"三下乡"先进·看团队

为"银发一族"守望健康

口本报记者 郑纯胜 通讯员 陈素玲 陈晓琴

近日,中宣部公布2022年全国文 化科技卫生"三下乡"活动示范项目、 优秀团队、服务标兵名单,浙江省温州 市第七人民医院"银发守望"服务团队 获评优秀团队。9月4日,记者跟随该 服务团队走村入户,实地体验他们的

来到丁岙村

"大伯,您要加强手功能的锻炼,这 样以后活动起来会更利索些的。"当天, 温州市的天气潮湿闷热。温州市第七 人民医院"银发守望"服务团队创始 人、老年科主任土文珍和副护士长周斯 拉,来到瓯海区潘桥街道丁岙村村民 黄大伯家中送医送药。

黄大伯中风多年,左边的手脚基 本失去了活动功能,靠着手扶支架活 动。"银发守望"服务团队成员定期上 门给他送药,并指导他进行康复锻炼。

"这次我们送来了板蓝根颗粒、麝 香镇痛膏、连花清瘟颗粒等常用的药 物。"土文珍把装好药物的袋子送到黄 大伯手上,耐心地向他交代服用方法。

在丁岙村,"银发守望"服务团队 还走访了长年卧床的83岁的何阿婆 和71岁的丁大伯。"阿婆,您要多翻翻 身子,不然容易长褥疮呢!""大伯,您 的腰疼还没好利索,这段时间不要干 重活!"土文珍认真给两位老人检查了 身体,并叮嘱他们一些注意事项。

"我们在走村入户时,还特别关注 老年人的精神健康。前几年,我们在 上门服务中发现了一位被家属长期关 在家里的患精神障碍的老人。老人当 时蜷在床上,神情木讷。队员们将其

接入医院,帮其申请减免医疗费用,办 理残疾鉴定,申请办理低保困难户。 在积极治疗之下,老人的精神状况稳 定下来,已经回归家庭。"土文珍说。

谈及"银发守望"志愿服务队组建 的原因,土文珍说,他们在日常诊疗中 发现老年人就医有种种困难,并且缺 乏老年精神卫生知识,于是思考如何 把治疗的"战线"前移,普及老年人心 理知识,进行社区干预。

2010年,在温州市卫生部门的指 导推动和医院的大力支持下,土文珍牵 头成立由医院老年科医师、心理治疗 师、康复治疗师和护士等医护人员组成 的"银发守望"志愿服务队。至今,志愿 服务队的核心成员已有50多人。

走遍山区海岛

"我以为人年纪大了,记性自然就

不好,但没想到我妈已经有老年痴呆 前兆了。"当天,在丁岙村党群服务中 心,"银发守望"志愿服务队举办的为 老义诊活动,吸引了不少老年村民。 村民张女士的母亲经筛查考虑为"老 年痴呆",她这才对母亲近期的"碎碎 念、重复讲一件事、东西放在哪里老 是找不到"的反常表现恍然大悟,也 因母亲目前还处于"早期阶段"松了一

自2018年以来,志愿服务队坚持 定期、分片区走进村民家中,开展老年 人失智(痴呆)、抑郁等疾病筛查。"我 们走遍了温州市13个县(市、区)的山 区海岛,累计举办142场义诊活动,发 放安心手环860多个,惠及1万多名 老年患者。"土文珍说,"近几年筛查出 197名老年精神障碍患者,志愿者对 他们进行心理干预及长期随访,将慢 病、精神障碍的康复、治疗方法教给患 者及家属。同时,为减轻患者家庭经 济负担,仅去年1年时间,为108名住 院患者申请"慈善减免",金额累计达 20余万元。

在院内服务方面,周斯拉表示,老 年科引入国内外多元化的康复护理模 式及整体评估理念,为老年患者量身 打造康复计划;与老人共庆节日、生 日,让他们感受到家的温馨。每逢中 秋、春节等传统节日,住院老人非常想 念家人,"银发守望"团队总是想方设 法装扮病房环境,营造节日气氛,组织 开展传统节日活动,邀请老人家属共 同参与,或通过视频连线等方式,帮助 老人和家人团聚。

为老服务永远在路上。温州市卫 生健康委相关负责人表示,温州将推 广"银发守望"团队的好做法,组织更 多的为老服务团队,在守护老年人健 康的同时,协助家庭经济困难的患者 申请"慈善减免",让更多的山区及农村 老年居民得到"健康送下乡"的红利。

医院风景线

病房里兴起 正念减压

□特约记者 梁时荣

"在参加活动之前,我已经失眠很 长时间了。细心的刘护士长建议我参 加医务社工组织开展的正念冥想活 动。我就抱着试试的想法参加了,谁 知当天晚上竟沉沉睡了一夜,醒来后 浑身轻松。"9月9日,在湖北省十堰市 太和医院肿瘤病房,一位患者分享了 她的喜悦。一旁的护士长刘荣英见 状,向她竖起大拇指。

