

缺药即送,社区居民用药不犯愁

□本报记者 王倩

以往,社区医疗卫生机构存在资源不足、居民开药不便等问题。对此,北京市开展缺药登记、极简取药、送药上门等服务,从而满足社区居民,尤其是老年患者的用药需求,将优质药事服务送到百姓的周边、身边、床边。

在家门口“订购”短缺药

“上周刚在社区登记的药,今天他们就专程送过来了。真没想到,用药难题居然在家门口就解决了!”近日,家住北京市朝阳区的马阿姨难掩激动。75岁的她有着多年高血压病史,一直在服用降压药,但最近心脏不太舒服。她听说有一种新药既能降压也能保护心脏,很想试试,可发现只有三甲医院才有。

“偏偏不巧,我前不久洗澡时摔了一跤,上了年纪,行动不便,去大医院

开药成了一大难题。”这时,马阿姨想到了自己在将社区卫生服务中心的家庭签约医生于海燕。听到马阿姨的诉求,于海燕二话不说就帮马阿姨在社区做了短缺药品登记,不到一周就把药品送到了马阿姨手上。“本来没指望能够开到药,没想到这里率先试点‘缺药即送’,问题一下子就解决了。我所住的老旧小区里老年人多,社区的缺药登记和送药上门服务给我们帮了大忙!”马阿姨连声赞颂。

记者了解到,不少社区卫生服务机构由于空间所限,药房面积较小,加上一些药品并非社区卫生机构常备药品,常常出现“患者想开药,医院却没有”的问题。

“社区的药品品种虽然能基本满足居民的基本需求,但跟三级医院还是有一定差距的。此时‘缺药即送’服务就显得尤为必要了。”将社区卫生服务中心主任王自明认为,“缺药即送”服务能真正把患者的用药需求和就诊需求解决在基层。

在北京,像马阿姨一样受益的人越来越多。2022年,北京市政府将

“在全市343个社区卫生服务中心开展药品需求登记服务,精准补充药品种类”列入重要民生实事。北京市卫生健康委近日也印发通知,要求结合实际开展多种形式的人性化、可追溯的群众需求药品登记服务,精准补充药品种类,采取多种方式解决辖区居民的个性化用药问题。

该通知还特别提到,对65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢性病患者,以及诊断明确、病情稳定的家庭医生签约失能老年慢性病患者,社区可以提供“送药上门”服务。

信息化建设巧解储存难

在北京市东城区建国门社区卫生服务中心主任熊卫红看来,在社区提供“缺药即送”服务过程中,信息化建设起到了关键作用。

熊卫红表示,此前,医生要将患者所需药品记录在本子上,然后人工录入电脑,对于需求量大的药品将优先

采购。不过,对于散落在医院各处的用药需求,没办法做到每天实时收集、实时录入。“有可能等药品配送到社区卫生服务机构并通知居民取药时,已经过了好一段时间。”

王自明也介绍:“附近半径1公里范围内有近10家同类机构,其中社区卫生服务中心就有3家。在这样一个医疗资源丰富的区域,我们必须要通过信息化建设打造自己的服务特色,努力把患者留下来。”

早在2015年,将社区卫生服务中心便开始探索信息化建设,送药上门便是其中重点推进的服务之一。“经过前期的建设和铺垫,信息平台逐渐得到了居民的接受和认可,不仅简化了流程,方便居民就诊,还减少了居民聚集。”王自明告诉记者,这个优势在疫情期间的作用一下子就凸显出来了,解决了不少居民的断药危机。

记者现场体验了一把缺药登记服务,感到操作方便快捷。只需拿着处方单到服务台进行短缺药品登记,工作人员将用药需求录入电子平台系统后,信息会被推送给药剂部门和责任

医生,然后紧锣密鼓地完成后续登记、采购、药品配送、推送信息告知患者来社区取药或送药上门等一系列工作。从居民提出需求到最终拿到药,只需要3到5个工作日。相比于之前的登记方式,效率大大提升。

“对于社区来说,这样的做法不仅改善了患者就医体验,还提高了社区和居民的黏合度,让居民不出社区就能解决用药难题。同时,信息化建设也缓解了社区药品不足的问题,减少了人力成本。药剂师可以腾出时间到窗口进行药事服务,还能参与到家庭医生团队的药师咨询服务。”王自明说。

记者了解到,经多轮系统开发和优化升级,北京市基层医疗与公共卫生管理服务信息系统具备群众需求药品登记功能,目前已完成11个统建区全面上线部署、5个自建区系统对接及16区应用技术支持工作。

