承往日之积淀 开未来之序章

——四川省绵阳富临医院创新发展纪实

医院外景

20年前,四川省绵阳市高新区建起了一座“红瓦黄墙”、颇具园林设计风格的医院,即为绵阳富临医院的前身。

其间,医院经历了“绵阳市中心医院富临医院”“绵阳市富临中心医院”“绵阳富临医院”等不同发展阶段,但一代代绵阳富临医院人拼搏奋进,使医院最终在这座古城中站稳了脚跟。

20年间,实现等级跨越,成功创建国家三级综合医院;

20年间,员工数量从86人逐渐壮大到近700人;

20年间,由内科、外科、妇科增长至66个诊疗科目;

20年间,门诊人数由10.2万人增长至22.6万人,年住院人数由7953人增长至1.4万人……

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。

让我们翻开这本厚达20年的奋斗传奇,沿着它的发展脉络,探寻民营医院发展的前路与方向。

打铁还需自身硬 等级医院创建之路

绵阳富临医院筹建之初,绵阳市卫生局即批准该院按照二级甲等医院设置运行;2008年4月,四川省卫生厅印发《综合医院评审试行标准》后,医院就开启了等级医院的创建之路。

在创建二级甲等医院的工作中,该院汇编了《工作制度及职责》,修订院、科两级工作制度200余项,特别规范了患者接诊、转院、会诊、院内感染控制、医疗文书书写等要求;将医院各项应急预案汇编成《应急管理手册》,确保各种紧急状态下有章可循、有序工作;编纂《绵阳富临医院文化手册》,把医院已经积淀和形成的共同理念和团队价值观提炼出来,用良好的文化氛围培养高尚的医德,用医院文化保障正确的办院方向。

在顺利通过二级甲等医院评审和复评后,2019年7月18日下午,医院召开创建三级乙等综合医院动员大会,标志着三级乙等综合医院创建工作正式拉开帷幕。

这是一场事关全院的战斗,亦是一次学习和提升的机会。全院上下认真学习、解读评审细则的各个条款,对照标准找差距,明确医院综合管理、院感、医疗、药事等多维度的实际建设情况,在评审中发现问题、解决问题,遵循PDCA持续改进原理,抓紧补短板、堵漏洞、强弱项,以评促建、以评促改,实现医院发展的良性循环。2021年4月,医院被授牌成为三级乙等综合性医院。

从2008年到2021年,从“按照二级甲等医院设置运行”到“成为真正的二级甲等医院”,再到“成为三级乙等医院”,绵阳富临医院用了13年时间。现在,医院是绵阳高新区内一家集医疗卫生、科研教学、预防保健、急诊急救为一体的三级乙等综合医院。

2018年2月,贵州益佰制药集团收购绵阳富临医院90%的股份,医院从此揭开了新的发展篇章。

欲上青天揽明月 重塑民营医院品牌之路

建院以来,绵阳富临医院受到了各界的关注和支持,基于这份信任,医院以身作则,将“诚信”作为立身之本,不断提升医疗质量,打造管理规范、质量过硬、群众满意、社会认可的民营医院典型。

2021年1月,医院在“第十届质量榜样·2020年度传媒大奖”评选中获评“2020年诚信典范企业”。同年10月,四川省“诚信企业家”及“诚信企业”评选宣传活动落下帷幕,医院被评为“四川省诚信企业”,董事长胡博被评为“四川省诚信企业家”。

医院作为区域内有较大影响力的民营综合医院,在注重自身发展的同时,也切实加强同绵阳市其他民营医院的交流与合作,持续发挥影响力。

2011年,医院成为四川中医药高等专科学校第一附属医院,两年后开始承担医专学校临床一系的临床教学工作,持续培养医疗人才。

2018年9月,绵阳市护理学会“民营医院护理专委会”成立,医院成为主任委员、委员单位。以“民营医院护理专委会”为契机,医院多次牵头主办护理质量管理培训班,以期改善区域内民营医院护理发展现状,为民营医院发展注入新动力。

值得一提的是,2021年,医院申报成为四川省医疗护理员培训机构,将为护理人才输出发挥更大的作用。

另外,医院还是绵阳市民营医疗协会会长单位。自协会成立以来,医院充分发挥会长单位职能,为会员单位及时解决困难提供帮助,同时,及时向政府主管部门反映会员呼声,起到了民营医疗机构与政府之间桥梁与纽带的作用。医院曾多次派出专家小组到基层民营医院,提供医养结合特色医院建设和医院规范化管理方面的支持和帮扶,开展业务指导。

虽然医院的名称几经变迁,但在百姓中的口碑和同行之间的声望也在稳步提升,这与医院持续的诚信建设和积极承担责任是分不开的。作为“益佰大家庭”中的新兵,绵阳富临医院继承了贵州益佰制药集团的诚信“家训”,并一以贯之走向更远。

万里行程稳步走 医院探索发展之路

近两年,医院成功创建“全国爱婴医院”,成为中国AD临床前期联盟成员单位,四川省卒中学会第三批溶栓联盟成员单位,四川大学华西医院联盟单位,通过国家PCCM规范化建设项目认证……这些“足迹”都是医院对学科建设重视的证明。

引人才,强设备,打造学科“两翼”。医院先后引进医疗人才35名,包括神经外科、血液内科、病理科、肿瘤放疗科、胸外科的多位专家。

在为发展注入新鲜血液的同时,医院重视人才培养和学科建设,先后承办《基层病案管理培训班》等省级继教项目及“川西北精准放疗高峰论坛”等大型学术会议;每年分批派出医务人员到省、市各级医院培训、进修,邀请专家来院指导讲学,利用远程继续教育平台提供学习交流的机会。