国家二级心理治疗师、太和医院 副主任护师杜成芬介绍,正念是一种 心理疗法,正念练习可使人获得深度 宁静状态,当下被广泛应用于治疗和 缓解焦虑、抑郁等心理问题。

"肿瘤患者在治疗时往往会有很多 负面情绪,这些情绪都会影响他们的饮 食、睡眠和心理状态,进而影响治疗效 果。我们尝试定期开展系列减压活动, 帮助肿瘤患者改善自身状态,增强治疗 信心,以达到促进康复的目的。"太和 医院社工部主任沈正海说。

"每次在开展活动前,医务社工均 要认真细致地甄选需要帮助的病友。 先对他们进行一对一访谈,征询对方 的意愿,并合理安排治疗护理项目。' 杜成芬说。

为满足更多患者需求,医务社工 增加了活动频次,同时成立太和医务 社工志愿队,面向社会招募更多热心 公益的志愿者。截至目前,全院医务 社工志愿者有300余人,先后组织开 展活动60余次,惠及患者150余人。

今天我是小牙医

在9月20日第35个全国爱牙日 即将来临之际,河南省开封市口腔 医院儿童口腔科近日举办了一场别 开生面的"我是小牙医"体验活动。 活动中,孩子们拿着口镜、镊子模拟 检查口腔,了解龋齿的治疗,更加直 观地认识到保护牙齿的重要性。

本报记者李季 通讯员叶葳

摄影报道

陪黄奶奶走完最后一程

□特约记者 郭海蓉 魏剑 通讯员 张璐

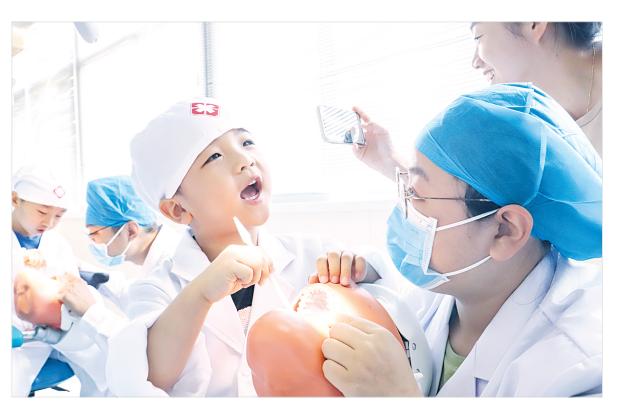
"谢谢您,乌医生,您让我母亲走 得很安详、很体面。"近日,在陕西省宝 鸡市第二人民医院肿瘤科医生办公 室,黄奶奶的家人紧紧地握住主治医

前不久,71岁的黄奶奶因患巨块型 原发性肝癌晚期住院,肝腹水、高尿酸血 症、肝肾综合征等的各项指标均明显异 常。乌博莉和护理团队进行姑息治疗和 心理疏导,老人各项指标时有好转。

为了帮黄奶奶减轻大量腹水导致 的腹胀不适,乌博莉每日必为其做腹 腔引流与换药。每次治疗时,她总是

轻轻拉着老人的手,柔声细语鼓励老 人,动作轻柔又麻利地为其换药。随 着病情的不断恶化,黄奶奶不时有气 短、腹胀、少尿等症状,乌博莉总能及 时对症处理。

渐渐地,乌博莉成了老人最信任的 人。老人情绪稳定时,向乌博莉说出了 自己的遗憾。黄奶奶曾帮助一些家庭 照顾过孩子,深知自己时日不多,黄奶 奶想再看看孩子们。乌博莉帮老人与 孩子和家长取得联系。当得知"黄妈 妈"的身体情况时,这些孩子及其家长 自发前来,送"黄妈妈"最后一程。"谢谢 你们来看我,我很满足。"处于生命倒计 时的黄奶奶倍感安慰。黄奶奶临终当 天,乌博莉和护理人员一直守在床边。 陪老人走完她人生的最后一程。



□本报记者 张晓东

-家企业办医院的蜕变之路

写在宁夏回族自治区中西医结合医院创建三级甲等医院之际

业办医院受运行机制 不完善、投入不足、人 才流失、发展空间受 限等因素制约,发展 速度缓慢。1958年 建立的银川铁路医 院也曾面临诸多困 难。不过,在几经沉 浮后,医院用5年时 间实现华丽蜕变。

近年来,一些企

从企业办医疗机 构到自治区级中西 医结合医院,从连年 亏损、举步维艰到三 级中西医结合医院, 从人才严重流失到部 分科室一床难求,这 家医院实现跨越式 发展的根本在于采取 差异化发展战略。而 这一切要从2021年 其更名为宁夏回族自 治区中西医结合医院 说起。

