

舍不下这援疆情

江西于都卫生院
特色专科建起来

□特约记者 张楠 刘青

拍摄系列科普视频,开展院外急救培训,举办全地区急救演练大赛……一年半的援疆工作即将结束,但肖喜荣的工作计划并未暂停。“只要我还在喀什一天,就要把这些提升产科医生能力的工作继续做下去。”肖喜荣说。

2021年8月26日,复旦大学附属妇产科医院产前诊断与胎儿医学科副主任肖喜荣到达祖国西部边疆重镇喀什,出任喀什地区第二人民医院产科主任一职。援疆期间,肖喜荣出门诊,做手术,为喀地二院“输血”;也培训讲课,下基层推广技术,梳理并优化危重孕产妇远程会诊及转诊流程,为当地“造血”,培养一支永不走的产科队伍。

手把手带教新技术

在喀地二院,肖喜荣一个星期看半天门诊,最主要的工作是在病房和重症监护室参与危重孕产妇管理。从完善胎儿头围测量开始,他逐渐将产钳助产、胎儿大脑中动脉多普勒血流

检测、抗磷脂抗体综合征检测等新检查项目在院内推行。

但接诊的孕产妇情况总是各不相同。2022年7月5日,一名怀孕18周的孕妇来院就诊。这名孕妇阴道出血,肖喜荣仔细查体,发现宫缩并不明显,但宫口已开4厘米,羊膜囊已部分拖入宫颈管及阴道内,考虑“宫颈机能不全”的可能性大。

“如果不进行紧急宫颈环扎,继续妊娠超过24周的可能性非常低。”当晚,肖喜荣就为孕妇实施了紧急宫颈环扎手术。但治疗并没有结束,经验丰富的肖喜荣知道,孕妇出现早产的情况必有原因,一定得找出元凶。

通过观察,他发现这名孕妇之前月经不规律、体形偏胖,有妊娠期糖尿病的可能。果然,这名孕妇的血糖明显异常,被诊断为妊娠期糖尿病。肖喜荣及团队为孕妇制订了详细的饮食方案,并通过微信随时与她保持联系。

2022年9月13日,孕妇产28周。面临随时可能会发生的早产,肖喜荣提前安排其入院进行促胎肺成熟治疗。5天后,这名孕妇产经紧急剖宫产,诞下一对龙凤胎。经过新生儿科长达84天的精心护理后,兄妹俩顺利出院。

一位位危重孕产妇的救治,让肖喜荣明白,授人以鱼不如授人以渔。于是,他在当地推广宫颈紧急环扎术,手把手带教。如今,科室的医生都能独立开展此类手术。结合临床实际,肖喜荣又在医院推广孕产期无创DNA检测、产后盆底功能障碍检测和治疗等新技术,不断织密母婴安全保障网。

常态化开展急救演练

在救治巴楚县一名危重孕产妇的过程中,肖喜荣发现仅在医院推广新技术还不足以提高当地妇产科医生的诊疗水平,必须加强急救演练。

那名孕妇怀孕37周2天,胎心监护异常,肝功能异常、凝血功能异常,被诊断为妊娠期急性脂肪肝。这是一个妊娠晚期非常少见但致死率非常高的疾病,当地医院立即为孕妇进行了剖宫产手术。但剖宫产手术后,其病情仍旧严重。

晚上9时接到科室电话后,肖喜荣紧急赴巴楚县指导救治。喀什市离巴楚县近300公里,途中肖喜荣通过电话指导当地医生进行凝血功能的纠正和保肝利胆治疗,这是前期成功救

治的关键。一到达医院,他就立即对患者进行全面检查,发现患者病情危急。于是,肖喜荣建议启动危重孕产妇救治绿色通道,立即组织线上多学科讨论,围绕转院风险、救治和转院细节进行详细沟通。最终,在相关部门协调下,患者当晚急诊转院,最终转危为安。

