健康报

HEALTH NEWS

国家卫生健康委员会主管

2023年11月22日 星期三
农历癸卯年 十月初十
第12161期 今日8版

国内统一连续出版物号 CN 11-0010
邮发代号 1-20
http://www.jkb.com.cn

健康报 中国邮政 CHINA POST 邮局订阅热线：11185 征订服务热线：010-64622910 全国邮局均可订阅

欢迎订阅2024年《健康报》

▶ 邮发代号：1-20

纸媒含手机客户端全年订价：456元

《健康报》2024年推出“纸媒”+“数媒”复合订阅产品，读者订阅报纸后，即可在2024年免费阅读170余种期刊，畅听300余种听书。

《健康报》手机客户端是在移动互联网平台上开设的新窗口与新天地，为用户提供高效、便捷、丰富的数字阅读资源。手机数字报依托手机客户端可全期数阅读，支持本地下载。凭2024年1月3日报纸夹带的激活码读报，手机数字报不单独发行，订阅全年《健康报》纸媒用户，赠送手机数字报。

扫码订阅 扫码下载

健康中国·行走天津

患者需求是改革出发点和落脚点

——天津市环湖医院观察（上）

□本报记者 甘贝贝 杨秋兰 李天舒 郑颖璠
特约记者 陈婷 李哲
通讯员 马菁

10月的一天，天津市市民王大爷因疑似突发卒中，被女儿送往天津市环湖医院急诊，需要通过核磁检查确诊。因为该院采取动态自动分流模式，急危重症患者可更优先得到救治，王大爷在“时间窗”内得到有效治疗。作为神经专科医院，环湖医院针对核磁检查预约等候时间长的问题，综合施策进行改革，让急诊绿色通道患者等待不超过30分钟。

近年来，环湖医院推出一系列接地气的改革举措，打造更有温度的医疗服务。“医疗质量高不高，医疗服务好不好，患者最有发言权。患者需求就是医院改革、发展的出发点和落脚点。医院用心，患者省心；医院精心，患者安心；真心以待，医患同心。”环湖医院党委书记葛乐说。

“1+2+3”策略，缩短检查等候时间

“以前听别人念叨过，在环湖医院做核磁检查的人特别多，排队挺费时间的。这次是亲身感受到了，来检查的患者确实多，但医院能科学分流，确实做到了以患者为中心。”王大爷的女儿说。

急诊患者核磁检查预约不超过12小时，门诊、住院患者常规核磁检查预约时间缩短到24小时之内。这是环湖医院聚焦患者“急难愁盼”开展“解剖式”调研，提升患者就医体验的一个缩影。

环湖医院副院长巫嘉陵介绍，按照原有的工作模式和设备运转时长，核磁设备每天仅能服务约300人次，门诊患者做核磁检查需等候3～5天，最长要1周以上。

“医院把缩短影像检查等候时间作为亟须解决的首要问题，领导班子和相关科室负责人多次到医学影像科调研，向科室人员和患者家属摸排情况、分析症结，要求务必1个月内将预约等候时间降下来。”巫嘉陵说。

为此，环湖医院采取“1+2+3”策略。“1”是一个原则，即全院5台核磁设备一体化管理，打破急诊、门诊、住院核磁区域界限，实现统筹联动、共享服务。“2”即两个细化，一是细化分组，采取承包制、绩效关联，调动医务人员工作积极性；二是细化“管理颗粒度”，将时间管理精确到秒，将有限时间变成有效时长。“3”是3个增加，即加班、加点、加人，实现人机不停、延时机动切换。

一系列举措取得良好效果，巫嘉陵介绍，5台核磁设备日均检查量目前提升到600人次，较之前增加约1倍；绿色通道每天检查量达到40～50人次，患者等候时间控制在30分钟内。此外，CT血管成像实行24小时急诊服务，CT设备从原有的1台增加到2台，工作人员周六加班，确保检查患者日清周结。

“我们时时都在线，患者事事有人管”

“‘400’电话不仅是一条热线，还是生命线、感情线和便民线。”一位患者这样评价环湖医院热线电话。

日前，环湖医院“400”热线接到一位老太太的电话：“我儿子得了脑梗，隔一段时间就得复查、开药，家里只有我们娘俩，除了老的就是病的，每次预约挂号都特别难。”

“400”热线值班人员小张马上安慰老人，并为老人的儿子预约了门诊号。小张贴心地告诉老人，下次预约不用着急，打“400”电话就可以。细心的小张还向门诊工作人员说明了老人一家的困难，请他们在老人儿子就医时给予关照。

