

优化流程 保障就医

## 救治,多想一步

□本报记者 郭蕾  
特约记者 仰东萍  
通讯员 姚永玲

“在我女儿分娩期间,贵院的医生和护士细心照顾,使她的身体得到了很好的恢复,宝宝也十分健康,谢谢你们。”日前,北京大学第三医院的工作人员收到一封来自患者母亲的感谢信。怀孕39周的李女士因感染新冠病毒伴胎动异常,进入北医三院进行治疗,随后顺利分娩。看到女儿和外孙平安,李女士的母亲难掩内心感激,给医院写了一封感谢信。

在疫情防控新形势下,北医三院调整诊疗流程,优化诊疗区域布局,创新服务模式,满足群众就医需求。

## 扩容接诊空间

患者进门不再扫码,不再查验核酸和抗原检测结果,配合医务人员完成测温、安检后,就可以正常进行诊疗。面对疫情防控新形势、新任务,北医三院统筹疫情防控各项工作,动态调整防控策略。

医院改造急诊、发热门诊,进一步提高重症患者救治能力。北医三院党委书记金昌晓表示:“前一段时间,成人发热门诊的日接诊量为80~100人次,近期已经增长至500~520人次,医务人员面临较大压力。”

为应对发热患者增多的情况,北

医三院调配医务人员支援发热门诊。“医务人员24小时倒班,不同科室工作人员在上岗前接受强效培训,熟练掌握发热患者就诊及处置流程、发热门诊感染防控要求等。”金昌晓说,“我们还进一步优化发热患者预检分诊流程,通过加开诊室、建立发热方舱诊室、设立便捷发热门诊等方式,扩容发热患者接诊空间,减少患者等候时间。”

## 实行分区管理

对于老年人、儿童、有基础性疾病患者、孕产妇、血液透析患者等特殊群体,北医三院通过分区管理,持续为患者提供服务。

北医三院优化发热孕产妇就医流程,设立临时专用诊区,方便发热孕产妇就诊。该院肾内科扩大改造血透室,实行分区管理,对阳性患者进行隔离透析,满足患者治疗需求;病房设置相对独立区域,收治新冠阳性患者;增加重症监护病房,保证阳性患者和危重症患者救治。

“自今年11月以来,医院疫情防控处置工作组一直24小时在岗,先后召开疫情处置工作会60余次,因时因势调整防控举措。”金昌晓说。

在满足群众就医用药需求的基础上,北医三院还把关心关爱医护人员落到实处。金昌晓介绍,医院成立职工关爱小组,及时向医护人员发放防疫物资,慰问被感染员工,并及时调配人力,保证医护人员休息。

## 线上常守护

患者周女士在新冠病毒感染急性期后一直咳嗽,了解到北医三院互联网医院提供“新冠问诊”服务后,在线上联系到该院呼吸内科医生刘贝贝。经过细致询问病情,刘贝贝为周女士进行了诊断,并嘱咐后续康复注意事项。

金昌晓介绍,患者在“北医三院”App实名注册后,可就新冠相关症状进行首诊,完成线上诊疗。北医三院互联网医院同时为孕产妇、儿童、肿瘤患者、透析患者等特殊人群提供重点保障,对慢性病患者提供复诊服务。在24小时复诊服务的基础上,互联网医院增加实时接诊功能,动员医务人员尤其是居家医生实时在线接诊。

“作为北京市互联网诊疗质量控制和改进中心主任委员单位,北医三院互联网医院注册患者数已达到118万人,累计完成互联网诊疗和线上咨询33万人次;日均接诊2000余人次,单日开具互联网处方量最高达1737份,物流配送药品1320单。”金昌晓说。

河南洛阳共享药箱  
覆盖590个社区

本报讯(记者李季 通讯员陈志强)近日,由河南省洛阳市创建办、文明办等单位联合发起的“共享抗疫药物 你我守望相助”大型暖冬公益活动走进该市各大社区。截至目前,该市共有590个社区参与共享药箱活动,基本实现社区全覆盖;1万名社区居民积极参与,主动将家中的闲置药品和防疫物资捐赠至社区共享药箱,30余万名居民从中受益。

在社区设立共享药箱的过程中,洛阳市不少文明单位及志愿者团体主动作为,为社区共享药箱提供配送志愿服务及药品支持。

陕西汉中中将发放  
“健康爱心包”

本报讯(记者张晓东 特约记者付润东 魏剑)近日,陕西省汉中市中市长、市疫情防控应急指挥部总指挥张焯主持召开专题会议,研究部署向重点人群免费发放“健康爱心包”等工作。

会议强调,要统筹各方力量和资源,在全市开展向重点群体免费发放“健康爱心包”活动。“健康爱心包”包含退烧药品、医用防护用品等,将通过社区卫生服务站和村卫生室,优先向0~6岁婴幼儿、义务教育阶段学生、60岁以上有基础性疾病老人,以及低保、特困、独居等群体中居家治疗的新冠病毒感染者免费发放。

