

相约冬奥·一起向未来

山城崇礼,“白衣”与白雪同在

□本报记者 高艳坤

跨进2022年,北京冬奥会的脚步越来越近了。河北省西北部的塞外山城张家口崇礼将与首都北京携手,共迎这场运动盛会,大部分雪上项目将在这里展开角逐。当前,即将参与张家口赛区医疗保障的数千名“白衣”正在做最后的准备。

第一时间启动救治

“等我去放一下装备。”接通李梅的电话时,她刚结束了一整天的雪上训练。伴随她气喘吁吁的声音,塞北的呼呼风声也顺着电话传了过来。李梅是河北医科大学第三医院急诊科的医生,也是负责张家口赛区冬奥保障的滑雪医生之一。最近,她和同伴们每天早上7时50分登上缆车,在体感零下三四十摄氏度的山顶训练,下午5时左右才能下山。从2018年年底加入冬奥保障医疗队至今,这样的雪上集中训练,他们已经坚持了4个雪季。

张家口市医疗保障保障组组长单晓飞介绍,为了保障快速响应,在雪上项目竞技、竞速赛道上,根据赛道特点和易造成运动员受伤的位置,每隔三四百米设置一个赛道医疗站,共设置了37个。根据赛道位置及救援实际,结合场地临建规划,还设置了固定医疗站14个,由包括50位滑雪医生在内的460位医务人员现场负责。场馆内配备救护车32辆,救援型直升机和医疗转运型直升机各1架,以备及时转运和分诊之需。

滑雪医生是赛时伤员救治的排头兵。李梅告诉记者,除了雪上训练之外,他们还会接受密集的骨折、脑外伤、心肺复苏急救等医疗救援知识培训,以及外语和各国风俗习惯等培训。如今在雪上救援中,滑雪医生接到指令后



近日,由中国职工文化体育协会等18家单位共同举办的“冰雪情·冬奥梦”全国职工冰雪主题绘画活动,在北京中华世纪坛开展。作品弘扬了冰雪运动精神,展现出了冰雪画的艺术魅力。
本报记者张丹摄

4分钟就能到达受伤运动员身边,10分钟就能完成伤口初步处理并清场,把受伤运动员运送到医疗站。如果运动员伤势严重需要转运至定点医院,在转运途中,场馆医疗官会及时将伤员伤情等信息与收治医院进行交接,确保定点医院提前做好救治准备,第一时间启动救治。

集中专家 集中力量

运动员及随队官员2000余人,利益相关方5000余人,属地服务保障人员两万多人……按照北京冬奥闭环管理的原则,3万余人的应急救治和日常医疗需求都要在闭环内得到满足。

单晓飞介绍,张家口赛区确定了北京大学第三医院崇礼院区、河北北方学院附属第一医院等9家医疗机构作为冬奥会医疗保障定点医院。北医

三院崇礼院区是冬奥核心区首诊医院,北医三院选派30名专家,河北省选派12名专家进驻北医三院崇礼院区工作,全力保障伤病员医疗救治。其他定点医院根据不同功能定位,分诊心脑血管、内外科、骨科等伤员。9家河北省省级医院对口支援9家定点医院。

“国家和省内抽调最强的力量,组建了医疗救治和疫情防控专家组,为赛时医疗保障加上了双保险。”单晓飞介绍,河北省组建了由医疗救治、公共卫生、流行病学调查等71名专家组成的省级医疗防疫专家组,赛时全天候值守,并根据实际随时进行补充。北京冬奥组委成立了由9名院士组成的医疗救治院士专家组和25名专家组成的核心专家组,根据张家口赛区需求予以支援。

