

护工行业有了“正规军”

□通讯员 冯健
特约记者 沈大雷

医疗护理员,常称“护工”,是指在医院里受雇担任患者生活护理的人员。虽然该群体已存在多年,但由于是家属自主选择雇用私人或者第三方公司派遣人员服务,这一行业服务质量问题丛生。近日,江苏省南通市卫生健康委出台《南通市医疗护理员管理办法(试行)》,医疗护理员的从业管理、培训管理、使用管理、服务管理、监督管理等都有了明确的规定。

先培训再上岗

“我是独生女,也没其他人帮忙。”日前,在南通市第一人民医院神经外科,患者家属顾女士说,“我爸190多斤,多亏了护工,他们专业、有巧劲,知道怎么来护理,要不我真的束手无策。”

负责护理顾女士父亲的护工张玉华今年58岁,来自与南通市一院合作

的第三方陪护服务公司。此前,张玉华接受过院方和公司对护理员的培训,在《管理办法》试行期间第一批拿到由江苏省护理学会认证的岗位培训证书。

“以前我根本不清楚为什么要给患者翻身,培训后才知道,患者长期躺在床上,翻身能促进全身血液循环。有的手术患者插管较多,所以翻身前要观察好角度,避免管子掉落。”张玉华表示,在医疗护理员培训期间学到了不少专业知识。

“我们将加强医疗护理员培训提上了重要议事日程,从去年起就开始了培训工作,南通大学附属医院、市一院、市护理学会3家单位成为江苏省首批医疗护理员培训基地。”南通市护理学会理事长、市医院协会护理管理专委会主任委员徐旭娟介绍,南通医疗护理员的培训工作按照国家卫生健康委等部门发布的《医疗护理员培训大纲(试行)》执行,以患者为主要服务对象的医疗护理员培训,总时间不少于120学时,其中理论培训不少于40学时,实践培训不少于80学时;以老年、孕产妇和新生儿患者为服务对象

的医疗护理员培训,总时间不少于150学时,其中理论培训不少于50学时,实践培训不少于100学时。

服务有章可循

在南通市第二人民医院骨科病房,52岁的冯志祥已经照顾胯骨骨折的老年手术患者半个多月,每天帮患者看着输液袋,给患者洗脸、清洁口腔、擦身、更衣,给患者喂水喂饭、倒大小便等,事情很烦琐,但忙而不乱。

“我们有一套服务流程,每天必做的项目一样不能少。”在骨科病房,冯志祥所在的第三方陪护机构根据患者需求,安排了3名护工组成护理小组。为了保证服务质量,3名护工实行12小时两班倒,确保患者需要时随时随到。“我们每个人都有一块手表,只要铃声一响,就要去为患者服务。半夜患者睡时间久了也要给他们翻翻身、拍拍背,或者喂点水。24小时都有人巡查。”冯志祥说。

根据《管理办法》,南通市各医疗

机构护理部均安排了专人负责医院护工的规范化管理,并建立窗口统一进行收费,收费标准也明码标价。“我们从合同开始进行把关,比如,不允许私自涨价或者私自索要、收取患者及家属红包,陪护公司必须有一定数量的护工储备等,这些都会在合同中明确规定,确保患者的利益不受侵害。”南通市一院护理部主任王丽华介绍,前不久,在了解到与该院签约的陪护公司有两名护工收取患者红包后,院方当即与公司沟通,目前这两名护工均被辞退。

“收编”闲散护工

老人住院期间获得专业护理服务已成为许多家庭的刚需,但现实情况是,护工市场严重供不应求,护理员服务质量参差不齐。“我市计划利用3年时间,分批培训护工,确保未来所有护工全部持证上岗。”南通市卫生健康委医政处副处长居晶静介绍,截至目前,南通市已拥有医疗护理员师资99人,

全市各级各类医疗机构(含医养结合机构)有持证医疗护理员366人。

“对于一些工作经验丰富的闲散护工,我们鼓励他们积极参加规范化培训,持证上岗。”南通市卫生健康委医政处处长陆小鹏说。据悉,南通当地一家大型陪护公司通过“收编”的方式,先后招聘了70多名闲散护工。这些护工经过专业培训后,穿上统一工服,陆续在各大医院上岗。

“同时,我们也鼓励符合条件的本市登记失业人员、农村转移就业劳动力和外省市来通务工人员等人群从事医疗护理员工作。”陆小鹏表示,只要通过正规专业的培训和多轮考核考评拿到证书的,均可以走上医疗护理员的工作岗位。对于既不参加培训,又不服从医院规范化管理的无证护工,下一步,将联合卫生监督部门开展医疗乱象整治行动。

陆小鹏表示,“十四五”时期是南通市全面落实医疗护理员培训的过渡期。过渡期后,医疗机构不得聘用无岗位培训合格证书的医疗护理员。医疗护理员中断工作一年以上,需要重新培训,再次确认上岗资格。

郑州构建300米托育服务圈

本报讯 记者李季3月20日从河南省郑州市卫生健康委获悉,郑州市将加速发展普惠托育服务体系,计划到2025年社区普惠托育点应建尽建,公办和公建民营托位数占比不低于50%,构建“半径300米托育服务圈”。

