

亨利·戴维逊奖首次颁给中国红十字会

据新华社日内瓦6月20日电(记者刘曲)红十字会与红新月会国际联合会6月19日将代表该联合会最高荣誉的亨利·戴维逊奖颁发给中国红十字会等国家红会和个人。这是中国红十字会首次获得这一奖项。

亨利·戴维逊奖由红十字会与红新月会国际联合会于2003年设立,以

其创始人亨利·戴维逊的名字命名,每两年评选一次,用来表彰在“动员人道力量改善易受损人群生活”中作出杰出贡献的国家红会或个人,在国际人道运动领域具有极大影响力。

中国红十字会获评委员会全票通过。同时获奖的还有埃塞俄比亚红十字会、伊朗红新月会以及索马里红

新月会推荐的一名杰出志愿者。

中国红十字会会长陈竺在领奖后表示,中国红十字会多年来在国内开展灾害救援、应急救护、通过“红十字天使计划”等开展大病救助、参与无偿献血、造血干细胞及器官组织捐献、通过“博爱家园”“博爱送万家”等项目支持脱贫攻坚,造福数以百万计的家庭。

同时,中国红十字会还积极支持国际红十字与红新月运动的抗击新冠疫情行动,向国际红十字与红新月运动成员广泛提供了抗疫设备和物资支持。

陈竺表示,中国红十字会获得的这一荣誉不仅属于中国红十字会及其志愿者和工作人员,同时也是对中国

红十字事业乃至国家发展、进步和贡献的充分认可。

红十字会与红新月会国际联合会是独立的非政府的人道主义团体。它是各国红十字会和红新月会的国际性联合组织,总部设在日内瓦。中国红十字会成立于1904年,是红十字会与红新月会国际联合会的成员。

广东推进放射卫生 免费线上培训

本报讯(通讯员潘成均)特约记者朱琳)广东省卫生健康委组织开发的放射工作人员线上培训与考核平台(试行),为全省医疗机构放射工作人员提供免费的线上一站式培训服务。截至目前,广东省共有29062名放射工作人员参加线上培训。其中,已参加考核人数21950名。

依托该平台,该省各级卫生健康行政部门及卫生监督机构可查看医疗机构的放射工作人员实时在线学习情况,对医疗机构培训与考核整体情况进行有效调度;各医疗机构放射防护专兼职管理人员也可据此督促所属人员参加培训。

河南编写 住培精品教材

本报讯(记者李季)日前从2022年河南省临床医学教育教学联盟单位住培精品教材编写工作启动会上获悉,第一批将编写25个亚专业的教材,形成一套系统的、以临床能力培养为导向的教材,旨在为住院医师提供实践学习的范本。

据介绍,拟出版的这套教材以“基础医学+临床医学”整合式案例教学为主线,重在培养医学生临床能力,突出政策法规、资源整合、数字出版等关键元素。河南省临床医学教育教学联盟成立于2019年7月,由郑州大学第一附属医院牵头成立。

厦门完善 “三师共管”体系

本报讯(特约记者陈静)通讯员高树灼)福建省厦门市近日召开胸痛救治单元建设启动会。该市将推进“健厦工程”——“三师共管”胸痛防治一体化建设项目,探索可复制的心血管慢病管理模式。

厦门市以慢性病为突破口推进分级诊疗工作,推动实施家庭医生签约服务,实行以大医院专科医师、基层全科医师和健康管理师为组合的“三师共管”模式。当日,厦门市全面启动胸痛救治单元建设,明确有条件的基层医疗卫生机构要在6月底前完成国家胸痛救治单元注册。会上还进行了厦门市胸痛救治单元认证专家授聘仪式,65位专家通过考核被聘为厦门市胸痛救治单元认证专家。

国家卫生健康委卫生发展研究中心将与中

口特约记者唐玉萍
通讯员李钟胜 黄明峰
陈江东

“阿姨,您的血压和血糖又有点高,是不是管不住嘴巴了啊?您平时一定要注意饮食,少盐少油少糖,降压药也要按时按量服用。”近日,湖南省永州市江永县潇浦镇卫生院的家庭医生为老人量完血压、测完血糖后,向其讲解饮食、用药等注意事项,并认真记

