

新闻能见度

□本报记者 李阳和

“我理解的抗疫精神,就是带着满腔热情,去无私奉献……通过参加抗疫,更深刻体会到责任和担当……”7月22日,在医院科室党支部活动上,蔡有利分享了自己的心得体会。

蔡有利是首都医科大学附属北京友谊医院派驻集中隔离点支援的医务人员。在得知蔡有利医生返京后,李女士发去一条微信:“欢迎抗疫英雄回家!”作为被隔离人员,李女士在集中隔离点生活了14天,真切体会到蔡有利和其他“大白”的辛苦付出。

出京因疫情

“刚接到电话,通知咱们集中隔离,下午就走。”5月30日,正在厨房做午饭的李女士从丈夫张先生嘴里听到这个消息,心里咯噔一下。

李女士家住北京市海淀区某小区,5月27日,楼里出现一例新冠肺炎确诊病例。当天,该楼居民就进入居家隔离状态;小区也升级为封控区,所有居民不能出小区。5月30日一大早,居委会发通知说,楼里又有居民被查出新冠病毒核酸阳性。中午时分,通知集中隔离的电话来了,隔离点在京外——河北省张家口市崇礼区的冬奥村。

李女士迅速炒了几个简单的菜,一家人匆匆吃完中饭,开始收拾行装。下午4时半,张先生的电话再次响起,通知下楼、做核酸,准备上车。李女士一家拎着大包小包和两个箱子下楼。在小区门口,大家排队做了鼻拭子核酸采样,领了装有口罩、手套和面屏的防疫包,然后依序上了大巴,一人一排地坐了下来。

下午5时左右,大巴启动,一路向北。夕阳西下时,到达崇礼冬奥村。车刚停稳,就有全副武装的“大白”来招呼大家下车。

这是李女士一家自新冠肺炎疫情发生以来第一次出京。

在工作人员的引领下,大家前往一栋4层小楼,在楼门口排队登记。李女士一家4口被分开安排住两间,13岁的双胞胎哥俩小优小乐一个跟着爸爸,一个跟着妈妈,一家人由此开启了楼上楼下、视频电话的隔离生活模式。

每天工作人员把盒饭送到,搁在门口的椅子上。早餐有鸡蛋、面食,还有牛奶、粥等。中餐和晚餐是两荤两素的标准。对于这样的生活,李女士还算满

意,至少一日三餐不用操心了。有一天晚上,工作人员还给每户送了份加餐的饺子,联系群里一片点赞。

对于双胞胎兄弟小优和小乐来说,这是他们第一次分开生活,距离产生的美,让哥俩没有了争吵,多了份亲热劲。每日上完网课,饭后饭后,两兄弟就视频通话,有说有笑。有时,为了解闷,他们还会来一些创意游戏。比如,在移动晾衣架上挂上装换洗衣物的袜子当篮筐,把袜子卷成球状,兴致勃勃地玩起投篮比赛。

6月1日上午,李女士看到孩子开心地参加老师精心策划的云上“六一”儿童节活动,猛然惊觉,这是孩子们的最后一个儿童节。可是,身处隔离点,没法给孩子准备礼物,她不禁有些遗憾。下午,有工作人员来敲门,“您好,今天是‘六一’,我们给孩子送点礼物,就是些小零食”。李女士心里涌入一股暖流。

随后的端午节,大家吃上了粽子,还收到了精美的小香包。节日期间的这些小礼物,给隔离生活增添了一丝温情和暖意。

所遇皆“大白”

隔离酒店被群山环抱。每天,李女士在窗前对着电脑远程办公,窗外的风光不错,青山近在眼前,蓝天白云悠悠,却只能凭窗远眺。

每次开门,见到的都是“大白”。听到敲门声,开门取餐时,见到的是身穿白色防护服的送餐人员;做核酸时,见到的是全副武装的医务人员,所不同的是,这些“大白”在一身白色防护服外,还套着蓝色隔离衣,斜挎着两个装着采样物资的医用黄袋子。从防护服上写的字,李女士得知,两位上门做核酸采样的“大白”,一位是北京友谊医院的王占林护士,另一位是来自张家口肺科医院的吴志华护士。

王占林每次做鼻拭子采样时,都会轻声道一句:“别紧张啊,放轻松点。”对孩子,他会关照地进行咽拭子采样。一旁的吴志华则负责手机扫码录入电子健康卡和采样管信息。京张携手抗疫,在他们的默契配合中得到充分体现。每天一次的照面,李女士对上门做核酸的王占林等“大白”慢慢熟悉起来。

