

江西:促中医药青年人才早担大任

本报讯 (特约记者周翔)日前,江西省卫生健康委、省中医药管理局等6部门联合印发《江西省关于加强新时代中医药人才工作的实施方案》。《方案》从加快培育高层次中医药人才、加速充实基层中医药人才队伍等方面对中医药人才工作作出部署,提出持续实施省级中医药中青年骨干人才培养计划,促使青年人才早担大任。

《方案》明确,到2025年,符合中医药特点的中医药人才管理体系初步建立,每千人口中医类别执业(助理)医师数达到0.62人,二级以上公立中医医院中医医师配置不低于本机构医师总数的60%,全部社区卫生服务中心和乡镇卫生院设置中医馆、配备中医医师。

《方案》提出,加快培育高层次中医药人才。实施多学科交叉创新团队

建设专项,探索“科技+中医药”立项机制,完善“揭榜挂帅”遴选机制,汇聚一批多学科交叉创新人才、团队,推动中医药重点领域、关键科学问题联合攻关;加大优秀中医临床人才、青年岐黄学者等青年人才培养力度,在各类重点人才项目中加大对中医药青年人才倾斜力度;加强传承工作室建设,发挥各类老中医药专家作用,扩大师傅带徒范围和规模,支持招收有潜力的

青年人才传承培养。

《方案》强调,扩大基层人才供给规模,持续推进本科层次中医专业农村订单定向免费医学培养,按需适度扩大培养规模,强化定向就业协议履约;推广“县管乡用”“乡管村用”等人才管理模式,鼓励编制和人才在全县统一调配和流动,有编即补,并向中医药服务岗位倾斜;改善基层人才发展环境,在人才项目推荐选拔、职务晋

升、职称评聘、评优评先中,加大对长期坚持在基层一线和艰苦地区的中医药人才倾斜力度。

此外,《方案》提出,要积极推进西医学习中医,支持中西医协同旗舰医院、旗舰科室积极参加各级西医学习中医领军人才、骨干人才培训班,推广中西医多学科诊疗模式,推动西医在临床实践中学习中医;同时,强化中药专业技术人才培养。

福建中小学将聘健康副校长

本报讯 (特约记者陈静)日前,福建省教育厅、省卫生健康委联合印发《关于全省中小学幼儿园健康副校长(园)长配备及管理工作通知》。《通知》明确,健康副校长(园)长可从当地医疗机构、疾控机构、健康教育机构、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等机构中选聘,任期一般为3年,可连续聘任,需接受教育部门管理、卫生健康部门指导。

《通知》指出,健康副校长(园)长要协助校长督促和指导落实学校卫生工作,推动建立卫生应急协作长效机制;协助和指导实施学生健康状况监测和健康教育;抓好学校(幼儿园)传染病防控、饮用水卫生、环境卫生、心理健康等重点卫生工作的落实,帮助学生养成良好的健康行为习惯,指导学校(幼儿园)做好疫情处置等。

据了解,健康副校长(园)长要落实“六个一”:每月至少一次到学校(幼儿园)现场指导学校卫生工作;每季度至少为全校师生上一次健康教育辅导课;每学期至少参加一次学校(幼儿园)行政例会;每学期召开一次面向教师、学生和家长的座谈会或知识讲座;每学期向学校(幼儿园)提交一次卫生健康工作计划和工作总结;每学期梳理一次学校(幼儿园)卫生工作管理制度,并根据实际情况进行修改和完善。

宁夏医保优待特殊困难群体

本报讯 (记者张晓东 特约记者魏剑)记者9月14日从宁夏回族自治区医疗保障局获悉,该自治区2023年度居民医保个人缴费期为2022年9月20日至2022年12月31日,缴费标准为每人350元;特殊困难群体人员个人缴费标准按就低原则执行。

