

【高质量发展】

## “一院多区”探新路 同质服务惠百姓

辽健集团抚矿总医院构建医联体同质化透析服务新格局

编者按

落实医改要求,助推分级诊疗,提升“以患者为中心”的医疗服务能力,是医疗机构持之以恒的追求。在新的发展阶段,

我国公立医院如何顺势而为、护航大众健康?

辽健集团抚矿总医院探索“一院多区”模式,打造多个“总医院标准化透析室”,将优质医疗资源下沉

基层,蹚出一条推进医联体建设的新路径,以同质化服务助力形成“小病在基层、大病到医院”的患者就医格局。

□本报记者 邹欣芮  
通讯员 姚晶

## 全新模式 应运而生

近年来,区域内血透患者数量与透析设施储备不对称,市内三级医院血液净化科基本处于诊疗饱和状态,患者需求得不到满足,成为制约抚顺当地及周边患者顺利就医的关键。

抚矿总医院透析室建于1991年,血液净化技术开展全面,是抚顺市血液净化专业质控中心。2017年,医院透析床位及设备使用率已达到饱和状态,还存在50个患者无床、无设备可

用的缺口。为了更好地服务透析患者,解决患者看病难问题,同时帮助基层医院加强学科建设,提升其服务患者的能力,抚矿总医院探索“一院多区”的模式,在多家基层医院打造“总医院标准化透析室”,更好地满足区域患者的需求。

目前,抚矿总医院下设6家基层医院。这6家医院的人财物统一由抚矿总医院管理,形成了区域一体化的管理优势。到2017年年末,基层医院的诊疗能力还有所不足,医院所在区域还有大量的透析患者无法实现就近诊疗。在这样的形势下,抚矿总医院致力于培育基层医院的“造血”能力,为其打造多个“总医院标准化透析室”,以“一院多区”模式满足区域患者需求。

## 打造标杆 口碑相传

以患者需求为导向,抚矿总医院先后在抚矿西露天医院、抚矿老虎台医院、沈煤总医院建立透析室;抚矿总医院组成专家组,包括基建工程组、设备论证组对项目进行现场实地考察、可行性分析,进行同质化硬件配备,完善院感管理;抚矿总医院不仅为基层医院培养相关人才,还接受基层医院医护人员到总医院进修学习,保证进修后的医护人员能够制定合理的透析方案,并能够独立完成动静脉瘘操作,护理人员能够熟练掌握透析机操作。

形成科室联盟。抚矿总医院以抚



医院透析室专家(中)指导沈煤总医院医生进行静脉置管练习

矿西露天医院为试点,对基层医院实现点对点帮扶,切实下沉医疗资源。抚矿总医院医疗骨干每月轮流到基层医院透析室工作,并随时接收基层医院医务人员到抚矿总医院进修学习,工程师每周到基层医院透析室检查设备,确保设备完好。

建立标准化管理与考核体系。抚矿总医院编制技术操作规范21个,建立质量管理标准20个,形成标准化透析患者诊疗流程。

拓展基层医院业务。抚矿西露天

医院在抚矿总医院指导下,成功开展动静脉瘘、中心静脉插管等多项新技术,带动了其他科室的发展,取得了较好的社会效益。

试点成功,迅即复制。抚矿西露天医院同质化透析服务模式收到良好反馈后,抚矿总医院将此模式很快复制到抚矿老虎台医院透析室。2021年,抚矿总医院又帮扶基层医院——辽健集团沈煤总医院完成了透析室建设。抚矿总医院专家又多次到沈煤总医院开展制度建设、中心静脉置管术

指导等工作,帮助其快速提高服务能力,有效满足了沈北地区透析患者的就医需求。

经过一段时间的运行,抚矿总医院“一院多区”同质化透析服务形成了区域品牌。抚矿西露天医院、抚矿老虎台医院、沈煤总医院透析业务相较以往也有了质的变化和量的提升,受到患者信赖。