2020年12月，环湖医院把分散在门诊、住院处、财务处、医保科、医务科的各类咨询电话汇总到一部总机上，即400-802-7885（即“请帮帮我”的谐音）热线。“让患者打一个电话就能解决在环湖医院遇到的所有困难和就医问题，是医院设立‘400’热线的初心。医院努力为患者提供24小时温暖、贴心、高效、优质的服务，做到‘我们时时都在线，患者事事有人管’。”葛乐表示。 （下转第2版）

山西卫生健康系统排查整治安全隐患

本报讯 （特约记者**刘翔**）近日，山西省卫生健康委召开全省卫生健康系统安全隐患排查整治工作会，要求狠抓消防安全，强化安全隐患监测和动态排查，综合采取技防、人防等有效措施，切实堵住消防安全漏洞。

会议要求，加强施工安全，强化与施工单位协同联动，抓好工程建设、项目装修、动火作业等工作的行业监管，做好工程施工的全口径安全监管工作；加强“平安医院”建设，完善落实医疗质量安全管理制度和服务规范等核心制度，强化实验室管理；抓好排查整治，聚焦社区卫生服务机构、乡镇卫生院、村卫生室、民营医疗机构、个体诊所及老旧医院、陈旧设施、停缓建项目、施工现场等开展排查整治，形成省、市、县三级联动督导态势。

山西省卫生健康委党组书记、主任张波要求，压实安全责任，坚持抓安全、抓业务“两手抓”“两不误”；完善制度措施，健全安全生产工作风险漏洞排查机制和常态化监督检查机制，将安全生产工作列入重要议事日程；定期开展安全生产知识培训和应急处置演练，为全省卫生健康系统高质量发展营造良好的安全环境。

辽宁中医药条例表决通过

本报讯 （记者**邹欣芮** 通讯员**孙雪**）近日，辽宁省十四届人大常委会第六次会议表决通过《辽宁省中医药条例》。《条例》共8章61条，从规范、保护、促进、鼓励4个方面全面系统地规范了中医药服务、中药保护与产业发展、中医药传承与创新、中医药人才培养等内容。《条例》将自2024年1月1日起施行。

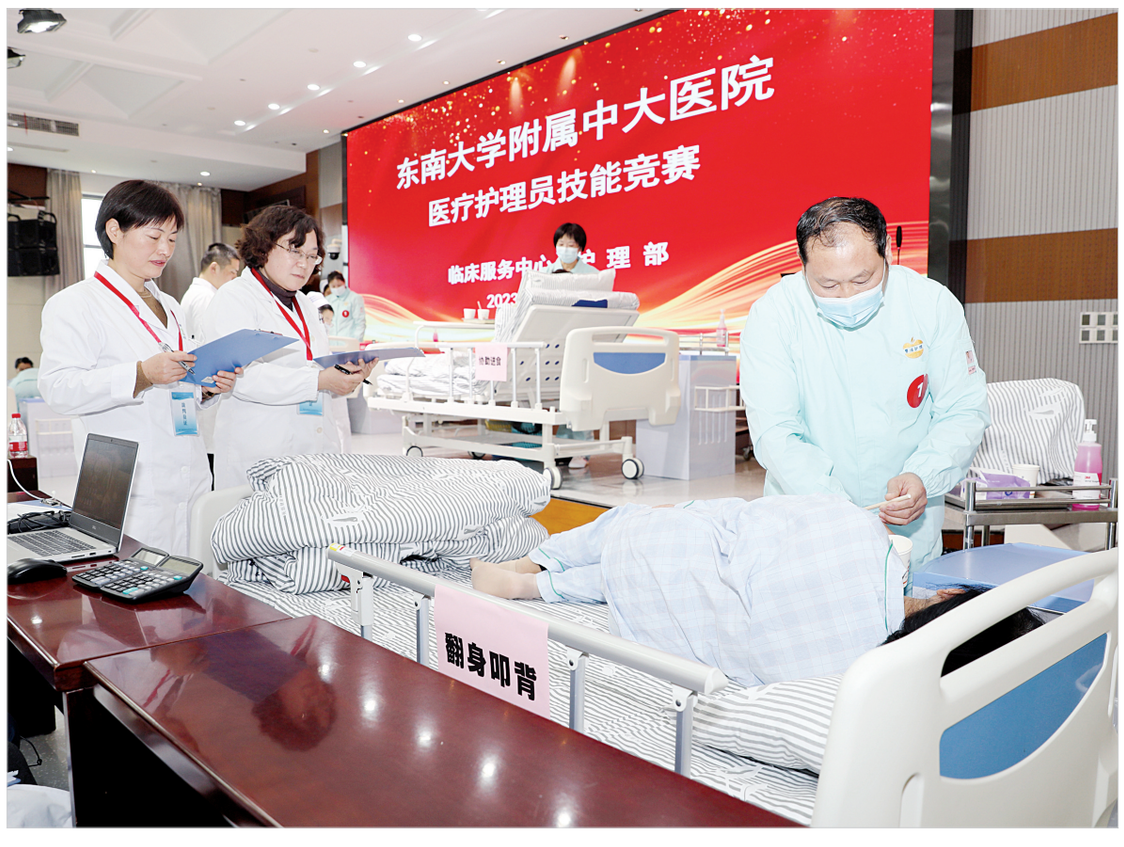
在健全中医药服务体系方面，《条例》规定，省、市、县政府应当将中医医疗机构建设纳入医疗机构设置规划，加强基层医疗卫生机构中医药服务能力建设，支持中医重点专科建设，合理布局中医重点专科资源，社区卫生服务中心、乡镇卫生院要按照有关规定提供中医康复服务。

