

关注公立医院高质量发展·新门诊探访

安宁处方，生命的告别礼

□本报记者 高艳坤
通讯员 吴一楠

不久前，北京医院门诊楼开设了一间“神秘”的诊室。每到周一下午，医务人员都会在诊室外挂上醒目的提示牌——“保持安静”。这是安宁缓和医疗门诊，进去的人大多神情阴郁。别的诊室患者走了一波又一波，而这间诊室的门却很久才开一次……

更好地度过最后时光

“妈妈卧床三四年了，医生说剩下的时间没有几个月了，我还有许多话想对她说，却又不知如何开口。”“母亲肿瘤晚期，已经不可能治好了，我只想让她痛苦少一些，请医生帮我。”……

在安宁缓和医疗门诊诊室，患者家属一开始都试图平静诉说，但是很快就难掩悲痛，泣不成声了。医务人员不时为他们递上几张纸巾、一杯温水。

如何面对临终和死亡，成为困惑每位“当事人”及其亲属的难题。“医学不是万能的，对疾病终末期的患者来说，医疗手段能够给予的帮助已经非常有限了。而床位和医生等资源

又是有限的，这样的患者一直住在医院里并不现实。”北京市安宁疗护指导中心(北京医院)教育培训组组长、北京医院保健医疗部赖蓓副主任医师发现，很多这类患者的家属为该不该给亲人办理出院而困惑；为如何在家照顾亲人而茫然；是否告诉亲人病情真相而为难。患者和家属为此都受着煎熬。

赖蓓说，医院开设安宁疗护门诊就是要从专业角度帮助无法治愈的患者，让他们和自己的亲人更好地度过最后相处的时光。安宁疗护门诊服务主要包括传授照护终末期患者的医学知识，协助链接社会资源，为患者和家属提供心理援助，对逝者家属开展哀伤辅导等。

对患者和家属支持到最后

相比其他诊室，北京医院安宁缓和医疗门诊有很多特别之处。比如，接诊每一名来访者，都是由医生、护士、社工和志愿者至少4人提供团体式服务，4名成员各司其职。工作人员更多的时间用于沟通，从开诊几个月来的情况看，每次接诊都需要耗时1小时，甚至更久。因此，该门诊每周一下午最多只能预约5个号。“虽然门诊量看上去不多，但每一次接诊都给患者和家属带去实实在在的帮助。”北

京市安宁疗护指导中心(北京医院)临床实践组组长、北京医院保健医疗部老年血液肿瘤科范芸主任医师说。

该院组建了由7人组成的主诊团队，团队成员均接受过长期、专业的安宁疗护系统培训。范芸和赖蓓就是主诊医生。同时，医院还组建了由疼痛科、营养科、康复科医师及药师等组成的支持团队。

用专业力量给予患者帮助，只是该门诊工作的一部分。团队还主动链接社会和医疗资源，帮助患者和家属解决了许多实际困难。

近期，金先生到门诊求助。他母亲是一名恶性肿瘤末期患者，高龄、衰弱，有多种慢性疾病。老人近日频繁腹痛，不敢进食，已2周未解大便。听到这里，范芸意识到这是严重的肠梗阻，可能引发生命危险，于是立即与老人视频连线，确认病情并详细嘱咐注意事项。了解到北京医院消化科、老年医学科暂时没有空余病床后，范芸又联系了北京和平里医院收治老人，并与该院共同组建了工作群，随时沟通患者病情，商讨患者的治疗细节。范芸说：“不能因为本院没有床位就放弃，要尽可能对患者和家属支持到最后。”这是他们团队的基本目标，而这样的探索，也为未来通过院际合作帮助患者积累了经验。

在北京医院安宁缓和医疗门诊，除去药费之外，每一次全团队“持续支

持”的服务费用只有门诊挂号费60元。医生和护士都是兼职出诊，而社工和志愿者则是免费服务。“现阶段，只是希望尽力推动这项工作。”他们认为这是北京医院作为北京市安宁疗护指导中心的职责所在。

还需撬动更多力量

中国传统文化讲究善终，安宁疗护里常说生死两相安，现实生活中，国人关注生活品质，却对生命末期的生活质量关注太少，对于死亡质量关注更少。2022年，国际期刊《疼痛和症状管理杂志》发表了对全球81个国家的死亡质量评估，中国排名53位。虽然总体死亡质量有所改善，但仍与社会经济发展不匹配。