据介绍,城乡特困供养人员、孤儿、二级以上重度人员、无城镇职工基本医疗保险的离休干部遗孀将获补助

350元,个人不缴费;重点优抚对象、高龄低收入老年人、低保对象,纳入相关部门监测范围的脱贫不稳定、边缘易致贫和突发严重困难人员,每人每年可获补助280元,个人缴费70元;三级中度残疾人员可获补助250元,个人缴费100元;未纳入乡村振兴部门监测范围的已脱贫人口可获补助180元,个人缴费170元。生育三孩的城乡参保居民,生育住院医疗费用按规定报销。2022年年底,宁夏每个县要开通至少一家门诊费用跨省联网结算定点医疗机构,所有地区开通高血压、糖尿病、恶性肿瘤放化疗、尿毒症透析和器官移植术后抗排异治疗5种门诊慢特病费用跨省直接结算服务。

西宁“双重保障”扶持家庭养老照护

本报讯 特约记者吴黎近日从青海省西宁市民政局了解到,西宁市将落实“双重保障”政策,对家庭养老照护予以一定金额的补贴。

西宁市将60岁及以上的困难老人、中等偏下收入独居的老人和失能半失能老人纳入家庭养老照护保障范围。经试点地区民政部门验收合格的

家庭养老照护床位,可享受建设补助和服务补助。建设补助根据适老化改造内容、设施设备的安装和维护等,按照每张床位5000元的标准给予一次性补助;服务补助发放3年,根据建床老年人中度、重度失能失智程度予以补助,最高不超过每人每月220元。在老年人综合能力评估基础上,养老机构将再次开展入户摸排,结合老年人需求及评估结果,为老年人制订“一人一策,一人一档”的适老化改造及照护服务方案,提供适老化改造入户、智能监测设备入户、专业看护服务入户“三合一”服务。

浙江加强民生药事服务站建设

本报讯 (通讯员曾晨路 特约记者宋黎胜)“店里能免费量血压、测血糖,还会给出针对性建议,很方便。”杭州九洲大药房连锁有限公司大关店是五星级民生药事服务站,患糖尿病的张阿姨很高兴能在家附近的这个服务站测血糖。

民生药事服务站建设是浙江省2021年政府工作报告中确立的“十大

民生实事”之一,该省去年完成了388家民生药事服务站建设,并评出10家五星级民生药事服务站,今年将扩面200家以上。

浙江省药品监督管理局药品流通监管处处长张海军介绍,民生药事服务站以零售药店为依托,为居民提供健康管理、药事指导、科普宣传、中药代工等公益性服务。居民若是遇到药

品、医疗器械等方面的问题,可到附近的民生药事服务站寻求专业解答与帮助。除此之外,浙江省还计划依托“浙里药店”重点数字化应用建设,与民生药事服务站联动为居民提供线上线下合理用药咨询、慢性病用药档案管理、安全用药知识讲座等公益性药事服务,积极推动药事服务项目融入现代社区、未来社区建设的应用场景中。

为了畅通血透患者“生命通道”

本报讯 (特约记者李纬 通讯员沈思言)日前,99岁的赵爷爷因患糖尿病、肾功能衰竭来到重庆市公共卫生医疗救治中心(西南大学附属公卫医院)平顶山院区肾内科就诊。入院时,老人已进入尿毒症期,多项生命体征不稳,病情危重。该中心科主任滕小春带领团队克服困难,为其植入长期导管,挽救了其生命。据悉,这是

西南大学附属公卫医院开诊以来接诊的年纪最大的肾透析患者。该院党委书记池祥波说:“在疫情反复的当下,更要畅通肾透析患者的‘生命通道’。”

对于慢性肾功能衰竭患者来说,每周2至3次血液透析是维持生命的必要条件。作为重庆市唯一的国家三级甲等传染病专科医院,该院主要承担传染病医疗救治任务和公

共卫生传染病应急工作。该院内设两个血液净化中心,其中,平顶山院区的血液净化中心为常规患者提供透析服务,歌乐山院区的血液净化中心承担重庆以及周边地区传染病患者的透析任务。

