

优化流程 保障就医

# 用专业服务解患者所急所愁

□本报记者 张磊 通讯员 刘松涛 沈思言

进入疫情防控新阶段,作为一家公共卫生临床救治中心,重庆市公共卫生医疗救治中心凭借着过硬的专业能力,为百姓提供暖心的救治服务,诠释着公共卫生人的使命与担当。

## 线上问诊线下寄药

定期看病,药不能断,是众多慢性患者的刚需。疫情期间,为满足患者就医、用药需求,重庆市公共卫生医疗救治中心线上线下齐发力,抗疫、诊疗两不误,为患者救治提供坚实保障。

“一开始得知不能来医院复诊开药,我们真的很着急。”重庆市彭水县

的吴女士与家人患有耐药结核病,一旦治疗中断,将面临病情加重风险,如何才能按时复诊续药,是她与家人共同关心的问题。

“对结核病、艾滋病、乙肝等慢性疾病的治疗,必须保证定期复诊、规律用药。”重庆市公共卫生医疗救治中心医务科科长李佩波介绍,该中心制订特殊时期门诊应急预案,开展非接触式“线上问诊、线下寄药”服务,同时为危重症患者提供24小时急诊服务。

特殊时期门诊应急预案启动后,中心结核科、感染科、消化肝病科等科室立即响应。医务人员逐一核实治疗方案、服药情况以及药品余量等信息,提醒患者线上复诊。同时,门诊增设线上专家号,患者通过网上预约挂号、电话视频问诊方式,足不出户就完成健康咨询、在线复诊。

药品寄出后,医务人员会继续追

踪并确认患者及时收取药品。为了保障患者用药安全,药学部开通线上线下24小时联络渠道,加强用药咨询。

“医务人员和志愿者会持续随访,全面了解患者身心状况,为后续病情监测和治疗做好准备。”李佩波说。

“线上问诊、线下寄药”模式,不仅有效降低患者现场就诊带来的感染风险,还解决了患者治疗中断的燃眉之急和后顾之忧。”重庆市公共卫生医疗救治中心党委专职副书记戴敏说。

## 打通生命通道

“麻醉老师,隔离二区一名患者因感染性休克、肾衰、呼吸衰竭,需要行紧急气管插管。”一天凌晨2时,重庆市公共卫生医疗救治中心麻醉医生赵阳和黄颖接到隔离病区紧急抢救通知。他们迅速实施气管插管,最终挽

救了患者生命。

“为危重新冠患者实施紧急插管的麻醉医生,常被称为与死神抢时间的插管‘敢死队’。”重庆市公共卫生医疗救治中心歌乐山院区麻醉科主任谭蓉丹说,该中心成立隔离病区麻醉插管小组,由麻醉科副主任孙娟带领队员进入负压病房。

每当电话铃声响起,时刻待命的麻醉医生立即按照前期的应急预案,浏览患者相关病史及检验检查结果,制订个性化的麻醉方案,并快速进行各项术前准备,及时奔赴现场。

“虽然名字是插管小组,但实际上我们负责4个隔离病区所有的气管插管、中心静脉穿刺、透析导管穿刺、无创纤支镜及无创胃镜的麻醉。”孙娟说,很多时候这个病区的气管插管还未结束,那个病区的中心静脉穿刺已在等候,她们顾不得调整,结束一场战斗后又立即赶赴下一个病区。



## “暖冬行动”暖人心

入冬以来,由四川省成都市大邑县民政局主办、大邑县社会关爱援助中心发起的“暖冬行动”公益活动进村入户,为独居老人送去棉被等物资。据悉,“暖冬行动”开展至今已是第8个年头,共为1000多名独居老人送去“温暖包”。图为12月28日,志愿者为独居老人发放“温暖包”。

李向雨摄

## 基层综合试验区 建什么怎么建

(上接第1版)

