

# 养老机构如何通过层层考验

□本报记者 赵星月

当前疫情防控进入新阶段,工作重心向“保健康、防重症”转变,高龄老年人相对集中的养老机构面临着多重考验。疫情冲击下,养老机构如何发挥为老服务效能,在今后的运行和管理中又该做出哪些调整?

## 帮助老人免于或延缓感染

“出于降低交叉感染风险的考虑,上门服务全部暂停。”山东万佳宜康董事长屈婧告诉记者,当地民政部门要求社区养老服务中心近期暂停上门服务。万佳宜康旗下多家养老服务中心属于“虚拟养老院”,过去应居民需求提供入户服务。如今上门服务,“虚拟养老院”还能做些什么呢?

“部分老年人家中有智能化可穿戴设备,工作人员借助设备远程监测其健康状况;如果没有相关设备,则每日电话询问其健康需求,按需协助配药、送医。”屈婧说,对于出现轻微症状的老年人,养老服务中心联合社区居委会发放“防疫小药包”;对于独居老年人,养老服务中心帮助采购生活和防疫物资,送至其家门口。虽然疫情发生以来,养老服务中心承受着一定的运营压力,但上述服务不收取任何费用。

相比“虚拟养老院”,实体养老机构面临更多考验,需要采取更细举措。浙江省杭州市滨江绿康阳光家园近日两次致信入住老年人及其家属,说明园区

内可能存在的疫情传播风险,并列出了相应防控措施。这些措施包括:园区实行封闭管理,每日对公共区域消杀两次,重点消杀康复、娱乐设施;每日对老人进行体温监测,将一日三餐送至房间,对于药品、尿不湿等快递物品,在指定地点消杀外包装并静置后递送。

“我们的原则是,在第一波新冠疫情高峰来临时,尽一切可能帮助老年人免于感染或延缓感染,利用时间差为后期妥善救治争取机会。”滨江绿康阳光家园负责人陈晓亮介绍,老年人如感染新冠病毒,内设康复医院在通知家属并获得授权后,对判定为轻型的,结合用药指南予以口服药物治疗;对判定为重症风险较高或基础性疾病加重的,联系救护车转运至上级医疗机构。目前,内设康复医院正在适时扩充医疗床位,增加吸氧区域。

滨江绿康阳光家园有内设医疗机构作支撑,那么,在单纯的养老机构,医疗服务能否到位?国家卫生健康委医政司司长焦雅辉此前在接受媒体采访时表示,对于养老院、福利院等老年人集中场所,各地卫生健康部门要与民政部门建立联系,指定二级以上医院开展对口支援,定期为老年人提供健康指导。

## 封闭管理不再保险

2022年12月,复旦大学老龄研究院发布《新冠疫情对我国养老机构的影响调研报告》。课题组通过访谈、座谈、问卷等方式开展专题调查,调查

涉及公建公营、公建民营、民建民营3类共539家养老机构,其中,87%的机构在城镇,13%的机构在农村。《报告》显示,自2020年新冠疫情暴发至调研开展时的2022年5月,在疫情防控方面,养老机构面临人力、物力的双重挑战:61%的机构存在人力短缺,尤其缺乏应对疫情的专业人员;52%的机构场所条件不符合“三区两通道”要求;8.24%的机构表示经常或一直存在防疫物资短缺的情况。

“双重挑战在时下更为严峻。”陈晓亮表示,“鉴于目前的疫情形势,封闭管理不再保险。当新冠感染不可避免,必须向分区管理、分类管理过渡,从防控转向防治结合,这意味着需要更多人力、物力的支持。”

滨江绿康阳光家园现被划分为阳性区、观察区、阴性区,园区入住率很高,可用于隔离的空置房间、床位非常有限。“我们正通过压缩员工宿舍的方式扩充隔离区域,家属也可选择把老人接回家中暂住,待疫情缓解、风险降低后再回来。”陈晓亮说。

照护力量的缩减也很明显。陈晓亮坦言:“过去1名护理员照护4名老年人,现在最多时1名护理员要照护8名老年人。工作强度更是原先的数倍,除巡回次数增加外,餐食、物品全部要逐层配送。我们结合护理员的身体状况和照护经验,在各区域不断调配人力,尽可能提高人员利用率。”