走中西医结合之路 以差异化突出重围

银川市火车站向西200多米, 宁夏回族自治区中西医结合医院 傲然挺立。这家医院的曾用名为 银川铁路医院,服务对象主要是 铁路职工。2004年,医院移交宁 夏回族自治区卫生厅管理,更名为 宁夏回族自治区第三人民医院。

那时,医院内外部环境严峻。 在内部,与许多企业办医院一样, 从铁路部门剥离后,医院发展受 限,入不敷出,人员流失,运行艰 难;在外部,周边环绕4家三甲医 院,竟争激烈,发展异常艰难。

2019年,任宏新担任院长一 职,下定决心带领医院突出重 围。之后,医院领导班子遍访各

临床科室,并多次组织召开职工大会, 集体商议医院未来出路。最终,领导 班子确定,医院走中西医结合之路。

在接下来的2年,全院干部职工 撸起袖子埋头干。2021年上半年,医 院更名为宁夏回族自治区中西医结合 医院,下半年晋级三级医院。今年,医 院通过国家三级甲等中西医结合医院 专家组现场核验。

企业办医院要发展必须实行差异 化发展战略。从西医医院到中西医结 合医院,改变的不仅是名称,还有服务 模式与服务能力。为了挖掘中医、西 医优势,医院探索具有中西医结合特 色的多学科诊疗(MDT)模式,组织中 医、康复、药学、营养等学科会诊和查 房,提升急危疑难重症中西医结合综 合诊疗能力。

与此同时,医院制定中西医结合 优势病种临床路径45条,不断规范诊 疗行为;创新建立门诊中医综合治疗 区,并在各专科设立中医综合治疗室, 进一步扩展中医药服务覆盖范围,为 患者提供更多中西医结合诊疗选择; 推广使用协定方81个,中药使用量逐 年提升。在治未病方面,医院定期到 乡镇和社区提供中医健康管理全程服 务,开展健康教育和技术指导。

医院门诊中药处方量、中药饮片 处方量、出院患者应用中药饮片人数 均逐年上升。截至2023年7月31 日,门诊中药处方量占比为40.17%, 门诊中药饮片处方量占比为30.24%, 中药饮片住院患者使用人数占比为 87.4%,非药物中医技术住院患者使 用人数占比为90.7%。

如今,医院年门诊量超过27万人 次,年住院量超过1万人次,中西医结 合诊疗能力不断提升,口碑持续向 好。医院成功创建银川市"120"急救 分站、全区职业病体检指定医院、银川 市工伤定点医院。

短短5年时间,医院成为宁夏回

族自治区卫生系统标兵。在2020年 宁夏回族自治区区直公立医院综合改 革绩效评价中,医院排名位列第三 名。医院党委连续5年获先进基层党 组织称号,先后获全国百姓放心示范 医院、全国院务公开民主管理A级示 范单位、全国健康促进医院、全国创先 争优先进基层党组织、全国文明单位 等荣誉。

中西医并重显特色 专科影响力大提升

近年来,宁夏回族自治区中西医 结合医院坚持守正创新,以"提升解决 疑难疾病能力、促进临床科室水平、提 升科室影响力"为发展目标,发挥中西 医结合诊疗技术优势,将研究成果用

在人才队伍建设方面,自2017年 以来,医院招聘中医、中西医结合专业 高层次人才15人,柔性引进博士研究 生导师7人,选拔2名首席专家、5名 青年拔尖人才及10名骨干人才。

在专科建设方面,医院省级重点 专科数量由 2019 年的 1 个增至 2023 年的9个。目前,疼痛科被评为自治 区级优势重点专科,重症医学科被评 为自治区级临床重点专科,内分泌科、 急诊科被评为宁夏回族自治区中西医 结合重点专科,骨科、皮肤科、针推科、 消化科、心血管内科获评京宁合作中 医重点专科。

其中,作为宁夏回族自治区最早 建立重症康复病房的科室,重症医学 科探索推行一系列举措。据重症医学 科主任冯涛介绍,科室不仅把早期床 旁康复融人急危重症患者管理,还建 立了"重症治疗一重症康复一加强康 复一慢病康复"一体化诊疗模式,实现 重症康复患者诊疗的无缝化、精细化、 全面化。

"重症医学科之所以发展迅速,得 益于科室以中医和现代康复理念为依 托,采用中西医结合特色诊疗技术,开 展针刺促醒技术、冲击波治疗、间歇导 尿等特色治疗,减少了疾病后遗症。' 冯涛表示。