障问题。

### 建立激励和进出机制

从8个试验区扩增到12个试验区,说明这项工作将动态发展。基层卫生健康综合试验区建设推进会要求,建立综合试验区的激励和进出竞争机制:对于工作推进速度快、创新成效明显的试验区,国家卫生健康委将在政策研究、人员培训、经验交流、学术创新等方面给予激励支持,省市两级也要积极为试验区提供政策、资金和智力等支持;对于试验区建设进度慢、改革创新不明显的地区,国家卫生健康委前不久印发的《关于建立动态调整机制加快推进基层卫生健康综合试验区建设的通知》明确,从2023年开始,对各试验区建设情况开展评价排序,连续两年排名后两位的试验区将调整至候补试验区。

落实政府投入保障责任,完善政策支持等情况,是评价排序的重要依据之一。上述负责人介绍,责任主要表现为:要在现有卫生投入政策基础上,探索如何适应改善民生的要求,在当地财政能够调配的范围内,进一步加强基层卫生服务的支持,新增卫生事业经费主要用于基层;创新编制管理使用,解决基层医疗卫生机构人才普遍短缺情况,主动适应人口变化趋势和群众健康需求,合理提高基层医疗卫生机构人力配置水平。可以学习安徽省濉溪县、四川省泸县等地做法,在编制总量不变的情况下,通过加强县域内编制统筹管理、建立编制周转池等,调配编制给基层医疗卫生机构使用。同时,要用好编制存量,将基层医疗卫生机构的空编率尽快降低到5%以内。

“要发展壮大基层人才队伍。”上述负责人表示,要抓住培养、准入、提高、使用等关键环节,探索建立符合基层定位、体现基层特点的基层医疗卫生人才评价机制。落实“两个允许”,鼓励多劳多得、优绩优酬。统筹县域医疗卫生人才资源,通过实施“大学生村医”项目,健全县域内巡回医疗和定期向乡村派驻人员工作机制,进一步解决乡村两级卫生人力资源和能力不足问题。此外,在当地经济可承受、符合村民愿望、符合当地经济生活水平的前提下,分类合理解决村医待遇保

### 深化医改的重要一步

试验区建设是深化医改的重要一步。基层卫生健康综合试验区建设推进会要求,试验区要在推进县域医共体建设方面走在前列,并在家庭医生签约服务上推动实现“六个拓展”。

当前在县域范围内,乡村依然是基层卫生健康服务的短板。上述负责人表示,在医共体建设上,试验区要加大紧密型县域医共体建设力度,把服务更多地下沉到基层、送到百姓身边。医共体建设的政策导向是“强县域、强基层”,工作要求是“紧密型、同质化、控费用、促分工、保健康”,推进原则是“分类指导、稳中求进”。

家庭医生签约服务是全面实施健康中国积极应对人口老龄化国家战略的必然要求,也是优化疫情防控措施,落实新冠高风险人群分级管理的关键举措。上述负责人表示,各试验区要准确把握家庭医生签约服务高质量发展新要求,大力推动实现“六个拓展”:从原来的全科医生签约拓展到全科和专科医生共同签约,从基层医疗卫生机构医务人员签约拓展到二级、三级医院也参与签约,由公立医疗机构签约拓展到公立、民营机构共同签约,由团队签约拓展到医务人员个人和团队签约并举,从固定签约周期拓展到“固定+灵活”的签约周期,由慢病签约服务管理向慢病与传染病并重拓展。“六个拓展”是在原有工作基础上,为了更加适应现实需要,更加有助于家庭医生签约服务高质量发展。”上述负责人强调。

基层卫生健康综合试验区建设推进会要求,要以居民实际健康需求为导向,丰富服务内涵,努力提升签约服务感受度。鼓励向各类重点人群提供长期处方、上门医疗、智慧诊疗、网络服务,完善收费和补偿机制。要积极探索打造县域数字家庭医生服务平台,畅通家庭医生与签约居民的联系渠道。在疫情防控中,还要将新冠高风险人群作为签约服务重点人群,对其加强健康监测,做好就医指导等。

“做好社区防控,做好家庭医生签约服务,有助于缓解医疗资源紧张,防止出现医疗资源挤兑问题。”上述负责人说。

## 强化党建引领 实施“五大战略”

# 打造区域医疗高质量发展新高地

近年来,扬州大学附属医院(以下简称扬大附院)党委团结带领全体党员和广大干部职工,持续强化党建引领,部署实施“五大战略”,积极探索公立医院党建与业务深度融合的实践路径,谱写公立医院高质量发展新篇章。

