

□本报记者 张磊

10月4日,黑龙江省哈尔滨市无新增本土新冠肺炎确诊病例。从报告首个病例到零新增,这座北方冰城用了14天;疫情无省外溢出、无隔离点交叉感染、未发生院感。

哈尔滨发生疫情的4天前,在上海市举办的全国新冠肺炎疫情防控经验研讨会上,国务院联防联控机制综合组明确提出,要实事求是学习上海经验,努力用最短时间、最低层级、最小成本获得最大防控成效。

哈尔滨,成为上海会议后的首场实战。在这场战“疫”中,国务院联防联控机制综合组、当地各级党委政府靠前指挥下沉一线,通过快速的核酸检测,精准的流调溯源、彻底的隔离转运、严密的社区封控,多管齐下、并行推进,形成对病毒的合围之势,集中火力将其快速歼灭。



10月6日,哈尔滨市举行欢送仪式,向援哈医务人员致敬。图为参加仪式的吉林省援哈核酸检测医疗队队员。

新华社记者张涛摄

靠前指挥,下沉一线

9月21日,中秋节,巴彦县兴隆镇。当天,这个位于哈尔滨市北端的农业小镇报告了此次疫情的首例本土新冠肺炎确诊病例。这里也是此次疫情中病例最为集中的区域。

国务院联防联控机制综合组接到报告后,迅速研判疫情。面对传播链尚不清晰、疫情存在外溢风险等因素,综合组果断决策,在战略上要打一场将疫情控制在最小范围的围歼战;当即派出由国家卫生健康委、国家疾控局相关负责人带队的国务院联防联控机制综合组黑龙江工作组赶赴一线,并于当晚抵达哈尔滨,连夜与当地相关队伍转战哈尔滨,会同当地共同处置疫情。

中秋夜,江苏省临床检验中心常务副主任许斌抵达兴隆镇,作为国务院联防联控机制综合组黑龙江工作组专家参与核酸检测工作。

9月的兴隆镇已是寒意袭人。“那晚的月亮很亮,很圆。”许斌回忆,伴着皎洁的月光,许斌和首批驰援哈尔滨的核酸检测队员当天便启动相关工作。兴隆镇首轮全员核酸检测也由此拉开帷幕。

国务院联防联控机制综合组发布的《全员新型冠状病毒核酸检测组织实施指南(第二版)》要求,重点地区重点人群核酸检测结果须在6小时内上报,其他人群为12小时,原则上不得超过24小时。“设定时限的目的,就是要加速核酸检测,为后续流调隔离等工作赢得宝贵时间。”许斌说。

“我们也是9月21日到达的哈尔滨。”中国疾控中心应急中心副主任张彦平说,作为国家流调队队员,包括张彦平在内的8人于中秋节当天抵达哈尔滨。“只有在最短时间内找到密接、次密接,尽快采取集中隔离措施,才能有效控制疫情蔓延,流调的价值才能得以发挥。”

4小时提交核心信息,24小时内完成流调报告,已成为当前流调工作的“标配”。由国家、省、市、县4级混编的流调队,发挥各自优势协同作战,公安、公安、工信协同作战,采取逢阳必报、接报必查的流调机制,有效提升了工作效率。“我们要做的,就是像侦探一样,敏锐地捕捉疫情风险点并迅速遏制。”张彦平说。

9月23日,受国务院副总理孙春兰委托,国家卫生健康委党组书记、主

任马晓伟深入兴隆镇,针对核酸检测、流调溯源、转运隔离、社区封控等问题逐一研究,并就这些关键环节的战术打法作出具体部署。

随后,巴彦县兴隆镇疫情防控指挥部成立,哈尔滨市市长任总指挥,集中了国家、省、市、县、乡镇5级组织和专业力量。这里是战“疫”的最前沿,是国务院联防联控机制综合组研究最前线,指导并参与处置疫情,督导各项措施落实的战斗堡垒。指挥部设综合信息组、流调溯源组、核酸检测组、排查隔离组、社会管控组、物资保障组,电话铃声此起彼伏。

“上级要求我立即对包保的社区进行管控。”刘春荣是哈尔滨市巴彦县人民法院副院长,她的另一个身份是兴隆镇某社区包保干部,一旦有疫情,要立即到达一线。今年年初的绥化疫情期间,她就和公安、社区物业、志愿者共同负责社区管控。