《条例》提出，加强中医药人才队伍建设，临床医学类专业应当将中医课程列入必修课，建立健全符合中医药特点的中医医师规范化培训制度，建立健全符合中医药规律和岗位特点的中医药人才分类评价体系、绩效考核体系，稳定和发展中医药专业技术队伍。

为推动中药保护和产业高质量发展，《条例》明确，加强省道地中药材保护，提高中药材质量，鼓励使用符合规范要求的中药材，加强中药质量安全监管；禁止在中药材种植过程中超标准使用农药、化肥等农业投入品，禁止违反规定采取硫熏、染色等方式加工中药材，建立中药材、中药饮片、中成药生产流通使用全过程追溯体系。

《条例》还在挖掘和传承中医药宝库中的精华精髓、加快推进中医药科研和创新、推动中医药开放发展等方面作出相关规定，大力促进中医药传承与创新发展。

辽宁省卫生健康委副主任、省中医药管理局局长杨鹈祥表示，辽宁省卫生健康委将加快政策与法规的配套衔接，确保《条例》落实到位、执行到位，大力推进中医药强省建设；全面提升基层中医药在治未病、医疗、康复、公共卫生、健康宣教等领域的服务能力，不断提供令人民群众满意的中医药服务；持续完善中医药科技创新平台建设，形成中医药与多学科交叉融合创新发展模式。



国家卫生健康委多年来定点帮扶山西省临汾市大宁县，充分发挥卫生健康系统的行业优势和资源优势，推动大宁县走在乡村振兴的大道上。在大宁县，站上“C位”的卫生健康工作，正持续输出实现共同富裕的动力。

相关报道见今日第4版——

推进乡村振兴，卫生健康站上“C位”

护理员赛技能

11月21日，东南大学附属中大医院临床服务中心与护理部联合举办2023年中大医院护理员技能竞赛，16位护理员参加了翻身叩背、轮椅转运、口腔清洁、协助进食等护理技能比赛。

通讯员**王倩 张蓝予**
特约记者**程守勤**
摄影报道

北京发布AED电子地图

信息与“120”调度指挥系统联通

本报讯 （记者**崔芳**）11月21日，在由北京市卫生健康委主办、北京急救中心承办的急救主题宣传活动上，北京市重点公共场所自动体外除颤器（AED）电子地图正式发布上线，并与北京“120”调度指挥系统联通。

北京市卫生健康委副主任李昂介绍，2021年，北京市15个部门、单位联合印发《北京市重点公共场所社会急救能力建设三年行动方案（2021年—2023年）》，今年是该行动方案的收官之年。

截至目前，北京市已完成重点公共场所配置5000台AED的目标任务，全市统计在册的重点公共场所配置AED达5089台，覆盖学校、重点公共交通场所、大型商超、体育场馆、公园景区、影剧院及其他人员密集场所等七大重点公共场所，共3116个点位。已配置的AED和培训的人员多次成功抢救公共场所突发心脏骤停患者，发挥了关键时刻能救命的作用。此次编制并上线AED电子地图，实现AED信息与“120”调度指挥系统联通，将进一步提升北京市社会急救能力，为关键时刻愿出手、能出手、敢出手创造良好的条件，促进院前医疗急救高质量发展。