望参与照护却无法实现;有的家属不掌握老人的身体状况,当出现病情变化需要尽快确定救治方式时,迟迟不能表态。”陈晓亮认为,疫情防控措施优化后,养老机构的一些管理制度,尤其是探访制度,亟须作出调整。

## 常态化下更需医养结合

本轮疫情来势凶猛,养老机构陆续出现院内感染情况。复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶教授指出,养老机构除面临隔离区域床位紧缺、护理人员减员等问题外,还遭遇退烧药等防疫物资储备不足等难题。

1月3日,国务院联防联控机制综合组印发《关于做好新冠重点人群动态服务和“关口前移”工作的通知》,其中强调,各地要为基层医疗卫生机构、养老机构配备数量适宜的氧气袋、氧气瓶、制氧机等设备,确保能够及时为门诊患者、居家治疗患者及养老机构老年人提供氧疗或氧气灌装服务;完善养老机构老年人就医转诊绿色通道,提高转诊效率。

《新冠疫情对我国养老机构的影响调研报告》显示,在不存在药物短缺的养老机构中,26.7%的机构设有诊所、卫生所或医务室,18.8%的机构附近100米内有社区卫生服务中心,20.6%的机构附近有二级或三级医院,26.7%的机构有签约合作医院。

“医养结合模式能够有效缓解养老机构就医难、配药难问题,为老年人提供基本医疗服务。”吴玉韶说,一方

面,院内医疗资源为紧急医疗情况、老年人慢病需求的解决提供缓冲期,一些基础护理也能在养老机构内完成;另一方面,医护人员也能为院内感染的防控提供更多专业指导。

针对疫情常态化防控背景下医养结合机构的运行和管理,吴玉韶建议,加强疫情防控制度和能力建设,重点关注场所设置、分区管理;加快推进疫苗接种工作,全力保障“应接尽接”;加强智慧养老应用的研究与运用,对于人力、物力紧缺现象,未来可通过人工智能等方式辅助解决,如采用智能化物资盘点、运输和仓储消毒等,提升养老服务工作效率。

《新冠疫情对我国养老机构的影响调研报告》显示,75%以上的受访养老机构表示,疫情期间工作人员由于工作量增加、社交活动减少而经历焦虑和睡眠障碍。对此,吴玉韶认为,可整合各方资源,加强社会支持网络体系建设。在政府为养老机构制定纾困政策的前提下,医养结合机构需加强员工心理疏导,第三方机构也可通过政府购买服务等方式为机构和老年人提供专业服务,如组建物资保供团队、专业心理服务团队等。



扫一扫 观看记者探访养老院视频报道

## 甘肃推动实施三孩政策

本报讯(特约记者王耀 林丽)近日,甘肃省委、省政府印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案》,要求进一步完善生育支持政策和配套措施,积极推动实施一对夫妻可以生育三个子女政策。

甘肃省明确,取消社会抚养费,清理和废止之前的相关政策规定;将入户、入学等与个人生育情况全面脱钩;落实生育登记制度,取消再生育审批,做好生育咨询指导;推进出生医学证明、儿童预防接种、户口登记等“出生一件事”联办;建立健全以“一老一幼”为重点、覆盖全生命周期的公共服务体系,促进医疗机构与养老托育机构协同发展。

该省要求,严格落实产假、哺乳假、男方护理假、育儿假等制度;建立健全假期用工成本分担机制;继续做好生育保险对参保女职工生育医疗费用、生育津贴待遇等保障,做好城乡居民医保参保人生育医疗费用保障;落实3岁以下婴幼儿照护费用纳入个人所得税专项附加扣除;推进城镇小区配套幼儿园治理,适当延长在园时长或提供托管服务;推进义务教育优质均衡发展和城乡一体化,有效解决“择校热”难题。

该省强调,保障女性就业合法权益。对生育二孩和三孩的女性劳动者,优先给予就业帮扶;将生育友好作为用人单位承担社会责任的重要方面。

《方案》还明确,要切实维护计划生育家庭合法权益。对全面两孩政策实施前,符合条件的独生子女家庭、农村独生子女家庭、农村二女户家庭,继续实行现行各项奖励扶助制度和优惠政策。

## 湖南启动“出生一件事一次办”

本报讯(特约记者吴昊 通讯员汪锡泉)2022年12月30日,湖南省“新生儿出生一件事一次办”启动仪式在省妇幼保健院举行。该省新生儿出生后的出生医学证明、预防接种证、新生儿落户登记等多个事项将可线上通办。

