

【高质量发展】

辽宁省大连市中心医院：

三轮驱动 驶出高质量发展“加速度”

□本报记者 刘欣茹
通讯员 邹霞

东濒黄海，西临渤海，南与山东半岛隔海相望，浪漫之都大连有着得天独厚的地理条件。

与共和国同龄、市属规模较大的辽宁省大连市中心医院就坐落其中，在“红色基因、长子情怀”医院精神的浸润下，守护区域百姓安康70余载不辍。

持续前行的动力何在？“以党建及文化建设引领前行航向，在‘大综合、强专科’办院方向上谋篇布局，通过‘院有优势、科有特色、人有专长’的学科发展战略积蓄势能，助推医院‘加速度’驶向高质量发展下一站。”大连市中心医院党委书记高政南一语道破。

文化聚力
医患都有获得感

“我是党员，我先上！”突如其来的新冠肺炎疫情检验了医院党员的成色。主动请缨，白衣执甲，逆行抗疫……在抗击新冠肺炎疫情的实践中，大连市中心医院始终发挥着公立医院中流砥柱的作用，医院先后获评辽宁省、大连市“先进基层党组织”称号，崔文权同志荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号，崔嵩同志荣获“全国先进工作者”称号，多名党员同志荣获省市级“优秀共产党员”称号，这一个个沉甸甸的荣誉正是医院党建与文化工作的凝练。

“文化建设虽然无形，却内化在医院发展建设的各个方面，成为递给患者的第一张名片。”据高政南介绍，自2020年9月15日新一届领导班子组建以来，医院就围绕“迈好第一步 初见新成效”主题，陆续开展了“文化建设、员工关爱、学科建设优化、薪酬制度改革、提升患者就医感受”5个专项行动计划，领导班子成员分工负责，自上而下落实具体工作。

其中，文化建设专项行动全面梳理了医院文化内涵，确立了新时期医

院精神、使命和愿景，“匠者功成、大医心诚”的核心理念深入人心。

医院还通过组织“解放思想、集思广益、凝心聚力促发展”主题座谈会，邀请老领导、老专家讲述院史；医院开展医院文化论坛、脱贫攻坚事迹报告会等主题文化活动，进一步确立新时代医院精神、医院使命和医院愿景、核心理念等，积极推行院徽、标准字、标准色等文化系统，塑造医院全新文化形象。

职工满意度是检验医院文化建设成效的“试金石”。关心关爱员工、解决职工后顾之忧，一直是医院领导班子“挂在心头的大事”，为此，医院推出一系列“员工关爱计划”。

该院领导下沉一线调研发现，医院青年职工占职工总人数近7成，超过400名员工有托管子女的需求。今年8月，医院举办第3期职工子女假期托管班——“慧成长动力营”，并获评“全国工会爱心托管班”。

医院不仅解决了职工子女假期托管的问题，还将员工餐厅升级重装，让因职业特点早来晚走、随时加班的职工都能吃上一口热乎乎的饭菜。同时，员工餐厅菜品更加丰盛、品类更加齐全，全新的自助餐模式还让员工餐厅从一开业就被职工称为“中心米其林”。

如今的医院工会，早已成为职工生活中的“总后勤”和“大管家”。医院还每年为职工提供高标准健康体检，为员工和直系亲属办理医疗互助保险和补充医疗保险，并发放办公手机，提供通勤班车，引进超市等，各项福利和关爱举措，不仅丰富了医院文化内涵，还有效提升了职工的幸福感和实现员工人生规划与医院高质量发展相统一。

学科登峰
打造“学院型医院”

拥有国家级住院医师规范化培训基地21个，辽宁省重点专科及建设项目13个，近年来累计发表学术论文2000余篇，被SCI收录731篇；2021年，神经医学中心获批神经系统疾病



医院职工子女假期托管班获评“全国工会爱心托管班”