郑州市将构建以公办机构为引领,公建民营和民办公助为主体,多种社会力量参与的普惠托育发展体系。计划到2023年年底,每个街道至少建成1家不少于50个托位规模、每个乡镇至少建成1家不少于30个托位规模且具有示范效应的普惠托育服务机构;到2025年年底,每个社区均建有不少于20个托位规模的托育服务机构,全市3岁以下婴幼儿托位数达7.28万个,普惠托位数占比不低于90%。

为强化婴幼儿早期发展指导,该市将依托社区卫生服务中心(卫生院)建立科学育儿指导服务中心,组建科学育儿指导团队,在婴幼儿保健护理、膳食营养、生育发展、预防接种、疾病防控等方面提供指导;建立育儿指导常态化机制,每年组织到社区、托育机构开展保育指导、亲子活动、家长课堂等线下育儿指导活动不少于4次。

该市将加快推进社区托育点建设。市内各区及各县(市)主城区所辖乡镇(街道)根据“半径300米托育服务圈”的要求,按照辖区常住人口每千人托位6个的标准,确定普惠“社区托育点”的数量、规模和布局。城镇新建住宅小区和农村综合改造建设要按照“千人口6个托位”“每个托位建筑面积不小于6平方米、室外活动面积不小于2平方米”的标准,严格按照“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付)落实配套托育服务设施,配套达标率达到100%。

甘肃宣传“患者权益维护日”

本报讯 (特约记者王耀 林丽)3月20日,由甘肃省卫生健康委主办,甘肃医调委、兰州市卫生健康委协办的甘肃省第十二个“3·20患者权益维护日”主题宣传活动在甘肃省妇幼保健院举行。该省各级卫生健康行政部门和医疗卫生机构在属地所辖区域同步开展宣传活动。

活动现场,甘肃省妇幼保健院、兰州市第一人民医院等的医疗专家团队开展义诊活动。甘肃省卫生健康委健康权益工作人员、甘肃医调委专家向群众宣传卫生法律法规、患者权益维护知识、医患纠纷解决途径。

甘肃医调委主任张人士表示,甘肃医调委建立了保、调、赔、防、管一体化的“调赔结合”工作机制,并建立了三级医疗责任评鉴制度,已在全省14个市、州设立15个工作站(室),实现医疗纠纷调解全省全覆盖、网络化。

湖南卫生健康系统第二届摄影大赛落幕

本报讯 (特约记者李奇 通讯员陈亚男)3月19日,2022“好工人·向未来”湖南省职工摄影大赛华为杯卫生健康赛区总结会暨颁奖仪式在湖南省儿童医院举行。会上,92幅作品获个人奖,12家单位获得集体奖。

湖南省摄影家协会卫生健康工作委员会2021年10月成立,带领广大会员积极参与行业精神文化建设,用快门记录广大医护人员在岗位练兵、匠心服务、疫情防控、应急救治、科技创新、乡村振兴等过程中的感人瞬间。

2022年5月,该委员会启动了此次大赛,此次大赛也是湖南省卫生健康系统第二届摄影大赛,共收到投稿作品3000余幅,最终评出获奖作品92幅,其中一等奖6幅、二等奖12幅、三等奖18幅,入选作品56幅。会上,湖南省儿童医院等6家单位被授予特殊贡献奖,湖南省人民医院等6家单位被授予优秀组织奖。

湖北黄石举办康复医学高峰论坛

本报讯 (特约记者毛旭 通讯员柯鹤松)近日,黄石磁湖康复医学高峰论坛暨中国康复医学会推拿技术与康复专业委员会2023年学术年会落幕。大会聚焦康复医学的学科新技术、新方法、新发展,研讨交流中西医结合复理念及创新技术等,推动具有中国特色的康复医学进一步发展。

大会中,黄石市人民政府与中国康复医学会签订《市会战略合作框架协议》。中国科学院院士、暨南大学粤港澳中枢神经再生研究院院长苏国辉,中国科学院院士、发展中国家科学院院士陈霖,中国康复医学会会长、福建中医药大学党委书记陈立典等9位康复医学专家分别作了主旨报告。分论坛围绕康复领域的亚学科,包括推拿技术康复、骨科术后康复、青年康复等方面开展交流。康复医学领域专家学者等600余人参会。



援青,做好每件关键小事

□本报记者 赵星月

3月的北京,杜鹃声里又春归。而在相隔数万里的青海省玉树藏族自治州杂多县,却依旧是霜雪漫天。国家卫生健康委援青干部张君华已到这里工作半年有余。

杂多县位于青海省南部、玉树藏族自治州西南部,平均海拔4290米,全年严寒。“冷倒是没什么,多裹几件衣服嘛,难受的是缺氧。”张君华说,初来杂多,高原反应严重,辗转反侧之时索性就分析起当地的发展形势。

“有利因素是,杂多境内水系众多,河流密布,自然资源和旅游资源富集;不利因素是,地理位置偏僻,自然条件严酷,基础设施和公共服务水平

与内地差距明显,较为突出的表现是地方性疾病高发。”作为卫生健康系统派出的援青干部,张君华深知,健康是幸福生活最重要的指标,要把建设“健康杂多”作为工作的出发点和落脚点,首要任务是帮助当地群众养成良好卫生习惯和健康生活方式。

