床边查房、远程听诊、远程移动教学、自动宣教等服务，极大地提升了医疗效率。

在互联网医院体验区，家长可以模拟使用上海市儿童医院互联网医院，提供医院就诊病历与历史用药情况，经医生在线核查通过后，让患儿享受在线诊断、线上续方、儿童医保在线支付、药品配送到家、科学用药指导、商业保险理赔等便捷服务，避免患儿及家长多次往返医院。偏远地区的患

儿可以通过儿联体平台享受远程联合门诊、远程会诊等同质化服务。

5G技术赋能智慧急救，上海市儿童医院通过与市急救中心对接，实现一键呼叫、智慧调度。在智慧急救体验区，参观者可以看到救护人员是如何通过车载会诊设备远程获得专家指导，从而争取抢救时间的。

2021年8月，上海市儿童医院通过国家卫生健康委首批智慧服务三级认证。该院将人工智能、物联网、5G等新兴信息技术与互联网医院相结合，聚焦儿童专科特色，建立覆盖诊前、诊中、诊后的全流程服务链，创新医疗服务模式，全面提升患者体验。

四川开展困境儿童“四送”活动

本报讯（记者喻文苏 通讯员李丹）11月17日，四川省民政厅发布紧急通知，要求各级民政部门面向农村留守儿童和困境儿童开展送生活保障、送健康服务、送教育帮扶、送关爱活动“四送”活动。

通知要求，各地依托儿童督导员、儿童主任、驻村干部、网格员等工作队伍，做好农村留守儿童及各类困境儿童探访巡访，确保儿童得到妥善照料。对因受疫情影响基本生活出现困难的儿童，及时帮助其申请最低生活保障和临时救助；对摸排中发现的符合孤儿、事实无人抚养儿童政策的，及时足额发放基本生活保障金。要建立农村留守儿童和困境儿童就医绿色通道，及时组织孤儿体检，做到尽早发现、尽快治疗。要做好疫情期间农村留守儿童和困境儿童就学工作，确保防疫、学习两不误。要结合疫情发展形势，组织开展“百镇千村、助爱牵手”“快乐同行”等政府购买儿童关爱服务项目，畅通未成年入救助保护热线，确保紧急情况早发现、早介入、早救助。

山西 三孩生育费用纳入医保报销

本报讯（特约记者刘翔）近日，山西省医保局会同省财政厅、省卫生健康委制定出台《关于进一步做好生育医疗保障工作支持三孩政策的通知》，明确将三孩生育费用纳入医保报销。

《通知》提出，合理提高居民生育医疗保障待遇。将参加城乡居民基本医疗保险的孕产妇生育三孩的住院医疗费用，按规定纳入城乡居民医保基金支付范围。各地根据基金承受能力，逐步执行全省统一的医保支付标准，无合并症或并发症的生育医疗费用实行医保限额支付，自然分娩1500元，剖宫产3000元，住院分娩每多生育一个胎儿增加300元。参加城乡居民基本医疗保险孕产妇发生的产前检查医疗费用，按规定纳入城乡居民普通门诊统筹基金支付范围。

《通知》要求，各统筹地区进一步优化经办流程，简化办事手续，精简申报材料，有效提升生育保障待遇享受的便捷度。

江苏 商业补充险医惠保1号发布

本报讯（记者程守勤 通讯员蒋婷）近日，江苏省首款由政府引导、市场主导、个人自愿参保的商业补充医疗保险产品——江苏医惠保1号发布。该险种采取由1家保险公司主承保、其余10家保险公司“共保”的模式，与基本医疗保险有效衔接。江苏省所有参保人员，不限参保年龄、健康状况、既

往病史、职业类型等，均可以购买。这是记者从江苏省医疗保障局获悉的。江苏省医疗保障局局长周英介绍，该局会同13个设区市医保局以及全国11家商业保险公司，通过调研分析、研究论证、遴选谈判，推出江苏医惠保1号。江苏医惠保1号目前主要提供4个方面的保障。一是保障基本

医保范围内个人自付的部分，重点保障住院、门特治疗以及使用国家谈判“双通道”药品发生的医保目录内费用，经基本医保保障后个人自付费用较高部分。年度免赔额为1万元，超过免赔额0至10万元的赔付65%，超过免赔额10万元以上的赔付77%，最高赔付额为100万元。二是保障基本