人口老龄化和疾病谱变化，使得我国安宁缓和医疗的需求与日俱增。国家统计局第七次全国人口普查结果显示，截至2020年年底，我国失能、部分失能老年人有近4000万人。世界卫生组织国际癌症研究机构发布的2020年全球最新癌症数据显示，当年中国新发癌症病例457万例，癌症死亡病例300万例，两项指标均位居全球第一。

“要为疾病终末期患者提供专业支持，提升患者生命最后阶段的生活质量和幸福感，首要课题是要加大宣

传和科普，帮助人们认识并接受安宁缓和医疗。”北京市安宁疗护指导中心(北京医院)主任、北京医院老年医学科主任施红说。

安宁缓和医疗在我国早已起步。1988年天津医学院成立全国第一家临终关怀研究机构“舒缓疗护研究中心”，至今，该项事业在我国已有30多年的发展历程。“还是存在一些亟待破解的问题。”施红认为，医务人员认知不足、专业能力欠缺、难以获得经济回报、转介不畅、生命教育不足等问题同时存在，也是长期以来限制安宁缓和医疗发展的关键问题。

为了推动更多人了解和关注安宁缓和医疗，赖蓓在医院成立了兴趣小组，坚持开展相关培训和交流活动。随着工作的持续开展，兴趣小组像滚雪球一样，从最初的几个人发展到现在的100多人，安宁疗护的理念也在各项医疗服务中逐渐渗透。范芸奔走在多个社区卫生服务中心之间，通过交流、讲座和义诊推动安宁缓和医疗事业向基层拓展。

“安宁缓和医疗的发展，还需要撬动更多专业力量和社会力量共同参与。”施红表示，作为北京市安宁疗护指导中心，北京医院既立足实践，做好面向患者和家属的安宁疗护服务工作，也将通过加强宣传、开展培训、建规范、定标准，助推安宁缓和医疗健康发展。

四川六类人群可获医疗救助

本报讯（特约记者喻文苏）近日，四川省人民政府办公厅出台《关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见》。《实施意见》明确，今年四川将全面实现医疗救助政策和经办规程市级统一，选择具备条件的市(州)开展医疗救助市级统筹试点。

《实施意见》提出，医疗救助对象包含特困人员、孤儿、低保对象、低保边缘家庭成员、纳入监测范围的农村易返贫致贫人口，以及因高额医疗费用支出导致家庭基本生活出现严重困难的大病患者6类人群。医疗救助根据救助对象类别实施分类救助。

《实施意见》明确，按救助对象家庭困难情况分类设定年度救助起付标准。其中，对特困人员、孤儿、低保对象，全面取消起付标准；对防止返贫监测对象，起付标准按不高于所在统筹地区上年居民人均可支配收入的5%确定；对低保边缘家庭成员，起付标准按10%确定；对因病致贫重病患者，起付标准按25%确定。统筹门诊慢性病、门诊慢特病和住院医疗救助保障，门诊慢特病和住院医疗费用合并计算起付标准，共用年度救助限额。

《实施意见》提出，救助对象政策范围内个人自付医疗费用超过起付标准的部分，在年度救助限额内按比例进行救助。其中，对特困人员、孤儿给予全额救助，对低保对象按不低于70%的比例救助，对防止返贫监测对象按65%的比例救助，对低保边缘家庭成员、因病致贫重病患者按不低于50%的比例救助。

湖北加强长期处方管理

本报讯（特约记者毛旭）近日，湖北省卫生健康委、省医保局联合印发《关于加强全省长期处方管理工作的通知》。《通知》明确，各医疗机构应加强对本机构开具、调剂长期处方医师、药师的管理和培训，建立长期处方安全用药监测制度。

《通知》指出，医疗机构开具长期处方，鼓励优先选择国家基本药物、国家组织集中采购中选药品及国家医保目录药品。各级卫生健康行政部门要加强对辖区医疗机构执行长期处方政策的监督指导，做好基层医疗卫生机构与二级以上医疗机构用药目录的衔接统一，原则上城市医疗集团和县域医共体内应统一配备《湖北省长期处方用药范围》内通用名、剂型、规格、厂家的药品。基层医疗卫生机构应当加强长期处方用药的配备，确保患者长期用药可及、稳定。各医疗联合体可通过远程会诊等途径指导基层医疗卫生机构开具长期处方。各地不得以费用控制、药占比、绩效考核等为由影响长期处方的开具。