王占林来崇礼快半个月了。此次,为了支援抗疫,北京友谊医院共派了4名医务人员到崇礼隔离点,有着急诊工作经验的王占林是其中一员,超声科蔡有利医生担任医疗组组长。5月30日,也就是李女士和楼里200多名居民得知要被隔离的那天,在崇礼一隔离点已工作一周的蔡有利医生接到通知,要被调到新的隔离点——冬奥村支援。当天下午,他和王占林等5名北京医疗队队员就马不停蹄地赶到冬奥村,放下行李就开始迎接隔

离人员的到来。和他们搭档的是陆续到来的9名来自张家口医疗队的医务人员。

“最忙的要数头3天,可谓是‘黑暗的72小时’。”蔡有利说,“尤其是第一天,要做的工作很多,不仅要去做核酸采样,还要登记每位隔离人员的身份信息、电话号码,摸排哪些人有基础疾病、哪些家庭的孩子面临小升初、中高考等情况,然后核实信息、整理录入……工作繁杂琐碎,基本每天都要忙到凌晨两三点。”

制定详细的每日工作安排表格,按时提交报送各种报表,及时满足被隔离居民大小小医药方面的需求,处理各种应急事件……蔡有利带领组员连续工作20余天,每日睡眠时间不足5小时。

平时上门做核酸采样时,王占林会尽量和隔离的居民聊两句,问问身体状况,说些宽慰的话,提醒做父母的“每天和孩子坚持在室内做适量运动”。对于居民碰到的困难,他也会热心帮助解决。这份细心和热情,让他赢得了大家的好感。让王占林感动的是,一个跟着妈妈住的3岁男孩,每次在他上门做核酸采样时,都会往他口袋里塞吃的东西。



医务人员在等待隔离人员到来。 本报记者李阳和摄

离别一鞠躬

6月6日,隔离第7天,按照通知,要进行双拭子采样和双环境采样,晚上9时30分,双采如期进行。大家都期待着满7天后,能够解除隔离。

6月9日,北京市海淀区张家口崇礼集中隔离指挥部发通知称,经海淀区防疫部门综合研判,社区“环境还存在一定风险”,决定社区“所有隔离人员就地转入7天集中隔离,以集中隔离取代居家隔离”。

在集中隔离代替居家隔离的这7天里,联系群里情况不断:有的人表示家里有孩子幼小需赶时间递交材料;有的人提出自己慢性病的药快用完了,希望能帮忙买药。对于隔离点的工作人员来说,这7天是他们如履薄冰的一段日子,得时刻关注群里,第一时间回应相关问题,尽力满足合理诉求。

作为隔离点医疗组组长,蔡有利在这段时间感受到了前所未有的压力,“有的居民出现焦虑、抑郁情绪。对于情绪不稳定的居民,我们会做好

心理疏导工作”。

一天午夜12时多,蔡有利、王占林正给一位因急着回家有些焦虑的女士做安抚工作时,群里有人求助:家里老人牙疼得厉害,以前患过脑血管,需要医生上门看看。“我没事了,你们赶紧去看看这位老人吧。”这位女士一听有情况,马上说了一句。蔡有利和王占林于是火速赶往老人的房间,并紧急启动应急预案。经初步检查,老人牙疼是上火所致,排除突发心脑血管疾病的可能后,蔡有利给老人开了止疼药、消炎药,并安抚了老人。早上6时,蔡有利又和王占林过去看望这位老人,了解到老人家牙疼好多了,整个状态也好多了,才放心。

“隔离点的医生就是全科医生,把自己的医学知识、经验和临床技能都用上了。”蔡有利感慨,“我们这个团队也非常给力,大家团结协作,拧成一股绳。”

隔离点条件有限,对于较为严重的疾病或突发状况,医疗组就会立即上报指挥部,联系转诊转院事宜。

有一位女士在隔离满7天后,在群里求助说自己胃不舒服,还有发烧、胃反酸等症状。鉴于她情况比较复杂,半年前做过胃部占位切除手术,随身带的胃药也已服完,需接受定期复查,蔡有利上报指挥部获同意后,将其转运回京内定点医院复查治疗。

在隔离点指挥部医疗组负责转诊工作的孟凡皓医生,手机24小时保持畅通,处于时刻待命的状态。“有的时候,需要凌晨两三点转运急诊患者,我们就得立马联系车辆紧急启动转诊绿色通道,做到闭环转运。北医三院崇礼院区对接的医务人员也非常配合,给予我们很大的支持。”孟凡皓说。

“隔离期间出动紧急救治9人次,为隔离居民购药、送药达137人次,保障了隔离点全体隔离居民的生命安全。”历数所做的工作,蔡有利说,这背后离不开指挥部的领导有方、大力支持,团队成员的齐心协力、无私奉献。

6月14日上午,隔离期满14天,双采结果出来后,指挥部通知,下午2时解除隔离,联系群里欢欣鼓舞。看着隔离人员一个一个高高兴兴上了大巴,平安返京,蔡有利和队友们终于松了一口气。

