

# 县级专家巡诊到了家门口

□本报记者 张晓东  
特约记者 张芳  
通讯员 张振发

8月30日下午,雨后初晴。陕西省千阳县人民医院院长王佩军主任医师来到张家塬镇王家庄村吕亚恒家中,对其复诊。吕亚恒因脑出血后遗症,行动主要靠轮椅,这样的日子已经快一年了。他是该县“优质医疗进基层助力乡村振兴行动”启动后,王佩军首次巡诊时看的病人。在县医院专家

团队的指导下,吕亚恒恢复较快。看着吕亚恒说话流畅,已能拄拐行走,王佩军鼓励他说:“现在用的药继续吃,加强功能锻炼,早晚去村子广场走几圈,年底你就能跑啦。”

8月30日是县人民医院专家每周一次的巡诊日,王佩军和院党支部书记李晓峰两位主任医师同时出动,他们今天有3项任务——在张家塬镇中心卫生院查房示教,对卫生院本周提议的两名患者上门义诊,督导检查县医院驻该镇各村卫生室医生坐诊情况。

王家庄村村民杨巧巧脑梗、高血压、冠心病,已卧床多年。王佩军和李晓峰上门对其会诊,给出治疗意见,并建议其在镇卫生院住院用药,可享受分级诊疗的相应优惠政策。临走时,他们向患者赠送了药品,并对随诊的镇卫生院院长杜红春交代了用药建议。

千阳县基层医疗力量薄弱,该县卫生健康局开展基层大走访、大调研,倾听百姓心声,了解居民期盼,针对现状推出了“优质医疗进基层助力乡村振兴行动”,着力解决群众看病难、看

病远问题;从县级医院抽调61名中高级职称医生,下沉全县8个镇卫生院和37个村卫生室,从镇中心卫生院遴选20名业务骨干进驻辖区偏远分散的村卫生室,以“看(看病查房巡诊)、宣(健康宣教指导)、教(临床示教培训)、查(查清管理短板)、帮(帮助健全机制)”为核心,通过医疗骨干按期坐诊、专家团队定期巡诊的方式,补齐基层医疗短板,提升基层医疗水平,增进居民健康福祉。

该县卫生健康局还在各镇卫生院、村卫生室门口设置统一的广告牌,

公示专家信息、坐诊时间、咨询电话,通过悬挂横幅、张贴医讯、群发微信等形式,扩大宣传影响;建立日志签到、暗访督查、工作评价机制,将帮扶医生服务人数、服务反响与个人评优树模、职称晋升挂钩,完善长效机制,深化优质服务,提升县镇村一体化医疗服务水平。目前,该县8个镇卫生院和57个村卫生室每周都有县级医院的中高级职称医生坐诊一次,县级专家团队每周巡诊一次。这种新常态已持续了10个月,基本缓解了农村留守老人看病难问题。

## 青海编印疫情防控与处置工作手册

本报讯 (特约记者谢永莲)青海省疫情防控指挥部办公室近日编印了《青海省新冠肺炎疫情防控与处置工作手册》,该省供各地各部门及一线工作人员借鉴使用。

《手册》从常态化疫情防控、疫情监测、疫情处置、区域核酸检测、医疗救治、感染预防控制、信息发布7个方面对全省疫情防控和处置工作作了规定。《手册》要求,疫情处置工作要做到“十快”和“六全”,即快采样、快送样、快检测、快阳性、快流调、快排查、快转运、快隔离、快收治、快报告,筛查要全、追阳要全、流调要全、管控要全、隔离要全、收治要全。集中隔离点实行“点长”负责制,集中隔离点由所属市(州)、县(区)政府和乡镇(街道)负责统一管理,当地公安部门、卫生健康行政部门、疾控机构、乡镇(街道)等共同开展工作。各市州(含格尔木市)要按规定指定综合能力强的医院作为定点救治医院,依托单体封闭式大空间建筑设置一定数量的方舱医院。发生疫情后,当地疫情防控指挥部5小时内发布权威信息,24小时内召开首场新闻发布会。