对此,北京市卫生健康委也要求,全市各社区卫生服务中心和独立站,均应安装和使用信息系统,实现对群众需求药品实时登记、上传和反馈相关信息的功能。

河南培训 卫生健康经济管理人才

本报讯 记者李季近日从2022年河南省卫生健康经济管理高峰论坛暨卫生健康经济管理政策培训班上获悉,河南将以“创新运营模式,推动高质量发展”为主题,持续培训卫生健康经济管理工作提质量、上水平。

近年来,河南省卫生健康委出台了《河南省“十四五”卫生健康经济管理队伍建设实施方案》,组织开展高层次管理人员战略决策能力提升计划,并从2020年起持续开展公立医疗机构经济管理年活动。

此次论坛和培训旨在巩固提升经济管理人才队伍的能力和水平,围绕健康中原建设、深化医药卫生体制改革,聚焦卫生经济管理工作 and 人才队伍建设重点、难点问题开展研讨、交流,提升各地和省直医疗卫生机构相关领导和干部队伍的宏观经济管理能力、战略决策能力和领导决策能力等。

济南妇幼保健院保障 特殊人群疫苗接种

本报讯 (记者张磊 通讯员景一鸣)近日,山东省首家特殊健康状态人群预防接种咨询评估和接种门诊在济南市妇幼保健院揭牌成立,门诊可为特殊健康状态人群提供接种咨询、接种评估等诊疗服务。

济南市卫生健康委副主任、济南市疾控中心主任阮昶表示,特殊健康状态群体的疫苗接种容易被忽视,这类群体往往是罹患或感染疫苗可预防传染病的高危人群,包括免疫缺陷人群、脑瘫人群等身体处于非健康状态的人群。特殊健康状态人群咨询评估和预防接种门诊可以对这部分特殊人群进行系统评估,给出预防接种建议。

据介绍,高血压、糖尿病等慢性病患者,肿瘤患者,做过心脏搭桥或支架的患者均可到该门诊咨询。另外,早产儿、遗传代谢性疾病患儿、出现过高热惊厥的孩子等特殊健康状态儿童,也可到该门诊接受全面评估,获得接种建议。

湘雅医学院 附属长沙医院挂牌

本报讯 (特约记者尹新发 通讯员杨玲)近日,湖南省长沙市第一医院挂牌成为中南大学湘雅医学院附属长沙医院。

长沙市第一医院始建于1920年,目前是一所集医疗、教学、科研和公共卫生防治于一体的大型三甲综合医院。7月5日,中南大学与长沙市政府签署合作协议,共建长沙市第一医院。中南大学湘雅医学院党委书记常实表示,中南大学将在医疗服务、学科建设、科学研究等方面提供支持,加快优质医疗资源扩容和区域均衡布局,促进医教研协同发展,助推长沙市医疗卫生服务水平、防范化解重大疫情和突发公共卫生风险能力进一步提升。

捡烟头换鸡蛋 换出文明新风尚

□本报记者 张晓东
特约记者 孙艳芳 魏剑

“老人家,您交来的烟头一共有4210个,可兑换105个鸡蛋。”工作人员热情地将鸡蛋装好,固定到老人的电动车上。“捡烟头既锻炼了身体,又美化了城市,还得到了实惠,真是一举三得!”70岁的王德旺笑着说。得知兴庆区开展“捡烟头换鸡蛋”活动后,老人和两个儿子常常一边散步,一边捡烟头。

为深入推动环境卫生精细化大整治工作,宁夏回族自治区银川市兴庆区自7月25日起在全区开展“捡烟头换鸡蛋”活动,共提供1万公斤鸡蛋,每40个烟头可兑换1个鸡蛋,直到将鸡蛋全部兑换完为止。活动启动以来,该区大街小巷掀起了捡烟头热潮。

5480个烟头、称重1370克、兑换鸡蛋137个,这是陈少杰两天的成绩。15岁的陈少杰是一名初中毕业生,刚刚结束中考的他,每天来到人流密集的商圈周围捡烟头。“鸡蛋不是什么贵重物品,但这137个鸡蛋来之不易,我打算把兑换的鸡蛋给爷爷奶奶送过去,表达自己的一份孝心。”陈少杰说。

据介绍,这项活动已在兴庆区开展了3年,活动旨在倡导广大市民不乱扔烟头,并在捡烟头的过程中体会到环境保护的不易,共同为文明城市创建助力。



“今天是个开心的日子”