医保保障范围以外的部分，重点保障住院和门特治疗发生的合理且必须的医保目录外个人自费费用，包括医保目录外自费的药品和高值医用耗材。年度免赔额为2万元，超过免赔额0至10万元的赔付55%，超过免赔额10万元以上的赔付67%，最高赔付额为100万元。三是重特大疾病再保障部分，对经上述两项保障责任保障后个人负担医疗费用予以再赔付，免赔额为5万元，赔付比例为45%，最高赔付额为100万元。四是部分特殊重特大疾病补充保障责任，以进一步减轻相关患者高额费用负担。

“光明之路2.0”慈善项目启动

本报讯（记者孙国根 通讯员张婷芳）复旦大学附属耳鼻喉科医院与爱心企业携手，近日启动“光明之路2.0”慈善项目。项目将资助需进行微创手术、经济困难的青光眼患者在耳鼻咽喉科医院完成手术，并将支持医院开展青光眼科普活动。

据了解，目前唯一被证实医学证实有效的青光眼治疗方法是降低眼压，以避免视神经损害的发生或控制已经受损的视功能不再恶化。药物、激光、手术是临床降低病理性眼内压的三大手段。微创青光眼手术相较于传统的小梁切除手术，特点是内路操作、切口微小、不损伤结膜，但手术自费费用对于部分经济困难患者而言是较大的负担。

社会心理服务体系建设有了潍坊“心”思路

——山东省潍坊市精神卫生中心创新精神卫生工作纪实



中心外景

唯有心安，才有民安，方能国安。

2019年，山东省潍坊市被列为国家社会心理服务体系建设试点城市之一。作为潍坊市唯一一家三级甲等精神病医院，潍坊市精神卫生中心（以下简称“中心”）以此为契机，找准社会心理服务体系建设的切入点和突破点，积极探索“心”思路与“心”方法，培育理性、平和的公众社会心态，提升公众幸福感、获得感。

□山东省潍坊市精神卫生中心党委书记 葛茂宏

党政统筹 高质量推进社会心理服务工作

潍坊市委、市政府高度重视心理健康服务工作。自国家社会心理服务体系建设试点以来，潍坊市成立试点工作领导小组、召开启动会、印发实施方案及重点工作任务、强化督导评估。中心积极响应，充分发挥技术指导功能，高质量推进社会心理服务工作。

强化组织领导。中心成立了以党委书记为组长，其他领导班子成员为副组长，9个科室或部门负责人为成员的社會心理服务体系建设工作领导小组，设立试点项目办公室，统筹协调社会心理服务体系建设工作，研究解决试点中存在的难题。

明确职责分工。中心成立专业技术指导组、心理危机干预组、社区服务管理组、心理健康宣教组4个专业工作小组，确保各项工作任务落到实处。

落实重点工作。中心针对潍坊市国家社会心理服务体系试点建设2020年及2021年重点工作任务，多次召开推进会，强化沟通协调，明确任务分工细则与工作进度，制定配档表，明确完成时限，确保完成试点工作。

完成督导评估。中心每年根据国家、省、市社会心理服务体系重点工作任务，牵头制定《潍坊市国家社会心理服务体系试点建设工作评价标准》，按照潍坊市社会心理服务体系试点

工作领导小组要求，组织专家，对全市15个县（市、区）的社会心理服务体系建设工作进行现场评价，及时发现试点工作中存在的问题，总结特色亮点，助力试点工作稳步推进。

延伸触角 社会心理服务人人可及

搭建卫生健康系统心理服务平台。中心牵头制定《潍坊市卫生健康系统心理服务体系标准》，在中心建立规范化心理咨询室，并以此为模板向全市推广。目前，潍坊市挂牌成立市、县两级心理健康服务中心13处，二级以上综合医疗机构、乡镇卫生院（社区卫生服务中心）、村卫生室（社区服务站）全部设置了临床心理科或心理咨询室，将服务的触角延伸到基层。

培育评估标准化社会心理咨询机构。针对社会心理咨询服务机构缺乏行业准入标准、服务提供和机构发展参差不齐的现状，中心牵头组织实施全市心理咨询服务机构量化评估工作。2020年11月，潍坊市194家机构完成初评，专家组对县（市、区）评估B级以上的41家机构进行现场复核。复核通过后，市卫生健康委颁发评估证书及牌匾，并向社会公布，政府、企事业单位及其他用人单位购买服务时优先考虑。

练好内功 打造多层次实战型队伍

自2013年开始，潍坊市连续多次举办市级培训班，累计培训心理健康咨询服务人员1.3万余名，有1000余人考取国家心理咨询师证；各县（市、区）、开发区累计培训辖区心理咨询服务人员7000余人。

