# 湖北援疆"六百工程"圆满收官

### 给博州留下一支"永远不走的医疗队"

本报讯 (特约记者毛旭 通讯 员杨文波)近日,新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州和兵团农五师选派的 20 名医疗技术骨干在湖北省 5 家部省属医院跟班进修 3 个月,完成学习任务后返回了原单位。这标志着湖北实施的"六百工程"圆满收官,帮助新疆博州留下了一支"永远不走的医疗队"。

按照国家对口援疆工作安排,湖

北对口支援新疆博州和兵团农五师。该省针对受援地技术人才短缺和能力不强的问题,自2017年起,提出实施"六百工程",即百家医院结对帮扶工程、百名医生定期援疆工程、百名专家专科指导工程、百名医生进修培养工程、百名院长培训提升工程、百名医生牵手互联工程。据介绍,5年来,湖北省有57家医疗卫生机构分别对口援助博州10家单位,形成"多对一"对口支

援关系,实现了二级以上医疗卫生机构帮扶全覆盖;每年选派约50名专业技术人才,在受援单位开展带教、医学科研,带动当地医院特色专科和学科建设。湖北省共组建了58个帮扶团队,根据需要不定期赴新疆博州开展专科建设指导、短期教学等活动,帮助打造了新疆维吾尔自治区重点专科8个、名医工作室12个,培养博州名医高端人才7人、名医骨干38人。根据受

援地需求及专业发展中的短板弱项,湖北每年安排约20个名额,选拔受援地医疗技术骨干到湖北各大综合性医院跟班学习3个月,目前这些学员在原单位已成为各专业领域的骨干。

据了解,借助同济医学院、武汉大学医学院等高等院校教学资源,湖北省分期分批为受援地免费培训100名医院院长(行政管理干部),有针对性地安排管理人员挂职锻炼,助推医院

管理水平上台阶。湖北省100名医疗专家根据自身专业特长,一对一牵手博州医生;同时根据受援地需求,每年安排20名专家到博州,开展"指导一台手术、开展一次教学查房和学术考察、主持一次病案讨论、举办一场学术讲座、到牵手同行家里做一次客、一起上一天班"为主要内容的"六个一"交流帮扶活动,实现"联系一个人,带动一个科"。

### 甘肃加强 药品网络销售监管

本报讯 (特约记者王耀)近日, 甘肃省药品监督管理局印发《关于加强药品网络销售监督管理工作的通知》。《通知》明确,从12月1日起,甘肃省药监局将在甘肃政务服务网正式开展药品网络交易第三方平台在线备案工作。

《通知》要求,加强对药品网络交易第三方平台备案工作人员的培训和工作督导,完善备案机制,做好备案与行政监管工作衔接。加强事中事后监管,探索实践、健全完善药品网络销售监管的新方式方法和工作机制,运用现场检查、"以网管网"、抽样检验、投诉举报等方式,强化信息联通共享和业务联动,做好药品网络销售企业的监督管理和国家药品网络销售监测平台推送的网络售药可疑线索的处置工作。

### 青海扩大 "你点我检"范围

本报讯 (特约记者吴黎)群众线上提交诉求,市场监管部门线下检测;群众点什么食品,市场监管部门就检什么。近日,青海省食品安全"你点我检"范围从14大类301批次上升至28大类700批次,主要涉及白酒、乳制品、肉制品等重点民生食品。

该省市场监督管理系统聚焦农贸 市场、学校食堂、商场超市、餐馆、凉卤

肉加工作坊5类公众最为关心的场所,随机邀请学生、家庭主妇、老年人及食品经营从业人员,从粮食及其制品、肉制品、蔬菜及其制品等最希望被抽检的6类食品中任意选取样品进行检测,不断提高检验检测的"靶向性"和"精准性",实现监管端与消费端的良性互动。

同时,该省市场监督管理系统坚持定员定岗、专人负责,采取不通知食品生产经营者、直奔食品生产经营现场等方式,严格执行"你点我检"规定,做到监管人员与抽检人员共同抽样,日常监管信息与抽检信息互联共享,第一时间对不合格食品进行召回、下架处理,定期通报不合格食品核查处置结果,提高监管效能。

### 新疆保健食品 风险排查做到100%

本报讯 特约记者邢靓 夏莉涓近日从新疆维吾尔自治区市场监督管理局获悉,截至目前,新疆在产保健食品生产企业风险排查覆盖率达100%,保健食品"一品一策""一企一档"风险清单、措施清单和责任清单建立率达100%。