本报讯 (特约记者宋黎胜)“今天是个开心的日子。”在浙江省人民医院老年医学科住院的92岁丁奶奶高兴地说,医院新设在病房的B超检查点8月1日“开张”,自己有幸成为第一批不出病房就可以做B超的住院患

者。作为70多年前从军革命的老人,当天又是建军节,丁奶奶别有一番愉悦泛心头。

据了解,第一批在病房接受B超检查的患者中,有好几位在不同时期参加解放军。浙江省人民医院老年医

学科共开设两个病区,70多张床位,所住的都是高龄患者。他们大多多病共患,或行动不便或长期卧床,外出检查相当不便。6至11病区护士长马芳芳介绍,科室医务人员在工作中获

悉患者及家属的困难与诉求后,积极向院里建议。在相关部门协调下,涉及的科室纷纷克服困难予以支持。上个月,针灸推拿科把“冬病夏治”搬进老年医学科病房。丁奶奶说:“头伏及中伏都有医生来病房,贴了三伏贴后,身体暖暖的,浑身上下轻松不少。”

据介绍,老年患者做B超是一个难点。老年医学科想方设法腾出房间,作为B超检查点用房;超声科则配置了B超仪器,所有适合B超检查的项目几乎能够在病房开展。该科主任谢建洪表示,要把对老年患者的医疗服务做得更好。

送健康 到船头

8月1日,浙江省台州市路桥区金清镇志愿者在码头为出海的渔民们查身体、送健康。当日,金清镇举行开渔节“五送”服务进渔区活动,当地妇联组织、党员志愿者和纪检干部来到渔区、船头进行送清凉、送法律、送健康等服务。

王保初摄

踔厉奋发 不断提升合理用药水平

(上接第1版)

“要用好专家资源,依靠专业力量,做到用专业的人做专业的事。”山西省卫生健康委医政医管局局长任小勇表示,山西省卫生健康委高度重视合理用药管理工作,在麻精药品管理、重点监控药品管理、静配用药集中调配管理、抗菌药物科学化管等方面进行探索。一是制定麻精药品临床应用管理细则,解决麻精药品管理的难点和痛点问题。二是推动重点监控药品的精细化管理,降低群众就医负担。三是提升抗菌药物循证管理水平,有效遏制细菌耐药。四是多部门联动,以静配中心建设为突破口,探索体现药师服务价值的模式。五是严格培训考核,确保各项政策举措落地生效。

如何加强医疗机构药事管理,确保药事管理政策落地?福建省厦门市卫生健康委副主任苏妙玲给出了“厦门答案”。她说,一是加强医疗机构药品配备管理,严格规范医疗机构用药目录,优先配备基本药物和国家医保谈判药品,并且在医联体内使用统一的用药目录。二是不断完善药品采购制度,开展阳光采购,严格执行药品购入的检查验收出入库等制度。三是落实国家、省级药品集中带量采购相关

工作,推动国家谈判药品“双通道”制度的实施,提高患者用药可及性。四是做好短缺药品的登记上报。

以监测数据为参考, 不断完善优化用药

2020年,国家卫生健康委等6个部门联合印发了《关于加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见》。《意见》成为今后一段时间医疗机构加强药事管理的工作指引。

国家卫生健康委医政医管局医疗管理处副处长王曼莉介绍,国家卫生健康委在重点药物的临床使用管理上,除了对抗菌药物持续加强管理以外,还重点加强了抗肿瘤药物临床合理用药管理以及重点监控药物的临床管理。在完善药事制度方面,国家层面成立了国家卫生健康委药事管理与药物治疗学委员会,委员会下设临床药学组、临床药理学、药事管理组、政策研究组,进一步发挥专家的技术支持作用;同时推进合理用药考核,建立合理用药专项考核工作制度,开展处方合理性抽查与评价。在完善药学报

务方面,国家层面出台了药学报服务规范,包括医疗机构药学报、药物重整、用药教育、药学报及居家药学报5项药学报服务规范,指导各地开展药学报服务。

近日,国家卫生健康委同国家中医药管理局印发了《关于进一步加强用药安全提升合理用药水平的通知》。王曼莉说,各地要进一步提高思想认识,始终把医疗机构合理用药工作摆在突出位置予以推进,坚守用药安全底线,降低用药错误风险,提高用药安全水平;充分发挥合理用药或药事质量控制专业组织作用,强化专业技术支持;加强监测报告和分析,积极应对药品不良反应;加强用药安全监管,促进合理用药水平提高。国家卫生健康委和国家中医药管理局将加强对各地工作情况的推动和定期通报。

