



近日,上海市公共卫生临床中心护理部“不提前打招呼”,开展护理急救操作技能大赛,以比赛促进临床抢救能力的提升。

特约记者孙国根 通讯员范竹忬摄影报道



近日,浙江省湖州中等卫生专业学校举行“面向人人”技能大比武活动,460名护理专业学生参与比赛。

通讯员谭云俸 本报记者郑纯胜摄影报道



近日,河南省洛阳正骨医院举办“5·12”国际护士节庆祝大会,该院护理前辈为21名新入职的护士举行庄严的授帽仪式。

张随山摄

生命之光,有你执着守护

在细节中 感受护理温度

□通讯员 曾理
特约记者 熊学莉

手术室外患者通道的玩具车,360°播放的心灵鸡汤,天花板上的健康宣教海报,病房里的“Tony老师”……陆军军医大学新桥医院持续深化“以病人为中心”理念,从细节入手,不断改善护理服务,改善患者就医体验。近日,记者走进该院临床一线,从这些人性的举措中,感受人文护理的温度。

魔法小道具:让小患者不再恐惧

在手术室外的患者通道,护士精心摆放了一排摩托车、奔驰电瓶车、木马等玩具,即将进入手术间的小朋友可以选择一辆,在护士的护送下开着车由患者通道进入手术间。以往,小朋友因为害怕哭闹着不肯进入手术间,现在,小朋友在挑选、搭乘玩具车的快乐中暂时忘却了内心的恐惧。

小朋友还可以从经过的布偶墙上挑选一个自己喜欢的布偶,给自己加油打气。此外,护士姐姐还为勇敢走进手术间的小朋友准备了一张亲手彩绘的荣誉奖状,鼓励小朋友以轻松的状态与医护人员一同迎接手术的挑战。

在神经外科重症监护室,刚做完手术正在康复的小朋友得到了护士们的格外关爱。护士用橡胶手套做成充气小玩偶,画上“妈妈”样的图案放到小朋友床旁,让它24小时陪伴孩子们,就像一个“临时妈妈”,让小朋友们在监护室也能感受到温暖的母爱。

小朋友在静脉采血拔针后10秒内必定号啕大哭,为打破这一“魔咒”,军人门诊的护士们特地在采血窗口准备了一堆“魔法棒棒糖”,作为小朋友配合采血的甜蜜奖励,从而减轻孩子们对采血的恐惧感。这一暖心举措,让小朋友采血后很少再号啕大哭。

360°励志:为重症患者鼓劲

对于重症监护室的患者来说,最难受的是在病痛之外还要承受更多的孤独。对此,新桥医院各监护室的护士们感同身受,想了很多办法来帮助患者缓解这种孤独感。

“阳光洒满道路,让爱与祝福陪伴您康复!”在心血管内科重症监护室中部天花板位置悬挂着一组360°LED显示屏,躺在重症监护室各个方位的患者都能看到显示屏上游动的字幕。字幕滚动播放的是护士们精心挑选的一句句暖心励志金句,让患者在监护仪器机械的嘀嗒声中,能感受到一股爱心暖流,进一步增强战胜疾病的信心。这一份心灵鸡汤护士每周都会更新一次。

此外,这组屏幕会适时显示时间,以确保满足患者对时间的认知需求,避免出现时间恐慌症。

为改变急诊科重症监护室里压抑的气氛,护士们专门为长期卧床的患者安置了投影仪,在他们直视的墙上投放拥抱自然的画面、播放放松心情

的音乐……奇妙的影像加上优美的乐曲声,有效帮助患者缓解了伤痛、放松了心情,给予了患者莫大的慰藉。

在神经外科重症监护室,护士们专门为患者准备了平板电脑,患者可以通过视频电话和家人聊天,感受来自家人的关心关爱,从中得到安慰与鼓舞。

病区小改进:洒向患者都是爱

穿梭于新桥医院各病区,时时处处都能感受到护理人员们对患者细致入微的体贴与关爱。

在心血管外科重症监护室,护士巧妙地利用天花板的空间,把“床上康复操”用真人演示图做成海报贴到天花板上,让卧床患者直观轻松地完成康复训练,起到事半功倍的效果;在心血管内科重症监护室,每周有一天为“洗头日”,护士为监护室患者开展床旁洗头服务,让长期卧床的患者也能神清气爽进行治疗。

泌尿外科和疼痛康复科病区的走廊则变身“康复步道”。护士在踢脚线位置每隔一米依次标注了刻尺,从1米、2米到30米,让手术后的患者在进行恢复性锻炼时,能够看着刻尺记录自己每次前进的距离,一点点增强自信。

