

医院动态

陕西省人民医院

推进科研创新和医学高地建设

本报讯(特约记者刘小晋 通讯员杨理如)7月21日,陕西省人民医院召开学科与人才高质量发展推进会,公布了人才专项基金中标项目以及学科建设高质量发展首批立项资助项目。

据悉,该院自今年年初以来,设立人才和学科发展基金各1000万元,以攻克医院难点卡脖子技术、填补空白学科技术、发展潜力技术为重点,评审遴选出肝脏移植、自体肺移植、心脏移植等9项重点技术,力争优化医院学科技术布局,增强学科核心竞争力。

同时,该院坚持引进培育同步进行,确定52个人才项目作为2023年度人才资助项目,总经费约598万元;资助院士工作站建设、聘请医学大师担任名学科主任等各类优秀人才引进项目10项;资助各类人才培育项目42项,分派新技术新业务骨干前往全国知名医院培训学习。

该院党委书记张玉莲表示,要锚定目标,全方位培养、引进、用好人才,厚植人才资源竞争优势,让各类人才的创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流,加速推进科研创新和医学高地建设。

重庆大学附属沙坪坝医院

创新服务模式 开设专科护理门诊

本报讯(特约记者黎军)为进一步拓宽护理服务领域,创新护理服务模式,近日,重庆大学附属沙坪坝医院(重庆市沙坪坝区人民医院)开设静疗护理门诊、伤口护理门诊、造口护理门诊、助产士护理门诊、中医特色护理门诊、中医康复护理门诊、糖尿病护理门诊7个专科护理门诊。

李女士是一位直肠癌肿瘤患者,手术治疗出院后,身体留置一条PICC导管,敷料需要定期更换。由于夏季天气炎热,李女士导管周围皮肤经常过敏,局部常常出现渗液,增加了感染风险。为及时帮助李女士消除病痛,医院PICC专科护士团队为其进行了精心维护指导,皮肤情况得到有效改善,受到患者和家属高度赞扬。

静疗护理门诊开设后,李女士特意来院体验。“前几次来做维护,挂号、找医生开治疗单、缴费,再找护士处理,流程比较麻烦,等候的时间也较长。现在在静疗护理门诊就诊,真的减少了很多环节,专科护士直接就能进行维护,服务好技术也好,体验感非常棒。”就诊结束后,李女士开心地说。

据悉,该院护理门诊由临床经验丰富、拥有专业资质的护理专家坐诊,能及时高效提供患者伤口换药、造口护理、导管维护、产后母婴护理指导、康复指导、健康咨询等服务,让患者得到专业的指导与治疗。科学化、系统化、专业化的护理指导,有效缩短了患者康复周期,解决相关疾病护理和保健知识缺乏的问题,帮助患者提高生活质量。

首席记者 刘志勇
通讯员 黄晓宾摄影报道

7月20日,由新疆维吾尔自治区卫生健康委、新疆出入境边防检查总站共同主办的2023年“健康新疆·边关万里行”暨“中医中药中国行”主题宣传活动启动。志愿服务团队开启了沿万里边境线巡诊义诊、健康宣教的行程。本报记者随队采访,以文字、图片、视频等方式为您带来现场报道,敬请关注。

本期坐标

新疆维吾尔自治区
阿勒泰地区吉木乃县

吉木乃县位于新疆维吾尔自治区北部,准噶尔盆地北缘,地处中哈俄蒙四国交界区,总面积达7145平方公里,边境线长114.7公里,全县总人口约为3.8万人。吉木乃口岸一关通四国,是当前新疆北部通关条件较为成熟、便捷的口岸之一,是中哈俄国际道路运输大通道的一个重要节点,也是“丝绸之路经济带”新疆段北通道的重要组成部分。



“新疆·边关万里行”随行日记

7月21日 晴 吉木乃县人民医院

边境小城的人民医院

草地上牛羊遍地,街道边树木葱郁,记者看见的是一座安静祥和的边境小城。

从乌鲁木齐市出发一路向北,通车不久的阿乌高速纵贯准噶尔盆地,穿越数百公里茫茫戈壁,到阿勒泰地区吉木乃县的车程因此比以往缩短了约1个小时,但全程仍需6个多小时。

“对边关群众、对基层医院,都是一个难得的机会。”吉木乃县人民医院党支部书记、院长叶尔米克·努尔多拉已经在这里工作了11个年头。吉木乃县人民医院不大,实际开放床位120张,是全县农牧民看病就医的主要场所。“健康新疆·边关万里行”志愿服务活动请来了十几位自治区医疗专家、援疆医疗专家开展义诊和带教查房,这让他激动不已,反复叮嘱本院医生一定要留下专家的联系方式。