四川绵阳“爱心包”  
温暖一线医务人员

本报讯(特约记者喻文芬)近日,四川省绵阳市开展情系一线医务人员慰问活动,为绵阳市2万余名奋战在防疫一线的医务人员发放“爱心包”。

该市卫生健康委、商务局等有关部门组队前往市中心医院等5家市级直属医院,看望慰问一线医务人员,送上“爱心包”。据介绍,市商务局选定数家企业提供的米粉、腊肉、水果等,准备了超过2万份“爱心包”。

## 就诊,“云上”相见

□实习记者 段梦兰  
本报记者 赵星月

近期,多地医疗机构依托互联网医院提供线上全流程就医服务,并开通线上新冠病毒感染咨询窗口或发热门诊,为患者提供治疗康复指导和心理支持。

## 线上续方

近日,因感染新冠病毒居家隔离的陈女士,通过广东省人民医院5G互联网医院为家中老人完成线上续方。家中老人患肾病多年,并有多种

基础疾病。前几天,眼看到了去医院为老人续方开药的日子,陈女士因出不不了门,非常焦急。了解到广东省人民医院5G互联网医院提供线上续方、续方服务后,她马上上线咨询。

“您别担心,老人按时用药就可以。”接诊的广东省人民医院肾内科医生详细询问了老人近期身体情况,并基于老人以往的就诊记录和服药情况,为其完成线上续方。次日,医院还将腹膜透析液配送到陈女士家中。

据悉,广东省人民医院5G互联网医院的诊疗服务涵盖72个专科,全院有1221名医生、药师在线。为保障新冠病毒感染者的心理健康,心身医学、双心疾病诊疗等专科医生也上线服务。医院逾千种药品可在线

续方,普通药品在全国范围内免费配送到家。

## 在线解答

近日,安徽省公共卫生临床中心、安徽医科大学第一附属医院北区开通线上“发热咨询门诊”。

“患者咨询最多的问题是发烧了怎么吃药,新冠病毒感染者怎样居家隔离,家人怎样做好防护等,涉及老人、孩子、孕妇、基础病患者等特殊人群。”该院呼吸与危重症医学科医生吴敏说。

该院门诊部相关负责人介绍,为应对新冠病毒和冬季呼吸道传染病的

感染高峰期,“发热咨询门诊”提供免费网络问诊服务,为有需要的患者提供科学居家治疗及用药建议。

“我连续发烧3天,今天38.4摄氏度,怎么办呢?”在青岛大学附属医院互联网医院上,一位患者使用“新冠咨询”的新功能,向医生咨询求助。该院医务部主任周传利介绍,患者准确描述病情后,即可等待线上医务人员回复,医院要求医务人员准确、详尽回答;如果问题复杂,线上不能得到解决,患者需要线下及时就诊。

“医院‘新冠咨询’窗口每天有25名医生轮值在线。为此,医院招募了有新冠防护、救治经验的专家,如来自重症、呼吸科的医生。目前,每天有200多条来自患者的信息,缓解了线

## 浙江省嘉善县中医医院：

## 书写紧密型县域医共体建设“高分答卷”



2022年10月27日,嘉善县中医医院医共体天凝分院联合病房启用,使当地老百姓在家门口就可以享受县级医院的医疗服务。

□通讯员 秦跃庭 柴春瑜  
蒋珠熠  
本报记者 郑纯胜“双考”强能力  
写好医共体建设两张“答卷”

嘉善县中医医院医共体党委书记张忠其表示,在医共体建设过程中,医院主要通过精细管理“考核棒”和紧密考核“指挥棒”,来力推医共体改革扎实稳健推进。

嘉善县中医医院医共体建设紧密围绕《县域医共体建设运行绩效评价考核工作方案》推行,突出体系建设、机构发展和综合管理三大评价指标导向,制定医共体内部的目标责任制考核工作方案,加强运行绩效管理。

嘉善县中医医院医共体建设实施以来,总院“国考”再现佳绩,收治病种数(DRG组数)、疑难病比例(RW>2)、三四类手术数、急诊人次成倍增加,CMI指数上升明显,住院人次同比增长35%;成员单位调整“一院

一品”发展方向,即使受疫情影响,2021年,医共体财务运行仍保持良性发展。

医院还根据《县域医共体紧密程度评价标准(试行)》和《县域医共体紧密程度监测指标(试行)》相关细则,持续推进医共体紧密程度建设。

“双亮”浓氛围  
深化医共体建设一个共识

等九大管理中心,以日常性抽查,定期质控,年中、年末考核相结合,通过业务数据分析、现场核查、问卷调查等多种方式,对考核对象工作作出评价。

据统计,2021年,嘉善县中医医院医共体6家成员单位季度质控评分同比上一年度平均提高24.1%。为切实发挥考核“指挥棒”作用,相关考核成绩与各成员单位绩效奖金、领导干部评优评先、绩效工资总额等8项内容挂钩。