据悉,“新生儿出生一件事一次办”由该省卫生健康委牵头,协同公安、人力资源社会保障、医保、政务等部门组织实施。今后,凡符合湖南省内网上联办条件的新生儿父母,只要准备好新生儿父母身份证、结婚证、户口簿、新生儿出生医学证明,就可以通过登录湖南省政务服务一体化平台或“湘易办”超级服务端在线发起办理;或者携带以上材料至新生儿出生医疗机构、政务服务大厅“一件事一次办”窗口办理。办理完成后,相关实体证件可选择邮寄到家。该省卫生健康委相关负责人介绍,还将逐步开放出生医学证明电子证照线上申领查看功能。

## 福州马尾至马祖航线复航

1月8日,继厦门至金门海上客运航线7日率先恢复通航,两马(福州马尾—马祖)客运航线也恢复通航。图为马祖乡乘坐“吉顺10号”抵达马尾球岐。 钟欣摄

## 首届健康中国·山西行动“健康达人”出炉

本报讯(通讯员王昕露 特约记者刘翔)近日,由健康中国·山西行动推进委员会办公室组织开展的首届健康中国·山西行动“健康达人”评选活动结果出炉。山西省文化馆馆长白向杰、山西医科大学程景民教授、太原市古交市桃园街道青山路二社区支部书记兼居委会主任郝丽颖等10位参选者被评为“健康达人”。

据了解,“健康达人”候选人由推进委员会成员单位及各议事协调推荐申报,并经省推进办评选组综合考虑性别、年龄、行业等因素筛选产生15名候选人。复选环节通过线上投票和专家评审的形式开展,最终评选出首届山西省“健康达人”。

## 陕西商洛启动健康城市建设

本报讯(记者张晓东 特约记者卓坤利)日前,陕西省商洛市出台《商洛市健康城市建设规划(2022—2025年)》,全面启动健康城市、健康村镇建设。

根据《规划》,商洛市将开展6个重点领域建设:一是加快山水园林城市建设,持续优化健康环境;二是加强民生保障和社会建设,持续构建健康社会;三是加强医疗卫生服务体系建设,不断优化健康服务;四是深入开展健康促进行动,广泛培育健康人群;五是广泛传播健康理念,深度发展健康文化;六是充分发挥资源优势,大力发展健康产业。

## 老年健康照护研究及循证转化论坛举办

本报讯(记者李季)近日,郑州大学第十七届研究生学术论坛“老年健康照护研究及循证转化”护理学研究生学术分论坛采用线上方式举办。该分论坛以“关注老年健康,聚焦学术前沿,推进循证转化”为主题,探讨老年健康照护以及循证医学的研究进展。

据悉,研究生投稿论文主要涉及慢性病护理,涉及心理、社区、老年护理等多个方向。

## 儿童友好医院建设观察①

# 让患儿沐浴在“温暖阳光”下

□本报记者 吴倩

2021年11月,国家卫生健康委印发《健康儿童行动提升计划(2021—2025年)》,提出建设儿童友好医院。近日,国家发展改革委等部门发布《城市儿童友好空间建设导则(试行)》,对医院的适儿化改造提出进一步要求。尽管国家层面还未出台儿童友好医院的具体建设标准,但有的地方已经先行先试,推进儿童友好医院的改造与升级。

## 散发温度

医院不再是一片白色,而是让患儿沐浴在“温暖的阳光”下。这是上海市儿童医院在儿童友好方面呈现出的大致模样。

一走进上海市儿童医院泸定路院区的门诊大厅,映入眼帘的是布满绘画的墙壁、五颜六色的长椅、播放着动画片的屏幕。与一般的医院相比,这里更像一个充满童趣的游乐园。

“在2014年开办泸定路院区时,医院想要建一所不一样的儿童医院,给孩子们打造一个友好、安全的环

境。”该院社工部主任钮骏说。

在环境布置上,该院赋予门诊不同主题,二楼是“森林”,三楼是“动物园”,并用动物特有的脚印图案引导患儿抵达不同楼层;采用“一米世界”的理念,将各类卡通视觉标示保持在距离地面90—150厘米高度,便于儿童观察识别导视信息。此外,该院在门诊大厅、庭院里设置儿童游乐角,配备儿童类游戏设施;针对长期住院的患儿,还配备了专门的儿童活动室。

