

健康报

HEALTH NEWS

国家卫生健康委员会主管

2023年8月28日
农历癸卯年
第12105期

星期一
七月十三
今日8版



国内统一连续出版物号 CN 11-0010
邮发代号 1-20
http://www.jkb.com.cn

李强主持召开国务院常务会议强调——

着力提高医药工业和医疗装备产业现代化水平

据新华社北京8月25日电 国务院总理李强8月25日主持召开国务院常务会议，审议通过《医药工业高质量发展行动计划（2023—2025年）》、《医疗装备产业高质量发展行动计划（2023—2025年）》和《关于规划建设保障性住房的指导意见》。

会议强调，医药工业和医疗装备产业是卫生健康事业的重要基础，事关人民群众生命健康和高质量发展全局。要着力提高医药工业和医疗装备产业韧性和现代化水平，增强高

端药品、关键技术和原辅料等供给能力，加快补齐我国高端医疗装备短板。要着眼医药研发创新难度大、周期长、投入高的特点，给予全链条支持，鼓励和引导龙头企业企业发展壮大，提高产业集中度和市场竞争力。要充分发挥我国中医药独特优势，加大保护力度，维护中医药发展安全。要高度重视国产医疗装备的推广应用，完善相关支持政策，促进国产医疗装备迭代升级。要加大医工交叉复合型人才培养力度，支持高校与企

业联合培养一批医疗装备领域领军人才。

会议指出，推进保障性住房建设，有利于保障和改善民生，有利于扩大有效投资，是促进房地产市场平稳健康发展、推动建立房地产业新发展模式的重要举措。要做好保障性住房的规划设计，用改革创新的办法推进建设，确保住房建设质量，同时注重加强配套设施建设和公共服务供给。

会议还研究了其他事项。

努力在改善就医感受提升患者体验上下功夫

□首席记者 姚常房

在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中，国家卫生健康委坚持“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，紧紧围绕人民群众看病就医急难愁盼问题，深入调研，找准问题，科学谋划，精心部署，启动为期三年的“改善就医感受 提升患者体验”主题活动。

8月26日，国家卫生健康委党组书记、主任马晓伟再次对改善医疗服务作出部署，要求进一步巩固主题教育成果，切实增强人民群众看病就医的获得感、幸福感、安全感。

站稳人民立场，找准百姓看病就医“痛点、堵点、难点”问题

按照党中央关于在全党大兴调查研究的工作方案，国家卫生健康委在主题教育中认真开展问题梳理、难题排查，采取多种形式开展改善就医感受、提升患者体验主题调研。

深入现场调研。赴北京市、上海市、辽宁省、江苏省、浙江省、四川省、新疆维吾尔自治区7省份25家医院，现场调研医院改善医疗服务的有效举措。

深入访谈患者。走进临床一线与患者面对面访谈；利用大数据技术，分析人民网“领导留言板”2018年以来共121831条涉及医疗领域的留言，查找人民群众最关心、最亟待解决的就医问题；通过2019年以来全国二级以上公立医院累计8853.95万份满意度调查问卷，以及48万份第三方满意度调查问卷，客观分析患者对医疗服务的切身体验，以及医院员工对职业环境的真实感受。

深入剖析典型案例。总结多家媒体积累的1000余个改善医疗服务典型案例，分析典型案例实施措施及流程，总结提炼可推广、可复制的成功举措。

深入查阅相关文献。检索、归纳2017年10月至2023年6月国内外发表的患者看病就医感受相关文献4390篇，研究患者关注热点，总结国内外有效经验。

坚持系统思维，着眼服务“全流程、全覆盖、无死角”

改善就医感受、提升患者体验是保障人民健康、增进民生福祉最直接最现实的举措，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的必然要求。

国家卫生健康委始终坚持以人民

为中心，2015—2020年连续实施两轮进一步改善医疗服务行动计划，与时俱进拓展提升患者体验的内涵和外延。国家卫生健康委在深入调查研究的基础上，系统总结既往改善医疗服务行动中的有益经验，并针对尚未解决的问题积极创新举措，提出诊前、门诊、急诊急救、住院、院后和贯穿医疗服务全流程的基础性、支撑性工作，印发《改善就医感受 提升患者体验主题活动方案（2023—2025年）》，提出6个方面20条举措和27个评估指标，有针对性地解决人民群众看病就医的问题；制定评价指标操作手册，建立患者就医体验监测平台，开发患者就医体验测量工具，初步形成了监测、反馈、督促整改的闭环式机制，进一步推进主题活动落地落实。

厚植“以病人为中心”的文化理念，推动改善医疗服务取得阶段性成效

各地卫生健康行政部门、各医疗机构结合实际、攻坚克难，推动改善医疗服务取得积极的阶段性成效。

服务流程进一步简化优化。与2015年相比，2022年全国三级医院平均预约诊疗率由32.1%提升至48.32%，实现分时预约诊疗的医疗机构由3329家提升至13085家。主