## 健康银川建设督查开启

本报讯 (记者张晓东 特约记者孙艳芳 魏剑)近日,宁夏回族自治区银川市卫生健康委开展2022年全民健康水平提升行动暨健康银川建设督查工作。本次督查由银川市健康银川建设领导小组办公室牵头,组织有关工作负责人组成督导组对6个县(市)区及健康银川建设各成员单位进行全面督导检查。

督导组强调,各县(市)区要结合健康中国战略,进一步强化领导小组办公室组织实施、牵头抓总的工作职责,明确各单位职责任务,完善推动机制;以此次督导检查为契机,认真对督查内容进行梳理分析,紧盯工作薄弱点,对标对表、查漏补缺、逐项整改、销号管理;将健康银川建设暨全民健康水平提升行动纳入区(市)县委、县政府的绩效考核,深入研究自治区、银川市考核细则,强化与区、市两级相关部门的沟通、协调,进一步提升工作质量。各牵头部门要实行“月督查、季通报”制度,将督查结果上报省查。

## 国庆前夕送温暖

9月21日,重庆市永川区精神卫生中心党总支组织党员志愿服务队伍走进全区133名建档立卡严重精神障碍患者家中,开展“送医送药送温暖”活动。活动中,党员志愿者们为他们检查身体、宣讲健康知识、送上食用油等慰问品,详细了解精神障碍患者的生活近况及精神状况,提醒监护人要注意履行职责,监督患者按时按量服用药物。

特约记者陈仕川摄

## 华侨大学在新疆昌吉建教学医院

本报讯 (通讯员陈雄标 颜跃全 特约记者陈静)近日,福建省卫生健康委、教育厅联合印发通知,新疆维吾尔自治区昌吉市人民医院被确定为华侨大学的教学医院。这是近年来福建省高等院校首次跨省建立临床教学基地。

据介绍,设立教学基地后,华侨大学将加强对昌吉市人民医院临床教学基地的指导和师资培训,专门开设人才培养平台,实施昌吉市人民医院培训计划;选派医疗专家对昌吉市人民医院遴选的医务人员开展培训和教学指导,定期到该院开展业务指导,成立专业教研室,开展临床教学实践工作。双方还将共同建设临床教学实践平台,开展疑难病例的会诊,培养医疗骨干、学科带头人。据了解,昌吉市人民医院是福建援疆泉州分指挥部重点援建单位,泉州市先后投入3778.6万元,选派40名援疆专家予以帮扶。

## 攻坚“世界屋脊”的地方病难题

(上接第1版)  
如何从输血式援藏向造血式援藏转变?组团式援藏成为一个很好的实现途径。医疗离不开多学科之间的协作。以往,援藏派驻一名医生,更多的是聚焦疾病救治本身,但这满足不了当地居民在医疗方面的巨大需求。如今,组团式援藏模式则以小组为单位进行援藏,一般8人为一组团,涵盖医院管理、业务科室不同方面的技术援助力量,组团内相互帮助,能更好地开展医疗救助。

### 医疗服务能力在提升

“自2019年7月以来,福建省第九批援藏队医疗组力补昌都县乡医疗短板,建成‘2+4+2’重大医疗卫生项目,第一个‘2’即昌都市疾控中心、左贡县疾控中心建设,‘4’即八宿、左贡、边坝、洛隆4县人民医院建设,第二个‘2’即昌都市妇幼保健院、洛隆县藏医院建设。”福建省第九批援藏工作队医疗组组长、原昌都市卫生健康委党组书记、副主任徐正平向记者介绍了援藏工作在提升医疗服务能力方面的进展情况,目前,昌都医疗机构的疾病筛查、收治和救助的能力得到改善,一般病在市县医院得以解决。

面对西藏地区“缺医少药”的现状,福建省第九批援藏队医疗组柔性引进10名不同学科的国家级、来自北京的高水平医疗专家,到昌都开展医疗卫生人才“师徒”医疗帮扶活动,推动师徒间采取技术传授、远程会诊、短期跟班学习、柔性科研合作等方式,实现医疗人才、技术的高位嫁接,帮助昌都培养10名中青年医学骨干人才和学科带头人,辐射提升昌都医疗卫生人才队伍整体水平,为当地培养一支带不走、留得住的医疗人才队伍,将从根本上解决当地医疗资源水平低下、医师力量薄弱的问题。