环境友好只是减少患儿内心抵触的第一步,也是各家医院向儿童友好靠近的基本共识。贯穿全流程的细节与服务,更是处处彰显着上海市儿童医院的巧思与温度。

为了消除患儿对大白褂的害怕,医院将医护人员服装统一为碎花服。内科医生在听诊器上贴上卡通图案,以分散孩子的注意力,提高听诊的质量和效率。不仅如此,每到冬天,医生在给患儿听诊时,都会先把听诊器焐热;在做超声检查时,也会将耦合剂加热后再给患儿涂抹。

早在2012年,上海市儿童医院就提出建设“智慧医院、人文医院、精品医院”的发展愿景。“那时并无儿童友好医院的概念。”钮骏说,“直到2021年国家卫生健康委提出建设儿童友好医

院,我们发现,医院的发展路径与政策方向不谋而合。”

“医院不只承担治病责任,还提供关注儿童全生命周期的健康服务。”在钮骏看来,儿童友好概念让医院伸出了更多“触角”。

## 治愈焦虑

在上海市儿童医院的一间屋子里,投影幕布上正播放着宝宝的照片。30多位新手宝妈围坐在一起,探讨着育儿问题。

“除了把孩子生下来,我什么也做不了……我不知道那是什么感觉,好像自己是一个假妈妈。”一位情绪激动的年轻宝妈说着,眼眶发红,垂下了头。

经过一番沟通,该院社工李艳红帮这位年轻宝妈分析了她的痛点。这位年轻宝妈出生在一个条件优渥的家庭,在呵护关爱中长大。生完孩子之后,双方家长更是为她安排好了一切,孩子出生2个多月,喂奶、换尿布……几乎所有事情都有人帮她做。

一旁的丈夫明白了妻子最近的闷闷不乐从何而来,将妻子拥入怀中以示安慰。接下来,李艳红与同事邀请其双方父母一同参与小组活动,帮助

他们解决代际育儿所面临的问题。

从2017年起,每个月都会有15组家庭来到这里参与“妈咪宝贝”健康育儿支持小组活动。来自医院、高校的医务社工每周围绕不同主题开展一次小组工作服务。新手妈妈如何适应角色变化,新手爸爸如何参与育儿,代际育儿摩擦如何解决……一系列育儿问题,都能在这里获得一些“处方”。

借助小组服务的窗口,医务社工还会收集家长对于育儿健康知识的各类需求,并邀请医院儿保科、营养科等科室的专家,开展婴幼儿科学喂养、常见病、早期智力开发、疫苗接种等有关主题的健康讲座,为家长答疑解惑。

新手宝妈对于育儿指导的需求之旺,让李艳红始料未及。“每次通过微信发出通知,都能收到几百人的报名信息,还有一大批同事也希望报名参加。为保证支持服务的效率和针对性,我们只能把每期参与的人数控制在15组家庭以内,把名额优先给需求最迫切的家庭。”李艳红表示,“新媒体平台的育儿科普层出不穷,有时难辨良莠,家长们需要一个更权威也更具有延续性的服务平台。”

当新手宝妈遇到更为棘手的问题,上海市儿童医院开设的家庭育儿MDT门诊会提供更有针对性的个案

## 给予慰藉

孩子的健康揪动着父母的心,如果孩子不幸患上难治之症,会让整个家庭阴霾笼罩。“沉浸在痛苦中并不利于治疗和恢复,家长需要一个分享和发泄的空间,而患儿的童趣也不应该被剥夺。”钮骏表示,社工部与临床科室共同为家长打造很多温暖的交流空间、平台。

阳光爱心白血病患者家长俱乐部,糖尿病患儿健康俱乐部,“葫芦娃”——神经外科患儿家长俱乐部,小苹果——Alport综合征俱乐部,儿童哮喘夏令营,爱“心”乐园——先心病患儿俱乐部,肾医家园——肾病患儿俱乐部……在这里,社工部与临床科室牵头,定期组织患儿和家长开展健康知识科普、适宜户外活动,让家长从患儿中汲取前行的力量。

“对已无治愈希望的患儿提供临终关怀服务,让患儿及其家人能在一定程度上获得精神上的支持和慰藉。”钮骏介绍,社工部与医生一起引导患儿家长,帮助他们坦然面对疾病,鼓励和支持家长及时主动与其他家庭成员沟通,在综合考量时,做出对患儿及家庭最好的选择。