录好家庭健康档案。

自2017年开展家庭医生签约服务以来,江永县积极组建家庭医生服务团队,对老年人、孕产妇、残疾人、慢性病患者等群体上门提供家庭医生签约服务。无论刮风下雨,还是严寒酷暑,村民总能看到身穿白大褂、手提医药箱的身影穿梭在大街小巷、田间地头。

“医生每个月都来为我检查身体,还时常给我讲一些健康常识。我和卫生院的小陈医生成了忘年交,不管有

什么事都喜欢用手机和他聊一下。周围没有签约的伙伴身体不舒服时,就来找我,让我问下小陈,每次小陈都会赶来进行处理,我们真的要给他点赞。”家住潇浦镇凤凰社区的退休老人王大爷说。

粗石江镇鸡嘴营村的张大叔得了中风后遗症,行动不便。家庭医生到他的家里,给他看病、送药,扎针、拔火罐。粗石江卫生院公卫办负责人世康介绍,卫生院的家庭医生团队每个月都会进村入户为村民体检,宣传健康

知识,帮助村民早预防、早发现、早诊断、早治疗。

据江永县卫生健康局负责人介绍,近年来,该县高度聚焦农村公共卫生服务短板,着力构建县乡村三级诊疗体系,组建家庭医生团队96个,签约近12万人次,让医疗服务从“坐等就医”向“上门诊疗”转变,大大提高了农村医疗服务效率,实现“小病不出村、大病有人管”。截至目前,该县已实现家庭医生签约服务全覆盖。

江苏：19项医保举措支持中医药发展

本报讯(特约记者程守勤)通讯员蒋婷)近日,江苏省医疗保障局联合江苏省中医药管理局印发《关于医保支持中医药传承创新发展的实施意见》,推出6个方面19项具体措施,进一步促进江苏中医药传承创新发展。

《实施意见》明确,江苏在医保定点管理、医保基金支付、医药服务价格管理、重大疫情防控作用发挥、医保基金使用监管管理等6个方面予以支持。19项具体措施主要包括:及时将符合条件的中医(含中西医结合、少数民族医)医疗机构、中药零售

店等纳入医保定点管理;及时将符合条件的提供中医药服务的基层医疗卫生机构、康复医院、安宁疗护中心、护理院和养老机构内设中医医疗机构纳入医保定点管理;将符合条件

的定点中医医疗机构纳入异地就医直接结算范围;将依托中医医疗机构开设的互联网医院提供的“互联网+”中医药服务纳入医保基金支付范围;根据临床需要和基金保障能力,将临床使用广泛、功能疗效明显、

优势突出的中医药服务项目纳入医保支付范围;在重大疫情中,将应对突发公共卫生事件诊疗方案中的中成药、中药饮片、中医诊疗项目以及经省药监部门批准或备案的专用方剂,按照国家及江苏省相关规定临时纳入医保基金支付范围;对康复医疗、安宁疗护等需长期住院治疗的中医优势病种,可按床日付费;逐步完善家庭医生签约服务包内涵,将适宜在基层医疗机构开展的中医药服务项目纳入家庭医生签约内容,实现统一赋码等。

四川省广元市中心医院：

让医疗惠民答卷更有“厚度”



医院党委书记石平(右)调查自助机使用情况



医院提升服务品质培训启动会现场

“面对面”交流,听取意见和建议,积极解决患者看病就医的难点、热点问题;听取职工对医院发展的意见和建议;以及在工作生活中遇到的困难;同时,聘请第三方调查机构对患者就医体验进行满意度测评。

医院多方收集在医疗服务过程中存在的不足和短板,共收集到10多个方面近260条意见,并对群众反映的突出问题进行系统梳理,建立台账,制定详细的整改方案,责任到人,逐一落实整改,切实做到“群众对哪里有意