不同的是,这一次,疫情就在身边。流动的社区瞬间静止,伴随而来的是部分居民的不适感乃至不满情绪。为此,社区物业为每栋楼组建了微信群,购物、就医等需求,居民都可在群里提出。“我们联系了好几家超市,居民只要在微信群里扫码就能购买生活物品。超市送货至小区门口,管理人员再转至居民家门口。同时,我们加强巡逻,避免居民在社区内随意走动。”刘春荣说。

就在刘春荣忙碌的同时,前线指挥部按照1:100的比例(1名确诊病例对应100名密接和次密接)将哈尔滨市部分酒店腾空密接集中隔离点,并启动哈尔滨医科大学附属第一医院群力院区作为定点救治机构。

核酸检测要快速、流调溯源要精准、隔离转运要彻底、社区封控要严密,在合围病毒的战略指导下,一场多管齐下并行推进的围歼战正式打响。

核酸检测,系统协同

“大规模核酸检测的目的,是主动‘捞’出传染源,并将情报准确快速地传递给流调溯源组和转运隔离组,从而有效控制传染源,切断传播途径。”赵靖说。

赵靖来自国家卫生健康委医管中心,从武汉到哈尔滨,他历经10余场战“疫”,多次负责核酸检测工作。疫情发生后,他从莆田转战哈尔滨。

“核酸检测可不只检测一件事,它是一个系统,涉及核酸采样、样本运送、实验室检测、结果报告四个环节,也就是采、送、检、报。”赵靖说,对于这

战新冠:冰城围歼



10月8日,在哈尔滨太平国际机场,旅客准备进入安检通道。黑龙江省政府新闻办10月7日公布,目前本轮本土新冠肺炎疫情无省外溢出,无隔离点交叉感染,无医院感染发生。

新华社记者王松摄

样一个复杂的系统,要做到快,三个要素缺一不可——检测能力、组织架构、信息系统。

首先是检测能力。“上战场前,必须先要搞清楚自己手中有多少武器。对核酸检测而言,意味着要对当地的检测能力心中有数。”赵靖说。

那么,哈尔滨需要多大的检测能力?《全员新型冠状病毒核酸检测组织实施指南(第二版)》提出,完成大规模核酸检测,需要相当于当地实际管理人口10%~15%的单管检测能力,以哈尔滨近千万的人口估算,如果要在两天内完成一轮全民核酸检测,至少需要50万管的日检测能力,而国家卫生健康委从辽宁、吉林、河北等地调集的5支核酸检测队以及义务参与其中的第三方检测机构,迅速弥补了当地检测能力的不足。

“仅有检测能力还不够。”赵靖说,大规模核酸检测不仅是个技术活儿,更是一场全民动员,需要强大的组织协同能力。

比如,采样环节须做到“采得全”,也就是全员检测,一个都不能少,这就需要基层社区工作人员的动员和组织协调能力。此前,一些疫情中,就曾出现采样点秩序混乱,甚至由此导致交叉感染的情况,这些惨痛教训暴露出基层组织协调能力不足的问题。又如,这样环节,不是卫生健康部门所能独立承担的,需要交通运输等部门的协同。“这样的例子还有很多,总而言之,要让核酸检测高效运转,必须有强有力的组织架构。”赵靖说。

《全员新型冠状病毒核酸检测组织实施指南(第二版)》明确提出,核酸检测组须由当地市委常委牵头。历经多次战“疫”,赵靖认为,这一经验非常重要,“只有这样,才能组织卫生健康、公安、民政、交通运输、财政、工业和信息化等部门,多方联动,建立扁平化工作机制,出现疫情时紧急启用,统筹协调核酸检测工作。同时,做好全员核酸检测物资的统一购买和统一调配。”

在莆田,当地市委组织部部长担任核酸检测组组长;在哈尔滨,则是纪委书记坐镇。赵靖认为,两个地方的推进力度都很大。

除了检测能力和组织架构,要让采、送、检、报4个环节有机衔接提高效率,没有信息化的支撑,是绝难实现的。

这一点,许斌感受深刻。他打了一个比方,实验室检测犹如蒸馒头,一台设备只有10个屉,每个屉只能蒸10个馒头;也就是说,一锅最多出100个馒头,时间为两个小时;如果不能实现采、送、检动态匹配,就会出现蒸锅空着的情况,不能满负荷运转,速度和效率自然下降。