李女士一家乘坐的是最后一辆大巴,儿子小乐在日记中记下了离开时的一幕:“收拾行李下楼,出楼门的那一刻,我被震撼到了,眼前竟然有近50个‘大白’,他们都是来送我们上车的。他们是勇士,是真正的抗疫英雄。在我们上车后,所有的‘大白’挥手向我们告别。而我诚挚地鞠了一躬,把两周来‘大白’们对我们的照顾用一个鞠躬回馈给他们。”

色情,这也成为影响未成年人健康成长

的直接风险点。

针对相关问题,五部门的通知要求严格内容管理,坚持正确导向,鼓励场所使用弘扬主旋律、传播正能量的剧本脚本。在画出内容红线的同时,强化主体责任,要求建立内容自审制度。

监管强调“底线”思维

7月14日,中国文化旅游行业协会联合剧本杀、密室行业代表商家共同发起“沉浸式剧本娱乐行业规范经营倡议书”,从剧本内容正确导向、未成年人保护等方面做出行业表率。

在纠正产业已经出现的种种乱象的前提下,相关规定在如何进行“底线管理”上下足功夫。

五部门的通知明确剧本娱乐经营场所应当依法向所在地县级以上市场监管部门办理登记并领取营业执照,经营范围登记为“剧本娱乐活动”。经营场所地址以及场所使用的剧本脚本名称、作者、简介、适龄范围等信息实行告知性备案。备案制管理与今年以来国内很多省市如上海、天津、辽宁等地陆续出台的管理规定不谋而合。

中国文化旅游行业协会秘书长孔明说,行业不能把监管责任完全推给主管部门,应该通过调整,形成政府监管、行业自律和企业自律相结合的三级调节机制,引导行业长远健康发展。

武汉市中心医院
导诊口袋书助老就医

本报讯 (特约记者黄征宇 通讯员马遥 李蓓)“老人家,您不要急,不会用智能手机看病没关系,这本指南可以引导您就医……”在湖北省武汉市中心医院门诊大厅,导医将《老年人就医服务指南》翻到第20页的“自助机挂号流程”处,为赵爹爹讲解如何使用自助机挂号,随后将这本看病指南口袋书送给了赵爹爹。

赵爹爹参照上面的步骤成功使用自助机挂上了号,随后的缴费、检查、取药、复诊看结果,他也都通过指南上的指引顺利完成了。记者看到,在门诊大厅,有不少老年患者在翻看这本医院专门为他们定制的《老年人就医服务指南》。老年患者进入医院后,导医会给需要帮助的老年患者介绍并发放《老年人就医服务指南》,还有身着小蓝褂和小红褂的志愿者主动为老年患者提供服务。《老年人就医服务指南》以生动的图片、简单易懂的语言向老年患者描述医院就诊全流程、注意事项、常见问题解答等。

华山医院福建医院
急诊中心开诊

本报讯 (特约记者陈静 吴蔚)近日,福州新区急救中心暨国家区域医疗中心复旦大学附属华山医院福建医院、福建医科大学附属第一医院(滨海院区)急诊医学中心开诊。医院将依托上海华山医院、福建医大附一院的急救体系和技术力量,打造立体化综合应急救援体系,更好地服务福州新区及周边急诊患者。

此外,华山医院福建医院急诊中心已构建海陆空立体化应急救援体系,与交通运输部东海第二救助飞行队紧密合作,形成完善的空地接驳程序和流程,应急医疗辐射东海,打造空中、海上、陆地三位一体立体化救援体系。医院自开诊以来,多次参与“空海一体”联合抢救,目前已成功完成7例空中应急救援,区域内接诊航空医疗救援成功率达100%。

温医大眼视光医院
“讲好中国故事”

本报讯 (通讯员赵浩琦 记者郑纯胜)近日,由中国外文局主办的2021“讲好中国故事”创意传播大赛颁奖典礼暨2022“讲好中国故事”创意传播大赛启动仪式在山东济南举行。温州医科大学附属眼视光医院参赛作品《世界就是我的了——温州川藏青健康“光明行”》荣获一等奖。

该片记录了从2012年至今,温医大附属眼视光医院“川藏青健康光明行”团队奔赴川藏青高原为身患眼疾的贫困群众送去光明的故事。自2012年以来,温医大附属眼视光医院已开展川藏青健康光明工程19次,足迹遍布川藏青高原16个贫困县(市)和150多个贫困乡村,累计开展全身以及眼科体检3万余人次,眼科防盲手术3311台,并大力加强当地医疗人才队伍培养。

太原妇幼保健院
“五步法”打造清康医院

本报讯 (特约记者刘翔)近期,山西省太原市妇幼保健院在清康医院建设过程中探索实施“五步法”,即通过看服务、听评价、访效果、评感受、改问题,构建了良好的医患关系,进一步深化了医德医风建设。