签约酒店(集中住宿设施)内同样有“白衣”驻守。赛区按照每个住宿设施设置一个诊疗室(如果同一住宿设

施内有多需要独立闭环的小群组,则在每个闭环群组设置一个诊疗室)的原则,设置了78个固定诊疗室,配备负压救护车40辆,以满足诊疗需求。

实战演练 织密安全网

目前,张家口赛区已经开展了多次实战演练。在演练中一次次发现问题、解决问题,织密医疗保障和疫情防控的“安全网”。

例如,针对测试赛中出现的医护人员与保障对象的沟通不畅问题,在继续加强医务人员外语培训的同时,河北省卫生健康委又从全省抽调了一批外语口语好的医护人员,充实到一线保障力量中。为签约酒店、集中住宿设施和急救车辆配备了200台翻译器,最大程度克服语言交流障

碍。针对应急演练中出现的急救车辆卡在疫情检查站,影响救援速度的情况,工作组也第一时间进行协调,进一步畅通救援通道。

在疫情防控方面,按照北京冬奥会统一闭环管理的要求,所有境内外冬奥参与人员和工作人员都将每日进行核酸检测。张家口赛区在冬奥村、签约酒店和住宿设施设置采样点位147个,安排核酸采样人员323人。在检测力量方面,崇礼冬奥核心区建成了火眼实验室,每日最大检测通量为5万管。“样本进入实验室后,我们最快4小时内就能反馈结果。”单晓飞说。

如果发现新冠确诊病例怎么办?单晓飞介绍,从病例报告机制到现场处置,再到隔离救治,一整套处置流程已经在“相约北京”测试赛进行了演练。

甘肃命名48家“无烟党政机关”

本报讯(记者王耀 林丽)近日,甘肃省卫生健康委、文明办、机关事务管理局、爱卫办联合发布《关于命名甘肃省第二批、第三批省级无烟党政机关的通知》。《通知》明确,甘肃省人大常委会办公厅、省检察院、省委统战部等48家单位被命名为甘肃省第二批、第三批省级“无烟党政机关”。

据悉,2021年9月,甘肃省委政法委、省卫生健康委等28家单位被命名为甘肃省第一批省级“无烟党政机关”。

太原12家医院开通“掌上影像”服务

本报讯 特约记者刘翔近日从山西省太原市卫生健康委获悉,截至目前,该市已有12家医院开通了“掌上影像”查询服务。

据介绍,“掌上影像”查询服务于2021年7月上线,患者通过手机扫描影像报告单上的二维码,即可获得CT、核磁、心电图等全系列数字化影像信息,就诊时可随时调阅供医生参考。截至目前,已有太原市中心医院、太原市人民医院、太原市第二人民医院、太原市妇幼保健院、阳曲县人民医院、太原中西医结合医院、古交市中心医院等12家医院通过“健康山西”App和“健康太原12320”微信公众号,为患者提供了4万余次影像等图文报告手机查询服务。

郑州可为慢病患者配送药物

本报讯(记者李季)日前,河南省郑州市中心医院与郑州市大数据管理局合作,在“郑好办”App推出“看病就医一件事”,向市民提供便捷的线上问诊服务,在保障好市民就医需求的同时,尽可能减少市民的出行和聚集,减少院内交叉感染。

市民可通过“郑好办”App“看病就医一件事”进入互联网医院,在点击“在线就诊”后与在线医生进行视频问诊、电话问诊。慢性病患者以及部分复诊患者,可通过医生远程诊疗,获得处方并享受药物配送服务。有特殊需求的家庭,如有卧床老人、孕妇以及新生儿的家庭,可选择护理到家服务,郑州市中心医院将根据市民需要提供上门服务。

辽阳救助困难精神疾病患者

本报讯(记者阎红 邹欣芮)记者近日从辽宁省辽阳市卫生健康委获悉,该市将城乡困难家庭严重精神疾病患者管理救助工程列入年度重点民生实事项目,加强城乡严重精神疾病患者的动态管控,对来自城乡低保或低收入困难家庭的患者治疗给予补助,做到应治尽治、应管尽管、应收尽收。