## “一院多区”成效初显

抚矿总医院自开展“一院多区”同质化透析服务以来,相关工作呈现出诸多亮点,并取得明显成效。

基层医院具备了“造血”能力,诊疗水平逐渐提升。抚矿总医院通过下沉专家、定向帮扶,使基层医院“血液透析大专科”业务逐渐步入正轨。围绕血液透析项目,基层医院不断开展新技术,促进了学科发展,诊疗能力不断提升,彻底打破了基层医院患者少、无法开展新业务的局面。

医疗资源合理分布,缓解三甲医院就医紧张局面。三甲医院床位资源紧张,部分业务下沉至基层医院,更好地缓解了医院压力,缓解了患者就医困难的局面。三甲医院能够有更大的空间来收治疑难重症患者,开展科研教学工作,进一步提高医疗水平。

实践证明,透析业务下沉到基层医院,盘活了基层医疗资源,探索出一条符合基层医院发展实际的有效路径。抚矿总医院的做法获得了抚顺市行业主管部门的认可,市卫生健康委组织了市内15家医院来院学习,对“一院多区”同质化透析服务给予了高度评价。

医疗卫生事业的发展,不仅限于医疗技术的进步,还关乎管理与服务模式的探索创新。抚矿总医院“一院多区”同质化透析服务的成功实践,是分级诊疗政策得到进一步落地的生动体现,助力基层医院实现了“大专科、小综合”的发展模式,推动抚矿总医院实现了高质量发展,提升了百姓就医获得感。

【品牌学科】

## 本溪市中心医院:

## 驰而不息 加强护理队伍建设

□通讯员 潘祖诚  
本报记者 邹欣芮

“第一届中华护理学会创新发明最高奖”“首届全国护理技术与项目创新大赛优秀奖”“辽宁省第五届护理创新发明比赛市级医疗组一等奖”……近年来,本溪市中心医院相继将一些含金量十足的奖项“揽入怀中”。

医院屡获荣誉的秘诀何在?记者了解到,正是由于始终把加强护理队伍建设作为推动卫生健康事业发展的重要基础性工作来抓,才使得该院在不断深化“以患者为中心”服务理念的过程中,向着“百姓信赖、员工幸福、业界认可、省内一流的区域医疗中心”的目标踔厉前行、勇毅不怠。

## 鼓励护士以“星”为荣,让主动服务蔚然成风

提升护士的工作主观能动性是护理队伍能力建设的重要方面。每当出台护理岗位设置、层级评价、职称评聘、绩效考核等制度前,该院总会站在每名护士个人发展的角度,结合护理人员的专业成长和职业发展要求,帮助其谋划职业发展方向。

《本溪市中心医院星级护士考评标准》是该院自制的一整套科学务实的护士服务评价机制。这套机制遵循了护理工作实际和人才成长规律,以社会和业内认可为核心,鼓励护士以“星”为荣,把更多时间和精力用于深耕专业实践,服务临床和患者。

## 开展专科护理培训,让实用性成为主流

本溪市中心医院有一个护理培训的“秘密基地”。在那里,培训方式多种多样,既有现场示范和情景式教学,也有视频录制和线上指导,内容更是兼容了护理基础、专科建设等项目。在那里,每年培训护士3500余人次,培训护理实习生1000余人次,培训专业护工500余人次,为护理岗位胜任力的提升提供了根本保证。

围绕着这份坚守和坚持,该院初步建立起了以岗位需求为导向,以岗



医院提供温情服务

位胜任力为核心,适应临床护理发展需要的《本溪市中心医院护士培训制度》,并且持续完善着《护士培训大纲》,为实现岗、薪、人科学管理,护士从身份管理转变为岗位管理提供了制度支持。

截至今年4月,该院共培养护理专业研究生4人,管理类研究生4人。同时,医院还连续开展了7届院内护理科研创新活动,结题护理创新成果120余项。

根据临床专科护理发展和专科护理岗位需要,按照相关部门要求,该院还开展了专科护理培训,并强化了对重症监护、急诊急救、血液净化、肿瘤、心脑血管等专业领域骨干的培养,真正提高了护理人员的专业技术水平。

## 优化护理服务流程,让优质护理服务唾手可得

护士的专业水平、整体素质与医疗安全、患者对医院服务的满意度等方面关系密切。

于是,该院喊出了“优化护理服务流程,推进优质护理服务建设”的口号,并用实际行动不断诠释着这一口号:在院内,该院开展了“品牌护士站”