该院党委书记贾金霞介绍,医院通过运用“五步法”在一线发现问题、解决问题。从群众就医感受度最高的关键“小事”出发,重点查看在挂号、就诊、住院等就医环节的难点、堵点、痛点;将上级和医院决策部署执行情况作为督查重中之重,听取医护人员的工作开展情况及工作中遇到的难题,并帮助解决;随机走访就诊群众,进一步掌握群众就医需求;各职能科室分别对查房中发现的问题进行分析点评,同时提出整改意见建议;对各职能科室的反馈意见分类整合,形成整改报告,并督促职能科室落实整改。

为了孩子,严管密室逃脱剧本杀

□新华社记者 吴思思 陈爱平 周闻韬

随着暑期到来,作为当下年轻人的社交新宠,密室逃脱、剧本杀等娱乐休闲消费趋火。不久前,文化和旅游部等五部门联合发布《关于加强剧本娱乐经营场所管理的通知》,强化密室逃脱、剧本杀等近年来快速发展的剧本娱乐经营场所新业态的监管,让人拍手叫好。

消费不良后果不断出现

记者近日在北京、广西、重庆等地走访发现,密室逃脱、剧本杀多开在人流密集的商圈,收费每人每次上百元乃至数百元不等。

中国文化旅游行业协会数据显示,包含密室逃脱、剧本杀等形态的沉浸式剧本娱乐经营场所全国已有3万家左右,且已经发展出完善的产业

IP,市场规模已超百亿元。

行业蓬勃发展的同时,也开始不断出现消费纠纷。上海市消保委此前通报指出,2021年受理文化娱乐投诉5207件,同比增长1.2倍。其中提到,密室体验店数量不断扩张的同时,也呈现出规则告知不清、安全防护措施不到位、售后服务如退费纠纷处理不及时等问题。

记者在黑猫投诉等平台搜索发现,有关密室逃脱的投诉主要集中在设施存在安全风险、内容过于惊悚、消费退款难等方面。

值得注意的是,大部分密室会要求顾客在游玩前签署“免责声明”,其中部分店家会声明,对游玩过程中因玩家恐慌过度而造成的损失概不负责。但这种做法并未减少消费纠纷。

在重庆市江北区法院审理的一起案件中,玩家刘某与朋友在游戏过程中受到惊吓不慎受伤,后将经营者上法庭。法院审理认为,被告有义务向原告提供服务及必要的安全保障;同时,原告作为完全民事行为能力人,曾在“入场须知”上签名,也应尽到自身安全注意义务。最终,法院判决原

告与被告均需承担责任,被告赔偿原告10万多元。

以剧本为核心的剧本杀,也存在部分剧本主题恐怖、内容暴力血腥等问题。一些剧本甚至把血腥恐怖当作营销卖点。

加强消防安全保护

不断出现的消费不良后果,暴露出行业无序扩张带来的消防、未成年人保护问题。这些在此次五部门联合发布的通知中得到进一步明确。

应急管理部消防救援局发布的《密室逃脱类场所火灾风险指南(试行)》指出,密室逃脱类场所常见火灾风险主要包括起火风险、人员安全疏散风险和火灾蔓延扩大风险。重庆市渝北区消防救援支队综合指导科消防监督员张烨玄说,检查中密室逃脱场所存在消防安全隐患较为普遍。

“为营造氛围,室内灯光都弄得比较昏暗,过道也很狭小。有时候玩的

人多,跑动起来就挤在一起了。”桂林的密室玩家唐运说,密室设计普遍存在疏散通道狭窄、缺少独立安全进出口、使用可燃性装修材料等问题,一旦发生火灾,每一处“机关”都可能成为阻碍逃生的障碍。

五部门的通知明确指出,剧本娱乐经营场所应当履行安全生产主体责任,常态化开展火灾风险自知、自查、自改。

在未成年人保护方面,五部门的通知要求,剧本脚本应当设置适龄提示,并明确除国家法定节假日、休息日及寒暑假期外,剧本娱乐经营场所不得向未成年人提供剧本娱乐活动。

中国文化旅游行业协会与中国青少年研究中心共同发布的一份研究报告指出,未成年人喜欢玩恐怖类密室、剧本杀的比例更高,且呈现年龄越低喜爱程度越高的特征。但是,未成年人心理发育不够健全,对恐怖、暴力、血腥等刺激性的声音、画面、细节等抗压能力更弱,且对不适合、不健康产品缺乏鉴别力和自制力。

通过关键词搜索,“黄暴”曾经是部分主题密室的宣传噱头,部分商家在内容上一味追求惊悚、血腥、暴力、