近年来,辽阳市卫生健康委建立健全严重精神疾病管理工作机制,制订了城乡困难家庭严重精神疾病患者救治工作方案,对落实情况及时跟踪督导。辽阳精神疾病定点医院机构辽阳市四院对住院患者采取一站式服务,减免各项住院费用。

济南为3.4万余名适龄女孩免费打HPV疫苗

本报讯(记者郝金钢 通讯员李文 高咏梅)日前,山东省济南市委、市政府召开专题新闻发布会,通报全市宫颈癌综合防治试点工作进展情况。截至2021年12月29日,济南市已为34056名在校七至九年级适龄女孩免费接种了HPV疫苗,实现了目标人群接种覆盖率大于90%的目标。

据济南市卫生健康委党组书记、主任马效恩介绍,经积极申报,济南市成为全国15个首批宫颈癌综合防

治试点城市之一。

具体目标是在2025年实现“979”目标,即:15岁之前适龄女孩HPV疫苗接种覆盖率达90%以上,35~45岁妇女宫颈癌规范筛查覆盖率达70%以上,宫颈癌及癌前病变规范治疗率达90%以上。2021年,济南市卫生健康委在推进适龄女孩HPV疫苗接种的同时,联合市妇联、市总工会、市慈善总会等,持续推进适龄妇女宫颈癌筛查和规范治疗工作,共为15.9万名农村和城市低保适龄妇女进行了免费的宫颈癌筛查,筛查癌前病变159例,确诊宫颈癌58例。

下一步,济南市卫生健康委将积极探索建立主动预防、定期筛查、规范诊治、贫困救治、智慧管理“五位一体”的宫颈癌综合防治模式,努力在消除宫颈癌行动中交出一份漂亮的成绩单。

一家社区医院收到的“双重好礼”

□通讯员 杨尚怡
特约记者 符爱东
本报记者 程守勤

2022年第一天,江苏省南京市江宁区麒麟街道社区卫生服务中心获“双重好礼”:政府异地新建的12层新医疗大楼启用;作为三甲医院的南京市江宁医院近百名专家全面进驻,负责整体医疗。

南京市江宁医院副院长居善介绍,麒麟街道人口密度大,没有二级医疗机构,以往居民看病大多要舍近求

远到市中心的大医院,很不方便。此次合作按照江宁区卫生健康服务“一盘棋”规划,突破了传统的专家定期坐诊、手术、查房、指导等模式,麒麟街道社区卫生服务中心医疗业务由江宁医院全面管理。目前,该中心除全科、骨科外,其他所有专科门诊、急诊和病房,全部由江宁医院专家、骨干驻点服务。

麒麟街道社区卫生服务中心办公室主任李明介绍,原来社区卫生服务中心的设施设备相对缺乏,技术力量有限,如今增添了乳腺钼靶、CT等一批先进检查设备。此外,江宁医院为中心开

通了检验、检查、急诊、急救绿色通道,为危急重症患者救治提供保障。

南京市江宁区卫生健康委党委书记、主任丁政表示,江宁区将在“十四五”期间优化“一五十百”医疗布局。高标准打造江宁医院1个区域医疗高地;高标准建设江宁中医院、江宁二院、江宁妇幼保健院、逸夫医院;江宁开发区医院5家公立医院;高标准建设10个街道级基本医疗服务中心,服务能力达到二级综合医院和农村区域性医疗中心标准;建设100个高标准基层社区“哨点”,实现基层站点基本医疗服务托底,发挥站点“哨点”作用。

安徽省太和县中医院自1958年建院以来,始终把满足患者的需求作为出发点,不断创新服务模式。

医院紧紧围绕“人民至上、生命至上”的思想观念,推深做实“我为群众办实事”实践活动,聚焦解决群众急难愁盼问题,集中力量破解群众看病就医的操心事、烦心事、揪心事,不断改善群众就医感受。

医院开展“优质服务攻坚年”活动,确保活动取得实效,医院召开全院职工动员会、中层干部会、班子专题讨论会,做到层层明确活动目标与任务,进行思想再发动、活动再部署、力度再加大,改善患者就医体验,进一步强化医务人员的岗位意识、责任意识、服务意识。

