

民之所望，行之所向。

党史学习教育开展以来，兰州大学第二医院(以下简称“兰大二院”)坚持学党史、悟思想、办实事、开新局，把党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动紧密结合，贯穿始终，用心、用情、用力解决群众“急难愁盼”问题，切实把好事办实，把实事办好，办到让群众满意。

凝心聚力办实事 用心用情解难题

——兰州大学第二医院深入开展“我为群众办实事”实践活动纪实



医院“学史力行·红色医联”行动启动仪式现场



医院医疗队在对口帮扶点开展义诊活动

特约记者 刘涛
通讯员 朱帆

问需于民 优化服务

问需于民方知冷暖，问计于民方知虚实，问效于民方知实效。兰大二院始终坚持“以人民为中心”的发展理念，始终把人民生命安全和身体健康放在首位，各部门多次召开专题会议，研究部署便民、惠民新举措，力求解决群众就医难题等问题。

兰大二院一直致力于“让数据多跑路、让患者少跑腿”，相继推出了复诊患者线上咨询问诊、查看报告、门诊缴费等服务，患者看病就医体验不断改善。

2021年，医院信息中心、医务处、药学部、门诊部、计划财务处等职能部门瞄准复诊患者取药难的痛点、堵点，协同中国邮政，从小切口入手，全链条发力，打通服务患者“最后一公里”，药品邮寄业务顺利上线。复诊患者可以在微信小程序——兰州大学第二医院互联网医院，获得图文问诊、视频问诊、门诊缴费、药品配送等服务。从线上问诊到药品邮寄到家，兰大二院成为甘肃省首家真正实现全流程诊疗服务的互联网医院。

为满足患者就医需求，切实为群

众办实事、办好事，兰大二院在多方调研、认真研判后，自2021年7月起，推出便民惠民新举措：延长门诊就诊时间，将门诊工作日接诊时间调整为8:00-13:30、14:00-20:00，全天接诊时长超过11个小时。

本次“延时门诊”是对门诊就诊模式的全新探索，旨在持续提升门诊服务质量，给患者带来了诸多便捷。

首先，医院门诊号量增加，出诊医生时间增多，患者不用担心挂不上号；其次，“延时门诊”不仅可以满足患者不同时段的需求，还通过引导患者错峰就诊，缓解门诊高峰及疫情防控压力；再次，“延时门诊”提升了门诊服务的连续性，患者做完检查复诊时，不用担心没有医生接诊。

“有了‘延时门诊’，可以下班后来就诊，解决了我们上班族看病的大难题！”在医院就诊的李先生高兴地说。据悉，为了使“延时门诊”更有“含金量”，许多高职称专家“挂牌”坐诊。正是在这种新的健康服务理念指引下，正是在这种“无私奉献”、为患者健康保障需求服务的初心里，正常门诊和“延时门诊”服务实现了无缝衔接，为患者带来就诊便利。

为进一步改善群众就医体验，切实帮助肾病药物透析患者解决难题，自7月起，兰大二院开展腹膜透析液外配送业务。

腹膜透析是尿毒症患者的一种居家透析治疗模式，患者不需要经常往返于家与医院之间，能相对自由地安排自己的工作和生活，最大限度降低交叉感染事件发生，腹膜透析也适合行动不便

或居住地距离医院较远的患者。

业务开展以来，兰大二院肾内科与药学部多次商讨调研，进一步优化流程，从细节入手开展培训，建立工作联系群与患者沟通群，保障此业务有序科学推进。

此项业务适应了新诊疗模式下，细化服务内涵，落地实施惠民、便民服务的要求，得到患者的一致好评。

义诊帮扶 落地见效

2021年4月，兰大二院启动“学史力行·红色医联”行动，兰大二院牵头的部分甘肃省专科技术联盟学科赴省内外多个红色基地所在市县级医疗机构，开展专科共建、临床带教、业务指导、教学查房、科研和项目协作等方面的业务工作，深入开展“我为群众办实事”实践活动，同时在医联体医院所在县区爱国主义教育基地，重温红色精神，开展党史学习教育实地研学。

把党史学习教育成果转化为高质量服务人民群众生命健康的实际行动。医院部分党总支、党支部及临床科室，先后前往省内各市县开展健康义诊、科普宣讲、送医送药等活动，为当地群众提供在家门口就能享受省级专家诊疗的机会，同时，为基层医院搭建学习与交流的平台，逐步提升区域内疾病的诊断和治疗水平，为当地群众健康保驾护航。

