

□本报记者 邹欣芮
通讯员 杜鹏

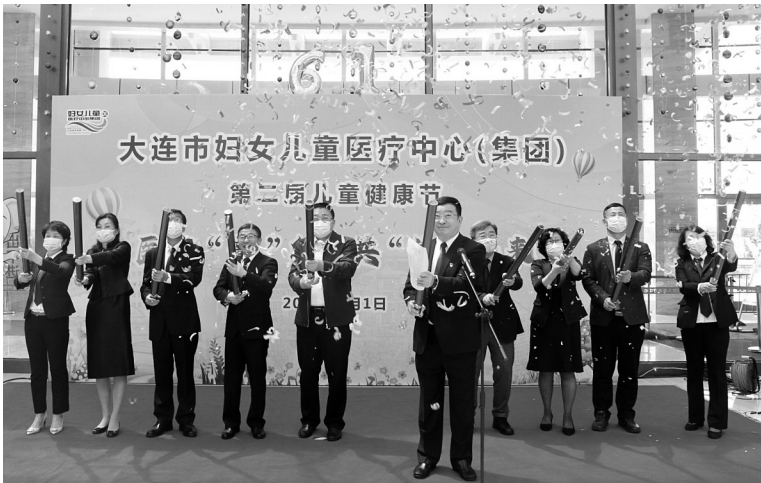
【高质量发展】

三院合一共发展 融合资源出成效

辽宁省大连市妇女儿童医疗中心(集团)创“一院多区”新模式



党委书记、院长到病房查房,深入临床一线解决问题



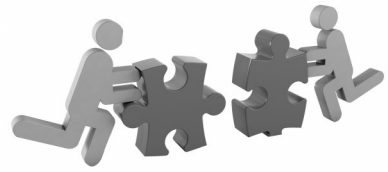
大连市妇儿医疗集团第二届儿童健康节开幕仪式现场

2021年3月,辽宁省委、市政府将原大连市委、市政府将原大连市妇产医院(大连市妇幼保健院)、大连市儿童医院、大连市妇女儿童医疗中心3家独立建制的专科医院整合为大连市妇女儿童医疗中心(集团)。

三院区实行一体化管理、同质化服务,差异化发展的一院多区新模式,以妇女儿童健康为导向,以改革为动力,以资源整合为契机,以学科建设和医防融合为重点,以人才战略和信息化建设为支撑。

数据显示,集团组建两年来成效显著,首年门急诊量、出院患者量同比增长20.06%和16.55%;病床使用率增长9.53%;手术量增长27.41%,四级手术同比增长14.7%;2022年,集团优化医疗收入结构,医疗服务收入占比达34.32%,创3年来最高;药占比19.98%、耗材占比8.91%、平均住院日5.4天,创历史新低;患者满意度、职工满意度均创历史新高。

集团整合工作得到国家卫生健康委相关司局的高度认可,并委托集团开展“妇儿专科医院多院区管理课题”研究。



深化体制改革 统筹资源布局

集团整合后实行一体化管理,即一套领导班子,人财物统一管理;按各院区的功能和发展重点,重新配置资源,实现优质医疗资源扩容和均衡布局;打破院区壁垒,人员有序流动,医疗物资统一补给,药品耗材统一采购,医疗器械统一调配。

作为集团老院区,希望广场院区和春柳妇产院区受发展空间影响的优势学科向新院区体育新城院区延伸拓展,使体育新城院区资源使用效率明显提高,手术量从原来的每年400台提升至4000台;在体育新城院区开设耳鼻喉门诊和病房,首年门诊量1.4万人次,同比增加3倍,实现耳鼻喉手术零的突破,年手术量达800余台,与此同时,老院区手术量不降反增。

集团建设病理中心、检验中心,有效降低运营成本;消化内镜、胎儿镜、超声等设备三院区共享,极大提升了设备的使用效率;利用整合优势,下调医用

耗材和检验试剂价格,依据既往采购量预估,可节省成本达3300万元。

加强学科建设 重构内生动力

“一院多区”建设为优势学科发展提供了空间。集团整合院区学科优势,促进学科交叉融合,打造覆盖全生命周期的连续性整合型医疗服务体系,集中优势向外科、生殖医学科、妇科肿瘤、重症产科、胎儿医学等领域发起冲击。

如今,集团22个科室与国内高水平医院、科室共建,完成东北首例机器人辅助儿童颅内癫痫病灶消融手术、妇科经阴道单孔腹腔镜手术等多项高难度技术;获评国家临床重点专科建设项目(妇产科)、新生儿保健国家特色专科建设单位,填补了大连市属、非大学直属医院的空白;新增省级临床重点专科7个;新增省级、市级重点实验室2个;成为大连市儿童疾病临床医学研究中心,“登峰计划”覆盖集团三大学科群;获省级“揭榜挂帅”科技计划重点项目1项;获得省自然科学

