

这样的执法,专业又有温度

□通讯员 万芮汐
本报记者 黎军

“疫情严重时,别人居家办公,我们取消休假,天天外出巡查。”一位卫生监督员嘴角上扬,说道。他所在的这支队伍是重庆市沙坪坝区卫生健康综合行政执法支队,队里有42名卫生监督员。在卫生执法的过程中,他们展现的不仅是专业,还有温度。

老少搭配哲学

“秀才遇到兵,有理说不清”,是这支队伍中的“90后”监督员们工作时最头疼的事儿。

前段时间,一位投诉人到支队医政科大吵大闹,嚷着“我今晚要死在这里!”一位年轻的监督员在劝解过程中

用了“措辞”一词,提出无理诉求的投诉人听成了“错词”,以为自己占了理:“错词?你这下承认说错话了吧!”硬是拦着几个监督员,不让他们出办公室门。

没办法,几位老同志轮番上阵,动之以情,晓之以理,耐心劝慰。直到给投诉人留下了私人联系方式,让投诉人能随时“呼叫”,这事儿才告一段落。回过头来,老同志还不忘对因使用“措辞”而被刁难的小伙子安慰一番。

这些年,类似这样扯皮的事儿真不少。有人被无良诊所或者医托骗钱了,找到支队。该退钱、赔偿的,支队都尽力解决。可是有的狮子大开口,要找对方赔几百万元甚至上千万元,确实让人无能为力。

老少搭配是这支队伍的特色。近年来,支队注入了很多新鲜血液,他们虽然具备专业知识,但社会阅历有限,遇到胡搅蛮缠的事儿常常搞得自己垂

头丧气,还得要老同志出面搞定。“老的镇得住场子,小的专业知识过硬,老少搭配,就没有解决不了的问题。”队员们互相鼓励、互相帮助。

分期付款理论

“处罚不是目的,指导如何整改、帮助经营单位卫生达标才是目的。”这支队伍一直坚持这样的执法理念。

去年,支队在检查辖区三峡广场的一家小宾馆时发现,员工健康证过期,布草间堆放着塑料瓶等垃圾,清洁阿姨对如何消毒顾客使用的非一次性杯子一问三不知。

执法人员书写了现场笔录,宾馆负责人一边签现场笔录,一边念叨:“疫情期间生意本来就on不好,你们还来处罚,我都想关门了。”考虑到处于亏损状态的当事人的情绪,执法人员主

动提出帮助其申请1000元罚金“分期付款”。

执法人员也知道当事人并非真的无法承担1000元罚金,而是经营出现问题,加上被处罚,心理上别扭。“有温度的执法让商家心服口服。和广大群众共克时艰,才是我们执法的目标。”支队相关负责人对分期付款的原因解释道。

凌晨的歌乐山

夜晚接到投诉后立即赶往处理,是这个支队常有的事儿。

一天晚上8时许,值班人员接到投诉电话:“歌乐山一家诊所输液把人给输死了!”值班人员立即联络各班人员带着执法记录仪赶往现场。

到达现场后,执法人员了解到诊所所有医疗机构许可证,医护人员资质齐全,用的药也是常规消炎药。在你

一言我一语的激烈控诉下,执法人员好不容易调查取证完,做完现场笔录,时间已经接近晚上12时。死者亲属把执法人员当成宣泄情绪的对象,根本听不进任何有关法律法规的解释。

面对“围攻”,3位执法人员一遍又一遍地耐心解释,安抚亲属的情绪,倾听亲属的诉求。了解到死者的配偶在家伤心过度不愿出来面对,死者唯一的女儿正在从深圳赶回来的路上,已经疲惫不堪的执法人员当即表示愿意和亲属们一起等待她回来。

死者女儿赶到诊所后,和诊所达成一致意见,同意尽快尸检。这个投诉处理终于告一段落。走出诊所,几位执法人员一看时间已经是凌晨3时30分。冬季,歌乐山的夜晚冷得让人直哆嗦。