平顶山院区、歌乐山院区的血液净化中心均设有多个透析单元,有透析区、候诊区、抢救室、治疗室及相关

辅助用房,配备心电图仪、心电监护仪、除颤仪等相关设备,可通过血液透析治疗各种原因所致的慢性肾衰。

为确保肾透析患者出得了小区、进得了医院,血液净化中心通过电话、微信等及时与患者及家属沟通,告知患者透析后续安排,提醒患者相关注意事项。同时,血液净化中心与来院就诊患者的所在社区保持紧密联系,建立患者台账,便于开展急救。为提升患者的就医体验,避免患者因在院内走动而造成交叉感染,血液净化中心独立设置。该院还开辟了一站式绿色通道,医疗团队为患者提供挂号、诊疗、开方、收费、发药等一站式服务。

延边大学附属医院(延边医院):

为全病程管理插上智慧之翼



延边大学附属医院(延边医院)与微脉共建的“互联网+全病程管理服务中心”

当前,我国公立医院正从“规模扩张”转向“提质增效”,运行模式从“粗放管理”转向“精细管理”。

延边大学附属医院(延边医院)作为一家城市三甲综合医院,坚持以“三个转变、三个提高”为目标,持续加强医院管理,其发展创新之路具有重要的参考价值。

找准自身优势 吸引和留住更多患者

在延边,由于年轻人外出务工导致人口结构逐渐老龄化;交通的快速发展也让当地患者开始选择到周边较发达的城市就诊,这些都对延边医院留住区域患者、提高效益等形成很大挑战。

医院通过服务流程再造、专科专病精细化运营,实现医疗健康服务的“线下+线上”一体化管理。从院内走到院外,成为该院“做优存量,做大增量”的突破口。

近年来,延边医院着力进行智慧医院建设,逐步构建无卡、无纸、无现金的便捷就诊服务体系,并基于远程技术延伸院外服务,实现在线音视频问诊。

2021年年初,医院与微脉合作,让服务覆盖院前、院中、院后全流程。目前,门诊70%以上的科室实现了线上咨询,门诊医生上线率达到93%。患者通过线上问诊,解决了大部分轻症问题。同时,医院通过开展预检分诊,极大缓解了门诊压力,实现精准预约,将优质资源集中留给更需要面诊的患者。

延边医院针对患者多样化、多层次的医疗健康服务需求,将信息化、数字化技术与医院医疗资源深度融合,与微脉合作在核医学、眼科、骨科、产科、儿科等多个科室开展“互联网+全

程管理服务”实践,并于2021年年底落成东北首家“互联网+全病程管理服务中心”,通过专业的本地服务运营团队支撑,为患者提供线上、线下一体化的医疗健康管理服务。

延边医院党委书记刘延祥表示,近年来,互联网医疗快速发展,随着患者对就医体验要求的提升,发展“互联网+全病程管理服务”成为打破互联网医疗发展瓶颈的新突破点。

据了解,“互联网+全病程管理服务”是一种以患者为中心的健康管理模式。该模式基于互联网技术应用,是贯穿患者院前管理、院中就诊、院后康复追踪的整体性、连续性医疗服务体系。

通过开展“互联网+全病程管理服务”,医生能够为患者提供全生命周期的精准化疾病管理服务,并提供线上用药提醒、康复指导、疾病宣教、复诊提醒等延伸服务,提升患者依从性和疾病康复效果。

通过创新的服务运营模式,延边医院将院内治疗逐步延伸至院外管

理,把单次、随机的服务变成周期、专属的“一站式”医疗健康服务,让更多患者享受到专业、便捷的医疗服务。同时,通过第三方专业化运营人员的深度服务,医院有效减轻了医护人员的负担,深度连接患者,提升了服务效率及服务质量。

创新服务内容 延伸和拓展服务半径

延边医院开展的“互联网+全病程管理服务”遵循完整的医疗服务周期照护理念,支持健康宣教、问卷随访等在内的各类医患互动形式,通过智能化的离院医嘱执行引擎,将不同病种、复杂多变的离院患者管理路径转化为患者清晰明了的日历事件,并帮助专家团队建立专属的患者管理体系。

对患者而言,通过接受“互联网+全病程管理服务”,有助于提升疾病诊

疗水平,为患者带来生存获益;对医院而言,开展“互联网+全病程管理服务”可以实现从“治疗患者”到“管理患者”的转变,实现疾病的早期预防、及时干预,以及全生命周期的健康管理。