题活动开展以来（数据截止到2023年6月，下同），全国三级医院平均预约诊疗率已达49.21%，实现分时预约诊疗的医疗机构达13138家。

新型诊疗模式得到推广。与2015年相比，2022年913家试点医院分娩镇痛率从27.5%提升到60.2%，开展日间手术的医疗机构从不足100家提升到3104家。主题活动开展以来，试点医院分娩镇痛率已达62.7%，开展日间手术的医疗机构增加1848家；此外，已有2767家二级以上医疗机构开设了四类新型门诊（麻醉、疼痛、药学、健康管理）中的至少一类，其中，四类新型门诊均开设的医疗机构达487家。

就诊环境进一步改善。如山东省严格保护患者隐私，92.09%的二级及以上公立医院实现门诊就诊“一人一诊室”，各诊区设有分诊导诊台，保证良好的就诊秩序。浙江省通过“城市大脑”推进“智慧停车”服务，对院内车位和车辆进行智能化管理，指导闲置车位错峰停车，为患者营造人性化的就医环境。

服务理念进一步增强。复旦大学附属华山医院鼓励“与患者同心”，不断在改善医疗流程、服务举措、环境设施等方面发力。南京医科大学第二附属医院推出“健康大篷车+专科轻骑兵”巡回医疗公益品牌活动，融合健康宣教与专科诊疗，活动开展以来，行程

近2万公里，派出医务人员1000余人次，到访社区60余个，服务人群2.5万余人次，服务全省基层单位95家。新疆医科大学附属肿瘤医院健全社工、志愿者管理制度，对肿瘤患者开展心理评估和跟进服务，近3年累计服务超过1.9万人次。

马晓伟强调，解决人民群众就医“痛点、堵点、难点”问题，是卫生健康领域坚持“人民至上，生命至上”的具体体现，也是多年来常抓不懈的一项重点工作。此次主题教育期间启动为期三年的“改善就医感受 提升患者体验”活动后，地方各级卫生健康行政部门、各医疗机构结合实际、攻坚克难、真抓实干，将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节，改善医疗服务取得了阶段性积极成效。下一阶段，要进一步巩固主题教育成果，常抓不懈、久久为功，不断回应人民群众新要求、新期盼，把人民群众满意不满意作为评判改善医疗服务成效的根本标准，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。



本期“提升患者体验在行动”专刊，邀请首都医科大学附属北京同仁医院党委副书记、院长张罗，苏州大学附属第一医院党委书记、院长刘济生，山东省青岛西海岸新区中心医院党委书记、院长吴磊，分享3家医院在提升患者体验方面的好做法、好经验。

相关报道见今日第5版

本报继续推出“新疆·边关万里行”随行日记。

本期坐标：喀什地区塔什库尔干塔吉克自治县。

相关报道见今日第4版

2023年预防出生缺陷日主题确定

本报讯（记者赵星月）9月12日是预防出生缺陷日。近日，国家卫生健康委印发《关于开展2023年预防出生缺陷日主题宣传活动的通知》，确定今年的活动主题是：预防出生缺陷，科学健康孕育。

《通知》要求，宣传出生缺陷防治科学理念、主要方法，推广出生缺陷防治核心信息，提倡适龄人群主动学习掌握出生缺陷防治知识、增强预防意识和能力，养成健康生活方式、选择最佳生育年龄、积极孕育健康新生命；倡导新婚、备孕人群有准备怀孕生育，孕产妇规范参加孕期保健和产前筛查，家长主动带新生儿接受遗传代谢病、听力障碍等筛查；有条件地区开展婚育健康知识进企业、社区、校园活动，扩大宣传覆盖范围。针对唐氏综合征、先天性心脏病、听力障碍、地中海贫血等严重出生缺陷，《通知》强调，要加强防治知识、公共卫生服务项目和惠民政策宣传，引导生育夫妇主动接受婚前、孕前、孕期、新生儿和儿童各阶段防治服务。

救援知识进校园

8月27日，湖南省永州市新田县县武装部、县消防救援大队联合新田县二中开展抗洪抢险救援知识进校园活动，通过抗洪抢险救援装备展示、器材使用、救援体验等活动，增强学生防灾应急反应综合素质。

刘贵雄摄

编辑 李阳和

推进便民惠民“十条”逐步到位

□本报记者 高艳坤
实习记者 孙艺

100多家二级、三级医院的专科号源。”陈应军说。

探索创新推进举措落实

前不久，国家卫生健康委印发了《基层卫生健康便民惠民服务举措》，围绕方便居民就医、优化服务提供、简化就医流程等6方面提出10条具体措施。8月25日，国家卫生健康委召开新闻发布会，国家卫生健康委基层卫生健康司司长傅卫表示，在相关举措的落实进度上不搞一刀切、一蹴而就，要按照安排，结合实际稳步推进，逐步到位。

真心实意为群众办好事

为进一步方便城乡居民就近获得卫生健康服务，各地积极推进落实便民惠民措施，努力提升人民群众获得感。

傅卫介绍，北京、上海等地的一些社区卫生服务中心已经开展了门诊延时服务，方便上班族和学生得到卫生健康服务。浙江、广东等省份积极推进慢病处方服务，方便居民特别是老年人配药开药，减少开药频次。吉林、湖南等省份全面推进村卫生室门诊医保结算工作，便利村民就近看病开药。这些做法都让广大居民在基层看病就医更加省心也更加舒心，得到了人们的欢迎和肯定。

