



智慧助老

智慧化举措改善老人就医体验

湖北省武汉市在推进智慧医疗的同时,从患者需求出发,多家医院的智慧化服务,不仅没有影响老人的就医体验,还为老人无障碍就医提供便利。

优先给老人排号

上午11时,李姣(化名)女士陪82岁的母亲到武汉市第一医院皮肤科就诊,由于挂号时间已近中午,她本以为母亲下午才能就医,没想到医院把她母亲

的号往前排了,上午就能看完病。原来,该院对叫号系统进行了升级,在门诊量最大的皮肤科,70岁以上的老人到科室报到后,叫号系统会自动优先排号。此外,在静脉采血和一些检验窗口,75岁以上老人一刷卡,就会自动排到前面。

目前,武汉市中心医院的各个检验窗口已运行这一系统,老人凭导诊单就诊时,系统可自动识别就诊患者年龄,75岁以上的老人可以优先检验。

此外,一个手机号可绑定5位家人的

就诊卡,子女帮老人预约后,老人到相关科室报名字即可就诊。武汉市中心医院、武汉市第一医院等均采取了这种方式。

武汉各大医院,均保留了现场挂号窗口以及部分老年人专用窗口。对于行动不便的老人,武汉市中心医院的工作人员会全程陪同就医。

“网约护士”上门

武汉市武昌医院神经内科护理团队

在接到“健康武汉”网络平台的预约后,到三角花园社区为94岁的脑梗瘫痪老人更换尿管和胃管。

该院护理部主任曾维说:“我们为患者提供了9个项目的网络服务,只需在网上下单,平台接单后,护理人员就上门服务。”

神经内科护士长王琼介绍,他们在工作中遇到一些老人不会操作网络平台,但又想预约服务,他们便手把手教老人如何手机下单。

(陈莉 黄琪)



社区有了老人食堂

近日,重庆市新桥街道养老服务中心投入使用。该中心除涵盖休闲娱乐、健康管理、医疗保健等服务之外,还设置有老人饭堂,为老年人提供午餐、晚餐及送餐服务,老年人在此可享受低于市场价的优惠用餐。

人民图片 孙凯芳摄

宣传产品不能信口开河

近日,一药企老总在演讲中称,“白云山的板蓝根一喝,口罩就不用戴,所以我今天来没戴口罩,中药确实起到很大的作用,大家不用怕”。此言一出,在网上引发大量批评。

我国成功防控新冠疫情,中医药发挥了重要作用,但是“喝板蓝根不用戴口罩”这样的论调却没

有科学依据,属于谬论。此言论也与我国一直宣传倡导的防控政策相违。即便当下疫情防控形势稳定,新冠疫苗已大规模开展接种,国内疾控专家依旧反复强调戴口罩的重要性。再者,戴不戴口罩,什么情形和场合下可以不戴口罩,是一个科学问题,岂能罔顾事实,

随随便便下结论?

从法律角度说,在公开场合宣传“喝板蓝根不用戴口罩”,涉嫌虚假宣传。《广告法》规定,医疗、药品、医疗器械广告不得含有“表示功效、安全性的断言或者保证”的内容。

新冠肺炎疫情暴发以来,相关

药品防治谣言不断,前有双黄连口服液,后有板蓝根冲剂。医药企业宣传产品无可厚非,但不能信口开河,更不能为了一己私利误导公众,这是底线,也是药企应承担的社会责任。当事人应公开澄清谬误,不能给防控大局添乱。

(张立美)

将养老床位“搬”进老人家中

家庭照护床位对于更想在家安享晚年的老年人来说,无疑是颇具吸引力的养老新途径。

2版

“0糖”的秘密 您知道吗

时下,“0糖”已经成了很多商家售卖产品的“一招鲜”。“0糖”,听着挺健康,看着很洋气,那么“0糖”是否真的就一点糖都不含呢?

3版

“探秘”您不了解的老年病科

老人到医院看病时,遇到的第一个“考验”便是该挂什么科:究竟该挂专科还是老年病科呢?本期,我们就请专家带您“探秘”老年病科。

4版

窦性心律不齐是心脏病吗

“王医生,麻烦帮我看下体检报告,心电图报告单上写着‘窦性心律不齐’,我是不是有心脏病了?”刘奶奶拿着体检报告紧张地来问医生。

5版

全国老龄工作委员会办公室指导

扫码订阅



老年健康报

每周一期 周四出版

代号:1-159 年价:96元

新闻热线:(010)64621355
编辑:尤颖康 电话:(010)64621193
E-mail:869269681@qq.com

本报所刊方药,请在医生指导下使用