基金项目;省市科学技术进步奖数量均有突破;SCI文章发表数量超过既往三院区5年文章发表数量的总和,两篇文章影响因子达到35分以上;与华大基因合作建设实验室,聘请杨焕名院士担任首席顾问。

改革管理机制 发挥激励作用

集团以人事和绩效改革为重点,打造扁平化管理层级,建立合理分配体系;临床科室实行“集团—科系—科室”三级负责制,门诊—病房一体化管理;职能科室实行“集团—分院区”管理体系,压缩原有院区职能部门,设置驻院区综合职能办公室。

为高效发挥绩效机制的激励作用,集团建立以RBRVS(以资源为基础的相对价值比率)、DRG(疾病诊断相关分组)和三级公立医院绩效考核指标为支撑的绩效分配体系,将技术水平、疑难病种系数、工作质量、患者满意度等作为绩效分配重点考核指标,实现院区区间同工同酬;绩效分配体

系中加入诊疗对象的年龄分组,绩效分配适当向诊疗和服务难度较大的儿童、老人科室倾斜,体现院区区间、科室间、专业间的绩效差异,建立适应一院多区高质量发展的分配体系。

强化信息化支撑 筑牢发展基础

集团注重信息化建设,整合首年即完成院区区间信息系统的互联互通,以及HIS、EMR、LIS、PACS等核心业务系统的整合。

集团通过了电子病历系统应用水平四级评审,完成电子病历系统应用水平五级评审准备工作;通过信息化手段助力医务人员开展多学科诊疗(MDT)和精准医疗;开设互联网门诊,12个专科400余名医生在网上提供诊疗服务,接诊率达95%以上;三院区统一挂号系统,提供预约挂号、缴费、报告读取等“一站式”服务,打造覆盖“诊前、诊中、诊后”的智慧服务;建设和启动集团高效运营管理系统(OES),将业务管理与财务管理衔

接,为绩效考核、人力资源管理、适应医保支付方式改革等提供技术支撑,实现智慧管理。

医防加速融合 实现功能转换

集团发挥整合后学科专业设置齐全的优势,围绕全域妇女儿童全生命周期构建医防融合体系,促进医疗服务理念从以治病为中心向以健康为中心转变。

集团妇产科、儿科、生殖医学科的医疗技术为预防保健的三级网络提供支撑;预防保健为临床医学提供延伸技术,实现了“关口前移”。

集团开展队列研究,临床、保健、医技等专业团队在科研方面深度合作,进一步提升了医防融合水平。

加强资源辐射 赋能区域协同

依托三级妇幼保健网络和城市医疗集团、医联体等平台,集团将常见病、多发病的诊疗工作疏解到基层医疗卫生机构,同时接收基层转诊患者,年接收危重患者转诊500余人次;发挥专科联盟作用,建立大连市妇女儿童医疗中心(集团)医疗保健专科联盟,39家联盟单位覆盖东北三省及内蒙古自治区等地;与阜新市卫生健康委签订战略合作协议,促进区域医疗服务一体化协同、健康、可持续发展。

借助互联网、5G传输技术等,集团每周与西藏自治区索县人民医院开展一次远程超声和远程医疗会诊,不断扩大医疗服务辐射范围。

集团利用医防融合、全域妇女儿童健康数据、妇幼保健三级网络、妇产科儿科质控中心等方式和手段,纵向到底,横向到边,优化全域医疗服务体系,提升区域百姓的健康水平。

【医院风采】

辽宁省阜新市第二人民医院(妇产医院):

聚核心竞争力 促高质量发展

患者动动手指,就能实现手机挂号、缴费、查看检查结果;改造升级的数字化手术室、重症监护室、“三大中心”不仅实现了环境、设备升级,还提高了救治患者的能力……这是阜新市第二人民医院(妇产医院)加速推进医疗服务提质升

级带来的显著变化。

“加速推进医疗技术、医疗环境、医疗服务的不断升级,为群众提供有高度、有精度、有温度的医疗服务,提升群众就医的体验感,这是我们努力的方向。”这句话凝练地表达了医院院长张丽丽坚守的发展理念。

围绕这一发展理念,一年多来,医院在重点领域发力,提升管理水平,优化环境布局,开展新技术、新项目,不断提升学科建设水平和核心竞争力,交出了一份医院稳步发展、群众获得感、幸福感、安全感持续攀升的精彩答卷。

□本报记者 邹欣芮
通讯员 刘宏超

提质升级 打造高端医疗“服务圈”

