

聚焦乡村医疗能力提升

破解看病难，一个海岛县的努力

□通讯员 江家欣
特约记者 朱琳

近日,在广东省汕头市南澳县,一名务工人员突发胸痛,到云澳中心卫生院就诊。在南澳县人民医院胸痛中心专家的指导下,卫生院医务人员成功为患者实施静脉溶栓治疗,实现潮汕地区卫生院急性心肌梗死静脉溶栓零的突破。这也是南澳县紧密型医共体建设阶段性成效的一个体现。

南澳是广东省唯一的海岛县,下辖3个乡镇,常住人口有6万多人。一汪海水曾经让这里的岛民“看病难”“看病烦”。近年来,为了破解岛民看

病难题,南澳县打出组合拳,不断提高县域医疗服务水平。

南澳县政府与汕头市中心医院签订帮扶托管协议,投入2000多万元,升级改造县人民医院住院门诊楼和配套基本医疗设备,支持县人民医院完善内、外、妇、儿和中医等重点专科,新建急救中心、慢病管理中心、医学检验中心等,全面强化综合医疗救治功能;投入500万元,支持3个乡镇卫生院按照县医院分院区建设,建立住院部,配备移动体检车。县域医共体总医院县人民医院派出得力干部担任分院院长,全面提升卫生院基本公共卫生服务、常见病、康复护理服务网格化管理能力。

经过3年来的建设,南澳县逐步

形成了以汕头市中心医院为后盾、以县人民医院为龙头、以3个乡镇卫生院(分院)为骨架、以村卫生站为网底的卫生服务网络,县域分级诊疗工作得到初步落实。2022年,南澳县乡镇卫生院结束了“零住院服务”的历史。

“现在,云澳居民在家门口就能得到县医共体总医院甚至市中心医院专家的服务。”南澳县医共体总医院云澳分院院长江家欣介绍,分院工作人员由医共体院委会统一安排,通过“总院传帮带,分院学习跟班”的模式提升基层卫生人员的服务能力。南澳县医共体总医院和市中心医院的专家团队定期到卫生院进行查房、制订治疗方案和指导住院医师,实现辖区内医疗资

源共享,进一步实现上下联动、双向转诊、急慢分治。

此外,医共体在镇、村两级开通“医疗+公共卫生”组合套餐。南澳县后宅镇山顶农村卫生站全科医师许加喜介绍,村卫生站承担着辖区村民建档、签约、看病、转诊、筛查和随访等工作,村民日常的看病需求基本可以在村医层面得到满足,做到“小病不出村”,大病能及时转诊到上级医院。

汕头市卫生健康局成立由汕头市医学科学院院长许海雄任组长的医共体建设专家指导组。南澳县委、县政府与市医学科学院签订合作协议,利用专家组优质医学资源,结合南澳海岛特点打造医共体。县医共体总院管

理层与市医共体专家指导组对医共体实施全要素、全流程、全质量监控;依托工作例会、信息平台等,实时监测各个专科板块和全科板块运作,动态掌握总院、分院和村站分级分类诊疗和基本公共卫生服务开展情况,及时解决医共体运行中的机制体制问题,使有限医疗资源在岛内得到充分调度利用。

目前,南澳县医共体总医院HIS系统以有线方式接入3所分院,以互联网医院无线方式接通30个村卫生站,实现了县镇村信息“一张网”。该县还开展村卫生站医保支付试点,以总院医保结算延伸至村卫生站的试点形式开展医保报销工作。目前,该项工作已在4个村站试运行。

四川达州打造
中医药宣教“百人团”

本报讯（特约记者喻文苏 通讯员王永明）近日，四川省达州市中医药管理局印发《关于组建达州市中医药文化宣传科普队伍的通知》。《通知》提出，遴选聘任100名中医药系统专业人才为中医药文化宣传科普队员，强势打造该市中医药文化宣传队伍“百人团”，为促进中医药文化传承创新发展提供坚强的师资保障。

为切实解决基层中医药文化宣传教育和科普工作师资不足的问题，该市决定在全市中医药系统遴选一批中医药专业人才开展中医药文化志愿服务和专业指导。据悉，此次聘任的100名队员主来自达州中医药职业学院、达州市中心医院、达州市中西医结合医院以及各县（市、区）中医院。中医药文化宣传科普队伍的主要职责包括推进中医药文化传播、助力中医药文化师资建设、开展中医药文化发掘研究3个方面；要求每名队员每年深入基层开展宣传宣讲活动不少于2堂（场、次），开展专题讲座、名中医大讲堂、推广五禽戏八段锦中医健身功法等系列群众性活动；利用中医药专业知识特长，每名宣传科普队员至少结对1名一线中小学教师。

医院风景线

孩子们人手一本“心愿存折”

□特约记者 喻文苏
通讯员 古昌伟

近日,在四川省肿瘤医院儿童肿瘤科住院的孩子们,人手一本“心愿存折”。这是啥情况?