68岁的毛永林老家在四川省资阳市,1978年退伍后,他响应国家“保卫边疆、建设边疆”的号召,选择留在吉木乃县,成了粮食局面粉厂的一名工人。他患青光眼多年,已经造成双眼视神经损伤,影响了视力。

“再加一种药,先把眼压控制下来,有合适的机会时还是要做手术。”援疆专家、西安交通大学第二附属医院眼科副主任医师赵琳仔细查看了毛永林带来的一叠病历资料,借助现有设备做了相关检查,给出了治疗建议。“如果近期到乌鲁木齐,我可以帮您联系安排手术。”赵琳说。

新疆医科大学第二附属医院对口帮扶吉木乃县人民医院,并从2019年开始实行业务托管。今年年初,张帆从前者的医务部主任变成了后者的执行院长,任期两年。

“每一位在这里坚守的医务人员都值得尊敬。”张帆说,吉木乃县是国家级贫困县,距离边境线只有22公里,在阿勒泰地区6县1市中人口最少。这里全年多大风天,每到冬天还会出现灾害性天气——闹海风,狂风吹起积雪遮天蔽日,三五米外难辨一物,经常有人畜迷失方向甚至失去生命,“可不是每天都这么幸运,风和日丽的”。

越是艰苦偏远,提升当地医疗服务能力的重要性才愈加凸显。不久前,新疆医科大学与吉木乃县政府签订加强医疗合作的框架协议,未来将充分发挥8家附属医院的特色优势,努力为当地培养一批人才,打造一批名医名科,提升当地的医疗卫生综合服务能力。

距离吉木乃县100公里内,邻国哈萨克斯坦所属3县居住着十几万人口。“疫情过去了,旅客通关也恢复了,我们希望通过提升医疗服务能力,在服务边关群众的同时,也能吸引邻国患者跨境就医。”吉木乃县副县长朱曼·卡克木说。



扫码看
现场视频和更多图片

中哈边境第一村——萨尔乌楞村

7月22日,医疗专家慰问马合沙提·斯拉木(右一),并为其检查身体。

7月22日 晴 萨尔乌楞村



“我为祖国守边关”

自吉木乃县城向西北行进30余公里,志愿服务团队来到了有“中哈边境第一村”之称的萨尔乌楞村。

远处的高山草原巍峨辽阔,近处树木掩映,麦穗摇曳,一处处红色基调的院落整齐排列。萨尔乌楞村背靠中哈界河——乌勒昆乌拉斯特河,辖区内地域线长达16公里。“我家住在界河边,祖国母亲在心间,种田放牧护国土,世代代代守边关”,随处可见的标语是当地老百姓生活的真实写照。

萨尔乌楞村驻村第一书记王巍说,虽然全村的常住人口只有43户、130人,但是在长期的守边护边岁月中,萨尔乌楞村积淀了深厚的爱国戍边文化,形成了优良的爱党爱国传统。脱贫后这几年,萨尔乌楞村先后建成了爱国戍边红色教育展馆、边境第一村观景台等爱国主义教育实践活动基地,积极发展红色旅游。

与村党群服务中心在同一院落里的村卫生室,还有一个名字叫护边员康养中心。34岁的哈萨克族女村医恒巴提已经从业9年。“村里没有糖尿病患者,但是有49名高血压患者。”恒巴提说,村里从来没有一下来过这么多大医院的专家,除了给大家义诊看病、送医送药,专家们还给村民上了一堂健康教育课,“相信作用一定很大”。

在爱国戍边文化的熏陶下,村里的年轻人都以参军入伍为荣。大学生哈斯依提今年20岁,在入伍体检中发现尿蛋白指标异常,进而被确诊为IgA肾病,刚出院不久。听说有专家义诊,父母特意带他前来。

“一定要按照医嘱定时吃药,到期必须回医院复查。”新疆维吾尔自治区第五人民医院心血管内科主任医师利扎·居马用哈萨克语叮嘱他,“你很年轻,诊断和治疗也都及时,只要听医

生的话就能有好的治疗效果。”

村民马合沙提·斯拉木自1989年从部队复员后,便接过父亲手中的马鞭当起了义务护边员,一干就是几十年,先后荣获过“全国道德模范提名奖”“全国国防教育年度人物提名奖”“最美新疆人”等荣誉。

“很不好意思,我只是做了一点点工作,却让这么多人记挂着。”59岁的马合沙提说,多位医疗专家登门看望,这让他感动不已。专家们为他做了基本的身体检查,除了高血压的老毛病,马合沙提身体并无大碍,志愿服务团队向他赠送了一些降压药物。

“党和国家的好政策让我们过上了富裕日子,很多年轻人加入了守边护边队伍,我为自己的祖国感到自豪。”马合沙提激动地说。

“采血大厅在哪里?”
“住院处在哪里?”
“急诊患者应该去哪个CT室做检查?”