悠悠民生,健康最大。近年来,扬大附院党委坚持以党的卫生健康工作方针统领医院工作全局,站在实施健康中国战略的高度,团结带领全体党员干部职工,大力实施“人才兴院、专科强院、质量立院、服务树院、文化育院”的“五大战略”,开拓奋进、砥砺前行,着力加强内涵建设,提升医疗服务水平,努力打造健康中国的“扬州样本”,谱写了公立医院高质量发展新篇章。

近年来,医院始终坚持党建引领,全面推进党的建设,在人才引进培养、教学科研创新、特色专科创建、重点学科建设、医疗质量安全、服务能力提升等方面取得显著成效,创造了一批可复制、可推广的经验做法,多项工作走在扬州市乃至江苏省前列。

### 人才兴院

#### 汇聚医院发展新动能

山高人为峰,人才是医院发展的强大引擎。近年来,医院人才队伍呈现覆盖面广、层次分明、衔接有序的梯队态势。

医院积极探索“纳才引智”创新方式。医院制定医院人力资源发展规划,完善人才工作机制,大幅度提高人才引进待遇,不断探索院校联合引进、团队建制引进和柔性引进等多种模式,成功引进各类高层次人才57名。

同时,医院将“引进人才”与“培养人才”机制并重,启动英才培养工程,实施“扬帆计划”“卓越计划”,先后选拔24名业务骨干赴国内知名医院和研究机构进行高级研修。近年来,医院共引进、培养各类博士94名,医学博士总数已超130名。

医院现有高级技术职称职工610名,其中,享受政府特殊津贴专家4名,有突出贡献中青年专家18名,江苏省医学重点人才7名,江苏省“333工程”人才24名,“科教强卫工程”青年医学重点人才7名,扬州市“科教强卫工程”医学领军人才5名、医学重点人才14名,国家级专业委员会委员26名、省级专业委员会副主任委员11名、市级专业委员会主任委员15名。

医院强化科研引领,加强公共研究平台建设,科研项目成果的数量和质量得到快速提升。近年来,医院获批国家自然科学基金35项,获批的纵向省级及以上科研项目及经费均创历史新高,位列全市医疗系统首位、全省三级医院前10名;获批省新技术引进奖18项、各类专利370项;累计发表SCI论文341篇。

医院完善教学绩效考核办法,构建“三系三中心”教学管理体系。医院新增教授、副教授20名,硕博导师增至160名,其中博士生导师13名,获省级以上教改课题立项10项。妇产科、内科成为国家级住院医师规范化培训基地。

### 专科强院

#### 强化医院核心竞争力

近年来,医院健全完善专科发展规划,结合院区功能定位,调整专科发展布局,重点加强平台科室建设,加快发展专科特色诊疗技术,推进多学科联合诊疗模式。目前,医院有省级临床重点专科12个、市级临床重点专科26个、临床专业亚专业方向120个。同时,医院积极鼓励临床各科室开展新技术、新项目,大力发展微创技术,各种内镜、介入手术推陈出新,先后共完成新技术申报181项,多项急危重症救治技术为省、市首次开展。

医院以重点专科建设与评价标准为抓手,持续强化重点学科建设。近年来,消化内科获批扬州市“十三五”科教强卫工程临床医学中心,成立了国家消化病临床医学研究中心扬州大学附属医院分中心、扬州市“科教强卫工程”扬州大学心脏大血管病研究院和扬州市胰腺病重点实验室;心血管内科创成国家级房颤中心和高血压达标中心,与北京大学分子心血管病学教育部重点实验室共同创建扬州市重大心血管病前沿创新重点实验室;呼吸与危重症医学科(PCCM)专科规范化建设论证;健康管理中心获批“全国健康管理示范基地”;妇产科获江苏省妇幼健康重点学科;儿科和影像科获扬州市科教强卫重点学科;儿科获获全省首批新生儿保健特色专科建设单位。

