

四川规划医保重大工程项目

“十四五”逐步实现多元复合支付方式

本报讯 (记者喻文苏)近日,四川省人民政府办公厅印发《四川省“十四五”全民医疗保障规划》。这是四川省首次编制并发布医疗保障领域的专项规划。《规划》明确了协同推进医疗保障改革发展的重点任务,包括深入推进医药价格改革、全面提升公共服务水平、健全医保信用管理体系、协同推进健康四川建设、完善多层次医疗保障体系、大力推进智慧医保建设等内容。

《规划》明确了“十四五”时期四川全民医疗保障发展的5项重大工程和5个重大项目。5项重大工程包括按疾病诊断相关分组(DRG)付费方式改革评估工程、医药价格改革工程、医疗保障服务标准化建设工程、公共服务标准化工程和异地就医直接结算推进工程。5个重大项目具体是医疗保障公共服务平台建设项目、长期护理保险失能等级评定项目、成渝地区双城经济圈医保协同发展项目、智慧医保建设项目、干部人才培养项目。

《规划》提出,“十四五”期间,将完善医保基金总额预算管理办法,推动实施区域性医保基金总额控制,逐步实现以按病种付费为主的多元复合医保支付方式。推进DRG付费、区域点数法总额预算和按病种分值(DIP)付费改革;推进医疗康复、安宁疗护、慢性精神疾病等长期住院及医养结合住院、家庭病床等按床日付费;逐步完善

家庭医生医保签约服务包政策,实行按人头付费;完善符合中医药服务特点的支付政策,发布中医优势病种目录,推行按中医疗效价值付费、中西医结合同病同效同价。

《规划》提出,推进紧密型县域医共体医保管理改革,强化考核管理和激励机制,对符合条件的医共体实行“总额付费、结余留用、超支不补”的医保管理;完善差别化医保支付方式,引导患者有序就医,推动形成科学合理

的分级诊疗体系;推进门诊医保支付方式改革,完善门诊医疗服务的医保支付方式,建立健全与门诊共济保障相适应的付费机制。

《规划》提出,建设融经办管理、公共服务、智能监管、大数据运用为一体的全省医保信息平台;全面推广应用医保电子凭证,形成以医保电子凭证为载体的医保“一码通”服务管理新模式;加强医疗大数据数据共享;积极推进“互联网+医保”。

甘肃安全用药月 宣传活动启动

本报讯 (记者王耀)近日,2021年“全国安全用药月”甘肃省宣传活动在兰州新区启动。本次活动以网络宣传活动为侧重点,采用线上线下相结合的方式开展。启动仪式上,甘肃省药监局发布《全省药品零售行业诚信自律公约》。

据悉,线下活动现场,开展了安全用药咨询、过期药品回收等活动。甘肃省药监局还组织专家录制科普短视频,开展线上“安全用药”知识竞赛,组织“寻找身边最美药师”评选活动。

安徽医科大学 新医科中心开工

本报讯 (记者颜理海)近日,安徽医科大学新医科中心(新校区)开工动员活动在肥西县产城融合示范区举行。省委常委、合肥市委书记虞爱华,副省长王翠凤等出席活动。

据安徽医科大学校长曹文霞表示,新医科中心将以“大健康”理念服务生命全周期、健康全过程,以“大国计、大民生、大学科、大专业”定位发展医学教育,以“道术、仁术、学术、技术、艺术”内涵培养人民健康守护者,以“学院+中心”政产学研一体化模式打造长三角医学教育新高地。据了解,新医科中心项目规划总建筑面积约97万平方米。

广州地铁 “健康号”主题列车运行

本报讯 (通讯员陈平 特约记者蔡良全)近日,在广东省广州地铁公园前站,随着“健康号”主题列车宣传首发活动的启动,两列“健康号”主题列车从站台缓缓驶出,宛如移动健康科普课堂,为乘客带来生动有趣的健康知识。

该活动由广东省卫生健康委主办,围绕“广东居民健康公约三字经”、慢性病防治两大主题,用图文并茂的形式宣传健康相关知识、传播健康生活理念。

检,共陪检患者100余人。

敞开大门 让医患沟通“零阻力”

“喂,我想请问一下,医院里可以停车吗?”

“您好,我预约了体验,但是想取消应该怎么办?”