“不回家了吧,去单位还能眯一会儿,回家一来一回天就亮了。”几位执法人员下山路上商量着。

中国医大援延安医疗队获“西迁精神先进团队”

本报讯 (记者张晓东 通讯员崔永平 李艳)近日,陕西省委宣传部、陕西省科协联合开展了寻找“西迁精神传承人”主题活动,中国医科大学援延安医疗团队在此活动中荣获“西迁精神先进团队”。

据悉,此次活动共评选出20位“西迁精神传承人”和10个“西迁精神先进团队”,参评范围涵盖卫生健康、自然科学、工程技术等多个领域。中国医科大学自2012年与延安市人民医院建立业务帮扶关系以来,先后选派27批22个专业的184名专家对延安市人民医院的26个科室进行帮扶。

县医院牵手国家区域医疗中心

本报讯 (记者陈静 通讯员刘晓真)复旦大学附属中山医院厦门医院近日和福建省德化县医院举行医疗协作签约暨揭牌仪式,复旦中山厦门医院普外科与神经外科名医工作站揭牌仪式同期举行。这意味着,德化县医院牵手国家区域医疗中心,将引入优质医疗资源,加快补齐医疗短板。

据悉,复旦中山厦门医院将派出普外科和神经外科专家,重点扶持德化县医院的学科发展,通过专家坐诊、手术指导、远程教育、双向转诊等方式,为德化县医院输入先进的医疗技术和管理方法,培养优质的学科人才。德化县医院将借力合作,加快创建三级医院及闽中区域医疗中心步伐,积极推进优质医疗资源的扩容和提质增效。

珠海15家医疗质量控制中心比武

本报讯 (特约记者刘星)11月18日,广东省珠海市卫生健康局举办珠海市首届医疗质量控制中心比武竞赛。15家质控中心围绕组织管理、质量控制、质控培训、网络组建、质控中心主任履责、挂靠单位支持等方面进行了汇报,专家评委根据汇报情况提问和打分。最终,产科医疗质量控制中心获得一等奖。

据悉,珠海市卫生健康局高度重视质控管理体系建设,自2019年以来,先后组织开展3批质控中心评审。目前,全市共成立70家质控中心,基本做到与省级质控中心一一对应。今年10月,珠海市卫生健康局对全市质控中心进行年度考核,上述15家质控中心履职尽责,高效完成任务,尤其在院感防控、核酸检测、疫苗接种等疫情防控中做了大量工作,直接推荐参加竞赛。

吉林省人民医院 博士医疗队下基层

本报讯 (特约记者徐梦晗)近日,吉林省人民医院选派11位医学博士专家,组成博士医疗队,走进长岭县人民医院开展博士巡回医疗活动。

据了解,博士医疗队通过义诊、查房、授课、疑难病例讨论、手术示教等多种形式的开展医疗服务,深化医学交流。巡回医疗活动期间,博士医疗队共为近百名患者诊疗,开展科室培训4次,查房43人,手术示教14例。专家团队还前往长岭县太平川镇兴源医院,为该院患者免费诊疗。

24小时在线 守护心理健康

□特约记者 杨玉妹
通讯员 唐蕊

“您好,是昌平区心理援助热线吗?我已经好几天都没有睡好觉了,睡不上1个小时就会惊醒,总是感觉心里面不踏实,又不能和亲戚朋友说,因为越说越觉得憋屈。每年的立冬一家人都会在一起吃饺子,可是今年家里人都在不同的集中隔离医学观察点里隔离观察,这‘四分五裂’的情况,一起吃饺子是不可能了,一想起来我就很伤心。”近日,一位阿姨打进了北京市昌平区心理援助热线。接通热线的黄医生一边倾听着电话那端不安而无助的声音,一边用温和的语言回应着。

原来,这位阿姨的女儿婚期马上就到了,可现在一家人都被隔离观察,无法举办婚礼了。她总认为是自己的原因才导致女儿婚期被拖延,内心十分内疚,近日吃不好也睡不着,忐忑不安。