老年人是基层医疗卫生机构服务的重点人群。北京市丰台区马家堡社区卫生服务中心主任陈应军介绍，该中心为独居老人、空巢老人、低保老人等重点人群建立了健康档案，积极开展家庭医生签约服务；对高龄、失能、半失能及重病的老年人提供送医送药上门服务。

北京市还推出签约老年人在社区卫生服务中心就诊的“1+1”医保报销优惠政策，即老年人在社区就诊时，减免医保服务费自付部分（1元）；经家庭医生转诊到二级、三级医院的，医保服务费报销金额增加1元，由医保基金支付。“通过北京市基层卫生预约转诊平台，我们可以为患者预约到全市

便民惠民举措广受欢迎，但限于基层医疗机构人力和服务能力，一些措施在推进中面临挑战。对此，各地积极探索创新，推动相关举措落地。

推进中高级职称医师在乡镇卫生院和社区卫生服务中心值守门诊，是提升基层门诊服务的质量和首诊水平的有效手段。但是，当前不少基层医疗卫生机构还存在人员不足，特别是中高级职称医师缺少的问题。傅卫指出，可通过内部挖潜、合理调配人力，以及县（区）级卫生健康行政部门统筹二级、三级医院、县域医共体（医联体、医疗集团）资源等多种方式予以解决。中西部脱贫县的乡镇卫生院可根据实际通过远程诊疗等方式予以解决。

围绕这一目标，各地也探索出一些好经验、好做法。傅卫介绍，重庆市通过“县聘乡用”，区县级医院每年按照新招执业医师数量的80%，优先安排中级以上的医师到基层服务。山东省参照“驻村第一书记”做法，从二级以上医院累计选派6批1900余名优秀的业务骨干到偏远薄弱乡镇卫生院充实力量。广西壮族自治区防城港市上思县等地通过县人民医院在乡镇卫生院开设名医工作室，带动基层相关专科团队建设。“确实存在困难的地区，要创造条件，统筹各资源和力量，力争用1~2年时间实现目标。”傅卫说。（下转第2版）



扫码看发布会文字实录



“点亮一盏灯，照亮一群人”

□本报记者 赵星月

选树先进，宣传先进，礼敬先进，将鼓舞更多医疗卫生工作者见贤思齐，全心全意守护人民健康，推动形成尊医重卫的社会风尚。8月24日，国家卫生健康委宣传司一行赴天津市走访慰问“中国好医生、中国好护士”月度人物代表。

“那是我人生中最难忘的高光时刻”

上午9时许，宣传司一行抵达天津市红桥医院。急诊室里，医务人员正穿梭于患者床旁，输液、包扎、换药，紧急医疗处置在有条不紊地进行。他

们中，一名身形魁梧的男护士正是全国抗击新冠疫情先进个人、“中国好医生、中国好护士”抗疫特别人物卢振。

作为天津市红桥医院第一批暨天津市第五批援鄂医疗队队员，卢振先在方舱医院支援。患有糖尿病的他为避免工作时出现低血糖，每次进舱前都不服用降糖药。后来，卢振被派往华中科技大学同济医学院附属协和医院西院的一个重症病区，护理18名新冠重症患者。那段时间，身着厚重的防护服，戴着密封严实的口罩、护目镜，周身衣物包括鞋袜全部湿透，双腿似灌了铅一般沉重，成为他的工作常态。即便如此，家人每每问起他的情况，卢振总是回答“一切都好”。

他曾在日记中如此描述自己的抗疫经历：“那是我人生中最难忘的高光时刻，值得用一辈子去珍藏。”

随后，宣传司一行前往天津市第一中心医院。他们进入门诊大厅时，屏幕上正在播放2021年“中国好医生、中国好护士”月度人物、天津市第一中心医院心血管内科主任医师卢成志的宣传片。

卢成志深耕心血管疾病领域多年，两次荣获天津市人民满意的“好医生”称号。无论是在心血管疾病的日常诊疗中，还是在新冠重症患者的救治中，他都发挥了重要作用。卢成志有个习惯，门诊和科研任务再重，也要坚持每日查房。凡是行冠脉造影和支架手术的患者，他一定现场督导；遇到病变严重的患者，他更要亲自手术。“20年前，患上心脏病对很多家庭都是沉重打击。”卢成志说，随着对心血管疾病研究的深入开展，医院不断提升诊疗技术，拓展诊疗手

段，患者的临床结局持续改善，生活质量明显提高。

“选树的是部分人，代表的却是全行业”

当日下午，宣传司一行与天津市卫生健康委负责同志、天津市部分“最美医生”“中国好医生、中国好护士”月度人物、医疗机构负责同志一起座谈。

“近年来，天津市卫生健康委持续选树、宣传具有影响力和号召力的先进典型，激发起全行业向上向善的价值追求。”天津市卫生健康委党委副书记、副主任韩晓芬介绍，“天津市不断完善先进典型的选树宣传机制，力求实现‘点亮一盏灯，照亮一群人’。”

（下转第4版）