……

面对接连不断的来电,客户服务部的接线员面带微笑,一边耐心回复,一边详细地做着记录。对于不能回答的问题,他们会为其提供相应部门电话处理。

近年来,为了解决患者的“急难愁盼”,提升其满意度,淄博市中心医院开设多种问题反馈通路。客户服务部门、医患协调办公室、宣传科等齐上阵,积极策划活动,让患者与医院沟通“零阻力”。

医院开通“3570000—1号通”服务热线,为群众提供服务咨询、就医指南、建议表扬、投诉处理、出院患者回访、满意度调查等服务。服务热线开通一年来,医院共接到各类电话10.1万个,成为广大市民健康宣教的新途径,也为医院收集了众多发展建议。

淄博市中心医院还面向社会发布招募令,先后举办“医”起同行 V 你而来——自媒体大 V 进医院看变化、“医”起体验“患”位思考等社会各界代表进院活动,坚持敞开大门征求意见建议,积极主动增进医患沟通互信。

淄博市中心医院领导班子也坚持贴近群众,带头走访入户168户,收集意见建议41条;梳理“我为患者办实事”项目46件,并提出整改措施,已有16项取得成效;定期在全院中层干部会议上通报满意度情况、各类投诉数据及典型案例,促使各科室不断强化服务意识,提升服务水平。

淄博市中心医院始终从患者实际需求出发,想在前,做在前,将“就医阻力”内化为“我为群众办实事”的强劲动力,疏通各环节的就医痛点,让患者在享受优质医疗服务的同时,感受到有温度的医学人文情怀。

照片由淄博市中心医院提供



“两库两机制”激活了健康科普

□本报记者 李季

8个500人的微信群在手,每周一晚上,河南省胸科医院胸外科二病区的护士长张会民都会在群里发布健康科普知识。从开设第一个“省胸医健康科普大讲堂群”以来,张会民已线上科普200多场。

除了做好线上科普,张会民也积极参加河南省卫生健康委组织的“健康中原行 大医献爱心”活动,以省级科普专家的身份深入一线开展义诊和科普讲座。

在河南,专家库是健康科普体系的重要支撑,旨在发挥多学科、多专业的综合优势,在研究制定健康教育策略、确定健康传播重点、开展健康传播活动、评价健康教育效果等工作中,提供专业意见。专家库分为公共卫生、临床医学、妇幼健康、人文心理、媒体传播等8个专业组。目前,省级在库专家有113名,省市县三级在库专家共计5168人。

“健康知识传播体系是健康教育与促进工作的具体载体,是实现健康科普与群众零距离的有力保障。‘两库两机制’就是指健康科普专家库、资源库,健康科普知识发布传播和监测机制、医疗机构和医务人员开展健康教育和健康促进绩效考核机制。”河南省卫生健康委宣传处处长杨力勇介绍。

省级专家重点参与制订科普计划、产出权威科普信息、参与省级活动、指导市县工作。市县专家工作侧重于围绕省级产出的核心信息,开展形式多样的健康科普活动,组织、参与健康巡讲。各地乡村医生在三级专家的指导下,为老百姓开展日常的健康教育服务。此外,河南还依托专家库组织召开策划会,产出科普核心信息和标准课件,确保科普产品权威科学精准;依托专家库,开展科普大赛、健康教育培训、课件录制等,进一步培养科普新人。

对于创建形式多样的健康科普资源库,杨力勇表示,河南建立了以省健康教育与促进融媒体中心为主、河南

有线“120健康中原”频道为辅的健康科普资源库,利用信息化手段改变目前健康科普信息储存和共享传播难问题。目前,资源库注册专家5700人,在库健康科普资源756个、视频100个、典型案例13个等。

在构建健康科普知识发布传播和监测机制方面,河南建立了覆盖省市县三级传播发布机制,明确了由省级负责科普产品研发,市县级负责相关平台推送,实现日常发布的基本机制框架。经过疫情期间的实践打磨,这一机制进一步完善,形成“216”工作法,即依托专家库、资源库,实现1个共享出口,涵盖6个传播渠道,并将“216”逐步演变为日常健康科普知识发布传播机制。

为推动建立医疗机构和医务人员开展健康教育促进的绩效考核机制,河南省推动将健康科普纳入职称晋升体系。新出台的《河南省人力资源和社会保障厅关于2021年度全省卫生系列高级职称评审工作有关问题的通知》,将获得科普奖项列入了评审条件。