这名患者救治成功了,以后再发生这种情况怎么办?结合这个病例,肖喜荣在喀地二院及所辖县常态化开展理论授课和场景模拟培训,“让大家以常见病的诊疗模式去处理罕见病”。

在肖喜荣援疆期间,喀地二院所辖县市共发生3例妊娠期急性脂肪肝,均救治成功。经过培训和演练,当地“孕产妇急诊手术到胎儿娩出”30分钟内完成率从0提高到100%。

“需要我们再拉一把”

喀地二院负责所辖6个县的危重孕产妇救治工作,肖喜荣便依托互联网远程会诊平台,制订诊治方案,确定转诊时间,保障孕产妇诊疗安全及转运安全。他还组建了辖区危重孕产妇



普惠托育 家长放心

3月24日,江苏省宿迁市宿豫区豫爱云朵托育园内,宝宝们老师在老师指导下进行活动。近年来,宿迁市通过公建公营、民建民营和嵌入式普惠托育园等形式创新发展机制,不断提升高质量“幼有所育”服务水平。截至目前,该市现有托育服务机构274家。
通讯员仲启新 罗智
特约记者程守勤
摄影报道

凡人医事

医院里的“红绶带”

□本报记者 杨世嘉
通讯员 于森

天色微明,晨风习习。日前一天的一大早,北京积水潭医院新龙泽院区的门诊楼里就出现了一道亮丽的风景线:一位位白衣工作者戴着红绶带,站立在门诊楼各处,热情洋溢地为前来就诊的人们服务。

一个微笑,一声谢谢,就是他们在平凡岗位上的幸福之源。骨科诊区、抽血室内、导诊台前、电梯口处……哪里都少不了他们的身影。他们就是北京积水潭医院新龙泽院区门诊部的医辅服务团队。

“只记得是戴着红绶带的”

步入北京积水潭医院新龙泽院区的门诊楼大厅,目光所及之处宽敞明亮。作为国家骨科医学中心的两家主体医院之一,北京积水潭医院吸引了大量骨科患者前来就诊,其中不乏残障人士。

8时许,一位父亲扶着手持拐杖、装着“机械腿”的女儿从3层电梯口向骨科门诊艰难地走来,在自助机旁停下了脚步。“你好,小朋友,有什么可以帮你的?”骨科门诊医辅人员郝文静蹲下身问道。“我要交费。”小女孩说。

“阿姨来帮你。”郝文静将女孩的就诊卡插入自助机后,却迟迟无法看

到正常页面弹出。“走,我陪你们一起去人工窗口。”郝文静半弯着腰,轻挽着女孩小臂,缓慢地走着。

一路上,乘电梯、排队、补卡、交费……所有需要沟通的事都由郝文静出面。“谢谢阿姨。”小女孩说。郝文静面带微笑,双手比心,作为一个温暖的回复。

相似的故事也在流动巡查医辅人员姚海沫身上发生。一个半月前,一位创伤骨科男患者由于双腿不能弯曲,被困在医院车库。女家属根本扛不动他,只好跑到门诊一层寻求帮助。姚海沫知道后,帮助女家属在门诊部借了转运平车。把患者搬上车后,取号、就诊……姚海沫全程护送着患者,直到就诊结束后把患者抬上车才放心离去。“后来听同事说,他们专门跑回来答谢,不知道找谁,只记得是戴着红绶带的。”姚海沫说。

“让残障群体看病路不崎岖,是医辅服务团队一直以来的目标。”北京积水潭医院新龙泽院区门诊部医辅组组长董海舟介绍,新龙泽院区现设18个医辅服务点位,医辅服务团队人数达32人,能够覆盖90%的公共区域和70%的诊区内部区域。

多揽一揽“分外事”

