

公立医院应重视社工服务

□李水根(媒体人)

据媒体报道,2022年各地区医院协会提供的数据显示,全国开展医院社会工作服务的医院仅1034家,其中,独立设置医院社会工作服务部门的医院有394家。目前,全国共有医务社工4833名,其中专职人员占18.1%。

医务社工是在医疗机构中为患者提供心理关怀和社会服务的专业社会工作者,他们是医师的助手、护士的伙伴、患者的朋友。其提供的服务是“非医学诊断和非临床治疗”的专业技术服务,目标是让患者在医院能够得到身心各方面的照顾。笔者曾在采访中看到,医务社工走访新入院的患者,协调处理患者遇到的服务问题,对患者身心状态进行评估,对出院患者进行回访,在医患沟通、改善就医流程和救助贫困患者方面做了很多工作。

医务社工已成为卫生健康系统中的重要专业技术人员,公立

医院是否设立医务社工部或社会工作部等部门,已成为评价其医疗服务质量与现代管理水平不可缺少的指标之一。然而,目前全国公立医院医务社工队伍的现状与实际需求之间还有很大的差距。就认识上而言,一些公立医院管理者认为由员工或社会人员组成的志愿者队伍就是医务社工;就服务内容而言,社工服务多停留在门诊咨询、就诊引导等一般性服务上。

医务社工需要具备很强的专业能力。例如,调节能力,能有效介入医患关系的协调;资源链接能力,能通过整合医院资源和社会资源帮助患者;倡导能力,能促进形成更友好的医患关系和社会环境;沟通能力,能促进患者、家属与医生间的良好沟通。

笔者认为,应充分挖掘公立医院主动开展社工服务的典型,将其经验予以传播和推广,带动更多公立医院开展社工服务,只有这样才能在全国范围内真正建立起覆盖全人群、服务生命全周期的专业化医务社工队伍。

投诉零容忍 别搞成一刀切

□钱峰(媒体人)

“这是不作为的表现。”“完全不可取的做法。”“不问对错就是一刀切,纯粹是形式主义表现。”近日,在某微信公众号一篇文章下,出现了以上诸多犀利且情绪化的留言。

原来,在这篇文章中,有人爆料供职的医院只要有医务人员被投诉到“12345”政务服务便民热线,就要被暂时停职,去医务科学习规章制度,并且必须取得患者谅解,把患者说的“满意这个解决办法”的录音上传到相关网站,问题才算解决。据称,类似情况并不仅发生在这一家医院。有的医院实行投诉零容忍,还成立了医院投诉管理者核小组。只要患者投诉,医院不问理由、对错,就对当事医务人员及所属科室中层干部进行扣罚。

对百姓而言,“12345”热线是现阶段一个有效反映问题的渠道。尤其是“接诉即办”的全面推

行,建立了统一受理、按责转办、限时办结、回访评价、跟踪督办等业务闭环,工作流程规范了,各方责任也清晰明确,让推诿塞责失去了空间。相信大多数人和笔者一样,打“12345”热线就是想反映问题、解决问题。

当然,现实社会生活中,也不乏一些无理取闹、恶意投诉的人。医院如果不问是非曲直就停职、罚钱,是不是过于草率?不分青红皂白一刀切,做出的决策虽然简单、直接,甚至好量化,但也粗暴,有可能无意中伤害了医务人员的积极性,会助长保护性医疗。

笔者认为,面对投诉,正确的应对态度显然是有则改之,无则加勉。对待患者满意度和员工满意度,医院切不可偏废。因为,员工满意度将直接影响其所提供服务的质量、工作效率等。医院管理者如以提升医疗服务质量及可持续发展作为工作目标,就必须首先重视员工。否则,难免落得个缘木求鱼的局面。

防疫“前哨”要严守底线

□门雯雯(媒体人)

近日,浙江省义乌市公安局以涉嫌妨害传染病防治罪对庞某某(系新冠肺炎确诊病例)立案侦查。庞某某从省外返义后,未按规定进行核酸检测、社区报备等,并隐瞒就诊记录,造成疫情传播。同时,义乌市公安局以涉嫌妨害传染病防治罪对两家诊所负责人立案侦查,这两家诊所违规诊治发热病人造成疫情传播。此案再次提醒公众,应严格遵守防疫规章制度,而诊所等基层医疗卫生机构作为疫情防控的“前哨”,更应一丝不苟地履行防疫义务。

防疫两年多以来,违反防疫规定的行为屡禁不止,如果说个人尚且是因为心存侥幸或不知情,那么医疗卫生机构的违规行为实在是不应该。国家接连印发文件,强调基层医疗卫生机构要发挥“哨点”作用,但是诊所等违