医疗人才缺乏、队伍活力不足,医院管理能力低下……昌都县乡缺乏先进的医疗管理体系,为改变这一现状,福建省第九批援藏队医疗组组长、引进福建三明医改理念,以左贡县为试点,初步建立了一套比较完整的医改政策体系和实施路径。左贡县医联体在2022年荣获全国基层卫生健康优秀创新案例,打造了县域医改的雪域高原样板,昌都市医院综合服务能力和管理水平显著提升。



## 一本特殊的联络本

□特约记者 宋黎胜

“谢谢,感谢你们!”近日,浙江省人民医院心血管内科6至8病区,患者徐女士和丈夫办理出院手续时,向医务人员鞠躬,并打着手语,表达谢意。

50多岁的徐女士是位聋哑人,她丈夫也是。她反复阵发性心悸两年多时间,严重时无法睡眠,多次到医院就诊。由于疾病发作为阵发性,加之沟通交流障碍,就诊多次均未查出原因。最近,徐女士在丈夫陪同下入住

浙江省人民医院,一开始夫妇俩忐忑不安。责任护士郑莉莉回忆,夫妻俩站在护士站前,慌乱地比画着,局促不安的脸上写满了忧虑。护士们一时也不知他们在表达些什么,她突然领过来,领着他们先去了病房,又赶忙拿了纸笔和他们写字沟通。

“叔叔阿姨你们好,我是阿姨住院期间的责任护士郑莉莉,我们是不是可以写字交流?”

“可以可以,太好了,非常感谢!我们夫妻俩都是听障人士,平时交流都是手语,这次住院我们还在担心要怎么和你们交流。”

“我们有纸笔就不怕啦。现在可以先休息一会。稍后我会来给阿姨测量血压、心跳、身高和体重,介绍一下病房环境。”

“谢谢,真是太谢谢你了。”一番沟通下来,徐女士夫妻俩安心了不少。

于是,一本特殊的联络本就成了医护和患者沟通的桥梁。每次查房时,主管医生都会在纸上详细写下徐女士目前的病情,以及后续的治疗方案;每次巡视病房时,责任护士都会用纸笔询问徐女士有无不适或不便之处,耐心解答她的疑惑。尽管书面表

达比口头沟通多花不少时间,但没有医务人员表现出不耐烦。从询问病史、术前宣教到术后护理,一问一答,沟通内容写了满满20多页。

经过检查,徐女士心悸的原因找到了,介入手术也很成功。术后,徐女士心悸症状好转,睡眠情况明显改善。出院当日,这对夫妻早早起床,拿出纸笔,将感触和感动写在纸上。“护士早晚都会来病房,不仅了解患者的病情,还给予我们很多康复指导。”

护士长王卫萍表示,有了此次经历,此后面特殊患者,会通过更加多样且合适的方式来提供优质服务。

## 医院高质量发展恩施峰会

# 党建引领 把准高质量发展新坐标

□本报记者 吴倩 高艳坤

公立医院是我国医疗卫生服务体系的中坚力量,也是党建引领医院高质量发展的忠实践行者。近日,健康报社联合湖北省恩施土家族苗族自治州中心医院在恩施州举办2022城市医院恩施峰会暨恩施州中心医院建院120周年学术巡礼。在“文化提升 高质量党建凝聚高质量发展合力”分论坛上,医院管理者围绕党建引领公立医院高质量发展、建设医院高质量发展新文化等话题,进行了深入交流。

### 发挥党委“火车头”作用

2018年6月,中共中央办公厅印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,确立了党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用。今年发布的《公立医院高质量发展评价指标(试行)》,强调了以党建引领

公立医院高质量发展的工作方向。在新时期,党建已成为公立医院工作的重中之重。

恩施州中心医院党委书记李拓介绍,该院通过党委中心组集中学习、专题研讨会等形式发挥党委“火车头”作用,并建立党委委员联系科室、支部制度。每位院党委委员分别联系两个党支部,并配备一名指导员。党委委员以双重身份参加支部活动,对各支部建设工作进行指导。此外,院党委将党委委员对口联系基层支部、科室情况作为党建工作目标责任制考评重点。