想法的落地也要有硬件的支撑。“就以最基本的手卫生为例,你向群众宣传‘饭前便后要洗手’,可当地连自来水都没有,让群众怎么洗?”在张君华看来,先要创造卫生条件。

此后,他利用休假时间,主动向国家卫生健康委相关司局和单位汇报工作,并联系走访多家公益组织和爱心企业,积极争取在医疗卫生等民生领域建立对口帮扶机制,先后争取到600多万元的项目资金,用以改善卫

生环境状况,宣传普及健康知识,提升群众健康素养。

为筹集项目资金,张君华向派出单位借力。国家卫生健康委乡村振兴办协调联合国儿童基金会、中国人口福利基金会、中国老龄事业发展基金会、上海复星基金会等,为杂多县捐赠呼吸机、心电监护仪、指压血氧仪、药品阿兹夫定、残疾人康复器材等物资,总价值300多万元。

与此同时,他充分发挥朋友圈的作用。

“我的微信朋友圈好友接近6000人,就是一个小型自媒体平台。”张君华笑言,通过在朋友圈持续发布杂多动态,杂多县收获了来自各方的关怀和支持。

北京韩红爱心慈善基金会在得

知杂多县基层医疗卫生人员短缺后,为杂多县基层医疗卫生机构医务人员提供3个月的业务培训机会;微笑明天慈善基金会在看到杂多县缺乏基本的日化用品后,捐赠价值76.5万元的洗发水、牙膏、沐浴露、护肤品等日化用品;中国妇女发展基金会将杂多县纳入“加油木兰”项目,为杂多县1万多名女性脱贫人口提供免费的“教育+医疗”公益保障;一位素未谋面的公司负责人资助3万元,为杂多县莫云乡中心寄校购买卫生巾等卫生用品……

“有了这些资金和物资作保障,援青工作才得以稳步推进。”张君华说,希望通过落实一件件关键小事,让杂多群众获得感成色更足、幸福感更可持续。

角逐

东莞首批“健康副厂长”上岗

3月19日,由四川省医学会举办的“运动促进健康杯第一届全国成人短池游泳系列赛”在成都市举行。本次赛事共设置7个年龄组,有76个比赛项目,来自医疗、教育等行业的314名游泳爱好者参与角逐。

通讯员丁尔刚
特约记者喻文苏
摄影报道

本报讯 (通讯员苏国豪 特约记者朱琳)日前,广东省东莞市东坑镇举行“健康副厂长”启动会暨聘任仪式。东坑镇在全市首创“健康副厂长”长效机制,将医疗服务送进企业。

会上,东坑镇卫生健康局负责人罗华谦介绍,“健康副厂长”人选经过严格的审核和遴选,19名医疗专家责任心强、技术过硬。此举是进一步拓宽东坑镇医疗卫生基层服务渠道的创新尝试,也是卫生健康靠前服务、织牢织密基层医疗服务网的重要举措,通过让该镇优质医疗资源精准下沉到企业,将健康宣传、职业卫生、中医疗疗等健康服务带进企业,为企业职工提供全流程健康保健服务。

会后,镇卫健局围绕“健康副厂长”项目组织东坑医院、社卫中心前往某电子股份有限公司,为该企业1800余名员工开展免费问诊服务。在另一科技有限公司,“健康副厂长”通过义诊和健康讲座的形式,向该企业8000余名员工进行健康科普和诊断,重点对职业病、慢性病、妇科疾病病因、预防、治疗进行详细讲解。企业员工表示:“以往我们都是到医院看病。现在,医院主动走进企业为我们服务。这项活动给我们很多便利,很受大家欢迎。”

苏北人民医院见义勇为工作站揭牌

本报讯 在今年学雷锋纪念日前夕,江苏省扬州市广陵区见义勇为基金会苏北人民医院见义勇为工作站、教育培训基地揭牌,16名苏北人民医院的“平凡英雄”获得表彰。

苏北人民医院是一所有着见义勇为光荣传统的医院,有在万米高空为同航班乘客诊断治疗的胃肠外科医生王昊、儿科主任医师朱玲玲,有在上下班途中对伤者进行急救的新生儿科护士踪静婷、心内科护士张娟、行政人员孙宝坚,还有在电梯中发现临盆孕妇并助其顺利生产的助产士杨利琴。他们的事迹被央视、人民日报、新华社、人民网、江苏卫视、扬子晚报等主流媒体播报转载。对于这些见义勇为行为,除市、区见义勇为基金会按照规定给予表彰奖励外,医院也依照相关制度给予表彰和奖励,以此让“学先进、行善举”成为每名职工的行为习惯。

揭牌仪式结束后,获得“扬州市见义勇为先进群体”荣誉的踪静婷、张娟和多次拔得医院急救技能大赛头筹的急诊室副护士长左霞,为20多名公安干警开展了一堂以心肺复苏和自动体外除颤仪使用为主要内容的急救教学课。(汤佳 高添)