“我们给每位患儿发一本‘心愿存折’,让他们定一个期望达成的小目标。比如,每天吃一个鸡蛋、今天放下手机、下床活动3000步、少吃零食等,每完成一个目标就盖一个章,一排集齐8个章就可以抽一个盲盒。”该院儿童肿瘤科护士长岑瑶说,娃娃们因为生病住在医院,暂时告别了他们熟悉的学校和家庭,没什么可消遣的,每天都以手机为伴,对身体、心理都不太好,希望通过这个活动把这些孩子从手机中解放出来,促进患儿养成良好

习惯,帮助他们出院后跟社会、学校正常衔接。

“心愿存折”是该院儿童肿瘤科“医心向阳”人文关怀项目的一部分。除此之外,“医心向阳”项目还有提升青少年兴趣爱好好的“青少年成长营”、每周二下午的“欢乐时光”、每月1次的“病房生日会”以及针对学龄期儿童在病房补习的“病房学校”等。持续定期开展的活动充分丰富了住院患儿的生活,缓解了患儿和家人的不安与焦虑情绪。

患儿很愿意参加这样的活动,因为活动可以让他们暂时忘了病痛、忘掉化疗的不适。岑瑶说:“为患儿创造一个轻松的环境非常重要,这样他们才能对住院不再产生恐惧,并且信任我们,哪儿不舒服都可以及时跟我们说。”



中医药文化
进校园

近日,重庆市大足区中医院开展以“中医文化进校园 传承国粹我弘扬”为主题的系列活动,以多元的活动让学生感受中医、认识中医、了解中医,在孩子们心中播下中医药文化的种子。图为6月11日,大足区龙岗第一小学的学生通过现场观摩、实际体验,加深对中医药文化的认识 and 了解。

特约记者高明科摄

山西白求恩医院(同济山西医院):

“研究型执行力”让发展步伐稳健有力

□本报记者 郭晓薇 通讯员 任晓静

“以往,院内医疗设备、办公设备出现问题,相关科室须向职能部门报备,然后再等待一段时间才有工人来维修。现在,设备处、后勤部工作人员每隔几天就到各科室巡检,及时解决设备故障问题,及时排除各种隐患。”山西白求恩医院(同济山西医院)中心手术部护士长王秀梅为医院的执行力“点赞”。

这一显著变化是“研究型执行力”在该院整体发展中显成效的一个缩影。“执行力高不是指行为态度上的服从与谦逊,也不是指按照文件条目依次推进,更不是指文山会海地堆砌文件。”在日前举行的主题教育党

课上,山西白求恩医院党委书记、院长吴华强调,医院要有效提高执行力就要植根于实际,以问题为导向,专研、探索找到问题的最优解,“我们称其为‘研究型执行力’。”‘研究型执行力’的落地普及是医院提高执行力、推动医院高质量发展的关键举措。”

为了更好地检视、分析和解决遇到的问题,山西白求恩医院结合实际,创新性地为执行力赋予研究属性,形成既符合实际又具有前瞻性的执行新路径,使医院改革举措落地见效,为建设高质量国家区域医疗中心“加码”。

吴华说,山西白求恩医院领导班子成员深知,只有集思广益、群策群力,才能把事情办得更好。为此,医院要求领导班子成员既分管负责各项工作,又纵向管理临床科室全面发展。

一方面,医院领导班子成员深入各部门,在全面了解部门情况的基础上,科学分析判断医院决策是否符合实际,并不断调整完善,同时为医院发展提出更有建设性的意见和建议;另一方面,在医院领导班子的带领与督促下,政策的解读与落实更到位,从而全面提升执行力,真正实现医院管理的“一竿子插到底”。

在试行一段时间后,纵向分工管理逐渐显成效。例如,医院领导班子成员通过多次深入分管临床科室,了解到患者对肿瘤综合性治疗和日间放化疗的急切需求,以及教研室运行机制亟待完善等,进而创建发展肿瘤学科群,以及提供肿瘤日间放化疗服

务,推动医院教学部、教研室改革等。再如,基于实际需求,通过专项管理和统筹研判,医院对各临床科室进行科学规划,将儿内科细分为儿科、新生儿科和小儿外科,将普通外科细化为6个科室,并新建呼吸内镜中心、血液透析中心,改造消化内镜中心、重症监护室……

此外,业务纵向管理使临床科室遇到的困难与诊疗需求,更快速地得到解决与满足。当然,有些人担心‘一竿子插到底’管理模式,是医院对中层管理者缺乏信任的表现,甚至有人认为该管理方式相当于‘任何决定都要领导拍板’,或不利于有效调动职工、中层管理者的工作主动性。”医院副院长李学文解释说,这需要把握好管理的力度与范畴。分管领导要从医院的发展规划出发,了解科室真实需求,打破科室壁垒,帮助科室厘清工作重点,找准发