“一专科一特色”等护理服务,增设患者共享轮椅、患者临时就餐角等设施,建立住院患者服务中心,提供就医导诊、咨询、预约、免费院内陪检与转运、入院物品准备等“一站式”服务;在院外,该院逐步开展延伸护理服务和出院健康指导服务,鼓励护士走进社区和家庭,为患者进行慢病管理等多层次的健康服务。

在“为护士减负”行动中,该院也采取了很多有效措施,为一线护士“松绑”:医院结合工作实际和岗位需求,科学合理安排护士的培训考核,尽量减少重复性、负担性培训,并采用远程培训、在线学习等方式开展继续教育,缓解工学矛盾;充分借助信息化手段,减少护士不必要的书写负担,让大家有更多的时间贴近患者、贴近临床。

近年来,该院一方面通过合理设置护理岗位,科学测算护士工作量,在满足护理工作需求的同时,有序安排护士休息休假;另一方面通过改善护士工作环境,多次提高护士加班费,安排护士进行健康体检,让护士能够舒心、安心地投入工作。

为患者提供安全、优质、满意的护理服务,是该院追求的目标。为实现这一目标,本溪市中心医院的“最美天使们”将一如既往地斗志昂扬、勇往直前。

【强县计划】

## 北票市中心医院:

## 赋能县域标杆 助力高质量发展



医院外景

□本报记者 邹欣芮  
通讯员 崔颖

## 以人民群众需求为出发点,攻坚克难

无论是在医疗服务水平,还是在医疗服务质量方面,医院都能够担当起医院排头兵的责任,不断创

新技术引领和精细化管理办法,让人民群众更加满意。

重视学科建设、医共体建设,学科建设呈现快速发展势头。近年来,医院不断加强学科建设,打造了胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心等五大中心。

2016年,医院胸痛中心顺利通过“中国胸痛中心”第九批认证,当时,全国县级医院中仅有两家医院通过该项认证,标志着医院的胸痛救治能力达到了国家级标准,极大满足了区域患

者的需求。

2021年4月,医院又顺利通过“中国胸痛中心”复审。

2021年5月,医院卒中中心被国家卫生健康委脑防委认证为“高级卒中中心”,标志着医院卒中救治水平获得极大提升。

开展学科评估,明确建设方向;推进学科建设向精细化纵深方向发展;学科横向交叉,并与六大中心建设相融合;上引下联,通过医联体完成学科再造;建立学科发展的平台与机制;人力资源作为学科建设的基石……通过这6项举措,医院将实现“创新、联动、激活”发展,向建设辽西地区一流学科的发展目标迈进。

## 以文化助力医院高质量发展,行远自迩

医院文化的核心价值理念要融入医院系统的管理流程中,要落实到医院精神和科室文化的弘扬中,要从员工的精气神和行为价值选择中体现出来,形成浓厚的医院文化建设氛围。

医院以职工为核心,抓牢意识形态管理,提高职工的归属感,同时,医院还以患者为中心,围绕改善医疗服务质量,提高患者就医感受,使医院的技术水平、服务能力得到同步提升。

今后,北票市中心医院将继续推进医疗卫生体制改革,助力县域医疗卫生事业发展,更好地服务于区域患者,为人民健康保驾护航。

本专版由辽宁省卫生健康委主办  
图片由各医院分别提供

链接

北票市中心医院承担着本地及周边地区100多万人口的医疗服务工作,中心院区和中院区现有职工2300人,两院区开放床位1700张,拥有11000平方米的台吉

新城分院和妇婴中心。长期以来,医院坚持以人民健康为中心,创造性地结合县域特色,多措并举,医疗改革取得了明显成效。

2021年,医院整合了北票市中医院,通过中西医结合,优势互补,将更好地服务

患者的就诊需求,发挥标杆医院的辐射带动作用,助力县域医院高质量发展,提升基层医院各领域的疾病诊疗技术水平和服务能力,为县域医共体建设做出了积极贡献。