

浙江：数智赋能献血服务全链条

□本报记者 赵星月
通讯员 罗建根

“尊敬的献血者：首先向您表示慰问，祝您早日康复！我省规定，献血者享有同等条件下优先用血的权利。如您有用血需求，可凭此短信至医院输血科安排优先用血事宜。”近日，浙江省杭州市萧山区献血者王女士收到这样一条短信，才在浙江省人民医院办理完住院手续的她感到心头一暖。

这样的短信源于浙江省用血直免系统的再次优化升级——通过打通医院和血站之间的信息壁垒，筛查出住院的献血者，并发送慰问短信，及时将关爱送到献血者身边。

让数据多跑路，让献血者少跑腿。近年来，浙江省依托“浙江血液云平台”数智赋能，聚焦献血前、中、后环节，推出具有浙江特色的全链条献血服务。

持续改进用血减免方法

“献血容易用血难”是不少献血者

面临的困扰。多年来，浙江省运用信息化手段持续改进用血减免方法。

2019年6月，该省上线“用血服务不用跑”用血直免系统，全省1046家医院均实现献血者用血费用在院一站式减免。

2023年，用血直免系统再次优化升级。浙江省血液中心信息科科长孔长虹介绍，2023年下半年，该省全面开展医疗机构临床用血信息联网试点，打通医院和血站之间的信息壁垒，通过住院患者信息和献血者名库比对，给筛查出的住院献血者发送慰问短信。

依托卫生专网、血液信息专网等，该省实现全省血站、医疗机构及相关部门之间的互联互通，自动抓取用血费用电子票据信息。信息系统自动读取和比对公安、民政、卫生健康三大部门数据库信息，实现亲属关系自动核验；无法辨别的，献血者可可通过“浙里办”平台亲属关系自主维护。

“浙江省血液中心制定全省统一的血站与医院信息联网数据标准，有效解决了信息对照转换难题，实现采供血、临床用血信息的共享共用，同时

利用专用网络进行数据传输，降低网络与数据安全风险。目前，献血者医院用血直免率已达90%以上。”孔长虹说。

信息系统替代人工操作

“请×××到体检征询处等待”“请×××到检验初筛处等待”……在浙江省血液中心滨江院区成分献血大厅，新投用的预约叫号系统以语音提示的方式，引导献血者前往各个科室，依序完成献血前的必要流程。

浙江省血液中心滨江院区献血服务二科科长郑茵红明显感觉到，预约叫号系统上线后，献血大厅往日拥挤的景象没有了。根据采血人力配备情况，系统将全天划分为多个预约时段；每个时段时长1个小时，平均接待20名献血者。“如此一来，献血者即来即采，无需额外等待，方便他们合理规划时间。”郑茵红说。

改变不仅体现在更畅通的献血流程上，也体现在更便捷的填报流程上。

浙江省血液中心推行全流程无纸化，已实现网上填表、刷脸献血、电子

签名等服务。以前烦琐的手工填写变成简单的手机操作后，对于再次献血者，仅需几步勾选就能完成填报流程，献血用时显著缩短。一位固定献血者告诉记者，自己预约血小板捐献后，按照预约时段来献血，献血流程环环相扣，“从登记到下机，前后不到2小时”。

对于采血人员而言，无纸化后达到了效率提升和质量控制的双重效果。郑茵红说：“血液信息记录、签名等永久、清晰保存，既减少了人工整理和搬运，避免了传统纸张容易遗漏、损毁等问题，又减少了差错事件的发生。”

“一证”享受“三免”服务

浙江省的献血者在微信小程序或支付宝页面搜索“浙江献血”，就能调阅自己的电子无偿献血证。

目前，这张电子无偿献血证集成个人中心、“我要献血”、献血者权益三大专区，可提供献血导航、献血预约、网上填表、满意度调查、献血综合查询、获奖表彰查询、三免荣誉证（无偿献血荣誉证）申领等

20余项服务功能，真正实现“一证”赋能。

据了解，全省已有7.58万人荣获全国无偿献血奉献奖或在省内献血量超过4000毫升申领了“浙江省无偿献血荣誉证”。浙江省血液中心社会事务科科长严严说，该省部分地区已实现刷“浙里办”献血优惠码享受“三免”服务。“三免”服务即免费游览政府投资主办的公园、旅游景区等场所，到非营利性医疗机构就诊免交普通门诊诊查费，免费乘坐政府运营的城市公共交通工具。

浙江省血液中心党委书记、主任胡伟介绍，该省以多部门数据互联互通为支撑，以省血液信息云平台为载体，围绕献血前、中、后创新提供系列关爱服务，旨在全面落实“以献血者为中心”的服务理念。近年来，全省年无偿献血总人次、无偿献血总量持续稳步增长，9年分别增长了38%和41%；浙江省血液中心机采血小板年采集量连续10年实现正增长。