据悉,为进一步加强特殊食品的安全监管,该自治区市场监督管理局推行了一系列创新服务举措,提升监管精准性、有效性。新疆推动特殊食品生产企业人驻和信息录入智慧监管平台,开通各地各级监管部门监管账号,实现远程监管、食品生产线上留痕追溯。全自治区在产特殊食品生产企业已全部完成智慧监管平台入驻和信息录入。该局还以保健食品原料提取物质量安全、保健食品"装"作药品等问题为重点,开展风险排查,建立"一企一档""一域一档""一品一策"风险清单、措施清单和责任清单。



助老人激活 电子医保卡

连日来,贵州省黔西市雨朵镇由党员志愿者和医生组成的服务队,在辖区内为老龄村民开展电子医保卡宣传和激活上门服务工作,帮助村民在家中就能实现"一码在手,医保无忧"。图为11月25日志愿者在黔西市雨朵镇登高社区指导老龄村民开通电子医保卡。

#### 河南南阳"四聚焦" 提高政务服务效能

本报讯 (记者李季 通讯员张鑫)近日,记者从河南省南阳市卫生健康体育委获悉,自南阳市政务服务效能评价工作开展以来,该委持续推进政务服务效能改革,着力打造优质、高效、便捷的政务服务环境,多举措推动卫生健康体育领域营商环境不断

据了解,南阳市聚焦审批职能优 化,把推进"大厅之外无审批"作为重 大事项开展,推动行政审批职能集中 到科室、审批权限集中到岗位、审批 受理集中到大厅;聚焦行政审批提 速,深入开展减时间、减材料、减环 节、减费用行动,创新制作政务服务 "码上查询"办事指南,每个事项集成 于一个二维码,实现扫码即见;聚焦 政务提档升级,全面推动"帮办代办" 服务普惠化、经常化、便民化,113个 高频政务服务事项全部实行"全程代 办";聚焦全域政务建设,积极推动审 批权限下放,99.7%的医疗机构可在 家门口办理相关业务,在河南省率先 进行诊所备案管理试点,全市20余家 诊所完成备案。

## 智慧赋能健康,科技引领发展

(上接第1版)

据悉,截至2021年年底,陕西省基本完成了全省统筹规划的37项卫生健康系统的信息化业务建设;三级公立医院门诊预约诊疗率高于全国5.24%的增长率;陕西省有6家三级甲等医院开设了互联网医院,互联网诊疗服务被纳入医保报销范围。

### 各方协同共赢 推动 成果转化

作为陕西省首家互联网医院试点 医院,西安交通大学第一附属医院在 推进"互联网+"、智慧医疗等方面进 行了大量探索。西安交通大学第一附 属医院党委书记马辛格介绍,2018年 7月,医院推出互联网医院诊疗平台, 开展在线咨询、互联网问诊、送药到家、医技预约、病历邮寄等服务。特别是,医院加强院校、院企合作,在个体化智能用药、医学影像、病理智能诊断等多个领域推动成果转化。

西安交通大学副校长、西安交通 大学第一附属医院院长吕毅表示,目前,学校正以国家医学中心建设为契机,积极开展基础与临床医学结合、医工结合、医理结合等,推动生命健康领域关键核心技术、前沿引领技术、颠覆性技术等研究,探索复合型人才培养新模式,为"互联网+健康中国"建设培养高素质的人才队伍。

近日,复旦大学附属中山医院启动国家医学中心建设,重点围绕我国人群重大疾病防治问题开展"卡脖子"核心技术攻关,目标是推动医学产业

发展,培养一批领军和高水平医学人才,推动一批临床研究成果转化,促进一批创新药物和医疗器械的临床试验及市场应用,形成一批符合我国人群疾病特点的重大疾病防治方案。"在国家医学中心建设方面,医院、高校、政府、科研院所、企业等各方要加强合作,在人才培养和资源整合等环节建立协同攻关、共享成果等机制。"中国科学院院士、复旦大学附属中山医院院长樊嘉指出。

不良生活方式给公众健康带来的 挑战日益严峻。为此,国家心血管病 中心在2016年成立健康生活方式医 学中心。"这里既是心脏康复中心、健 康教育中心,也是健康管理中心和社 区防治中心。"中国工程院院士、国家 心血管病中心主任、中国医学科学院 阜外医院院长胡盛寿说,"希望通过运用互联网、大数据和人工智能技术,使健康生活方式真正走近中国百姓。具体而言,就是要在院外对人群生活方式进行监测、管理和反馈,使最优临床决策构建于互联网大数据之上,依赖可穿戴技术和个人终端建立干预技术体系。同时,借助数字化健康服务和智能化健康解决方案,打造集预防、诊断、治疗、康复于一体的'互联网+疾病管理'模式,真正惠及广大群众。"