一名因脑梗死导致生活不能自 理的31岁患者,经重症医学科治疗 1个月后,可以完成体位性转移、抓 握动作、语言沟通等,治疗2个月后, 可以自主站立。一名48岁患者,因 脑血管瘤破裂引发脑出血,常处于昏 迷状态。重症医学科对其进行床旁 康复、运动治疗,以及针灸促醒辅以 中药治疗一段时间后,患者可拄拐杖 行走。

如今,中西医结合理念已深入医 院每一名医护人员的心中。疼痛科主 任丁永国说,疼痛科21名医护人员, 全部掌握中医技术,不仅包括针灸、理 疗、推拿、按摩、拔罐、小针刀、穴位注 射等传统中医止痛疗法,还逐步开展 银质针、神经阻滞、低温等离子、激光 气化、射频热凝等新技术。

丁永国说,疼痛科拥有十大核心 技术,为科室发展奠定了基础,包括银 质针经皮骨骼肌松解术、超声引导下 神经阻滞技术、三氧疗法、微创椎间盘 射频热凝+臭氧消融术、免疫三氧自 体血回输疗法、全可视化脊柱内镜技 术、股动脉穿刺药物灌注术、鞘内药物 输注系统、富血小板血浆治疗技术 (PRP)、脊髓电刺激。

在丁永国的带领下,疼痛科年门 诊量超过6000人次,年住院量近 1500人次;在宁夏回族自治区率先采 用脊髓电刺激术治疗难治性疼痛及神 经病理性疼痛,率先采用鞘内药物输 注系统植入术治疗癌痛及难治性疼 痛;牵头成立宁夏回族自治区疼痛专

科联盟,创建宁夏回族自治区疼痛微 创诊疗技术创新中心;承担宁夏回族 自治区自然科学基金等科研项目7项。

党建引领促发展 铆足干劲创三甲

今年8月,在宁夏回族自治区卫 生健康委、宁夏回族自治区医院评价 指导服务中心组织下,国家医院评审 专家组对宁夏回族自治区中西医结合 医院进行三级甲等中西医结合医院现 场核验。

专家组深入各科室、各部门,通过 查阅资料、走访查看、访谈提问、应急 演练等方式,对医院党建、管理、医疗、 护理、院感、重点专科、药事、检验病 理、影像等工作进行全面检查和评 价。专家组肯定了医院在党建、重点 专科建设、中医药人才培养等方面所 做的努力和取得的成效,希望医院发 挥中西医结合优势,持续提升医院中 西医结合综合服务能力。

任宏新表示,之所以能够获得评 审专家组的肯定,关键在于医院积极 发挥党建引领作用,牢固"中西医协同 发展,差异化错位竞争"发展定位,发 挥医院党委"把方向、管大局、作决策、 促改革、保落实"的领导作用,以党建 引领、人才兴院、党支部聚力、医德立 院为根本,找准党建工作定位,创新党 建工作举措,促进党建工作与医疗工 作融合发展。

医院党委组织开展"党委书记讲 党课""党委委员大宣讲"和理论读书 班等活动,持续深化理论武装;始终把 稳差异化发展方向,制定中西医结合 发展战略,突出中西医并重特色办院, 推动医院迈进三级甲等中西医结合医

院行列。

同时,医院把党的领导融入 医院治理的各个环节,把党的政 治优势转化为医院的发展优势。 例如,医院党委把党建工作纳入 年度综合目标考核,建立党建与 业务、党委委员与联系党支部"两 个一体考评"机制,压实责任,形 成党建业务"一盘棋"的良好局 面,做到两手抓、两促进。

医院坚持党管干部、党管人 才,积极实施"人才强院"战略,打 造"人才蓄水池"。在首席专家和 学科带头人中,党员人数占比超 过60%,党支部书记兼科室主任 人数占比为93%。近期,医院从 65 名入党积极分子中吸收新党 员35名,其中28名党员成为科 室业务骨干。

值得一提的是,医院将中西 医结合文化融入医院规划建设, 设立中西医文化长廊、廉政走廊、 医院文化和党建活动会议室,开 展"最美中西医结合人"评比、"西 医学中医、中医学经典"与中医药 师承教育等工作,以及"信仰与忠 诚""重走新时代的长征路"等党 性教育,同步谋划、同步推动、同 步发力,确保党始终总揽全局、协 调各方。

如今,全院共有211名执业 医师,其中中医类别执业医师和 经过2年及以上中医药知识和技 能系统培训的临床类别医师数量 占比为66.35%;在护理人员中, 接受中医药、中西医结合知识和 技能岗位培训的人数占比为 81.39%,中医护理服务量由2019 年的16.5万余人次增至2023年 的32.9万余人次。在国家卫生健 康委满意度调查平台中,医院门 诊患者满意度为95.38%,住院患 者满意度为94.11%。