因此,需要信息化手段将采、送、检动态匹配。赵靖介绍,专家会根据当地实际,为送样车勾画路线图,“我们称之为公交化运行,也就是说,送样车会按照时间顺序,一站一站地到各个采样点收集样本,然后送到指挥部,再根据实时情况分送至各个实验室。”

那么,如何确定路线图和时间表呢?这就需要信息系统。在核酸检测组的指挥部,大屏上随时滚动更新着各区采、送、检的实时数据,指挥部会据此对送样车的路线随时调整,类似

公交车运行中的“大站不停车”,动态分配,提高效率。

在许斌看来,将自己积累的丰富经验用于指导当地工作,带动其提高效率,是国家队专家的重要作用。

抵达兴隆镇后许斌就发现,当地实验室按照时间表排班,每8小时一轮。“这样不行。”参与了多次大规模核酸检测的许斌立即指出其中的问题,要提高效率,必须改为计件制,责任到人,只要完成一定量,这一组检测队员就可以结束工作去休息了。

许斌坦言,实验室检测人员的压力大,要求高,荧光PCR扩增等步骤都需要手工操作,工作人员须高度集中注意力,否则就会因标本污染造成假阳性。“一旦出现假阳性,不仅打乱了工作节奏,更会使整体士气受到打击,所以,作为国家队专家,在技术环节要进行严格把关。”

流调溯源,一追到底

核酸检测的阳性结果,是发现疫情的“信号弹”,要实现迅速控制疫情,还需要流调溯源、转运隔离等措施的及时跟进。

“这就需要扁平化管理。”赵靖说,以单采检测阳性处置为例,检测机构应当立即上报核酸检测工作组,由工作组同时推送2条信息(阳性感染者基本信息、核酸检测阳性报告)至6个部门:一是通知“120”负压救护车进行阳性感染者转运;二是通知定点医院机构准备接收该阳性感染者;三是通知阳性感染者所在社区(小区)确认并控制该阳性感染者及与其共同生活居住人员(密接);四是通知公安机关协助进行阳性感染者转运,并开展该启用,统筹协调核酸检测工作。同时,做好全员核酸检测物资的统一购买和统一调配。”

此外,当地还需要成立应急采样小分队,做好随时出发的各项准备。一旦出现混采检测阳性时,检测机构立即上报当地核酸检测工作组,工作组同时通知应急采样小分队(24小时在岗待命)和混管样本所在社区和公安机关,立即原地隔离所涉人员并进行单采复核。

“这一次的流调难度较大,突出体现在两点。”张彦平说,一是病例较多的巴彦县巴彦镇、兴隆镇均为农村地区,移动通信基站少,难以准确勾画病例的行动轨迹;二是当地乡土人情浓厚且病例轨迹涉及10余场婚宴,传播链复杂,疫情随时有“放大”的风险。“应对这些难点,必须突出公安、公安、工信联动,尤其是公安的协同配合,特别关键。”

以兴隆镇为例,流调人员抓住婚宴中礼账这条重要线索,“礼账上有来宾的名单,便于搜寻密接人员。”张彦平说,但有的来宾只交了份子钱,未吃席就离开了,有的则带着全家来吃席,礼账上却只有其中一个人的名字。“所以,在礼账基础上,流调人员结合当地熟人社会的特点,通过询问不同人进

行交叉互证,对信息加以甄别,由此发现更多线索。”

一追到底、跨区域联动,是此次流调的另一个特点。这个“底”,就是流调与转运隔离密切协作,从判定密接起,直至被转运至集中隔离点,步步紧追,逐一核对,绝不放松。

9月28日晚,哈尔滨市香坊区报告该区首个确诊病例。快速流调结果显示,该病例涉及香坊区、南岗区、道里区等多个区域。国务院联防联控机制综合组黑龙江工作组相关负责人,黑龙江省、哈尔滨市及各区政府和相关部门领导,迅速齐聚指挥部,实施扁平化管理,统一部署,区域、部门联动协作。

当天夜里,该病例转运至定点医院;百余名密接、次密接连夜转运至集中隔离点;病例居住小区、工作单位和去过的公共场所等存在可能暴露风险的超万人被赋黄码,通知其做好健康监测,并在3天内进行两次核酸检测。

转运隔离,严格督导

在转运现场记者看到,每辆转运车配备1~2名医务人员以及1名行政人员;行政人员手中有两个表格,一个是信息表,上面是转运者的姓名、住址,还有一个是交接表,密密麻麻注明着转运的时间、地点、目的地等信息。