山东省淄博市中心医院：

全流程优化 打造“零阻力”就医样板

□实习记者 吴倩

贴心服务 让出行“零阻力”

淄博市中心医院老院区位于中心城区核心商圈,周边多是商场和老旧小区,马路狭窄,可供使用的停车位十分有限。这是就医患者和家属面临的第一个出行难题。

对此,医院广泛调研,充分了解患者、家属和职工的想法,启动“我为患者让车位”行动,倡导职工绿色出行,将老院区南区575个停车位全部腾出,供患者和家属停车,同时增开车辆出口,租用停车位供职工停车,解决了长期以来的停车难问题。

淄博市中心医院西院区占地面积较大,使部分患者面临第二个出行难题——转运难。为此,该院推出了“招手停”便民摆渡车服务,两辆摆渡车招手即停即走,灵活穿梭在入院服务中心、放射科、住院一部、住院二部之间。

医院党委书记、院长卢艳丽介绍,患者在入院服务中心办好住院手续后,可直接乘坐便民摆渡车,只需5分钟即可到达住院一部,极大地减轻了患者的出行负担。此外,淄博市中心医院近日联合市交通运输局、市公共交通有限公司,设立东、西院区公交免费“健康专线”,让患者“上车就到医院,下车即进诊室”,使得就医渠道更加畅通。

走进淄博市中心医院东、西院区的门诊楼,一张巨大的卡通版医院地图呈现在眼前。这是淄博市中心医院为了解决患者进院后遇到的又一个出行难题,推出的症状导诊“情景式就诊地图”。

在地图上,一部分内容的作用是根据症状,指明就诊科室,另一部分内容的作用,是通过扫描二维码,清晰展示医院东、西院区就诊科室楼层分布

“除了为患者消除病痛外,医院还为其疏通就医堵点,让每名患者都能‘零阻力’就医。”这是山东省淄博市中心医院党委书记、院长卢艳丽定下的医院发展目标。

近年来,山东省淄博市中心医院以患者为中心,换位思考,精准锚定就医过程中患者遇到的不便之处,通过流程的优化和升级,使患者就医更顺畅,体验更舒心,也探索出一条“零阻力”就医样板路。

情况。借助该地图,患者能迅速明确自己的首诊科室及该科室方位。卢艳丽介绍,地图发布当天点击量就超过了390万次。

一站式改造

让手续办理“零阻力”

挂号、入院、出院……在就医过程中,各种手续办理令患者感到迷茫。如何突破阻力,让患者少跑路,淄博市中心医院刀刃向内,进行一站式改造,为自己列出任务清单,并将一件件落实落地,交出一张亮眼的成绩单:

设立门诊综合服务中心——医院实现了医学证明盖章、病案复印邮寄、医保异地转诊等医事服务一站式办理。成立入院服务中心——患者可一



便民摆渡车



住院患者全程免费陪检

专业护理

让住院生活“零阻力”

在住院部,一个病床旁围坐着一家人的情形并不少见。为了减轻家属压力,提升陪护水平,改变“一人住院,全家受累”的陪护状况,在面临管理和运营的压力下,淄博市中心医院推出“无陪护病房”,并在创伤骨科病区试点“无陪护”管理。

一对车祸住院老夫妇因生活不能自理,需女儿全天陪护感到自责。在他们住进淄博市中心医院“无陪护病房”后,自责感立刻消失。他们不禁感叹:“这里的专业护理员不嫌脏、不嫌累,亲自为我排便。在这里,我们的精神很愉快,女儿也很放心。”

站式完成住院登记、预约缴费、医保办理、院前采血、常规检查等,避免了门诊病房来回跑、重复排队等情况。

病区护士站增设住院处窗口服务功能——医院开展出院患者床旁结算试点,出入院所需办理的缴费、押金单、电子发票、住院费用清单等,患者不出病区就能一站式完成,避免了患者住院、出院结算两头跑的状况。

成立慢病健康管理中心——医院引进院后疾病管理全流程服务系统,实现了慢病、特病资格的即时申请;理顺了8个专业的诊疗后服务流程,挂号费均设为1元,患者可一站式办理慢病挂号、诊疗、取药、报销等,解决了慢病医保办理流程繁琐的问题。

推出“门诊一次挂号,复诊三日免费”便民举措,保障了患者诊疗的连续性,极大解决了患者复诊挂号的不便问题。