

# “这次,我们也一定可以”

□ 通讯员 杜丽娜 特约记者 沈大雷

“拖着仿佛被拖拉机压过的身体值大夜,浑身滚烫得喘不上气,但周围的兄弟姐妹全都是带症上班,我知道,没有什么能打倒我们的……”2022年12月20日21时45分,江苏省人民医院展翔发了这样一条朋友圈。这个1994年出生的职场新兵,主动请缨回感染科支援发热门诊。特别是夜班,人手减少,却要照顾40多位急危重症患者。

**“最大的困难是不断有医务人员感染,而患者却不断地涌入”**

焦虑的患者等在抢救室门前,广播里喊着“某某的家属请到谈话室”;有患者家属拿着分级三级的挂号单,焦急地越过复诊队伍;坐在急诊诊台前,医生边问诊边忍不住地咳嗽……这是凌晨4时的江苏省人民医院抢救室,虽然已经有所准备,但

“新十条”发布后的第一波感染潮,比预想来得更猛,也更早。

“最大的困难是不断有医务人员感染,而患者却不断地涌入。”江苏省人民医院急诊医学中心主任陈旭峰说。

抢救室原本人手充足,两位主任各自领衔1个医疗组,每组有8名到10名年轻医师。眼下工作量比平时至少增加1/3,但团队减员却超过一半,总数只能维持在10人左右,在岗的也几乎都是轻症阳性患者。特别是夜班,人手减少,却要照顾40多位急危重症患者。

与抢救室隔门相望的急诊黄区诊室,连续不断有二级(需10分钟内处理)、三级(需半小时内处理)患者涌入,一个班6小时左右,最多的时候需要照应四五十个病情紧急的二、三级患者,导致普通四级患者等待时间延长很多。

**“他明显是容易发展成重症的高危人群,妥善处理才能减少ICU的压力”**

江苏省人民医院发热门诊位于1号楼的西侧,由感染病科实施属地

化管理,此前主要对发热患者、有流行病学史的患者进行收治和留观,“以前每天看诊二十个左右,现在一下翻了十几二十倍。”感染科主任朱传龙说。

在更早之前,发热门诊就在为这场硬仗做准备。科室统筹、优化医疗力量安排,在发热门诊二楼、三楼拓展出了90张床位,感染科ICU也清空了病房,11张床位全部用于收治新冠危重症患者。这些床位瞬间满员,但医护人员却在不断减员。

“科里七八成医护人员都阳了,症状实在重的才请假,其他人都在坚持上班,我更要挺住。”哑着嗓子的朱传龙同样是感染者,每天要接打百通电话,半夜还在为一名90岁高烧老人协调床位,“他明显是容易发展成重症的高危人群,妥善处理才能减少ICU的压力”。

感染科轮转在外的展翔,12月19日上完老年呼吸科的最后班,立刻到感染科ICU报到,也是在当天,展翔发现自己“阳”了。“我们那一班2名医生、4名护士,只有1人暂时阴性但也有了前期症状。”展翔说,当天,9位患者中有5位气管插管机械通气。忙完患者的治疗工作,展翔浑身酸痛感愈加强烈,“每走一步都要用尽全力,但为了患者要坚持下去。”

**“第一周很难熬,但我们相信,春天的第一缕阳光已经在路上”**

ICU科室主任曹权从新疆抗疫归来就没有离开过岗位,即使感染了新冠病毒,也一直奋战在一线。“科里19位医生,目前9人在岗,6人是带病上班。”曹权说,面对人手短缺的困境,ICU的护士们也靠着一股劲硬扛了下来。ICU护士中,感染新冠病毒的有73人,加上9人产假不能来上班,未被感染的24人从16日至22日一直在上班。而生病后,休息了一两天就返岗的护士有20多人。护士长周晶在接到要收治3名阳性患者的任务后,立即从家赶到科室,上完夜班后高热不退。

“一名护士病倒了,另一名护士顶上。有很多护士吃完退烧药继续上班,有人刚刚上完早班又继续上夜班。”护士长曹莹说。

科室收治有阳性患者,也有未感染新冠病毒的患者,为了保证患者不发生院内感染,还未康复的护士均是二级防护。ICU有70%的护士参加过武汉抗疫,那一段难忘的经历至今

仍然历历在目。当下面临的挑战与困难,并不弱于当时。柳莹把当年按满了红指印的请战书照片再次发给同事看,“那时候大家一点克服恐惧,坚持到最后,这次,我们也一定可以”。

也是在各方的坚守和支持下,江苏省人民医院在本轮疫情冲击中一点点找回往日的节奏。“急诊观察室、一病区、二病区战略性收缩,患者只出不进,医护力量尽快抽调至急诊一线加强,尽快全力支援一线的兄弟姐妹。”急诊EICU是目前全科全力保障的住院单元,按照主任陈旭峰的要求,EICU全力保障创伤、卒中、中毒等急诊绿色通道救治的重症患者,仍须尽力保证重症患者应收尽收,保证阴性患者不被感染。