充实专家队伍。中心选派精神卫生、心理健康及公共卫生等方面的专家，参加市级社会心理服务体系试点工作指导专家组，为全市及各县

（市、区）试点工作提供技术支持与指导，开展技术培训、质量控制及督导调研等。

建立人才信息库。中心牵头建立由多部门国家心理咨询师组成的人才信息库。中心连续多次承办全市心理咨询师技能大赛市级决赛，有力提升了广大心理工作者的职业素养和技能水平。中心承办全市突发公共卫生事件心理危机干预技能培训班，进一步提高了该市公共卫生事件的心理危机应急干预能力和心理危机干预水平。

组建心理服务队。中心成立了由40余人组成的心理危机干预队伍，并指导15个县（市、区）开展心理危机和心理援助工作。中心成立心理热线队伍，每年至少对接线索开展2次系统培训。中心成立心理服务志愿服务队，以专业社工为引领，以志愿服务队伍为补充，积极开展心理科普知识的宣传宣讲、心理咨询、心理疏导等志愿服务。

提升精神卫生服务能力。中心作为山东省精神科医师培养基地，承担2021年山东省精神科医师培养项目。中心承办潍坊市基层精神科医师培养项目，共有来自潍坊15个县（市、区）的150余名学员参加培训。中心通过开展较为系统的理论培训和临床技能培训，提高了全市的精神卫生工作水平。

多措并举 社会心理服务多元发力

试点工作开展以来，为将服务触角延伸至社会每个角落，中心进行了全方位的心理健康知识宣传，线上线下齐发力，极大提高了社会心理知识的普及率和知晓率。

多方位普及心理健康知识。中心作为全国心理健康宣教示范基地，以大众喜闻乐见的方式，在报纸、电视、微信、网站等平台广泛宣传心理健康知识。中心每季度举办1期心理健康大讲堂，面向社会大众、患者和家属，

传授常见心理行为问题的识别方法。中心在世界精神卫生日、预防自杀日等重要节点，组织开展巡诊及义诊，向公众分享情绪调节的方法。

广泛开展心理健康服务“六进”活动。中心积极开展心理健康服务“六进”活动，心理服务专家走进监狱、儿童福利院、学校、机关、企事业单位、社区等，开展针对性心理健康知识普及与心理健康服务等活动。中心与潍坊市总工会合作，对全市职工心理健康状况进行调研，深入了解职工心理健康有关情况，为下一步开展心理健康服务工作奠定了基础。今年以来，中心派出专家80余人次，开展面向全人群的心理健康宣传教育。

深入推进心理危机干预及热线服务。中心及时发现、干预有心理问题的高危人群，对重大灾害后出现心理异常苗头或倾向的人群，及时进行心理危机干预与疏导。中心印发《新冠肺炎疫情紧急心理危机干预工作方案》，为新冠肺炎治愈患者制作“专属

心灵礼包”，发放“心理锦囊”，普及精神卫生知识。中心开通心理援助热线，由原来的1个席位扩充到4个席位，由专业心理咨询师免费为公众提供24小时心理热线服务，每年为近3000名市民提供心理干预和疏导服务。

深化心理健康服务校企合作。中心与山东科技职业学院、沂景学校等学校签署《心理危机预防与干预校医合作协议》，畅通学生心理危机和心理障碍诊断、转介、治疗绿色通道，促进心理健康知识的普及，营造了良好的校园心理健康氛围。

积极开展健康潍坊心理健康促进行动。中心牵头组织实施全市居民心理健康素养调查工作，随机抽取奎文、潍城、青州、寿光、安丘、高密6个县（市、区），进行心理健康素养调查及抑郁、焦虑、强迫、失眠等常见精神、心理疾病的筛查确诊工作，目前已完成4800份样本的调查工作。中心在全市范围内探索开展抑郁症、焦虑障碍发病监测工作。中心搭建潍坊

市社会心理服务体系云平台，平台纳入400余种心理体检测量表，普通民众可以通过手机微信小程序“潍坊心理”，进行线上心理体检、心理咨询及相关知识科普。

自心理健康服务体系建立以来，中心心理健康服务从简单的宣传到多样化服务，从单薄的力量到社会化参与，从被动接受到主动寻求，从线下到线上，摸索出可复制、可操作的经验和方法。2021年是国家社会心理服务体系试点工作的收官之年，中心以拓宽心理服务的深度和广度为重点，提升品牌特色工作，全面推进各项工作齐头并进，积极探索，多元创新，让心理服务在现代社会治理中的重要作用得到充分发挥，培育理性平和的公众社会心态，不断提升人民群众幸福感、获得感和安全感。

图片由潍坊市精神卫生中心提供