同时,医院加快推进“五大中心”建设,先后被确立为国家脑防委高级卒中中心、全省第二批区域胸痛救治中心、区域级创伤救治中心、省级孕产妇危急重症救治中心和省级新生儿危急重症救治中心。

### 质量立院

#### 增强群众就医安全感

近年来,医院坚持“质量立院”战略,在医疗质量和患者安全方面取得新成效。

不久前,因主动脉夹层入院的45岁张先生“从鬼门关走了一遭”,但最终脱离危险。他激动地向扬大附院心脏大血管中心主任王强教授表达感谢。此前,当地居民如果患上主动脉夹层这样凶险的心脏病,只能转诊到北京、上海、广州、南京等地救治,但因路途遥远,往往错过了最佳救治时机。

2021年,医院成立了心脏大血管中心,引进了王强专家团队。作

为医院引进的首个人才团队,王强的加盟,让扬州市民在家门口就能享受到高水平的医疗服务。在王强的推动下,医院抽调10名来自心脏大血管中心、心血管内科、麻醉科、重症医学科、超声科、介入放射科等科室的博士,组建心脏大血管中心MDT(多学科诊疗)团队。此举打破了过去以科室为中心的传统设置,创立了以疾病、患者为中心的诊疗模式,通过定制个性化诊疗方案,避免患者走弯路,实现了闭环管理,也大大提升了患者就诊的安全性。

医院推进临床路径和日间诊疗服务,实现单病种费用控制,床位使用率得到提高,全院平均住院日从8.5天降至6.5天,省级临床重点专科重点技术开展率达90%以上。同时,医院优化感控人员专业结构,实施网络化和体系化管理,建立了院感防控长效机制。医院还构建院内公共卫生体系,完善监测预警处置机制,提升重大疫情应急处置能力。

### 服务树院

#### 提升患者诊疗获得感

近年来,扬大附院坚持“服务树院”战略,不断提升患者的获得感、满意度。医院应时推出“预约制MDT”,患者只需打电话提前预约,肺结节团队、心脏瓣膜病团队、结直肠癌团队、儿童慢性咳嗽团队、炎症性肠病团队等12个MDT团队的专家们将根据患者的时间,为其制订最适合的个性化诊疗方案。

医院深入推进改善医疗服务行动,建立以人为本的智慧化、个性化服务流程,持续优化信息智能服务,全面推行预约诊疗,使患者就医实现“挂号可预约、就诊有引导、叫号能提醒、报告速呈现、付费少跑腿”。医院运行入院服务中心,开设高级专家门诊,新增特色专病门诊

50个、MDT门诊团队12个,年门诊服务量达150万人次,年出院患者服务量7万人次,手术量年均增长18.6%,患者平均候诊时间缩短至29分钟。为持续加强优质护理服务,医院实行责任制整体护理模式,拓展“互联网+护理服务”,并于2020年9月在扬州率先上线“网约护士”服务。为此,医院获评全国“2020年度改善医疗服务示范医院”“2021年度江苏省老年友善医疗机构优秀单位”等称号。

医院投入1600万元积极推进“智慧医院”建设,实现数据互联互通,组建互联网医院,建成数据中心模块化机房,落实网络安全等级保护,上线信息化建设提升工程一期“智慧一体化医疗平台(IH)”项目。医院还积极开展DIP医保支付方式改革,获评“2018—2019年度全国医院医疗保险服务规范先进单位”。

医院跨区域与11家三级医疗机构成立医疗集团,务实开展医联体建设,帮扶7家医联体成员单位通过二级医院评审。医院推进消化道疾病筛查等公益项目,派出10批次,50余名医务人员援疆援陕。医院同时推进后勤管理信息化平台建设,“空气、两电、一锅水”运行平稳,并对住院患者陪护服务和污水处理实现社会化运作。医院还有序开展东西区基本建设和空间改造工程,完成东区4号楼、健康管理中心、西区标准化装配式发热门诊、静配中心等10余个项目的改造建设工作。由于安全防范体系日臻完善,2019年,医院获评“江苏省平安示范医院”。

### 文化育院

#### 筑牢医院精神软实力

文化是医院的血脉,是医院



(仇上斌 朱婷 赵子卿)