“下一步，我们将以数字化改革为抓手，不断拓宽无偿献血领域的浙江实践路径。”胡伟说。

赣州经开区第二人民医院
设全国中医传承工作室

本报讯（特约记者廖茂铮 通讯员林维）2023年12月21日，江西省赣州经济技术开发区第二人民医院（湖边镇卫生院）举行全国中医谢强传承工作室赣州工作站授牌仪式。谢强教授是国家级名中医、浙江中医药大学第八代传承人、江西中医药大学附属医院耳鼻喉科主任。该工作站的成立，将有助于推广谢强教授的临床经验和学术思想，同时也有利于推动优质医疗资源下沉，加快中医药基层人才和技术骨干培养。

据介绍，该区近年来紧紧围绕“强基层”战略，重点从基本建设、设备购置、中药配备、人才引进等方面强化支持力度，夯实基层中医药服务网底。截至目前，该区已建成1个治未病中心、1个“五星级”中医馆、1个“四星”中医馆、3个“三星”中医馆。

四川大学华西厦门医院 全面运行

本报讯（特约记者李雅 喻文芬 通讯员陈子琪）2023年12月27日，四川大学华西厦门医院全面运行仪式举行。该院规划床位800张，首期开放床位235张，首批开放科室35个。

四川大学华西厦门医院是四川大学和厦门市合作共建的第二批国家区域医疗中心试点项目，定位于建设立足福建、引领东南、辐射“一带一路”的小综合大专科的三级综合性医院。医院由四川大学华西医学中心统筹，华西医院牵头运营。四川大学党委书记甘霖在致辞中表示，华西厦门医院是四川大学在四川省外建设的第一个国家区域医疗中心试点项目，将在华西医学同质化发展的模式，努力实现医、教、研、管全面发展。

武汉儿童医院 上线儿童疼痛门诊

本报讯（特约记者高琛琛 通讯员张瑞坤）近日，记者从湖北省武汉儿童医院获悉，该院于2023年11月上线省内首个“儿童疼痛与睡眠诊疗门诊”，可为儿童量身定制镇痛治疗方案。

儿童疼痛多与疾病相关，因此治疗时不仅要止痛，还需要通过治疗帮助身体恢复健康，但在临床上，疼痛治疗药物的剂型和治疗的器械基本没有儿童“定制版”。该门诊的建立旨在通过自主神经系统调节、神经阻滞疗法、肌筋膜松解、穴位埋针埋线、激光照射、药物治疗以及心理干预等治疗方法，尽量在不影响儿童生长发育的前提下，缓解疼痛、治疗疾病。

快乐。为了缓解患儿及其家属术前的恐慌和焦虑，绵阳市儿童医院手术室玩起了角色扮演：医护人员装扮成“奥特曼”“青蛙王子”等一系列卡通动漫形象，敞开大门迎接小朋友参观探秘。手术当天，小朋友还可以自己开着小汽车愉快地进入手术室，迎接他们的是扮演卡通人物的医务人员；手术结束后，等待小朋友复苏的是神秘的“星空顶”……这里不再是传统手术室，而是孩子们健康的游乐园。

用毛毯“加温”输液管，用“人工皮”保护患儿脸部皮肤，用凝胶垫保护手术患儿受压部位……手术室的医护人员还会用各种办法给患儿提供贴心有爱的服务。

在创新改善医疗护理服务的道路上，绵阳市儿童医院总是能换位思考、想到办法，以细节营造温暖。

前介入，她才会有信心做出决定。”肖建平告诉记者。

2016年12月，黄红足月分娩一男婴。孩子出生后接受了颌面外科手术，术后随访孩子全部生长发育指标均符合同龄儿童标准。

2021年8月，肖建平像往常一样出门。突然，诊室内跑进了一个活泼可爱的小男孩。肖建平一抬眼，就看到了紧跟在小男孩后面走进诊室的黄红。“肖主任，这是我大宝，特别感谢您5年前的指导，给了我重新生活的勇气。这次我又怀孕了。”再度怀孕的黄红毫不犹豫地再次选择找肖建平门诊。

在肖建平的悉心指导下，黄红定期接受产检，并因高龄接受了规范的产前诊断，2022年年初再次生育了一个健康的儿子。

“黄红的生育过程虽然曲折，但她很勇敢，也十分信任我们，我打心底里为她们这个幸福的四口之家高兴。”肖建平说。

河南郑州：

明确中医药传承 创新路径

本报讯（记者李季）日前，河南省郑州市政府印发《郑州市中医药传承创新发展示范试点项目实施方案》（以下简称《实施方案》）。根据《实施方案》，该市将以“申创中医医学中心”为引领，实施“四大计划”，推进“六项行动”，推动“六个突破”，培育“五大品牌”，加快推动该市中医药事业高质量发展。

《实施方案》提出，实施学术经验传承计划，打造多层次“师承教育”体系；实施中医药技术传承计划，搭建传承推广平台；实施中医药文化传承计划，加大中医药博物馆建设力度；实施中医药科研创新计划，提升中医药创新能力。

《实施方案》提出，以优质医疗资源扩容行动、中西医协同“旗舰”医院建设行动、推进基层医疗卫生机构能力提升行动、数字赋能行动、中医专科能力提升行动、中药药事管理品质提升行动“六项行动”，促进中医药服务模式创新发展，让中医药服务“触手可及”；推动在管理体制改革创新突破、在多元化投入机制上创新突破、在预算和财务管理上创新突破、在编制人事薪酬制度改革上创新突破、在医疗服务价格改革上创新突破、在医保支付方式改革上创新突破，促进中医药管理体系创新。