《通知》要求，各级医疗保障部门、医保经办机构应建立与长期处方管理工作相适应的结算制度，支付长期处方开具的符合规定的药品费用，做好长期处方费用支付与基本医疗保险门诊慢特病及城乡居民高血压、糖尿病门诊用药保障政策的衔接。

甘肃启动“99公益”项目

本报讯（特约记者王耀）近日，红十字生命教育校园健康守护行动暨甘肃省红十字“99公益”项目启动仪式在白银市白银区第一小学举行。省、市红十字会为小学生发放爱牙包256个，白银市妇幼保健院为400多名小学生进行了口腔、视力等方面的健康检查，白银区红十字会工作人员为师生们带去了有关自救互救知识的讲座。

据悉，红十字生命教育校园健康守护行动由中国红十字基金会于2022年发起，全国各级红十字会联合当地医疗机构、红十字志愿者共同实施，旨在通过健康体检、科普宣教等形式，帮助青少年学生掌握疾病预防、急救互救、心理健康、运动与健身等方面的知识和技能。甘肃省是首批项目省份，2022年将面向全省100所中小学，开展100场校园健康守护活动，累计投入约75万元。

“99公益”项目是甘肃省红十字会于2018年借助腾讯公益平台策划实施的网络安全等项目，5年来累计筹集资金200余万元，为全省32个市县97所小学18000余名儿童送去阅读包和爱牙包，开展伴读服务和爱牙课堂168场次。

陕西中医药文化主题活动举办

本报讯（记者张晓东 特约记者魏剑 通讯员倪国辉）6月29日，陕西省中医药文化传播暨庆祝《中华人民共和国中医药法》施行5周年主题活动在陕西省渭南市举办。来自陕西省中医院和渭南市华州区中医院的名中医现场义诊，同时开展了中医适宜技术体验、中医药法宣传等活动。

陕西省卫生健康委党组成员、省中医药管理局局长刘峰在活动开幕式上说，近年来，陕西中医药服务能力和可及性大幅提升，“秦药”品牌影响力持续提高。全省中医药系统要以此次活动为契机，进一步加强中医药法和陕西省中医药条例及相关政策的学习宣传和贯彻落实，努力推动中医药文化融入百姓生产生活，为文化强省、中医药强省、健康陕西建设注入新动力。

川渝携手推动中医药发展

本报讯（特约记者李纬 喻文苏）6月25日，中医药法实施五周年暨“名中医川渝行”主题宣传活动在重庆市江北区启动。在现场的中医药产品展示区，各色中医药文创产品、药食两用中药饮片等中医药产品备受欢迎。

活动现场不仅设有中医药产品展示区，还设置了中医药法规知识墙、中医药适宜技术体验区，以及中医药健康知识咨询区。据了解，两年多来，在建设成渝地区双城经济圈战略引领下，川渝两地中医药一体化深入发展，两地成立了成渝地区双城经济圈中医药发展联盟、道地药材产业高质量发展联盟。

内蒙古打造百草园产学研基地

本报讯（特约记者柴羽佳 李忠敏）近日，内蒙古国际蒙医医院百草种植启动仪式在红色革命老区呼和浩特市武川县举行。内蒙古国际蒙医医院以建立蒙药苦参种质库、完善蒙药种质资源等为目标。现阶段，该院在武川县昆都仑村进行100亩试验田种植，力争通过3年的努力，打造自治区级百草园标准化产学研基地。

百草园种植行动是落实内蒙古自治区党委、政府关于促进中医药(蒙医药)传承创新发展的实施意见的重要体现。内蒙古国际蒙医医院将以蒙药材种植行动为抓手，坚持传承精华、守正创新，努力打造蒙药材产业科技新高地，更好地服务于蒙医临床、广大患者、乡村发展，带动当地农牧民就业和经济发展。



“品管圈”助精神障碍患者更好康复

□特约记者 杨玉妹
通讯员 唐蕊

6月20日下午2时，北京市昌平区精神卫生保健院病区，“希望圈”活动准时开始，参与其中的不仅有患者，还有医护人员。只见前一个人把球举过头顶传出，下一个人接住后又把球从胯下送出，无论是“上传”还是“下