“思想建设是党建的一项重要任务,要让公立医院和广大医务人员全面、准确地认识和理解卫生健康事业发展面临的新矛盾。”国家卫生健康委干部培训中心(党校)副主任(副校长)张光鹏指出,当前人口老龄化、疾病谱变化给卫生健康工作带来严峻挑战。在新时期,要更好地维护人民健康,不能只依靠医院,也不能只依靠卫生健康系统,必须转变服务模式,从以疾病为中心转向以健康为中心,从单打独斗转向共建共享,以“重治疗、轻预防”

转向“预防为主、防治结合”。

### 避免党建与业务“两张皮”

论坛上,促进党建与业务工作融合是所有管理者的共识。张光鹏指出,公立医院在加强党的建设时,一定要避免过去将党建工作和业务工作割裂开来,业务和管理联系不起来的现象。

“党的十八大以来,大多数公立医院存在党建与业务‘两张皮’问题,党建和业务的融合度不够。”湖北省妇幼保健院党委书记王汉明介绍,医院积极规范支部组织建设,把支部建在科室,标准化、规范化开展各项活动,严格落实“双发展”“双培养”“双带头人”政策,让骨干成为党员,让党员成为骨干,让学科、专科带头人成为党建带头人,对支部书记、科室主任进行一体化管理,并对党建和业务工作同步考核。

在促进党建与业务深度融合方面,湖北省肿瘤医院探索出了自己的特色。该院纪委书记肖燕介绍,医院采取积分量化考核办法,将临床的业务指标和党务指标融合,作为考核支部、积极分子的内容。推动“一支部一品牌”建设,强调品牌建设与业务深度融合,例如营养科策划将营养粥送到病人床前的活动。

盘锦市中心医院党委书记、盘锦市卫生健康委党组成员李亮介绍,近年来,医院全面推行支部建在科室,不断创新工作方法,由“围绕医疗抓党建”转变为“党建引领促医疗”,初步实现了“政府要公益、患者要满意、员工要待遇”的发展成果。

### 文化建设架起沟通桥梁

医院高质量发展,除了要提高医疗服务能力和水平,更要对患者和员工给予人文关怀,提高其满意度,医院的文化建设也因此越来越迫切。

## 文旅康养城市联盟在晋城成立

本报讯 (通讯员王昕霞 特约记者刘翔)近日,文旅康养城市联盟在山西省晋城市成立。记者在采访中了解到,文旅康养城市联盟由晋城市倡导,河北省秦皇岛市、内蒙古自治区乌兰察布市、山东省青岛市等18个地市共同发起。

据悉,该联盟将搭建政府之间文旅康养交流合作平台,探索发展路径、模式和策略,创新产业融合发展政策机制,创建联盟品牌,打造优质文旅康养目的地,构建长期稳定、互惠互利的合作关系。

“零散地设计一首院歌、一个院徽,不能形成医院文化,应该根据医院定位、发展趋势和长期规划来确定医院的文化建设理念。”襄阳市中心医院党委书记赵旭表示。

浙江医院党委副书记、院长陈军介绍,浙江医院党委充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,实施“暖医行动”,从文化角度出发改善医患关系,在全院范围内倡导有温度的服务,既“暖患者”也“暖员工”。

河南大学第一附属医院党委副书记、纪委书记刘建勇认为,文化建设是医院管理的最高形式,是医院持续快速发展的灵魂。他介绍,河南大学第一附属医院不断完善和丰富“家文化”的内涵,让职工在潜移默化中接受共同的价值理念,形成“家”的归属感和集体观念,为患者提供“家”的服务。具体来说,医院开展重温入党誓词、“最美医生护士”评选等活动,引导医务人员讲人文、讲团结、讲敬业、讲奉献;围绕教职工所盼所想,推进医院绩效改革,改善办公环境,提升员工幸福感;深入推进“提升医疗服务十大举措”,不断改善患者就医体验。

荆州市中心医院多年来坚持丰富医院的文化内涵。该院副院长饶定虎介绍,2000年,医院形成了“尽力尽责,至善至美”理念;2010年,对医院文化进行丰富,进一步完善了医院的文化体系。2020年,医院成立文化专班,对医院文化再次进行梳理和优化,凝练了“荆医精神”。