在呼吸与危重症医学科监护室,小黄鸭和绘本为患者“代言”。气管插管或气管切开患者不能发声,无法用语言与医护人员正常沟通,为满足这类患者日常需要,护士们专门在他们手边放了一只小黄鸭,患者有任何需要只需轻轻一捏。听到小黄鸭叫声后,护士就会捧着一本画有日常生活护理配图的绘本来到床旁。患者用手指绘本上的图片,护士就能很快明白患者需求,并为其提供相应的护理服务。

肿瘤科病区里的“周一一讲”,邀请患者及家属分享他们的人生故事,包括最开心的事、最难忘的事、最幸福的事、最遗憾的事等,引导患者正确面对疾病,增强抗击肿瘤的信心和决心。

……

新桥医院护理处处长褚玲玲表示,这些关怀举措不是哪一项规定中明确要求的內容,更不是收费服务项目,都是护士天使们在日常工作中自发的改进动作。

□特约记者 刘敏 程守勤

烧伤整形科温暖小耳症患者的“小耳之家”、急诊医学科自编自导的心肺复苏舞蹈、产房里的导乐分娩……在近日东南大学附属中大医院护理部评选的13个优秀人文护理单元,不乏温暖人心的故事。

在中大医院烧伤整形外科病房,医生办公室对面的墙上贴着“小耳之家”



日前,福建省南平市举行庆祝国际护士节颁奖典礼,共表彰26个团体、151名护理工作者。图为护士们表演诗歌朗诵《致敬花开,感恩有你》。

特约记者郑艺姝摄

基层血透护士的一天

□特约记者 毛旭 萧济康
通讯员 龚晓红

5月8日早上4时,天还没亮,湖北省宜昌市两河口镇卫生院血透站的护士宋金梅就已经起床梳洗完毕。1995年出生的她有一个10个月大的孩子,每天,她都要早起,先给嗷嗷待哺的孩子喂奶,然后赶到科室,和同事一起提前做好血透室的准备工作。

宋金梅所在的两河口镇卫生院位于湖北大山里,这里地广人稀、交通不便。2022年8月,宜昌市在卫生院建立了覆盖5个乡镇的区域血透站。以往,山里需要做血液透析的患者要走几十公里山路到城里的医院治疗,如今在家门口就能接受血透治疗。

山里人有着早起的习惯,许多患者一大早就赶到血透室接受治疗,想尽快完成治疗回家务农。卫生院考虑到农村患者的就医习惯,将血透时间提前了1个多小时。为此,宋金梅5时前就要赶到科室,和同事一起做好准备。

清晨6时,血透患者陆续来到科室。“张伯伯,您这会儿的体重是多少?”“李婶,您要注意控水,千万不要‘贪杯’”……在治疗开始前,宋金梅

会了解血透患者的近况,并有针对性地提醒。3个月前,一名血透患者因为没有管住嘴,饮水过多,导致浑身浮肿。宋金梅了解这一情况后,就更加注意在日常治疗时加大宣教力度。

血透站的7台血透机全部投入使用,7名肾病患者熟练地躺到治疗病床上。宋金梅细心地为患者插管、检测,协助医生开始进行血透治疗。压力值、超率量参数、透析浓度……在安静的透析室里,宋金梅精神高度集中,监测着一组组数值。患者在做透析时,往往需要有一位经验丰富的护士在旁守护,负责护理。宋金梅经常一守就是4个小时,每40分钟还要进行一次管路冲洗,以避免管道堵塞。

“金梅,郑伯伯把大便拉到身上了,赶快过来!”随着护士长谭玲芳的一声急呼,宋金梅赶忙加入护理团队忙碌之中。郑大伯因为痛风十几年,骨关节僵硬、畸形,活动不便,血透时拉肚子没来得及上厕所,把大便拉在了身上。宋金梅和同事急忙协作帮他擦洗干净,并换上了干净的裤子。“她不过是个二十几岁的小丫头,跟我也非亲非故,却能这样照顾我,真的让我很感动。”郑大伯激动地说。

忙完一天的治疗,帮患者称完体重、做好记录之后,宋金梅又和同事们

一起整理血透室物品,做好消毒,回到家时已经是晚上7时了。看着熟睡的孩子,她习惯性打了热水泡起了脚。宋金梅说,这是她一天中最放松的时刻,在氤氲的热气中,沐浴于微烫的热水,一整天的疲劳仿佛消失了几分。