国家临床医学中心大连区域分中心；神经医学中心、心血管内科、肾内科、内分泌代谢科、重症医学科获批大连市医学重点专科“登峰计划”；成为中国医科大学本科教学医院及研究生培养基地……

近年来，大连市中心医院交出的答卷格外亮眼。据高政南介绍，医院以“院有优势，科有特色，人有专长”为学科战略，不断加强院校合作，致力于打造“学院型医院”。

在成为中国医科大学、大连医科大学教学医院和研究生培养基地的基础上，2022年年初，医院成为大连理工大学附属中心医院，开启了校院创新合作、释放发展活力的新纪元。医院以此为契机，依托大学科研优势提升临床研究能力，实现医、教、研协同发展，在重大疾病防治方面取得突破，精准对接人民群众健康需求，推动学

科建设和高层次人才培养再上新台阶。开启校院创新合作不到一年，医院已有51个医工交叉项目从116个项目中脱颖而出，成为大连市科技创新课题。

继获批成为国家神经系统疾病临床医学研究中心大连区域分中心后，医院学科建设再次取得重大突破。2022年，医院成为大连理工大学心脑血管疾病临床研究中心。

近年来，医院卒中中心也捷报频传。在2021年10月举办的全国卒中急救地图建设评比中，大连市地图数据管理以优异成绩连续第3个月蝉联全国第一，而该院正是大连市卒中急救地图的管理依托单位。

同时，医院还充分发挥城市区域医疗中心的辐射和带动作用，积极推进医疗资源纵向整合，致力于提升基层医疗卫生机构的服务能力。

以甲状腺结节诊疗中心建设为例，2021年3月，医院打破学科壁垒，促进优势学科群优质医疗资源整合扩容，成立甲状腺结节诊疗中心，为患者提供“一站式”优质诊疗服务。同时，中心配有病史录入专职人员，细致翔实的病史记录有助于患者的后续随访和复诊。

中心自开诊以来，甲状腺结节建档人数、细针穿刺活检人数同比增长两倍以上，手术治疗符合率同比增长20%。中心还将优质医疗技术和服务理念推广到医联体医院，以成为“区域医疗中心及临床研究中心”为目标，以期带动整个大连市乃至辽宁省甲状腺结节诊疗技术和理念的创新发展。

泌尿外科也是医院一张亮眼的名片。今年5月，大连市第一家集筛查、诊断、治疗与慢病管理于一体的“一站式”序贯性诊疗中心——大连市中心

医院泌尿外科一体化诊疗中心正式成立，患者就医感受获得全面提升。

未来，医院还将为乳腺疾病患者打造“一站式”乳腺疾病诊疗中心，让滨城百姓在家门口就能享受到国内一流的诊疗服务。

流程再造
持续做好“加减法”

“过去患者看病就医楼上楼下跑断腿，如今，我们持续在流程优化上做加法，在患者跑路上做减法。”高政南如是说。

在这一理念的指引下，自2021年起，医院持续优化诊疗流程，升级改造患者服务中心、日间手术中心、碎石中心、高尿酸血症及痛风管理中心、慢性肾脏病全程管理中心，重装启用急诊医学中心、伽马刀肿瘤治疗中心、健康管理中心、智慧药房、门急诊化验室等，系列举措使医院的医疗服务能力显著提升。

疑难复杂病症诊治更需精准施策。2021年10月，医院多学科联合疑难病会诊(MDT)中心三重升级：会诊团队专家“咖位”升级，主任医师领衔，充分代表各学科最高诊疗水平，确保给予患者最佳治疗方案；会诊团队规模升级，团队规模拓展到覆盖多个疑难病种的34个团队，病种范围涵盖甲状腺结节、肺结节微创诊疗、血友病综合管理等；诊疗环境和设施升级，焕然一新的多学科疑难病会诊中心具有相对独立的全新就诊环境，配备先进的诊疗设备，有效缓解患者的焦虑情绪。