面对新时代的新要求,阜新市第二人民医院(妇产医院)开启了高质量发展新征程。

为了给百姓提供更加优质、便利的医疗服务,院长张丽丽从大处着眼,在实际工作中着手,提出从就医环境、医疗安全、医德医风、便民利惠等方面进行改进加强。

为贯彻落实健康中国建设要求,充分发挥公立医院的公益作用,阜新市第二人民医院(妇产医院)结合实际,全力推进相关项目建设,推动医院环境设施提质升级。

在市委、市政府的大力支持下,在市发展改革委、市卫生健康委的大力推进下,医院先后启动了妇产科服务能力提升,手术室重症室建设,卒中中心、胸痛中心、创伤中心建设等项目,致力于建立更高水平的医疗服务体系。

应用重症室手术室改建项目总投资达4100万元,改建面积2763平方米,其中手术室面积1406平方米,重症监护室面积1031平方米,公共区域面积316平方米。

目前,医院重症监护室已经投入使用,新增购置医疗设备237台(套),面积增加700余平方米,床位数量增加50%;建设缓冲病房和特需病房,开展新技术5项;重症科成为全市唯一能够开展血浆置换的科室,以及阜新地区重症治疗技术最全面的科室。

医院妇产科服务能力提升项目总投资达5497万元,改造总建筑面积达1820平方米,妇儿楼13楼病房

局部改建成生殖中心,用于辅助生殖,并建立试管婴儿实验室;分娩室进行局部改造,增加一间分娩室手术间(万级标准),手术室改建两间数字化手术室……

据悉,目前,医院妇产科服务能力提升项目已经竣工,患者量预计将增加10%左右,将有效缓解阜新及周边地区不孕不育患者就医难。

医院启动卒中中心、胸痛中心、创伤中心改建项目,使急诊科布局更加合理,患者就诊更加方便。据悉,改建项目完成后,卒中、胸痛等急危重症患者抢救时间将缩短10分钟左右,进一步提高卒中、胸痛患者的抢救成功率。

培根铸魂 增强医疗服务“软实力”

一流医院不仅要有一流的设施



医院不断开展新技术、新项目

设备,还要有一流的管理和人才,这是医院发展的内生动力,也是服务群众的根本保障。

结合医院发展实际,医院大力推进行政管理规范化、科学化,完善落实管理制度;构建职能管理系统,提升管理效率;完善督导机制,规范工程、采购、医疗等各项工作,保证医院各项工作在法律法规的规范下有序开展。

公立医院高质量发展,学科是基础,人才是关键,更是医院可持续发展的核心竞争力。

医院大力推进人才培养工作,先后出台了一系列人才引进培养的措

施。医院开展名师带高徒工作,立足实际,向内深挖潜,通过“传帮带”,激发人才发展动能,为医院持续发展注入人才活力。

目前,医院有2位名师获得国务院政府特殊津贴专家称号,1人获得阜新卫生发展改革优秀院长称号,2位名师获得阜新市优秀专家称号。

名师出高徒。医院1名徒弟获得阜新市青年专业技术拔尖人才称号,3名徒弟走上科室管理岗位,5名徒弟晋升为副高级职称,2名徒弟晋升为中级职称。

多种务实的举措,为加速人才培养,提高技术水平,提升医疗质量起

到了极大的促进作用。

据悉,仅2021年,医院科研立项就达20余项,妇产科手术、微创手术等多个项目继续在市内保持领先水平,多种疑难重症可以在该院治疗,避免了阜新地区患者的长途奔波,让群众在最短的时间内能得到及时有效的救治。

智慧医院 提升群众就医获得感

针对群众就医过程中遇到的难点、痛点问题,阜新市第二人民医院(妇产医院)全力加速信息化建设,通过互联网技术的应用,破解群众就医难题。

医院根据信息化系统的实际情况,建设门诊预约挂号缴费排队系统、手机挂号预约系统、检查结果自助查询打印系统、院内智能导航系统,全方位解决患者的就医难题。

医院利用信息化手段,满足妇产科门诊患者挂号、排队、缴费、就诊、查看报告、远程会诊等需求。妇产科门诊患者可以在家预约心仪的专家,最长预约时间达15天,预约看诊时间可以精确到分钟。

春华秋实,岁月不居。阜新市第二人民医院(妇产医院)先后获得“全国先进基层党组织”“国家级诚信单位”“全国敬老工作先进集体”“全国三八红旗集体”“全国医疗服务价格和成本监测与研究网络先进机构”“辽宁省精神文明单位”等称号。

近年来,阜新市第二人民医院(妇产医院)在阜新市卫生健康系统绩效考核中连续多年名列第一名;2020年,跻身全国地市级医院500强行列;在国家三级公立医院绩效考核中跻身c++等级,位居阜新地区首位。

赓续初心担使命,踔厉奋发再扬帆。展望未来,阜新市第二人民医院(妇产医院)将在医疗技术、人才培养、学科建设、服务品质等方面实现新突破,竭尽全力为人民群众提供全方位、全周期的医疗健康服务,在高质量发展之路上不断远航。

本专版由辽宁省卫生健康委办
图片由各医院分别提供