全国合理用药监测办公室主任胡茵介绍了该办公室对全国1829家样本医院开展临床用药监测的情况,并对相关数据进行了分析。胡茵指出,合理用药监测网现覆盖30个省(区、市),分布在300余个计划单列市和地级市。2010年—2021年,抗肿瘤药物及免疫调节剂、血液及造血器官药物、消化系统及影响代谢药物、抗感染

药物、神经系统药物、心血管系统药物的用药金额始终排在前6位,占西药总金额的82%~86%。未来,全国合理用药监测办公室将加强各省(区、市)合理用药专项课题研究,针对重点疾病系统的重点病种、重点药品,结合各地疾病谱、发病率、流行病学等情况,进行深层次、多角度的大数据专项研究与分析。

“秉持价值医疗理念,以科学的思路和技术手段,构建规范化临床路径下的用药选择,这是医院在医保支付方式改革背景下必须认真思考的内容。”北京大学医药管理国际研究中心主任史录文认为,通过临床综合评价等技术手段,让药品在医院端选择好;结合临床,把药事管理融入临床每一个环节,才能把药品用到位。医院重点专科建设需紧密结合临床实际,培养适应临床药学服务需求的药师队伍。要充分结合药物监测数据,不断优化药物干预方案,实现精准用药,构建与医保支付方式相适应、以患者为中心的合理用药体系。

以树立样板为抓手, 掀起学习先进的热潮

让药品回归治病的属性,是福建省三明市第一医院一直践行的理念。该院党委书记周彦彦认为,三明医改始终以“三医联动”为核心,以问题为

导向,从表面上看是解决了群众看病难、看病贵的问题,但本质上是一场民生领域的革命。一是党委、政府坚定政治决心,彻底改变医疗、医保、医药“九龙治水”的管理体制;二是找到了“三医联动”改革路径;三是揭示了改革红利的来源,堵住药品耗材价格虚高的漏洞,动态调整医疗服务价格,加强规范用药管理;四是找到了撬动改革的杆杠,特别是建设以人民为中心的保障体系;五是建立“一堵二提三保障”的改革机制,“一堵”是通过堵住药价虚高的漏洞净化行医环境,“二提”是提高医疗服务价格和医务人员阳光薪酬,“三保障”主要是政府为民众提供医疗医保制度保障、为公立医疗机构提供建设保障和运行财政保障。

在近3年的公立医院绩效考核中,福建医科大学附属第一医院在抗菌药物使用的DDD值和次均药品费用的增幅控制方面,几乎均是满分。该院院长康德智介绍,医院加强药品配备管理,完善药事管理和药物治疗委员会制度;强化药品合理使用,加强处方审核与点评,加强专项处方和医嘱用药管理;加强合理用药信息化管理和绩效考核,拓展药学服务范围,加强临床药学服务,规范“互联网+药”服务。

“小药片、大民生,合理用药关乎人民群众对医改的满意度与获得感。”健康报社总编辑孙伟表示,加强医疗机构药事管理是促进合理用药的关键。安全、有效、经济、适当地使用药

物,不仅能有效遏制医疗费用的不合理增长,避免医药资源的浪费,也能提高医院的医疗服务质量,更好地保障人民群众的健康。因此,加强药事管理能力,丰富药管内涵,夯实药管学科建设,是推动公立医院高质量发展的有力抓手。他呼吁相关部门以会议为契机,在综合医改的顶层制度设计上,制定更多有利于药师队伍发展和药学服务发展的政策,引导行业持续健康发展。

为进一步促进合理用药,发现亮点,挖掘典型,推广经验,在国家卫生健康委医政医管局的指导下,健康报社于去年4月17日启动2021年全国合理用药案例征集活动。截至今年1月8日,全国1132家医疗机构共报送1238份案例作品,评审代表围绕案例对国家相关政策的贯彻执行度、创新影响力、惠民科普传播力、多学科联动性、可复制推广性等指标,推选出“推进合理用药——政府组织”“推进合理用药——学术团队”“推进合理用药——年度人物”“推进合理用药——医药协同”“推进合理用药——学术活动”等典型案例。本届大会为上述典型案例代表颁发了证书,并启动了2022年全国合理用药案例征集活动,向更多的好经验、好做法吹响了集结号。

本届大会由国家卫生健康委医政医管局指导、健康报社主办,福建省卫生健康委等卫生健康行政部门和多家医疗机构支持协办。