在疫情防控常态化的当下，医院于今年3月在互联网医院的基础上，投入使用新的远程会诊中心。医院充分利用互联网技术优势及医学数据远距离网络传输功能，开通与美国霍普金斯医学院的国际远程会诊服务，并开通与中国医学科学院北京协和医院、首都医科大学附属北京天坛医院、首都医科大学宣武医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院等国内知名医院的远程会诊服务，真正实现了与顶级医疗资源的共享互通。

特别值得一提的是，医院还在年内陆续引入患者院内摆渡车、楼宇门口智能闸机、中央系统整合和检验科全流程自动化系统，患者就医感受全面提升。

一切过往，皆为序章。如今，医院整体提升改造工程正在紧锣密鼓地进行中，届时，医院总床位规模将达到3000张，一个全新的现代化大型公立医院将在未来5~8年“重装上阵”，为区域百姓健康保驾护航，为健康中国建设添砖加瓦。

【品牌学科】

辽宁省辽阳市中心医院：

打造全域急诊急救“生命圈”

抢救急危重症患者，时间就是生命。在辽宁省辽阳市，人们亲切地将辽阳市中心医院称为“救命医院”。

时间的指针拨回到1990年。彼时，辽阳市急救中心成立，依托辽阳市中心医院管理。近年来，辽阳市中心医院充分发挥“急救中心一体化管理服务模式”优势，依托医院强大的综合诊疗能力，全力提升辽阳市及周边地区急危重症患者的现场抢救、医疗救援、转运监护和入院综合救治等全程抢救的成功率，受到百姓的广泛赞誉。

□本报记者 邹欣芮
特约记者 李波立足“一体化”
完善急诊急救功能

“急救中心一体化管理服务模式”实现了院前救护与院内救治的紧密衔接，为急危重症患者救治赢得了“黄金时间”。

一日，一位营口市市民途经辽阳市时，在高速公路上突发急性心衰，口吐泡沫、尿便失禁、呼吸困难、生命垂危。辽阳市中心医院救护车飞速赶到，车内医护人员与胸痛中心医生通过信息网络连接系统开展协作，救护车与院内急诊室、胸痛中心接诊抢救无缝衔接，历时2个小时，患者转危为安。

近年来，辽阳市中心医院不断升级“120”急救智能指挥中心和陆地院站全天候智能移动定位急救系统，救护车与内外急诊通过网络连接，可实时观察到救护车内患者状况；胸痛中心、卒中中心、创伤中心与急诊及院前救护队建立网络连接，争分夺秒抢救急性心脑血管病、严重创伤患者，大大提高了患者的抢救成功率。

为确保急诊急救更加迅速高效，医院实行“120”救护车“车上待诊”制度，院内始终有一辆“120”救护车“待命”，车上有司机和医护人员待诊值班，确保接到初诊指令后以最快速度抢救患者。

速度抢救患者。

布局“卫星站”
构建全域急诊急救网

辽阳农村地区优质医疗资源短缺，危重患者往往一次甚至多次转院，导致抢救不及时的情况时有发生。

针对这一现状，辽阳市中心医院全面布局，打造及时救治危重患者的全域急诊急救“生命圈”。医院在距离市内较远的农村布局10个急救分站，成为市急救中心的“卫星站”，形成以辽阳市急救中心为中核，与市内各医疗单位和各县区医疗单位及急救分站为一体的覆盖全城乡的急救网络体系，呈现广覆盖的急救保障系统。

每个分站配备一辆高标准的救护车，选派业务骨干，实行24小时值班制，建立城市医生对基层服务的长效机制，让优质医疗资源下沉基层，满足群众对应急救援工作的需求，构建起覆盖辽阳城乡地区的急救网络，大大降低了农村急危重症患者的致死、致残率。

践行生命至上理念
畅通急诊急救“绿色通道”

记者注意到，在辽阳市中心医院，急救大厅内除不同专业的急诊科室外，还有急诊专用的手术室、ICU、药房、检验科、功能影像科等，为进入急诊绿色通道救治的患者提供了快速、有序、安全、有效的诊疗服务。