递”，都需要参加者屏住气息、集中注意力。正当大家传得起劲时，作为“圈长”的医护人员突然在传球中出现了失误，活动暂时中止。

这时，“圈长”开始发问了：“有谁知道我为什么会接不到球吗？”他前面的那名患者说：“我传给你的时候，好像是举得太低了。”

另一名患者说：“是‘圈长’走神了，没有认真看球的方向。”

还有的说是站位不标准等，大家积极分析失球发生的原因，帮助“圈长”改正错误。大家畅所欲言，热情高涨，“圈长”欣慰地笑了。

在“希望圈”里，有很多刚加入“圈”时并不愿意表达自己想法的患者，他们胆小，害怕自己说错话。在参加活动时，“圈长”恰到好处地给出赞美和肯定，增强了这些患者的自信心。“圈

“健康同行”小岛居民家门口看上病

□本报记者 郑纯胜
通讯员 叶青盛

“在我们这个小岛上，有专家给看病，还免费检查、配药，真的是太好了。”6月19日，浙江省舟山市青浜岛76岁居民赵银扬接受义诊后，还拿到了免费药品，非常开心。

6月18日开始，舟山医院启动了“小岛你好，健康同行”多学科联合专家团队进海岛行动。

在青浜岛，清晨6时许，就有闻讯而来的居民在义诊现场等候。唐阿婆

常年被胃病困扰，听闻这次义诊有专家团队要来，她一早就到了现场。当天，医护人员携带血压计、血糖仪、心电图机等医疗物资，分两批前往舟山市普陀区六横镇苍洞村、东极镇青浜岛，为居民义诊。

“哎呀，我没带前几个月的胃镜报告单，这可怎么办啊？”问诊到一半，唐阿婆这才想起来自己既没带病历也没带之前的检查资料。

“阿婆，您先别着急啊，我现在连线远程医疗，一会儿就能查到了。”在义诊现场的舟山医院胃肠外科于宏伟副主任医师通过手机里的远程医疗软

件，联系上了正在舟山医院值班的同事；通过医学检验检查结果互认互信系统，查到了唐阿婆今年2月在舟山市普陀区某医院做的胃镜检查报告单。

唐阿婆松了一口气。平常看病，她要搭船到舟山本岛的医院，这下，免去了舟车劳顿之苦，高兴了。

“何大伯，您的血压有点儿高啊。接下来2天需要连续量血压，都超过正常值的话，就确诊是高血压了。”何大伯原本只知道自己血糖值偏高，在舟山医院中西医结合老年病科主任刘芳的提醒下，他才发现自己还可能患有高血压。

长”还利用各种不同情景来引导患者正确表达情绪，减少他们的焦虑和压力。其他“圈友”也给予鼓励，这些患者的笑容因此变得更加自然灿烂。

据介绍，昌平区精神卫生保健院自2020年将“品管圈”应用于精神障碍患者康复中，根据不同性格和喜好逐渐组建了“麦田圈”“点赞圈”“希望圈”等9个“品管圈”。例如，医务人员把喜欢唱歌、跳舞、朗诵的分到“麦田圈”，把喜欢各种室外运动的分到“希望圈”，把喜欢读书的分到“点赞圈”等。“品管圈”康复活动的开展，促进了患者动手能力、团结协作能力、压力处理能力的提升，还增强了患者体质，使他们重拾自尊、自信，以积极向上的心态进行治疗和康复。

刘芳说，偏远海岛的居民年龄较大，健康意识不强，通过义诊可以给予他们规范的用药和健康指导，尤其是向他们宣讲慢性病的防治知识，帮助他们及早发现问题，及早进行治疗。

当天，舟山医院行政第一支部书记马建明等党员还一同到行动不便的老党员家中看望慰问，为老党员进行一对一的健康体检、用药指导及诊疗咨询服务，并送上了米、油等生活用品。

“哪里有居民，我们就服务到哪里，哪里有进驻的企业，我们就服务到哪里。”舟山医院相关负责人介绍，6月18日、19日的义诊是该院“小岛你好，健康同行”多学科联合专家团队进海岛行动的第一站和第二站。接下来，该院将重点关注偏远海岛居民的就医需求，进海岛、进社区、进企业、进学校，进家庭开展义诊服务，让海岛居民在家门口即可得到门诊、检查、取药等一站式医疗服务。