“请1136号到2号窗口采血……”当日9时45分,门诊楼2层抽血室内,等待接受采血的患者熙熙攘攘。“请您

先到自助报到机签到”“报到机在对面”“血尿便常规检查在这儿”……医辅人员徐金兰忙着引导患者,胸前的红绶带格外醒目。

挎着两个包,按着针眼,夹着一摞检查单,一张一张地抽出来看了又看,患者陈先生的眼中满是焦急。“您怎么了,需要帮忙吗?”徐金兰上前询问。“我想在网上查结果,不会弄。”陈先生说。

“先按压好针眼儿,我帮您拿这个,咱到一边儿说。”徐金兰一边接过快散落的单据,一边说,“您关注京医微信公众号、绑定医保卡,在公众号上查电子报告,到自助机打印纸质版,单据您得留好。”

主动的询问、温暖的举动令陈先生备受感动。在周一至周三的采血高峰时段,这样的对话在每个上午都会有近200次。用徐金兰的话说,喉咙充血、声音嘶哑是家常便饭。

抽血室的5号窗口前,一位白发苍苍的老太太为了抽血使劲儿地攥着袖子,由于后面排了三四个人,老太太分外着急。“您先站起来,小心点。”徐金兰半蹲在老人身后,双手稳稳地兜住老人的腋下将其扶起,再挪开凳子,帮她脱下厚重的棉衣……

“大妈,您今天要抽6管血,雨着急,等会儿还有尿常规检查,到时您叫我,我帮您贴码……”徐金兰对老太太说。

徐金兰介绍,她从事医辅服务工作两年来,多做“分外事”是她始终坚持的工作态度。“只要进了抽血室,患者的事儿都是我的事儿。我们要做好

北京种牙项目 大降价

本报讯 (首席记者叶龙杰)近日,北京市医保会同北京市卫生健康委、人力社保局出台《关于开展全市口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理工作的通知》。据悉,北京市整合规范15个口腔种植相关的医疗服务项目,价格平均下降72%,新定价将于4月20日开始执行。

根据《通知》,比较常见的“种植牙冠修复置入费(单颗)”项目,公立医疗机构价格由4500元将下降到最低1103元;技术复杂的“种植体植入费(全牙弓)”项目,公立医疗机构价格将由41000元下降到9559元。除降低项目价格外,北京市同步对“单颗常规种植牙”医疗服务总费用进行调控,根据不同等级、不同属地医疗机构以及国家口腔医学中心等情况分别设立了4档调控目标,具体为:全市二级及以下公立医疗机构4300元,非城六区三级公立医疗机构4500元,城六区三级公立医疗机构5000元,国家口腔医学中心(北京大学口腔医院)5450元。

“上述调控目标指的是医疗服务费用,包括医事服务费、检验检查费、手术费、麻醉费等。种植所需的种植体、牙冠耗材需另行收费。”北京市医保局有关人员指出,非医保定点的民营医疗机构可参照上述政策确定本机构具体调控目标,并对社会公开。

此前,国家医保局统一组织口腔种植体集中带量采购,大幅降低种植体价格,平均降幅达55%。北京市医保局有关人员表示,北京市目前正在开展种植体中选结果落地工作。耗材集采结果将与医疗服务价格政策同步执行。

青海51名先心病患儿 赴南京治疗

本报讯 (特约记者吴黎)近日,由江苏省对口支援青海省工作队组织的“心佑工程”欢送仪式在青海省海南藏族自治州人民医院举行,该省51名先心病患儿赴江苏省南京市接受“心佑工程”团队救治。

据悉,“心佑工程”是由南京医科大学第二附属医院心血管中心组织发起的免费救助困难家庭先天性心脏病患儿的健康扶贫项目。自2014年启动以来,“心佑工程”项目团队先后赴新疆维吾尔自治区、青海省、西藏自治区等省份,免费开展先心病筛查救助工作,共筛查10万余人,开展义诊和科普讲座400余场次,免费培训县乡基层医护人员1万多人,募集爱心资金1000多万元,免费救助近1000名困难家庭先心病患儿。