据了解，医院急危重症患者救治实行“先救治、后交费”，绿色通道24小时畅通服务，各相关科室优先为急诊患者提供快捷服务。

为确保急诊急救质量，医院院前急救队护士全部为年龄在40岁以下、经验丰富的精干人员，院前救护医生由病房骨干医生轮转“上岗”。

医院还定期对院前急救医护人员进行急救急救技能操作演练培训及竞赛、考试等，确保急诊急救质量。胸痛中心的建立是提升区域急性心肌梗死患者救治能力和水平的重要举措。

2015年3月，医院心脏重症监护病房(CCU)牵头成立胸痛中心。中心始终秉承“时间就是心肌，时间就是生命”的理念，实行“患者未到，信息先到，协同救治”的模式，不断完善24小时“绿色通道”，努力缩短D-To-B时间，分秒必争，使更多急性

心肌梗死患者通过快速治疗获益。

在院外，医院利用10个急救分站和医联体优势，构建起胸痛急救网络，同时建立转诊网络平台，实现了院内及院外急救圈体系密切联动、无缝对接。

在院内，胸痛中心整合了急诊科、心内科、导管室、功能科、检验科等科室，畅通绿色通道。

此外，医院在信息共享基础上加强合作，优化流程，实现了对胸痛患者的快速诊断、及时治疗，降低胸痛确诊时间，降低STEMI再灌注治疗时间，缩短住院时间，减少不必要的检查费用，降低了患者死亡率。

2017年4月20日，辽阳市中心医院胸痛中心一次性通过中国胸痛中心国家级资格认证，成为辽宁省唯一获此殊荣的市级医院胸痛中心。

目前，辽阳市中心医院胸痛中心常规开展冠状动脉造影术、球囊扩张

疑难危重
患者抢救现场

术、冠状动脉支架植入术、血栓抽吸术、冠脉内溶栓术、心脏起搏器植入术、主动脉球囊反搏术等心血管疾病介入诊疗技术及其他急危重症患者规范化治疗；2021年，完成冠脉介入手术2000余例，起搏器手术50余例，D-to-B最短时间为18分钟，心肌梗死患者死亡率连续多年下降。

2020年6月，医院卒中中心进一步改进脑梗死溶栓绿色通道流程，安排神经内科医生驻守内科急诊室，将溶栓地点移至内科急诊室，实现院前院内各环节无缝连接，为抢救“大脑”争取更多“黄金时间”。

一日，医院接诊了一名发病6小时内的患者。在救护车院内，急救医生初评患者病情后，即刻把患者的相关信息发送至医院卒中平台，卒中绿色通道护士提前为患者挂号并开具CT申请单，并通知二线神经内科医生。患者到达医院后，神经内科二线医生评估患者病情，绿色通道护士同步检测患者生命体征。患者完成CT检查后，立即被转送至急诊溶栓室。医院神经介入医生进一步会诊判断患者符合取栓适应症，及时将患者送至导管室给予取栓治疗……

据悉，流程再造后，医院卒中患者DNT(入院到溶栓时间)最短时间缩短至18分钟；DPT(入院到取栓时间)最短时间缩短至48分钟。

落实惠民惠民举措
实行院前急救免费服务

为进一步利民惠民，自2018年5月起，辽阳市中心医院在辽宁省率先实行院前免费急救服务，进一步提升了患者的就医获得感。截至2022年3月，医院通过实施该项举措已为患者节省医疗支出1360余万元。

经过多年的持续建设，辽阳市中心医院的紧急救治能力大幅提升。目前，医院急性心肌梗死、脑出血、严重创伤患者的平均救治时间极大缩短，抢救成功率显著提升；年抢救急危重症患者超2万人次，每年参加突发事件及大型活动现场医疗救援数十次……

抢救疑难危重患者，辽阳市中心医院一直“在路上”。

本专版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院分别提供