### 向新型信息服务提 供者转型

"走过91年岁月的《健康报》也在向新型信息服务提供者转型。"健康报社党委书记、社长邓海华介绍,2014年,健康报社成立移动健康研究院,推出"医患友好度"的理念及指标体系,为进一步改善医疗服务行动提供抓手。此后,报社主办了以国家卫生健康委官方微信、微博和客户端为代表

的健康中国政务新媒体平台。2019年,健康报社承办了健康中国行动专网的建设工作,专网聚焦健康中国行动重大意义、15个专项行动、地方动态、主要指标等,构建场景化的传播服务体系,让公众体验到健康中国行动带来的幸福感。

此次大会上,健康报社与西安交通大学第一附属医院框架合作协议签约仪式举办,健康中国行动专网传播突出贡献机构和"健康中国医者先行"案例征集活动优秀案例发布。

2022年健康中国行动专网传播 突出贡献机构前10位分别是:健康浙 江建设领导小组办公室、健康中国·山 西行动推进委员会办公室、健康江西 建设工作委员会办公室、健康河北领 导小组办公室、健康中原行动推进委员 会办公室、健康广东行动推进委员 会办公室、健康广东行动推进委员 会办公室、健康则川行动推进委员会办公室、健康新疆行动推进委员会办公室、健康新疆行动推进委员会办公室、健康湖北工作领导小组办公室。 "健康中国医者先行"案例征集活动共收到医疗卫生机构及医务人员在线签署的"健康中国医者先行"倡议书4439份、医者先行案例1977件。评审专家组经多轮评审,评选出最具影响力案例、最具创新力案例、最具实践力基层案例、最具人气案例等,以及特别贡献单位、最具传播力单位、优秀案例单位等。

此外,此次大会以"护卫生命,科技引领"为主题举办了圆桌讨论,探讨如何加快应急救护工作高质量发展,促进院前急救和院内急救更好衔接。当日下午,第四届健康中国行动高峰会议、健康丝路领航未来院长论坛、智慧医院与医工融合前沿论坛、高质量发展与"同壹健康"论坛和公立医疗机构党建引领新文化论坛等5个平行主题论坛同步举办。

此次大会的合作伙伴是百度健康、华熙生物、小荷健康、正大天晴药业、迈瑞医疗、诺华制药、华为、新华三集团、东软医疗健康、联众智慧。

### 精心打造"新"医院

(上接第1版)

2018年,北京清华长庚医院突破传统多学科联合诊疗的时空限制,设计应用互联网视讯会诊系统,开展线上多学科联合诊疗(e-MDT),极大地提升了诊疗效率;同时,整合国内外优质专家资源,开展远程e-MDT,惠及全国更多的疑难杂症患者。

"我们不盲目追求高精尖、新难贵。"董家鸿表示,"而是更愿意从患者视角来衡量医疗服务。老百姓要的是什么?当然是看好病,特别是看好大病。同时,人们希望医院提供的是医源性损害最小化、医疗耗费最低化、健康获益最大化的适宜诊疗方法。"董家鸿将之定义为"精准医疗",并作为医院发展的基本理念之一贯彻至今。

### 立地:人文服务,需要什么提供什么

在董家鸿看来,如果从患者视角 出发办医院,医院应该是一个充满温 情的地方,让患者感受到真心的关爱、 最具人文化的服务。他将"精诚服务" 作为基本理念提出,和全院职工一同 致力于打造"接地气"的医疗服务,提 升患者就医获得感和满意度。

门诊是就诊的第一站,患者最需要便捷、舒适的服务流程。于是,医院创新设立医疗事务处,业务范围涵盖医保物价管理、病历服务管理,以及门诊、急诊、住出院服务等就医全流程。在此基础上,医院设置一站式服务柜台,全面覆盖上述业务,减少患者奔波。

该院患者不用担心记不住吃几天药。2015年,医院在国内率先推行门诊拆零给药服务,以片、粒、支等最小剂量单位,按治疗周期精准给药。经统计,实施拆零给药可使每张拆零处方人均药品费用节省15.7元。为最大限度提升全院床位使用率,避免急危重症患者因等床延误治疗,医院通过设置病房管理委员会和住院服务中心,实行全院床位统一调配。