宋金梅感慨,自己的大多数日子都是如此重复,“但去年大年三十那天让我很难忘”。

那天,大部分患者很早就来到血透站,但有一位患者直到下午都没来,宋金梅打电话过去才知道,患者谭阿姨的子女们都赶回来吃团圆饭,她已经快晚上11时了。“当时谭阿姨一个劲儿给我说着抱歉的话,我却感觉这个年过得挺幸福!”宋金梅说。

作为一名年轻的基层血透站护理工作,宋金梅在日常工作中经常会加班加点,遇到危重病人、特殊情况,即便是半夜也会得迅速赶到医院。但是,看到做血透的乡亲们患者身体逐渐恢复,宋金梅体会到了满满的成就感。

了“新耳朵”的小让变得更爱笑了。

在中大医院,这样的暖心故事还有很多。为让患者提高生活质量,骨科二病区实行穿好衣、排好便、吃好饭、说好话的“四好工程”;肿瘤科护士自编“宽心谣”,为患者纾解忧伤;妇科一病区开展以家庭为单位的健康教育,以家庭为主赋能心理护理;血液净化中心建立个人实验室档案,精准动态针对性管理;为让重症患者更快康复,重症医学科高科技加持,采用患者移动系统;手术室为安抚患儿,让患儿开着玩具小汽车去手术……她们所做的一切,都是为了让患者在医院里也能感受到家一般的温暖。

中大医院护理部主任徐翠荣表示,中大医院非常重视人文护理,用真诚的爱心、专业的服务,呵护每一位患者,使患者对健康充满希望。

“出彩河南人” 最美护士揭晓

本报讯 (记者李季)日前,“出彩河南人”第七届最美护士宣传推介活动发布仪式在郑州市举行,10位护士获此殊荣。

这10位最美护士中,有的扎根基层,为基层医疗工作注入新动能;有的数次出征,奋战在抗击疫情一线;有的坚守数十年,为患者点亮心灯……无论在哪个岗位,他们在平凡的工作岗位中,书写着不平凡的人生。

“出彩河南人”最美护士宣传推介活动每两年举办一次,由河南省委宣传部、省卫生健康委等单位共同主办。活动旨在深入宣传推介该省卫生健康系统特别是应对重大公共卫生事件期间涌现出来的护理工作先进典型,激励广大护理人员继承和发扬崇高职业精神。

李桂美捐款设 “天使”奖励基金

本报讯 (记者宋学智 通讯员王俊)5月11日,山东省首位南丁格尔奖获得者、全国劳动模范,84岁的李桂美护士长在山东省青岛卫学校启动“生命至上 健康护航”学校全环境育人系列活动仪式上捐款20万元,在青岛市红十字会设立李桂美“天使”奖励基金,用以奖励青岛卫校品学兼优的护理学子。

在护理岗位上辛勤耕耘66载的李桂美,至今依然在青岛市传染病医院感染科继续从事护理工作。活动现场,李桂美为学生们点亮红烛、颁授燕帽。该校师生在山东省教书育人楷模吕晶老师的带领下,在南丁格尔雕塑前宣誓,表达他们愿为护理事业奉献青春和热血的决心。

吉林表扬 护理先进

本报讯 (特约记者杨萍)5月9日,2023年吉林省护理先进表扬暨护理工作交流会议在长春市召开。吉林省卫生健康委、省中医药管理局联合对全省30家优秀管理医院、152个优质护理服务单元、118名优秀护理管理者、1240名优秀护士进行表扬,并颁发荣誉证书。

会议全面总结“十三五”期间该省护理工作,部署下一阶段全省护理重点工作。该省卫生健康委副主任、一级巡视员高占东强调,广大护理工作要适应新形势新任务,扎根岗位,苦练本领;加强护士队伍建设,补齐短板弱项,进一步推动护理事业高质量发展;强化思想引领,践行使命担当,提供优质服务,进一步推进护理工作“三贴近”,落实惠护政策。

重庆护理专科 已达37个

本报讯 (特约记者陈英 通讯员杨莉 黄枫)5月11日,重庆市卫生健康委举行“关爱护士 守护未来”2023年重庆市“5·12”护士节庆祝大会。记者从会上获悉,该市注册护士已达11.73万人,每千常住人口注册护士数为3.65人。

该市卫生健康委党委书记、主任张维斌介绍,重庆逐步建立了覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的全生命周期护理服务体系。其中,护理专科数量达37个,重症医学、肿瘤、糖尿病等领域的专科护士培训已辐射多个省市。重庆市持续优化护理服务模式,护理模式从“疾病护理”转变为“以病人为中心”,护理服务从院内延伸到院外。