患者到医院就诊难免会遇到这样那样的问题,如因就诊流程较复杂,从门诊接到住院处,从采血室到住院部,从急诊科到放射科……患者在承受躯体不适的同时,还要在跑来回奔波。尤其是对急诊患者来说,时间就是生命,奔走于各个窗口,反复排队,既浪费了宝贵的时间,影响急救效果,又降低了就医体验。

“医院这么大,我想少跑点路。”这是很多患者的心声。为方便患者就医,减少就医流程,河北省唐县人民医院近年来不断探索实践,通过“三个一站式”服务,实现一站式满足住院、门诊、急诊患者需求,大大增强群众就医获得感。

护理站一站式住院结算

通常情况下,入院流程包括:住院处办理入院手续—收费处缴费—即报处报销—护理站办理入住,至少需奔走4个科室(窗口)才能完成。这大大影响了患者及家属的就医体验。2018年9月1日,唐县人民医院开始尝试改变,先后实施3项措施。

精简窗口服务 医院大刀阔斧,一步到位,取消住院处与即报处。

深化一站式服务 医院将出入院办理交由各病区护理站负责,并为护理站配置银医自助服务机。这使住院患者在护理站就可交住院押金、报销等,

在减少入院办理环节的同时,基本杜绝了排队等候的现象,实现了一站式结算。自此,患者可更安心地养病,家属可将更多时间用于照顾患者。

实时预报销服务 每天,医院将报销住院费用自动返还至住院押金银行账户,减轻患者一次性垫付大额住院费用经济负担。这一措施成为2019年全国改善医疗服务十大亮点之一。

多功能岛一站式门诊服务

一般情况下,门诊就诊流程包括:挂号处办卡挂号—诊室问诊—收费处缴费—采血大厅抽血—药房取药—即报处报销。除以上基本门诊就诊流程

外,有些患者还要做心电图检查、CT检查等,就诊环节更多。那么,如何才能使门诊患者看病就医更便捷?

对此,唐县人民医院始终未停止思考与创新,借助新院区构建的新平台,发挥一体化多功能岛区域功能。

扩大规模 医院不仅在门诊各楼层设置一体化多功能岛,还将其面积保持在90平方米左右,提升其服务承载能力。

整合功能 医院将门诊划分为3个区域,即候诊区、诊室及一体化多功能岛,并明确各区域功能。

候诊区五大功能:排序(可持身份证、电子就诊卡或“刷脸”等方式办理)、分诊、缴费(可采取现金、微信扫码、支付宝扫码等方式支付)、门诊报

销、心电图检查。诊室三大功能:看病、缴费及门诊报销。多功能岛五大功能:咨询、接收各类检查标本、采血、取药、诊断证明盖章。此举可满足不需做CT、磁共振等大型设备检查的门诊患者基本需求。

智慧物流 医院通过物流系统完成药品、医疗耗材、检查标本等物品的自动传输。

三分钟一站式急救圈

危急重症患者救治须争分夺秒,为此医院把方便患者、减少急救环节作为新院区急诊科的设计核心,将新院区急诊科建成3个圈,更好地保障急

危重症及时有效救治。

科室建设圈 以急诊科为核心,医院建立手术室、重症监护室、输血科、转运呼吸机等等,使急救科室之间路程不超过3分钟,缩短患者院内转运时间,确保急诊患者入院后在最短时间内得到及时救治。

检查检验圈 医院在急诊科设立急诊X线、急诊CT、急诊超声、急诊检验项目,以及急诊导管室、急诊药房,使患者在急诊科就能完成所有检查检验项目。

技术团队圈 院级业务专家、总值班主任或护士长、急诊科医生及护士24小时急诊值班,便于及时对危急重症病例进行多学科会诊,在急救方案制定方面保障患者生命安全。经过一段时间的试运行,新院区急诊科设计建设实现了急诊患者的一站式救治,获得急诊患者的好评。

唐县人民医院通过“三个一站式”服务举措,缩减患者就诊环节,使患者享受到方便、快捷、高效、舒适的服务,让医疗服务更有温度。(马佳 李宁)

患者需求 一站搞定

——河北省唐县人民医院加强“三个一站式”服务