另外,医院学科建设不拘泥于“单项输入”,而是致力于“双向互动”,积极分享发展的成果与经验,推动行业的良性循环发展。

今年,医院病案科主任何刚入选国家卫生健康委医院管理研究所DRG课题专家组,是四川省唯一入选该专家组的专家。他将负责课题项目指导培训、技术咨询、优秀案例遴选及研究基地评选、编码情况检查等相关事务,为DRG支付方式改革下医院的精细化管理研究工作,贡献绵阳富临医院力量。

如今,医院医生团队已能够独立开展“微小胃癌”根治术、高风险颈椎前后路联合手术、“腹腔镜脾脏切除+贲门周围血管离断术(门奇断流术)”“显微镜下行囊肿开窗+脑池造瘘术”等高难度手术。面对大脑左颞部蛛网膜囊肿、“前交通动脉瘤”破裂出血等情况也能应付自如。

强化护理团队,推进护理业务向“专”“精”“尖”方向发展,也是医院一直以来持续探索的道路。

2016年4月15日,医院静脉治疗和肿瘤专科护士成功为一名需要长期静脉输液与营养支持的患者进行了B超引导下的PICC置管术(改良后赛丁格PICC置管术),填补了医院在PICC置管术上的空白,推动医院静脉输液技术发展。

现在,绵阳富临医院已开设包括伤口造口、静脉导管等在内的护理专科门诊。

万事精于细微 打造“有温度”的医院

要建设“专业有技术、服务有温度”的品牌医院绝非易事,优质服务是医院工作的重要环节,也是患者就诊最直观的感受。医院提出12字服务方针,即“向前一步、微笑服务、清晰明了”。

“向前一步”就是要主动积极,看到患者需要帮助,要主动上前询问,并提供帮助;“微笑服务”就是要注意个人形象与表达,注意文明礼貌,要给患者如沐春风的感受;“清晰明了”即对患者诉求给予正确、全面的反馈与说明。

医院不断优化服务流程,使人文关怀充分体现在院前、院中、院后服务的各个环节中。2016年9月,医院正式开通免费WiFi供患者使用。与此同时,医院开始了智慧医院的探索,信息化建设、网上预约挂号缴费等也极大便利了患者就医。

为了缓解日间门诊压力,中医科于2021年10月12日开通夜间门诊;血透室为患者提供免费接送和免费病员餐,设置糖果箱给容易低血糖的患者取用;健康管理部为每一位体检者提供体检后的免费营养早餐;妇产科哺乳室配备婴儿尿布交换台,母婴专用卫生间设置有婴儿座椅,让妈妈们每一刻都从容安心;妇产科、儿科均设有儿童休闲游玩的设施区域;儿保室大量采用动物和卡通图案,帮助宝宝舒缓心情……

为进一步促进医患沟通,做好慢阻肺患者的追踪随访,提升医疗服务质量,系统指导患者治疗,提高患者生活品质,呼吸与危重症医学科在对出院患者电话回访的基础上,拓展增加了“家庭延续护理服务”。

通过“入户回访”的形式,医院深入患者家中,实地了解患者的康复情况、家用呼吸机使用情况,现场征求患者及其家属对医院各方面工作的意见和建议,不断延伸和完善相关服务功能。

万紫千红总是春 逆行抗疫显担当

2020年年初,一场始料未及的新冠肺炎疫情席卷神州大地。医院响应上级主管部门号召,取消春节休假,召回全院职工,备战新冠肺炎疫情。

在此次抗疫中,医院扛起辖区疫情防控主体责任,由院长汪虹担任绵阳市高新区新冠肺炎救治防控专家组组长,副院长杨强担任首席专家,督查高新区辖区内医疗机构的疫情防控工作,主导建设辖区内所有医院、卫生院和其他医疗机构的发热门诊,承担区域内新冠肺炎疫情的会诊工作。

疫情期间,医院召集储备人员80名,制定、修订制度、流程50余次,组织院内自查80多次,院内组织召开协调会36次,发热门诊共接诊1万余人次,核酸检测近3万人次……

在疫情防控的关键阶段,在贵州益佰制药集团总部的带领下,医院先后向绵阳市防疫指挥部捐赠价值51万元的防疫和治疗物资,向市红十字会捐赠100万元人民币,向绵阳高新区内10余所学校捐赠防疫药品,并为辖区周边的学校、企业近万人开展健康检查。

2020年6月,在绵阳市卫生健康委的指导下,医院新增、新建核酸检测实验室,并于7月全面启动核酸检测工作,为“应检尽检、愿检尽检”人群进行核酸检测,被评为“核酸检测实验室能力建设先进单位”。

近年来,随着国家的政策支持和监管体制的完善,社会办医逐步成为我国医疗服务体系的重要组成部分,为满足人民群众的健康需求提供了多元化的选择。

今年8月,医院三级甲等医院评审准备工作正式启动。对于发展中的绵阳富临医院来说,新的征程才刚刚开始,医院将用实际行动,于实干中浇筑卫生健康事业的坚实基座,开启民营医院高质量发展新征程。

(曾晓艳 杨甜甜)

图片由绵阳富临医院提供

医院开展主题党日活动

医院开展核酸检测

主办单位:健康报社有限公司 出版单位:健康报社有限公司 社长:邓海华 总编辑:孙伟 社址:北京市东直门外小街甲6号 邮编:100027 电话:010-64672395 新闻热线:xwrx@jkb.com.cn 广告业务:010-64621512 发行业务:010-64622910 周一至周五对开八版 年价:456元 零售价:1.9元 经济日报印刷厂印刷(地址:北京市白纸坊东街2号)