各个科室在减员严重的情况下,依然尽最大努力匀出人手支援发热门诊。第一波“阳过”的医护人员在逐渐返岗,在岗人员名单越来越长。

“我们都是怀抱最美好的愿望,怀着最坚定的信念,坚持再坚持。”曹权说,“第一周很难熬,但我们相信,春天的第一缕阳光已经在路上。”

## “韩红爱心”捐赠 30辆救护车

本报讯(特约记者陈雷 张楠 夏莉娟)近日,新疆维吾尔自治区卫生健康委副主任伊尔扎提·扎达向韩红女士及北京韩红爱心慈善基金会表示感谢,并希望通过该项目的实施,改善基层医疗卫生机构装备条件与医疗环境,提高农村急诊急救水平,满足和方便居民看病就医需要,充分发挥基层医疗卫生机构网底作用。

## 青海上线 防疫药品投放平台

本报讯(特约记者高列)近日,青海省工业和信息化厅联合京东健康上线防疫药品精准投放平台,面向省内新冠病毒感染者定向投放50万盒连花清瘟胶囊、35万只N95口罩等防疫物资。

青海用户可登录京东App,搜索“青海防疫”进入防疫药品精准投放平台,点击“上传个人信息”完成实名认证后,上传抗原或核酸检测阳性报告,审核通过后即可在线购买相关药品和防疫物资。本次定向投放的防疫物资均以平价现货方式销售。

## 北京大兴启用 非急危重症热线

本报讯(特约记者戴京琦 通讯员刘碧野)近日,为防止“120”急救热线被非紧急电话挤占,北京市大兴区启用“非急危重症热线”,协调属地搭建爱心车队热线,将有就诊需求的老年人及时转运至各医疗救治网点。

据悉,大兴区除新冠病毒感染者转运专班就地转化为非急危重症专班外,“非急危重症热线”与区“120”急救中心合署办公,全力协助市级调度调配院前急救车和56台镇街爱心车辆,高效分流、双向调整急救和非急救任务。多日以来,全区院前急救、社会转运工作24小时“不掉线”,为保障生命线的畅通提供了有力保障。

## 河北大学附院 开设新冠康复门诊

本报讯(特约记者李健 肖建军)1月2日,河北大学附属医院新冠病毒感染康复门诊和新冠感染中医门诊开诊。新冠病毒感染康复门诊由该院康复医学科承担接诊工作。该科主任崔彩虹介绍,门诊将根据患者不同情况选用中医针灸、拔罐、推拿、穴位贴敷等多种疗法。

河北大学附属医院副院长殷小平表示,新冠病毒感染者康复应通过中西医结合治疗,一方面发挥西医药作用,科学规范用药;另一方面发挥好、运用好传统中医药调理优势,再结合现代康复医学治疗,以实现有效改善症状,增强体质,提高免疫力。

## 科普宣教 让健康促进更进一步

医院积极响应国家政策要求,在全力做好现阶段新冠病毒感染者救治工作的同时,主动面向社会开展科普宣教工作,在推动全民科学防疫和科学康复等方面发挥了积极作用。

聚焦患者最关注的热点问题,滨州医学院烟台附属医院融媒体中心第一时间连续推出“防疫专题”科普短视频34个,并与合作媒体联合发起专题科普直播3期,邀请专家做客直播间,与在线网友互动答疑。截至目前,科普直播累计观看人数超过12万人次。新形势、新使命、新征程。在医院党委的坚强领导下,滨烟烟台附院人将坚定“生命至上、人民至上”的崇高信念,踔厉奋发、勇毅前行,为守护区域百姓生命健康作出新的更大的贡献。(黄瑾)



## “村医送药上门,真中!”

□ 本报记者 李季

不久前的一天早上,寒风呼啸,河南省周口市郸城县巴集乡段寨行政村卫生室的村医段鹏背着小药箱来到村民段梅的家里。“我刚从外地打工回来,本以为这回发烧咳嗽只能硬扛过去,没想到段医生听说我生病后直接送药上门,真中!”45岁的段梅激动地说。

周口市是千万人口大市,老年人等重点人群数量多,基层医疗条件薄弱,加上春节前外出务工人员大规模返乡,医疗卫生服务工作面临巨大压力。对此,周口市先后紧急采购33万元布洛芬片,免费向市民群众发放;全面加强发热门诊、重症救治力量配备,强化医护人员培训,持续提高医疗卫生服务能力;充分发挥市域一体化紧密型县域医共体作用,有序推行分级诊疗;发布新冠中药推荐方剂,满足群众的需求。