位,实行宝阮床位统一调配。 住院期间事项众多,家属常苦于 来回奔波。该院住院服务中心的医事 人员、护理人员及转运人员,协助患者完成住院手续办理、人院常规检查、住院费用暂缴等业务,为患者减负。同时,各病区设置病房医事管理员,负责患者住院医保费用咨询、会诊联络、检查排程、医保审核、出院结算、出院病历质控、病历复印邮寄等住院全流程事务,为患者提供一站式服务。

2019年,该院率先在北京市推出 医保患者病房一站式结算服务,病房 医事管理员实时审核医保患者的住院 费用,患者出院时即可在护理站实现 一站式结算,不用在3个工作日后再 次返院结算取卡。

思者如果需要长期管理怎么办? 从2015年起,医院开始构建疾病个案 管理模式,个案管理师负责与医生、医 疗小组及患者协调沟通,不但确保患 者在治疗期间能如期完成所需检查治 疗,还进一步探索"院内-社区延续个 案管理模式",对患者看诊、入院、出 院、返家进行全程管理。7年来,该模 式累计管理患者近8685名,个案登记 完整率达89.24%、追踪完整率达 92.12%、患者满意度达99.5%。

患者如果能手术治疗,怎样提高效率、降低费用?该院于2016年11月成立日间手术中心,为病情相对简单的患者提供门诊就诊、术前检查、人院手术以及出院随访全流程、一体化服务。目前,肝胆胰外科等12个专科的432项手术通过审批,成功完成手术7131例。今年一季度,该院日间手术占比已达36.29%。

坐落于号称亚洲第一大社区的天 通苑,让居民享受到优质、顺畅的分级 诊疗和健康全程管理服务,更被该院 视为分内之事。医院开业不久,全科 医学科即开通面向天通苑社区多家养 老院的远程诊间,将全科医学科门诊 搬进了养老院;2019年,医院与昌平 区医院牵头建立远程心电诊断平台, 辐射11家社区卫生服务中心,会诊疑 难静息心电图及动态心电图;医院护 理部开展了多项延伸至社区乃至患者 家庭的护理服务,实现护理照护的无 缝衔接……今年6月,由昌平区卫生 健康委与该院合作共建的天通苑北社 区卫生服务中心投入运营。医院与中 心之间实现了管理垂直化、资源共享 化、服务同质化、信息一体化,构建起 全地域覆盖、全人群服务、全生命周期 管理的整合式区域健康医疗联合体,

服务范围辐射天通苑北部的14.4万名居民。

### 惠民:管理创新,实 现价值医疗

从顶天到立地,从精准医疗到精诚服务,董家鸿分析,所有的成绩都缘于管理模式的改革、创新,都有坚实的软实力支撑,那就是"精益管理"。

"精益管理是通过持续优化组织结构、管理模式和工作流程,合理配置资源,管控成本,消除浪费,实现医疗服务品质、效率与效益的同步提升,为患者创造价值医疗。"董家鸿解释,传统医院的管理模式是"医而优则仕",但术业有专攻,好医生未必是好的管理者。因此,该院从建院之初就采用了医疗与行政协同治理的二元治理模式,建起了一支强大的行政运营队伍。

比如,医院建立专科经营助理制度,专科经营助理从事专科经营等事项的管理,协助科主任分担专科行政事务等。通过这种模式,把优秀专家还给患者,让他们在主导科室发展的同时,集中精力提高医疗技术水平和教学研究能力。再如,实施责任中心管理制度,将责任中心分为收益中心和成本中心。针对收益中心进行分科

损益管理,针对成本中心进行成本管控等。此外,精益管理的实施使医院构建起更为科学、合理、细致的薪酬制度,并以此为指挥棒,为患者提供更为精准、精诚和精益的诊疗服务。目前,医院 CMI 值(病例组合指数,衡量治疗病例技术难度的重要指标)在北京市和全国都名列前茅,但门诊、住院平均费用低于北京市平均水平。

回首过去的8年,院党委书记周 月红感慨,这是一场不乏挑战和坎坷 的创业之旅。"接下来,要继续坚持党 对医院的全面领导,充分发挥自身优 势,进一步转型、提升、上台阶。"周月 红表示,作为清华大学的附属医院,该 院坐拥强大的医工融合研发资源和生 命科学科研资源,也承担为学校医学 院培养卓越临床医学人才的使命。下 阶段,医院要充分发挥整合学科的能 力,加速医学交叉融通创新,朝着全面 建成教学研究型医院奋力前进。同 时,在公立医院改革进入深水区的新 形势下,该院将秉持创新精神,进一步 推动更多新模式、新举措的先试先行, 持续输出先进管理经验。

而面向医院的服务对象——广大患者,周月红希望通过上述努力,使医院成为更为患者所信赖的高水平医院。