《实施方案》要求，着力培育“岐黄道地药材”品牌、“岐黄中医养老”品牌、“岐黄中药企业”品牌、“岐黄文旅康养”品牌、“岐黄中药材商贸”品牌“五大品牌”，促进中医药产业高质量发展。

辽宁大连：

3年投入1亿元 加强急救体系建设

本报讯（记者邹欣芮 通讯员王宏彦）2023年12月20日，辽宁省大连市急救中心辽渔医院急救分站启用。记者了解到，大连市委、市政府高度重视院前急救工作，3年来已累计投入1亿元加强急救体系建设。截至目前，大连市主城区急救分站已由2018年的7个增加至14个。全市急救车辆增至600余台，非高峰期全市急救平均反应时间控制在15分钟以内。

据了解，大连市按照城区平均服务半径不超过5公里，农村地区平均服务半径10~20公里标准，合理布局院前医疗急救网络，不断提升急救救治能力。此次，大连市急救中心依托大连辽渔医院建设标准化院前急救分站，配备17名急救人员、3辆监护型救护车及标准化急救设备，进一步优化市区院前急救站点布局，缩小急救半径、减少急救反应时间。



健康长跑

1月1日，2024石家庄市第49届元旦长跑活动在正定县开跑。现场设置健康跑和迎新跑两个项目，4000余名长跑爱好者以健身长跑的形式迎接新年。

中新社记者翟羽佳摄

医院风景线

换位思考 妇幼服务有爱有安全

□特约记者 喻文芬
通讯员 杜明君 张昕

“以前做一次产检，检查、门诊几头跑，现在只需要在一个区域候诊，走几步路就能搞定采血、检查、缴费、打印报告等各种事项，大大节省了时间。空腹采血后，能吃上医院准备的爱心早餐，真的很贴心！”近日，在四川

省绵阳市妇幼保健院产检门诊，孕妈廖女士说起产检体验赞不绝口。为解决产检难、产检烦的问题，进一步提升孕妈妈的产检体验，绵阳市妇幼保健院自2023年3月起正式上线“孕产期保健一站式服务”。医院打通花园院区1、2、3号楼的2层整体空间，将产科门诊、胎心监护室、超声检查室、检验科等产检相关门诊和医技科室整合至同一区域。服务流程

更优化，孕妈妈在该院做产检省时省力又省心。

孩子呱呱落地，产妇又累又饿怎么办？给产妇吃红糖鸡蛋是绵阳当地的传统风俗习惯，为了让经历一场大战的妈妈第一时间“满血复活”，有更好的体力与宝宝做第一次亲密接触，绵阳市妇幼保健院产房将暖心服务送到产床旁，让产妇吃上一碗热气腾腾的红糖鸡蛋，尽快恢

复体力。此外，产房为孕中期的孕妇开设“助产小课堂”，为准爸妈提供一对一的健康宣教；开展“分娩体验馆”，让准妈妈提前参与产前教育、做好陪产计划；为产程中的孕妈提供音乐助产服务等。

在家长和孩子眼中，手术室是冰冷和神秘的地方，但在绵阳市儿童医院的手术室，却有着不一样的温暖和

全程保驾 夫妇俩生育健康宝宝

□通讯员 陈黎栋
特约记者 程守勤

近日，黄红（化名）给江苏省无锡市妇幼保健院医学遗传与产前诊断科肖建平主任医师发来一张照片，照片中是她两个可爱的儿子。黄红还写上一段感谢语：“我能够拥有这个天使宝贝，完全得益于肖主任全程专业、规范精准地保驾护航……”

事情还要从2015年说起。一场意外让黄红的人生跌入至暗时刻。经过医生的全力抢救，她和丈夫

终于侥幸活了下来，但孩子却永远地离开了。身体尚处在恢复期的她意外得知自己已有孕在身，经受了这次重创，胎儿是否健康充满了不确定性。

迷茫的她找到了无锡市妇幼保健院医学遗传与产前诊断科主任肖建平。同为母亲的肖建平明白作为一个母亲的那份期待与担忧，她能做的就是尽自己所能去帮助、去守护母婴平安健康。

为此，肖建平安排给黄红仔细检查评估其身体状况。经过充分的咨询沟通后，夫妇俩决定留下这个孩子。肖建平为黄红制订了详细的产检计

划，并告诉她，不断调整心态对孕育健康的宝宝至关重要。

然而，胎儿5个月时，黄红最担心的情况还是发生了。或许是因为没有备孕，抑或是因为危重救治期间多种因素暴露，腹中的胎儿被查出唇腭裂。

夫妇俩再次面临胎儿去留的抉择。要还是不要？他们再次向肖建平咨询。肖建平建议先行羊水穿刺，进行遗传学等进一步检查。幸运的是胎儿除了唇腭裂的问题外，羊水遗传学检测结果未提示异常，其他器官发育也未发现异常。