同时,周口市全面开展网上诊疗服务。周口市中心医院医联体工作服务部主任张小虎介绍,该院每天抽调专家和药师团队免费为群众提供网上问诊、用药咨询服务,开通新冠治疗方、预防方线上购药功能,提供药品配送到家服务。同时,还利用手机客户端宣传新冠预防、感染治疗、预后康复等防治知识。



创新救治机制

1月3日,位于湖南长沙的中山大学湘雅医院ICU的医护人员正在救治患者。该院继续开放全院ICU收治危重症患者后,又开放了所有内科病房收治重症和次重症患者。同时,还成立了院内专家组,指导各个ICU的重症患者救治,对全院住院患者进行筛查,及早发现潜在危重症患者。杨华峰摄

## 大家心里想的都是患者

□ 本报记者 阎红 邹欣芮

疫情防控的每一天,都是对辽沈地区广大医护人员的新考验。

辽宁省沈阳市儿童医院根据疫情防控形势,简化就诊手续。医院发热门诊24小时开诊,确保急诊患

者应收尽收,门诊科室全部开放,增加重症病床,保障沈城儿童的就医需求。该院各门诊诊疗区域均设置“阳性”和“阴性”患者就诊区,及时收治患者。

呼吸科是新冠疫情防控和医疗救治的主阵地,随着患者人数剧增,危重症患者不断增加。沈阳市红十

字会医院呼吸科19张床位持续爆满。对此,该科20名医护人员加班加点。在呼吸科主任孙立军的带领下,虽工作量激增,但诊疗工作仍有序进行。发热门诊就诊患者人数激增,褚燕副主任医师肩负起发热门诊会诊的工作,平均每天会诊人数是平时的3倍。从早上8时到晚上8

## 滨州医学院烟台附属医院:

# 筑牢人民群众生命健康坚实防线

滨州医学院烟台附属医院为山东省近40年来唯一获批新建的省属大型三甲甲等综合医院。

近年来,医院持续优化诊疗流程,强化互联网诊疗资源供给,积极做好急危重症患者救治工作,加强健康知识普及力度,科学稳妥推进各项工作,为人民群众生命安全和身体健康保驾护航。

## 优化流程 让就医更安心

为确保各项工作调度有序,医院党委书记周连顺、院长王强牵头做好领导干部24小时带班及总值班24小

时在工作。

医院持续优化门诊就诊流程,门诊部根据相关文件要求调整预检分诊工作流程,严格执行首诊负责制和急危重症抢救制度,本着“生命至上”的原则,畅通急诊急救“绿色通道”,优先保障急危重症患者救治,并全力做好线下就医保障工作。

同时,医院门诊做好各种应急预案,统一调配门诊医疗资源,各部门、科室通力合作,保障门诊诊疗服务的正常运转,共同守护区域百姓的生命安全和身体健康。

医院合理规划发热门诊,满足群众就诊需求。为应对近日发热门诊接诊量大幅上升的情况,医院强化运行机制建设,通过扩增发热门诊数量,建

立发热门诊人员储备名单,全力满足群众的就医需求。

## “医”路畅通 让急危重症救治更及时

近日,社会面新冠感染人数不断增加,加之烟台连续迎来两场大雪,气温骤降,急诊科患者骤增,急危重症患者数量直线攀升,医疗救治工作面临着重重挑战。

为做好急危重症患者的医疗保障工作,医院疫情防控工作领导小组24小时在线,医务处、门诊部、护理部、院感办等多部门联合办公,全面调度,从流程管理、人力调配、应急处置、药品

保障、物资供应、环境消杀等方面通力配合,扩充急危重症患者救治资源,为患者特别是急危重症患者的救治打开“绿色通道”,实现急危重症患者“应收尽收”。

与此同时,医院专家团队充分发挥智慧与力量,“一病例、一方案”做好急危重症患者的专业化救治工作,为患者带去康复的希望。

## 互联网医院 让诊疗更方便

2019年1月,经山东省卫生健康委正式批准,滨州医学院烟台附属医院获批互联网医院《医疗机构执业许

可证》,加挂“滨州医学院烟台附属医院互联网医院”名称,成为区域首家取得互联网医院资质的医疗机构。

自新冠疫情发生以来,医院充分发挥互联网医院优势,大力开展互联网诊疗,完善线上咨询、线上问诊、线上处方、药品配送、线上检查、检验等功能,实现线上与线下诊疗一体化。

为应对本轮疫情,互联网医院充分发挥相应功能,在科学分流患者,降低交叉感染风险,方便人民群众获得健康咨询、就医指导、用药指导等方面发挥了重要作用。患者只需要在手机上关注“滨州医学院烟台附属医院服务号”,进入诊疗服务“线上就医”界面,就可以享受在线咨询、在线图文问