今年3月,52岁的金先生要在延边医院接受周期性放射治疗。制定好治疗方案后,金先生的主治医生、护理团队及微脉个案管理团队随即建立专属MDT团队。团队通过线上平台为金先生推送入院放疗前的宣教及治疗方案。在为期两周的住院放疗阶段,个案管理师如家人般贴心陪伴在金先生身边,给予他极大的心理安慰及照顾。离院后,团队通过App又为金先生推送饮食、运动、皮肤护理等生活指导,并通过线上随访、在线咨询等方式,对金先生放疗后可能产生的并发症进行有效的跟踪管理。一来二去,金先生对专属MDT团队的信任感进一步增强,病情日渐稳定,对战胜病魔有了更大的信心。

事实上,在老年人比重占全市

总人口近25%的延边,像金先生这样的患者还有很多。

“传统的医疗模式重视诊中过程,对于诊前、诊后,缺乏有效的服务及管理。事实上,诊前和诊后的相关服务,是对诊中服务的有力补充。”刘延祥指出,“全病程管理服务能够覆盖包括疾病的预防、诊断、治疗、康复等各个环节,形成诊前、诊中、诊后的医疗服务闭环,为患者提供持续、全程的个案追踪服务,疾病指导服务和医疗人文关怀,从而提高医疗资源的利用效率,改善患者的就医体验,提高疾病的治疗效果。”

据了解,自“互联网+全病程管理服务”开展以来,延边医院患者周期复诊率提升40%,医院健康宣教渗透率提升了27%,患者流失率下降35.7%,服务性收入占比实现3倍增长;自相关服务上线以来实现了“零投诉”,患者满意度高达98%。

以患者为中心 探索实现“三全”管理目标

通过全面实施全病程管理服务,延边医院实现了由单一服务向综合性服务的跨越,既满足了医护人员的职业追求,赋能团队发展,也因此实现真正的分层、分级精细化管理,患者的疾病控制率显著提高。通过对患者实施全周期的健康管理,医院还提升了医疗服务质量和医疗资源的可及性、流动性,对于缓解医疗资源短缺、降低医疗服务成本、优化升级医疗组织形式、提升医疗服务效率都具有重大意义。

由于延边地理位置的特殊性,加之近年来该地区与朝鲜、韩国的商贸往来日益频繁,不少朝鲜、韩国籍人士到延边医院就医,“全人群”概念在该院得到了进一步扩充。

为保障来院的外籍人士能够享受无障碍就医,医院与微脉在个案管理团队的组建中特别配置了精通朝鲜语、韩语的人员。

最近,朝鲜籍患者田女士因白内障来院就诊,精通朝鲜语的个案管理师金医师便负责起了田女士的个案管理服务。有了这样一位“翻译”,田女士与主治医生的沟通顺畅了许多,很快,田女士就顺利做完手术,回到家中进一步康复调理了。

在已有成熟服务的基础上,医院进一步在慢病管理及妇女儿童健康管理等方面开展探索实践。

延边医院针对“三高”人群、肿瘤患者等重点人群推出创新管理方案,提供线上复诊、随诊、送药上门、不良反应干预、健康科普等服务,有效弥补传统患者管理中存在的患者缺乏专业指导、取药不便捷、治疗依从性差等痛点。同时,延边医院积极响应国家生育政策,针对孕产妇人群,构建孕前一孕前一分娩一产后一育儿的周周期医疗健康服务体系,让每一个有生育意愿的家庭能够好孕、好生、好养。

延边医院通过开展“互联网+全病程管理服务”,不断创新健康服务模式,为吉林省乃至全国医疗机构提升患者管理水平提供了可推广、可借鉴的样板。在此过程中,第三方专业运营平台在运营、人力、技术等方面做好支撑,对延边医院做大医疗服务增量、提高医护人员收入等也具有积极促进作用。

刘延祥表示,未来,医院将牢牢把握“互联网+全病程管理服务”的发展机遇,以患者为中心,继续创新服务模式和路径,实现面向全人群提供全方位、全周期医疗健康服务的“三全”管理目标。

(王敬波)

图片由延边大学附属医院(延边医院)提供

聚焦公立医院高质量发展
010-64621775