在耐心倾听完电话这位阿姨的倾诉后,黄医生运用“时间轴”技术帮助她“穿越”到她女儿结婚时的现场,让她提前感受这份喜悦,再将她带回到现实看到。

在黄医生温和而耐心的引导下,这位阿姨明白了目前这些“小插曲”只是暂时的,只要用平常心去接纳,幸福的时光很快就会到来,幸福的日子并没有改变。近1个小时的心理疏导,终于让来电者放下了思想包袱。

“谢谢你呀,我现在感觉心里暖暖的。”来电者的致谢,让黄医生心里甜甜的。

一个多月以来,像这样在隔离观察期间出现情绪不稳定的居民还有很多,每次热线电话铃声响起,都是一个人在无助时渴望找到支持和帮助的紧急信号。昌平区心理援助热线的6名心理专家24小时不停歇,用温情和专业的话语传递爱的力量,让打来电话的居民把积压在心底的情绪一点点地释放出来……

据了解,此次疫情发生以来,昌平区心理援助热线已接听200余人的来电,回访120余人,线上视频问诊15人,线下送药服务17人。



晋中：乡镇中医馆有模有样

□本报记者 崔志芳

中医馆古色古香,中医科、理疗科、针灸科、中药房设置齐全,淡淡的中草药香沁人心脾。近日,记者在山西省晋中市榆次区乌金山镇中心卫生院看到,这里的中医馆有模有样。“环境好,离家也不远,一个疗程下来花钱不多还很有疗效,有些治疗医保还能报销。”正在接受中医治疗的张女士对记者说。

乌金山镇中心卫生院中医科负责人荣耀琴介绍,2017年,卫生院成立了中医药综合服务区;2018年,中医药综合服务区升级为中医馆。近年来,除开展针灸、拔罐、刮痧等传统

中医疗法外,该院还陆续添置了智能疼痛治疗仪、中药熏蒸蒸汽自控治疗仪等仪器设备,辅助医生诊疗。中医馆现有中医师5人、中医护理师1人、中医调剂员2人、按摩理疗师2人,能开展针灸、推拿、小针刀、牵引等13项中医适宜技术。

不仅仅是乌金山镇中心卫生院,如今,晋中所有乡镇(社区)中心卫生院都有中医馆。这源自晋中对扶持和促进中医药事业发展的重视。2019年,《晋中市委晋中市人民政府建设中医药强市实施方案》等指导性文件出台。《实施方案》提出,到2022年年底,县级中医院100%覆盖,乡镇卫生院和社区卫生服务中on心100%建成中医馆,村卫生室

100%能开展中医药服务。实现“3个100%”的工作目标,要求各级医疗联合体建设中中医工作、中医院功能定位“只能加强不能削弱”,在县域医共体建设中对中医院的扶持力度、县级中医院的作用发挥、县级中医院的服务能力、基层医疗卫生机构的中医药服务能力“只能加强不能削弱”。

近年来,晋中中医药服务网络建设持续推进。目前,该市共有县级以上公立中医医院11家,其中三级公立中医院2家,分别是晋中市中医院和平遥县中医院;二级公立中医院6家,分别为榆次区、太谷区、祁县、介休市、灵石县、寿阳县中医院;和顺县中医院为一级公立中医院;左权县和

昔阳县中医院正在建设。在全面提升县级中医医院综合服务能力的基礎上,该市已实现乡镇(社区)中心卫生院中医馆全覆盖,且中医馆能够提供6种以上中医药适宜技术。在村卫生室达标创建方面,该市80%以上的村卫生室和卫生服务站配备了真空负压罐、刮痧板、艾灸盒(条)、针灸器具等中医诊疗设备。

下一步,晋中将持续推进中医药事业健康发展,继续加强中医人才培养,稳定人才队伍,强化基层建设;继续加强综合医院、妇幼服务机构中医药工作,实现100%的综合医院、100%的妇幼服务机构能够提供中医药服务,进一步满足群众的基本医疗卫生服务需求。