据介绍，打开微信搜索“北京120”小程序，点开首页“重点公共场所AED电子地图”即可进入地图。根据提示开放使用者位置信息，系统会自动显示附近的AED，并按照距离由近及远排序。点击“到这去”功能，可链接电子地图启动导航，指引使用者找到AED。

截至目前，北京市已完成470处院前医疗急救设施和21个救护车洗消站标准化建设，配置院前救护车1066辆，其中负压救护车达到437辆。北京市急救网络覆盖城乡，全市院前医疗急救呼叫满足率稳定在99%以上，平均急救反应时间缩短至12分钟左右。

编辑 乔宁

国家中医药综合改革示范区建设观察③

上海：探索中西医结合最优解

□本报记者 郭蕾
特约记者 朱凡

上海市拥有丰富的近现代文化遗产，中西方文化在此交融、碰撞，造就了独树一帜的“海派风格”。上海也是国内最早接触西方医学的地区之一，中医、西医也在这片土地上融合、共进，收获了新发展。2021年12月，上海被确定为首批国家中医药综合改革示范区之一。近两年来，上海不断加强中西医协同的制度保障，推动中西医同步发展。

中西医结合的三条路径

近年来，作为国家级中西医结合“旗舰”医院，上海交通大学医学院附属瑞金医院制订并推广实施中西医结合诊疗方案，打造了一批具有相当影响力的中西医结合临床和研究平台。“我们还在不断地探索，明确了中西医结合的三条路径，总结起来就是——中为西用、珠联璧合以及纯粹中医观。”瑞金医院副院长赵维莅介绍。

赵维莅说，“中为西用”就是将中医治疗理念和治疗方案贯穿到所有疾病治疗中；“珠联璧合”就是通过建立中西医会诊、巡诊和联合查房制度，为患者制订更个性化的治疗方案，创造更好的治疗技术；“纯粹中医观”就是从整体上调理和治疗，在患者进行西医治疗后，再进行中医巩固治疗，调整机体内外平衡、增强免疫力等。

“比如，在血液科，对于一些肿瘤发展较缓的患者，采用中医扶正益气的治疗增强患者的免疫功能，能够推迟化疗时间；对于化疗后的患者，以黄芪和黄芩为两味君药的汤剂能够促进患者恢复、提高免疫力，并且提高肠道菌群丰度。”赵维莅表示。

65岁的卢阿姨近几个月突然寝食难安、日渐消瘦，她自行尝试了多种治疗方式，没有太大起色，心情日渐烦闷。但卢阿姨认为过几日就好了，迟迟不去医院检查。

在儿女的坚持下，卢阿姨来到瑞金医院就诊。该院中医科医师陈敬贤敏锐地观察到，卢阿姨面色萎黄、神疲乏力，面露苦楚、眉头紧皱、嘴角下垂，很像“苦瓜脸”。此外，卢阿姨有失眠、多思虑甚至记忆力减退等现象，且其空腹血清胃泌素水平、血清铁等均有异常。通过望闻问切，并结合外院的检查结果，陈敬贤认为，卢阿姨的病情可能并不简单，于是安排她住院完善相关检查。

陈敬贤邀请消化内科专家对卢阿姨进行胃镜会诊，检查后发现，卢阿姨患有自身免疫性胃炎及早期胃癌。明确病因后，消化内科、病房治疗团队、中医科开展联合会诊，进行综合评估后制订了手术治疗方案。术后，陈敬贤联合心理科，为处于抑郁焦虑状态的卢阿姨会诊。

“情绪的变化与五脏六腑密切相关，而胃作为消化吸收食物的重要器官，与情绪起伏更是密不可分。”陈敬贤介绍，“如果情绪过于激动，常常会导致胃气失调，进而影响食欲和消化功能。心主神，为五脏六腑之大主，因此治病首先要治心。”她根据卢阿姨每次诊疗后的病情变化，及时调整用药并辅以中医适宜技术治疗。

经过一段时间中西医结合的“身心同治”后，卢阿姨身体状况逐渐改善。“我的胃口逐渐恢复，安眠药逐渐减量，现在基本可以不依赖安眠药自然入睡了。”卢阿姨说。

中西医同病同效同价

“老傅，你的腿恢复得不错，腿部血供和神经肌肉功能都有所提升，接下来继续吃中药、做针灸推拿巩固。”“好的，谢谢曹医生！”在上海中医药大学附属上海市中西医结合医院脉管病诊疗中心诊室里，患者傅先生拉着该中心主任曹烨民的手道谢。

（下转第2版）