国务院联防联控机制综合组黑龙江工作组相关负责人表示,实现快速转运,需要依托当地对车辆、隔离点等资源的调配,国家队发挥的作用是督导核实,盯住转出、转入两个环节。其中,交接单非常重要,上面记录着转运人员的具体信息,这是督查的重要依据。“我们安排专人在各隔离酒店巡回,根据交接单,逐一核对转运人员信息,一旦发现转运不及时的情况,立即与当地政府反馈,敦促其加快转运速度。”

另一方面,督导也进一步加强了流调和转运隔离之间的协同。在转运一名次密接的过程中,流调人员从其亲属处获悉其此前已出现症状且连续3天服用消炎药,于是迅速与转运人员联系,将该人直接闭环转运至定点医院。果然,其核酸结果显示阳性。“流调和转运的协同发挥了重要作用,这个病例如果是送至集中隔离点,就会存在疫情蔓延的风险。”上述负责人指出。

转运隔离的关键是彻底,必须一个不落。一旦出现衔接不利,拖泥带水,很可能导致疫情进一步蔓延扩散。哈尔滨市纪委、监委就对上述问题作出了通报。根据通报,9月24日,哈尔滨市松北区疫情防控指挥部接到推送的密接人员唐某等人信息,区指挥部将唐某信息推送至其居住的松安街道办事处后再跟踪;因隔离点准备不足,松安街道办事处工作不落实,未及时对唐某进行转运,直至9月28日9时才将唐某集中隔离。

为此,哈尔滨市纪委、监委作出决定,松北区疫情防控指挥部流调溯源组副组长疫情信息推送后跟踪不到位,松安街道包保责任人包保工作落

实不到位,二人分别受到诫勉谈话处理;松安街道党工委书记,松安街道党工委副书记、办事处主任,落实密接人员管控、转运工作不到位,二人分别受到党内警告处分;松安街道世纪城社区党支部书记对密接人员管控不到位,受到党内严重警告处分。

社区封控,有力有爱

集中隔离点、封控社区出现交叉感染,是拖长疫情的重要风险点。

9月27日一早,作为国家队成员的吉林省四平市中心疾控中心虫媒消杀科科长孙伟,便来到巴彦县某隔离酒店进行督导。

酒店外,已拉起警戒线,门口处放置着“隔离点”的标识,孙伟点点头,继续向里走。

“有监控吗?”孙伟问。
“有。”工作人员答道。
孙伟俯身仔细调阅监控记录。“这样不行,你看,一些位置摄像头拍不到,有死角,而且有些摄像头没有回放录像,不利于管理。”

根据要求,隔离点须设置三区两通道,孙伟仔细查看缓冲区的门密封性如何、缓冲区内是否摆放了手消、是否有供医务人员穿脱防护服时使用的穿衣镜,不放过每一个细节。“这样不行,必须加大消毒频次,早中晚都要消毒。”当得知该隔离点已出现阳性病例后,孙伟提示道。

随后,孙伟敦促该隔离点尽快安装感应门磁;这样一旦有隔离人员随意出入房间,会立即报警通知管理人员。

医用物资是否充足,医务人员日常用品是否够用,也是督导工作的重点,“医务人员很辛苦,要充分保障他们的需求。”孙伟说,接下来,还要不断“回头看”,不打招呼,直接到现场核查对方是否整改了。

除了集中隔离点,社区封控也至关重要,“既要有力度,更要有温度。”刘春荣说,她负责的小区目前未阳性病例,但有部分患有慢性病的老人,其中一位需要定期透析。老人独自居住,以前是由其女儿定期送至医院透析,但因为疫情,女儿目前也在居家隔离。于是,刘春荣便和同事轮流陪老人透析,爱心车队义务接送。

10月1日,国庆节当天,首批治愈患者出院。截至记者发稿时,哈尔滨已无重症病例,所有患者均病情稳定。10月7日,在第78场“黑龙江省应对新冠肺炎疫情防控工作”新闻发布会上,相关负责人表示,本轮疫情无省外溢出,无隔离点交叉感染,无医院感染发生,综合研判:本次疫情已基本得到有效控制,疫情外溢的风险基本消除,本土扩散的风险基本阻断,再次引发规模性疫情的风险较低,疫情将进入清零阶段。

这也是一种非常重要的创新,“一种主要同政策和组织而非技术研究相关的创新。”面对中国在新冠疫情防控中强大的组织动员能力,诺贝尔经济学奖得主、纽约大学保罗·罗默教授如是说。