见,我们就从哪里改”。

为切实改善患者就医体验,医院持续优化就医流程,开展入院“一站式”服务;根据疫情管控需要,设立门诊入院中心,患者和陪护人员录入信息后直接进行人脸识别入院病区;在住院病区投放“自助一体机”,患者只需在住院病区即可完成入院手续办理、住院费用预缴、住院清单查询打印;同时,医保科主动到病区开展稽核、登记服务,让患者少跑路、少排队,有效缩短患者入院手续办理时间,改善了就医体验,提高了患者满意度。

创特色服务 “以人为本”品牌越擦越亮

医疗技术水平是医院核心竞争力的体现,持续提升服务质量,营造安全和谐的医疗环境是巩固核心竞争力的有力保障。

该院坚持“人民至上、生命至上”的理念,不断深化精益化管理,全面推行“6S管理”,构建医院服务管理体系,外树形象、内强素质,促进了医疗服务能力的快速提升,为医院实现高质量发展提供了一条新路径。

医院领导率先垂范,科主任、护士长身先士卒,全院职工踊跃参与,有计划、有步骤、全方位落实管理目标。每

个科室利用工作之余,加班加点整理环境,进行大扫除;治疗室、库房、药房、值班室、更衣室等区域物品定品、定量、定量放置,摆放整齐划一;文件目录齐全、标识清晰,各种线路规整摆放,杜绝了安全隐患;员工值班室、更衣室、休息区,温馨舒适;科室文化园地各放异彩。

经过半年时间的环境治理工作,第一批10个标杆科室打造完成。如今,各科室分区合理、宽敞明亮、干净整洁,面貌焕然一新,职工行医、患者就医环境得到了极大改善。

通过这些改革举措,医院擦亮了服务“底色”,进一步夯实了医疗服务基础,提升了工作效率,降低了安全隐患,增强了职工的归属感、幸福感,实现了“外形”和“内涵”共同获益的美丽医院建设。

为切实改善服务质量,医院围绕现代医院服务体系建设项目,聘请专业机构,就医务人员服务形象、礼仪、语言进行规范化培训;强化医患沟通技巧,在医疗服务中体现人文关怀,将医院服务规范化、标准化。

医院采用现场辅导、场景模拟训练、演练、理论授课、拍摄标准化教学视频等多种方式,全面提高医务人员服务意识和能力。医院把“微笑服务、主动服务、贴心服务”的服务理念贯穿始终,变被动为主动,变“患者来找我”为“我到患者中间去”,主动关心患者需求,使每名员工都能做到“发自内心的善良,无须提醒的自觉,把热情服务、主动服务做到患者的心坎上”,用实际行动,让医疗服务水平更有“高度”、患者就医感受更有“温度”、医疗惠民答卷更有“厚度”。

投诉管理是改善患者就医体验最直接的抓手。以此为出发点,医院畅通投诉渠道,全面梳理院内投诉明白卡、意见箱、温馨提示等投诉信息公开情况,在医院官网和微信公众号开通意见反馈平台,多渠道接受群众监督。

医院对投诉事件进行闭环管理,实行院部—职能部门—科室三级管理机制,规范处理投诉;针对群众投诉的问题,及时现场纠正处理或在规定期限内回复,确保群众反映的合理诉求得到及时解决;建立

工作台账,定期分析投诉原因,及时发现管理缺陷和短板,建立“问题库”逐项落实整改,从根本上解决问题。

医院还培养了内训师,负责新员工入职培训,同时,对于连续发生同类投诉事件较多或患者满意度低的科室开展提升服务专项培训,使新员工快速融入医院大家庭,促进老员工不断实现自我提升。

如今,站在新的起点上,广元市中心医院将立足新时代,担当新使命,秉承“全心全意为大众健康服务”的宗旨,让医疗服务更有“温度”,在全面建设省内一流、国内知名的现代化、高水平三甲医院征程上续写新篇章。

(石平 赵荔枝)

图片由广元市中心医院提供