张忠其表示,医共体强化考核结果的运用,让工作干得好的人“露露脸”,让履职不到位的人“红红脸”,推动形成“人人争先、人人奋进”的干事创业氛围,持续激发领导干部干事创业、干好事的强烈动力。

在医共体建设过程中,嘉善县中医医院注重打好“中医”和“心理精神卫生”两张“特色牌”。依托总院拥有

的国家级农村针灸推拿康复治疗基地和中医适宜技术培训基地,实施“中医+品牌”战略措施,以技术帮扶、科室共建、资金设备支持等方式推动分院重点特色专科建设,帮助基层“强骨”“赋能”“惠民”。2021年,该县县域内就诊率达81.5%,比医共体改革前增加了12个百分点。

强县域  
总院综合能力实现蝶变

“县域医共体建设的几年中,我们感觉收获较大的是提升了总院的综合能力。”嘉善县中医医院医共体院长于学斌表示,在医共体建设过程中,总院从5个方面得到了提升。

综合影响力实现提升 2019年入选全国重点发展500家县级中医院名

录;2019年全国二级公立中医医院绩效考核中排名全国第42名、位列全省第5名;2021年获中国县域“守正创新中医院奖”;医共体案例入选中国现代医院管理十佳典型案例;中医工作先后被多家主流和行业媒体报道,并在浙江全省会议上作独家交流;2022年,迎来三级乙等中医医院评审大考,交出优异答卷。

医疗水平实现质的飞跃 医院二级学科全面发展,RW>2,CMI快速上升,技术指标达标15项,高于规定标准50%;医院成功创建浙江省“十三五”中医药临床重点学科1个,临床重点专科2个,市中医药临床重点学科2个;骨伤科、心内科、胸外科等学科能力突出;儿科、内分泌科、消化内科等学科特色明显;急诊科、脑外科、神经内科、肿瘤科、介入科等学科快速提升,医院急救能力大幅提升。

业务体量增幅明显 截至2022年年末,门(急)诊总量约为80万人次;针灸等中医非药物治疗比例长期位居全省县级中医院第一位;骨科等手术量居全省同类医院前列。

中医优势得到广泛认可 医院有序推进“三名”工程,制定《发挥中医药特色优势和提高中医临床疗效的鼓励和考核制度》,落实一揽子鼓励中医药发展措施,在县域内建立起“1+9+N”覆盖全民和全生命周期的中医药服务体系。

学科发展跑步向前 医院抢抓“双示范”建设机遇,采取培养和引进相结合,已培育各级、各类名中医8人,新世纪后备人才2人,引入全国高层次人才41名。

固成效  
基层服务效能实现提升

“县域医共体建设的最终目的就是要强基层,使群众更多选择在基层看病、在家门口看病,让群众少得病。”嘉善县卫生健康局副局长孔垂峰表

示,近几年,嘉善县中医医院医共体在建设发展过程中,在基层服务效能的提升方面成效显著,主要体现在5个方面。

建设阵地进一步稳固 医共体严格贯彻落实党委领导下的院长负责制,建立健全内部管理机构、管理制度、议事规则和办事程序,推进党建与医疗工作紧密结合,实现内设机构党组织覆盖率达100%。

服务体系进一步完善 嘉善县中医医院医共体内集团化管理、一体化经营和连续式服务工作持续改进有成效,资源共建共享,管理同质同标;2021年,医共体检验共享409.5万人次,影像诊断共享8.8万人次。

运行机制进一步顺畅 医共体各成员单位领导班子统一由医共体党委任命;已连续3年开展医共体卫生高级职称专业技术资格统一评审和人员统一招聘;医共体内的财务集中核算、统筹运营。

数字化服务进一步拓展 医共体认真贯彻落实浙江省“最多跑一次”改革和数字化转型工作,近几年,多项卫生健康数字化应用上线;“医共体健康证”“数字化”办理,“智慧接种”发出全国首张预防接种电子证照,标志着浙江省县共建预防接种“一件事”改革重大成果落地生效;智慧医疗“云诊室”实现30分钟预约,15分钟网络会诊,15分钟落实治疗,全国23万知名专家通过一根网线“坐诊”,累计服务患者2700余人次。

基层医疗卫生服务能力提档升级 医共体内成员单位设立“全一专科联合门诊”16个,全部常态化开展夜间门诊和一级手术;截至目前,50%的基层单位通过国家卫生健康委“优质服务基层行”活动,成功达到国家推荐标准。

图片由浙江省嘉善县中医医院提供