本次是“心佑工程”项目团队第8次到青海开展先心病筛查救助工作,筛查范围由海南州扩展至青海全省。最终,共有51名先心病患儿前往南京接受免费手术治疗。

□特约记者 周翔
通讯员 郭洪福

“因为小肠下坠,老头子走路和小便多年来一直不利索。这次他在卫生院接受手术,省去了不少奔波,一切都很顺当。”近日,江西省于都县葛坳乡小洲村88岁高龄的村民刘大爷到乡卫生院接受了疝气手术,陪同的老伴感叹道。

多年前,刘大爷被检查出患有腹股沟斜疝,经常尿湿裤子鞋子,生活质量严重下降。苦于年纪大、出行不便,老人一直拖着没治疗。一个多月前,看到一位同病相怜的邻居到乡卫生院接受了疝气手术,病也好了,老人这才下定决心就近到乡卫生院解决问题。

“考虑到老人高龄和所患的一些基础性疾病等因素,这次疝气手术采用局部麻醉的方式进行。”主刀医师谢金生介绍。

刘大爷的健康改善,正是受益于近年来葛坳乡卫生院服务水平的整体提升,尤其是卫生院特色专科——老年疝气专科的成功打造。

2022年,该卫生院利用县级医院外科专家到卫生院进行技术帮扶的契机,重点发展老年疝气专科,使更多出行不便的老人在家门口就能看好病。卫生院还选派年轻医师对接跟师,选送麻醉专业人员赴上级医院进修。此外,卫生院安排9.7万元对手术室进行升级改造,添置设备。手术室改造后,小儿(成人)疝气、包茎和包皮过长、各种四肢钢板内固定及拆除、阑尾炎、膀胱切开取石等方面的常规手术均能开展了。

该卫生院院长袁年祥表示,调研发现,很多老年人不愿意舟车劳顿出门治病,以致相当一部分患者没有得到及时诊治。卫生院今后将继续发挥专家驻院帮扶的作用,进一步优化手术路径,把老年疝气专科打造成一专多能、特色鲜明、辐射力强、接地气的品牌学科。

据了解,近年来,于都县依托国家卫生健康委开展的对口支援,在加快构建紧密型县域医共体的基础上开展乡镇卫生院特色专科建设,与县级医院上下联动、差异互补,形成“大而全+小而专”医疗服务体系。

同时,多措并举推动医疗资源有效下沉,建立城乡协同、以城带乡的帮扶机制,激励县级医院临床专家、管理骨干深入基层传帮带,引导扶持每家卫生院科学定位、集中精力建设发展1~2个特色专科。目前,该县27家卫生院和1家社区卫生服务中心绝大多数建成了特色专科。

惯对自身工作进行调整。”徐莉莉介绍,有的医生长年坚持手写病历,作为医辅人员就要与之配合,协助医生提升效率。记者了解到,在门诊高峰时段,徐莉莉每天沟通的患者近100人,通过优化术前沟通、协助叫号、病历整理、简述病情等,累计能够减少医患间近3个小时的低效沟通。

“低效沟通是一种隐形的高成本,协助医护人员进行导医、咨询、分诊、巡诊、预约等工作,减少低效沟通,同样是医辅服务团队的职责所在。”董海舟表示,团队自2021年6月成立以来,累计为医院门诊部降低了50%的医护人员人力成本,从而让医院能将更多的人力投入临床,为患者提供更加优质的医疗服务。

医辅人员与护理人员密切配合,共同为入院患者提供门诊服务。“医辅服务团队能够在最大程度上帮助护理人员把时间、精力聚焦到专业性更强的工作内容上,最终让患者获益。”北京积水潭医院新龙泽院区门诊部护士长魏国静表示。

“目前,医院3个院区在积极打造高质量的医辅服务团队。”北京积水潭医院院长助理、门诊部主任陈伟说,下一步,医院将继续在有温度、保质量上下功夫,努力建立新型医辅服务标杆,持续提升高患者看病就医的获得感、幸福感。



扫码观看现场视频报道