各临床科室在“爱眼日”“爱耳日”“全国高血压日”等特殊日子，下乡、进校园开展健康宣传及咨询义诊活动，向广大群众宣传健康知识，讲解健康生活方式，进一步提高公众的保健意识，赢得人民群众的广泛好评。

近年来，兰大二院高度重视精准扶贫和乡村振兴工作，在对口帮扶点——静宁县三合乡段渠村、新堡村，先后开展多次健康义诊、入户送医送药等活动。

同时，医院联合社会公益组织，在静宁县三合乡中心小学开展“心系少儿·温暖过冬”爱心捐赠活动暨送教下乡活动，不仅为三合乡学生送上了爱心和温暖，也把优质的课堂和先进的教育理念送到乡镇，将教育理论、教学方法与现代教学手段同时呈现在学生面前，让三合乡的老师们在教育教学方面有了更广的思路，积极探索文化振兴的方式方法，助力乡村振兴。

2022年1月，静宁县三合乡新堡村村民通过兰大二院互联网医院“图文问诊”功能，连线心血管内科主任医师张小卫，完成了甘肃省首例“线上诊疗服务至村入户”医疗服务，同时，医院通过邮寄业务，将患者所需药品配送至家中。医院驻村帮扶工作队积极走访全村农户，全面了解全村基本情况，统计整理慢病特困人员，其中大部分患者是行动不便的老年人。

帮扶队员通过与三合乡政府、三合乡卫生院沟通协调，将兰大二院互联网医院优质的医疗资源下沉到基层医疗卫生机构，并借助线上诊疗模式，切实解决当地患者的就医问题，使当

地患者在线上就能享受到三甲医院的诊疗服务，以及药品配送到家服务，切实解决当地患者“看病难”的问题。尤其在新冠肺炎疫情常态化管理模式下，这一举措既减少了人员的流动，又方便了群众，在一定程度上降低了聚集感染的风险。

服务职工 提升“四感”

利民之事，丝发必兴。自开展党史学习教育以来，医院工会紧扣医院党史学习教育要求，把党史学习教育的出发点和落脚点放在服务职工上，切实为职工群众解难题、办实事，持续推进党史学习教育走深走实。

一是设立职工慰问金。自2018年建立慰问金制度至今，医院为生病住院、手术及直系亲属去世的在职职工发放慰问金，已超过300余人次。

二是开展爱心帮扶活动。自2011年至今，医院为患恶性肿瘤及其他重大疾病导致生活困难的在职职工发放慰问金，已超过60余人次。

三是开展多种形式的送温暖活动。医院开展节日慰问、福利发放、看望抗疫职工家属等活动，把集体的关心和及时送到职工身边。

四是开展职工子女暑期社会实践活动。每逢暑假、寒假，医院开展职工子女社会实践活动，帮助职工子女深入了解医院，了解父母工作的环境，帮

助其树立正确的人生观、世界观、价值观，积极引导职工子女在社会实践中以实干笃定前行。

五是开展职工心理健康服务工作。医院邀请心理健康方面的专家教授，为全院职工开展心理健康讲座，指导职工如何在繁忙的工作中有效、正确疏导压力和情绪，同时，筹划成立“心理健康服务室”，建立心理健康服务长效机制，通过运动、音乐、沙盘等方式，缓解职工心理压力。

兰大二院实实在在为职工办实事、办好事、办暖心事，做到“职工有所呼、工会有所应”，围绕职工的痛点、难点、焦点，主动开展工作，为职工排忧解难，持续提升全院职工的获得感、幸福感、归属感、安全感。

“兰大二院会继续加强和巩固党史学习教育成果，践行初心使命，把群众的困难事和烦心事放在心上、落到实处，推动‘我为群众办实事’实践走深走实，让党史学习教育成果真正惠及广大群众。”兰大二院党委书记杨建文说。

“人民至上、生命至上”，兰大二院将始终坚持“以人民为中心”的发展理念，秉承“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，用细心、贴心、暖心，用真心、真情、真意保障人民健康，以更优的质量、更好的服务，让群众更满意，让人民更健康。

图片由兰州大学第二医院提供



医院工会开展“2021暑期职工子女关爱服务”活动



医院门诊部为老年患者提供优质的护理服务