展方向,抓好关键事,形成合力,做到事半功倍。

重心下沉

行政服务扎根一线

“行政部门没有调查研究就制定医院管理决策和制度规范,是闭门造车,是万万不行的。”山西白求恩医院党委副书记张秀卿表示。

医院纪检书记李拥军与张秀卿持相同观点。“如果未深入临床一线调查了解,提出的问题就是不切实际的,更谈不上研究和找到问题的解决办法。”他认为,行政部门工作需以临床一线需求为核心。这是山西白求恩医院启动国家区域医疗中心建设以来形成的全院共识。为此,医院通过3年多的努力,将“研究型重心下沉”理念融入各行政部门日常工作。

“以往,行政部门工作人员大多在办公室等待临床上报遇到的困难和患者反映的问题。对此,行政部门会依据具体情况加以解决。这种管理模式导致行政部门人员往往缺乏工作积极性与主动性。”医院党委副书记王军喜说。与以往最大的不同是,行政部门转变工作作风,主动到临床科室查找问题,并高效解决这些问题。分管后勤保障部的王军喜每天组织现场分组巡检。在巡检中,有些问题在现场得以解决,有些问题经研究讨论后尽快解决。此举效率高,使医护人员与患者感受显著改善。

当前,行政部门工作人员下沉调研已成为山西白求恩医院的工作常态。主动管理模式也成为该院的文化。为进一步加强主动管理,医院将与临床科室联系紧密的医务部、护理

部等行政部门办公区迁至近邻临床科室的位置,并每周至少开展一次临床科室调研指导。

运营部、医保科、人事部等部门畅通政策解读渠道;设备中心为每个临床科室配备维修管家,主动定期巡检;门诊中心联合后勤保障部,为空腹来院检查与就诊时间较长的患者提供便餐;门诊大厅专设母婴区与助老爱幼服务区;信息中心、设备中心、后勤保障部及窗口部门,如门诊中心、财务部、医保科、防保科等,每半个月召开一次联席会议,探讨如何做好患者服务……

这一件件、一桩桩,都是为了满足医院职工和患者的实际需要,也都办到了大家的心坎上。临床医技科室切实感受到行政服务的改变,“行政部门工作人员主动定期下沉临床科室,不仅帮助临床科室减少了非医疗工作,还使医护人员更加专注于医疗服务,促进医疗质量和效率的提升,显著改善患者就医感受。”王秀梅说。

专班专攻

注入强劲推进剂

随着公立医院高质量发展推动力的日趋加大,各医院对发展精准度的要求也越来越高。这意味着,医院只有找准发展重点,集中力量攻关主要任务,才能在竞争中立于不败之地。为此,在设置70余个临床、行政科室与部门的基础上,山西白求恩医院还创建了近40个工作专班。

“医院专班的工作是实打实的。”在医院内率先推行专班管理的副院长刘先胜说。山西白求恩医院专班工作直接面向核心问题、关键点,力争把工作

做精做专。

例如,门诊预住院、日间手术、门诊放化疗等服务是满足临床需求的有益举措。为了这些措施的有效落地,医院需在精细化管理上着力,让患者得到品质更高的服务,为此,山西白求恩医院直抓问题关键,成立门诊预住院病种覆盖率提升专班,不断扩增适用病种;针对日间手术,成立病种和数量提高专班;针对门诊放化疗,成立占比提升专班……,高效突破解决问题的堵点,真正让群众受益。

刘先胜牵头组建的平均住院日改善专班,是该院最早成立的专班之一。在该专班的统筹协调下,医院出院患者的平均住院日从2020年的10.43天缩短至2022年的8.86天。截至今年第一季度,该院出院患者平均住院日已缩短至8.46天。

“专班的特点是专研。”据吴华介绍,在专班的设置上,山西白求恩医院强调其研究属性,而非行政属性。专班负责人并非由部门负责人兼任了事,更重要的是吸纳了有活力、有激情的年轻干部和能力强、经验足的业务骨干,集中优势力量专研专办。

值得一提的是,与常设部门相比,工作专班还具备平台功能。因此,医院会根据当下的攻关事项,对工作专班进行动态设置与调整,做到有的放矢。减少,医院副院长刘俊牵头组建减少医保违规扣罚工作专班,专班成员在完成常规工作的同时,围绕专班主要任务集中攻关。

“山西白求恩医院专班虽然具备多部门协作功能,但其设置也不拘泥于跨部门、跨专业,可由同一部门专业人员组成攻关小组,专注于解决特定问题。”医院办公室主任刘兵兵说。

例如,医院副院长张莉芸牵头组建的科研“三级”人才培养专班就由科研部人员组成。在常规完成科研基金课题、科研人才等管理的基础上,该专班针对医院人才结构、科研力量分布实际情况等,查找问题,总结规律,分级分梯队加强科研人才培养与打造,形成一套行之有效的管理方法。

依托扎根实际、以问题为导向的“研究型执行力”,山西白求恩医院建设国家区域医疗中心的步伐更加强劲稳健。