法接收发热病人事情时有发生。今年8月,浙江省台州市在对基层医疗卫生机构突击检查中发现问题基层医疗卫生机构351家,立案查处90家,停业整顿39家。其中涉及的问题就是在疫情防控期间未规范开展预检分诊、相关制度执行不严格、管理松懈等。

针对此类事件,相关部门要持续做好疫情防控宣教工作,用好典型案例,以案说法,以案促改,同时加大检查和暗访力度。基层医疗卫生机构也要严于律己,始终牢牢守住底线,严格落实防疫政策,对于有发热等相关症状的患者做到及时报备,真正实现“早发现、早报告、早诊断、早隔离”。

本版文章不代表编辑部观点
投稿邮箱至 mzplkb@163.com

两周内重建造血 两月后血红蛋白正常 两名重度地贫患儿基因治疗成功

本报讯(特约记者严丽)近日,中南大学湘雅医院血液科付斌副主任医师与上海一家公司的刘明耀教授、吴宇轩博士团队合作开展的临床研究成果在《自然·医学》杂志上以论著形式在线发表。这是亚洲首次成功实施地中海贫血基因治疗,也是世界首个通过CRISPR基因编辑技术重激活γ珠蛋白治疗β0/β0型重度地中海贫血儿童并获得成功的研究。

“先从患者体内提取造血干细胞,在实验室重新激活胎儿期正常、出生后沉默的γ基因,通过表达患者自身的胎儿血红蛋白,让它代替β基因来行使携氧功能,再将激活后的干细胞输回患者体内,让其生成正常的血细胞。”付斌表示。

经过两年多的基础研究和动物实验等筹备工作,研究团队于2019年12月启动了这项采用基因编辑技术治疗重型β地贫患者的临床研究。在获得伦理审批后,2020年5月,两名重型β-地贫患儿经注经过基因编辑后重激活γ珠蛋白表达的自体造血干细胞。“患儿2周内重建造血,2个月后血红蛋白达正常范围实现脱离输血依赖,铁过载逐步缓解,至今随访观察期已经超过2年,现在已经重返校园。”付斌介绍。

与β0/β+型基因治疗相比,β0/β0型患者由于两个β基因均完全不表达,要达到临床疗效,对基因编辑的技

术要求更高,γ珠蛋白激活的效率需要更高。该研究激活γ基因的重激活效率已超过90%,保证了稳定持久的临床疗效。基因编辑过程未使用病毒作为载体,有效避免了病毒带来的潜在的基因治疗风险。

据悉,地中海贫血是全球分布最广、累及人群最多的一种单基因遗传性疾病,是一组因珠蛋白肽链合成障碍而导致的遗传性溶血性贫血。根据珠蛋白基因缺陷的类型不同,地贫主要分为α地贫和β地贫。根据临床症状不同,地贫又分为静止型、轻型、中间型和重型。重型地贫包括重型α地贫和重型β地贫:重型α地贫胎儿常于孕晚期胎死宫内或出生后数小时内死亡;重型β

地贫患儿通常在出生后3~6个月开始出现症状,多表现为重度贫血、面色苍白、肝脾肿大、黄疸、发育不良,如不进行规范治疗多在10岁前即发生死亡。

付斌介绍,重型地中海贫血的常规治疗方法是规范性终身输血和去铁治疗,不仅疗效有限,往往还发生铁过载,患者的工作、生活和学习受到严重影响,存在输血困难、严重消耗血资源、社会医疗成本高昂等限制性因素。异基因造血干细胞移植是目前根治地贫的方法,但造血干细胞移植存在治疗毒性、植入失败和发生长期并发症等可能。因此,寻找更加安全有效、适用性广的重度地中海贫血治疗新方法成为亟待解决的问题。

B细胞受体复合物组装机制获揭示

据新华社哈尔滨8月19日电(记者杨思琪)哈尔滨工业大学生命科学中心教授黄志伟课题组发布最新研究成果,揭示了人体B细胞受体复合物的组装和识别机制,并发现不同亚型B细胞受体具有不同的组装模式。

T细胞和B细胞是人类适应性免疫细胞,在病原感染、癌症发生以及自体免疫疾病中起着关键作用。它们分

别通过T细胞受体和B细胞受体识别抗原信号,把信号传递至细胞内,从而激活T细胞和B细胞的免疫反应。然而,其受体复合物信号转导、免疫激活的结构基础与分子机制问题,一直是免疫学领域重要的基础科学问题。

人类B细胞受体有5种亚型。这个课题组解析了人体IgG和IgM两种亚型的B细胞受体复合物结构。研

究发现,B细胞受体复合物结构包含了一个膜结合形式的免疫球蛋白同源二聚体,用于识别抗原,以及一个膜结合形式的同源二聚体,用于信号传递。一系列实验数据不仅解析了长久以来未破解的B细胞受体结构与组装机制,且对认识其启动免疫反应的分子机制,以及开发靶向B细胞受体的免疫疗法用于治疗相关疾病提供了关键