满足老年人全方位多层次需求

(上接第1版)

养老服务清单制度全面铺开

《意见》的一大亮点在于提出“建立基本养老服务清单制度”,明确各地要根据财政承受能力,制定基本养老服务清单,对健康、失能、经济困难等不同老年人群体,分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

“该制度明确政府应当承担哪些养老服务、鼓励哪些养老服务、扶持哪些养老服务。”杜鹏说,可将其理解为养老服务清单,便于老年人按需申请对应服务;也可理解为政府责任清单,

即政府负责养老服务的遴选和确定优先保障机制,同时指导市场调整资源投入,优化服务供给。

其实,早在2017年,我国就已试点基本养老服务清单制度。2017年3月28日,民政部、财政部联合印发《关于做好第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》,要求把探索建立居家和社区基本养老服务清单制度纳入试点。杜鹏介绍,2017年3月至今,广东省、山东省、安徽省、贵州省、江苏省已探索形成可复制可推广的经验,基本养老服务清单制度逐步具备了在全国广泛铺开的条件,如今已上升至指导性文件的高度。

“该制度的基本做法,即明确服务

加强失能老人长期照护

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示,我国失能、半失能老年人超过4000万。衰老与多病并存、医疗与照护共需等是失能老年人的真实写照,也是家庭养老所面临的巨大挑战。

“《意见》基于老年人健康特点和需求提出,加强失能老年人长期照护服务和保障,完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。”中国疾病预防控制中心慢性病非传染性疾病预防控制中心主任、研究员吴静说,上述服

务模式,回答了“做什么、谁来做、怎么做”的问题,具有很强的可操作性。

吴静介绍,要推动地方落实国家基本公共卫生服务项目的有关要求,开展失能老年人健康评估和康复护理、心理支持等健康服务;充分发挥各方优势,依托护理院(中心、站)、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构,做实全链条长期照护服务;加强技术赋能,发展“互联网+照护服务”,积极发展家庭养老床位和护理型养老床位,带动基层服务资源投入和能力提升。

“失能发生发展的因素非常复杂,开展预防性综合干预对于降低风险和延缓进展非常关键。”吴静介绍,在国家卫生健康委老龄健康司指导下,中国疾控中心正在15个省份开展老年人失能(失智)预防干预试点工作,探索以疾控部门为技术指导、基层医疗卫生机构为实施主体、多部门参与的

工作模式。该项目对失能(失智)高危老年人进行包括心脑血管疾病及危险因素管理、膳食管理、体重管理、放松训练、抗阻训练、八段锦锻炼等在内的系统预防和综合干预,将关口前移,以延缓老年人失能失智进程,提高老年人生活质量。

老年医学科建设求量也重质

老年医学科是老年医疗服务网络的重要组成部分。《意见》提出,加强综合性医院老年医学科建设,2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达60%以上。如何实现“十四五”期间老年医学科又快又好地发展?王海东说,国家层面将以“三个加强”精准施力。

一是加强人才培养。二级及以上综合性医院设立老年医学科的同时,要同步建立起一支老年医学人才队

伍。今年8月20日出台的《中华人民共和国医师法》已将老年医学人才纳入紧缺专业人才培养范围。2021年,在财政部、国家卫生健康委的共同努力下,老年医学人才首次被纳入中央财政转移支付卫生健康紧缺人才培养项目,全国3291名老年医学人才正在各地接受专业培训。

二是加强业务指导。2019年,国家卫生健康委印发《老年医学科建设和管理指南》,对老年医学科的设置运行、人员配备、科室管理、人员配备作出明确规定。下一步,将按照这一规范加强对各地设置老年医学科的培训指导,同时把先进地区的经验及时总结推广到全国。

三是加强督导检查。“二级及以上综合性医院设置老年医学科”指标已被纳入健康中国行动的监测评估和试考核指标体系,国家卫生健康委正在推动将这一指标纳入《健康中国行动考核实施方案》。