坚持“高”标准 保持“常”态化

医院围绕“让患者最多跑一次”目标,新建门诊“一站式”服务中心,对服务流程进行优化,实现患者就诊就医方便、快捷;统筹落实“核酸检测一站式服务”;全面推行住院患者费用“一日清单制”,在阜阳市率先启用电子票据打印系统;新建中西

药房,上线医用耗材信息化追溯系统(SPD)软件、全自动发药机,快速提升医院服务形象;创新“互联网+护理”服务模式;互联网医院建设逐步实现从“管用”到“好用”的新型数字化目标;智慧养老建设全面通过验收,并投入使用;定期举办健康大讲堂,让患者及其家属接受针对性健康教育,了解相关疾病的防治知识,提高住院患者和陪伴家属的健康知识知晓率和健康行为形成率。

提升“医”品质 提高“管”水平

医院不断提升日间诊疗中心的专业特色,认真贯彻医保政策,落实首诊负责制,严格遵守查对制度,防患于未

然,有效处理突发事件,杜绝差错事故的发生;陆续成立了肿瘤、疑难危重、复杂创伤、难治性感染、肺结节、甲状腺、呼吸康复、脑血管MDT,为患者提供更规范、更专业的诊疗;调整医学伦理委员会成员,2021年通过了23项“三新项目”认证;修订完善护理质量控制标准29项,规范护理工作,夯实医疗质量安全;切实把好入院、门诊、急诊、病房“四道关”,对发热患者实行闭环式管理;加强疫情防控,严格按照“三区两通道”要求,设置规范的发热门诊,设立负压病房,配备方舱CT;发挥中医药特色优势,针对不同人群,全方位、全周期、广覆盖,组织院内外中医专家调剂生产预防新冠肺炎的中药制剂,为重点人群提供中药预防服务;组织开展全员培训、业务骨干培训和重点岗位培训等多种形式的专题培训,确保全员熟知相关防控和

救治知识。

办出“大”声势 获得“好”反响

医院积极融入长三角一体化发展战略,选派医疗、护理骨干赴长三角大型现代化三甲医院进修学习,以夯实技术力量,提高专科技术水平,提升核心竞争力;努力实践“人才建院、人才立院、人才兴院、人才强院”的人才战略,通过引进、招聘、培训储备优秀业务骨干,壮大医疗队伍,创造条件,引进高端技术、领军人才、管理团队,实行“一人一策”的差异化人才培养模式,缩短人才成才周期。

医院以国医大师、岐黄学者、名中医工作站建设为契机,把发挥中医药特

色优势、专科专病建设作为医院发展的重要战略目标,坚持“专、精、特、新”的发展方向,本着“打破均衡、重点倾斜、扶强扶优”的原则,大力培育有特色、有成果、具有全省(市)先进水平的重点学科和特色专科。

把握“优”深度 做实“暖”文章

医院以患者为中心,营造良好就诊环境,以医务人员为主体,营造良好工作环境,通过环境改善,营造医患和谐的正能量。

一是加强诊区安全与患者隐私保护。医院诊区划分合理,各项就诊标识醒目、明确,便民措施、导医服务完善。

二是医务人员工作环境温馨。医院为医务人员提供就餐、更衣、手术间隔休息等条件,创造有利于医务人员的工作环境,努力提高医务人员的工作积极性。

三是构建和谐医患关系。医院深入推进创建“平安医院”活动,持续开展严厉打击涉医违法犯罪专项行动,保障医务人员安全。

四是推进绩效工资改革。医院提高员工福利待遇,对退休职工、结婚人员发放订制纪念品,以进一步实现发展成果由全院职工共享,增强员工的幸福感和获得感。

(张海云 许贝利 王莉萍)

创新服务模式 强化内涵建设

——安徽省太和县中医院高质量发展纪实