结构基础。

这篇论文于18日在《科学》杂志上发表。同期杂志在“观点”栏目发表评论文章,称这一研究揭开了B细胞受体结构面纱——分子结构,为理解和控制B细胞受体活性提供了路径。

据悉,这一项目受到国家自然科学基金委员会、哈工大青年科学家工作室等基金资助。

智能康复机械手

8月18日,2022世界机器人大会环节之一的“2022世界机器人博览会”在北京开幕,博览会展示了包括32款首发机器人在内的500余件展品,设置创新技术展区、工业机器人展区、服务机器人展区、特种机器人展区等,并同期举办BCI脑控机器人大会、机器人应用大赛、青少年机器人设计大赛等相关赛事。图为燕山大学学生在BCI脑控机器人竞赛区域展示“基于肌电反馈的可穿戴智能康复机械手系统”。

中新社记者侯宇摄



小鼠精子发育“唤醒人”被发现

男性不育诊断治疗或有理论依据

本报讯(特约记者胡德荣)中国科学院分子细胞科学卓越创新中心刘默芳研究组和上海交通大学医学院附属新华医院黄昊研究组及国内外多家实验室合作研究,发现了一个FXR1蛋白,该蛋白能在体内形成一种动态的液滴结构,确保精子顺利地健康地被制造出来。相关研究论文近日在线发表在《自然·遗传学》杂志上。专家认为,该研究或为男性不育诊断和治疗提供理论依据。

对雄性个体而言,生殖细胞历经有丝分裂、减数分裂及最后的形变才能发育为成熟精子。精子细胞形成过程中,随着细胞核被逐步压缩,基因组转录活动会降低乃至停止。精子细胞发育所需基因要提前转录为信使核糖核酸(mRNA),然后以接近休眠的翻译抑制状态存储,至特定发育阶段再

被激活翻译,合成蛋白质发挥功能。但对于“休眠”的mRNA如何被翻译激活,科学家们还在探索。

刘默芳、黄昊研究团队以小鼠为模式动物展开研究,通过比对成年小鼠睾丸与幼年小鼠睾丸的翻译机器蛋白组分,从100多个候选蛋白中发现了RNA结合蛋白FXR1——它在小鼠睾丸中表达量很高,并大量出现在后期精子细胞的蛋白质翻译机器中。

福建协和医院再添 肝肾移植执业资格

本报讯(特约记者陈静 通讯员苏萍)记者日前从福建医科大学附属协和医院获悉,根据国家卫生健康委公布的2022年医疗机构人体器官移植执业资格认定结果,该院新获批肝脏和肾脏移植执业资格,成为福建省唯一具备心脏、肺脏、肝脏、肾脏4项器官移植资质的医院。

据介绍,福建省器官移植学科力量相对薄弱。为解决群众异地就医难题,福医协和大力发展器官移植学科,引进国内顶尖肝肾移植团队,创建以肝肾移植为核心的器官移植中心。此次该院取得肝肾移植资质后,将常规开展成人肝移植、儿童肝移植、活体肝移植、肾移植、尸体肾移植,还可开展肝肾联合移植、肝心联合移植、多米诺肝移植等复杂情况下的肝肾移植手术。

藏粤组建孕产妇重症急救专科联盟

本报讯(特约记者赤列江才)近日,西藏自治区人民医院与广东省妇幼保健院就组建孕产妇重症急救专科联盟举行签约仪式。

西藏地广人稀、高海拔、氧气稀薄,孕产妇妊娠并发症、危重症较多,产科救治面临很大的压力。本次藏、粤两地组建产科专科联盟,给西藏产科医务人员搭建了一个交流与学习的平台。双方将通过孕产妇重症急救专科联盟,积极促进高原地区孕产妇妊娠并发症、危重症救治水平的提高,为西藏自治区群众提供连续、优质的医疗服务。

肾脏病学会评出 杰出青年研究者

本报讯(特约记者程守勤)在近日召开的中华医学会肾脏病学分会2021学术年会上,东南大学肾脏病研究所吕林莉教授荣获学会年度“杰出青年研究者”奖项。该奖项每年仅评出1位获奖者。

据介绍,吕林莉是东南大学肾脏病研究所副所长。吕林莉及其团队近年来围绕细胞外囊泡在肾脏损伤修复中的作用开展创新和转化研究,揭示了细胞外囊泡介导的细胞对话在肾小管间质炎症、纤维化中的作用,建立了以外源性细胞外囊泡为治疗载体的肾脏损伤干预新策略,发现了尿液细胞外囊泡在慢性肾脏病诊断中的重要临床价值。