

健康促进医院观察⑥

援外故事

巧思 赋予患者主动健康的能力

他在巴巴多斯 抢救危重新生儿

□本报记者 赵星月
通讯员 蒋小芳
简璐诗 武晓飞

□特约记者 赵传方
通讯员 周利刚
王小彦 刘润

健康教育重在赋予患者主动健康的能力。然而,仅凭“你问我答”的传统健康教育模式,较难实现理想的健康知识普及效果。为此,许多医院发挥巧思,不断丰富健康教育的载体和形式。

回授法验证教育效果

健康教育是临床护理不可或缺的重要环节。随着回授法(Teach-back)在浙江大学医学院附属邵逸夫医院的引入和广泛运用,护士们发现,以往健康信息的单向输出,其效果远远不及回授法所提倡的双向传递。

回授法,即医务人员对患者及其家属进行健康教育后,鼓励患者及其家属复述和演示自己接收的健康信息;对于理解有偏差的内容,医务人员及时纠正并再次强调,直至患者及其家属完全掌握。

“既往研究表明,医务人员与患者交流后,仅有约50%的患者可以理解其中的意思,80%的患者在离开诊疗环境后,开始遗忘健康信息。”该院耳鼻喉头颈外科护士长胡天天解释,“回授法是一种以患者为中心的健康教育策略,回馈的过程不在于考评患

者,而在于验证医务人员是否把健康知识宣教到位。”

为提升医务人员健康教育实践能力,邵逸夫医院曾实施Teach-back技能大赛项目。项目历时一年多,通过培训、考核和比赛环环相扣的方式,将Teach-back健康教育技能真正落实到临床。

“回授法有助于一些复杂健康信息的传授,分阶段地输出,更易于家属消化和理解。”胡天天说,所谓“分阶段”,就是把把握健康教育的切入时机,选取合适的教育内容。

胡天天所在的护理单元,有不少使用气管套管的喉癌患者。这些患者出院后,患者家属需对套管进行日常维护,包括清洗、更换等。针对这部分患者,术后要从介绍气管套管的用途和原理切入,帮助患者及其家属缓解焦虑情绪;启动出院计划后,护士要对套管维护进行分步演示,指导患者家属在模型上练习、熟练后再在患者身上安全地操作,并在家庭照护中提供正确的护理策略。

“运用回授法对喉癌患者及其家属进行分阶段的健康教育后,其家庭照护能力得到提升,相关的非计划再入院情况减少,患者满意度显著提高。”胡天天说。

“幸福银行”存取“健康”

在广东医科大学附属医院,有一

家义工“幸福银行”。与普通银行储蓄功能类似,在这里,可存可取,只不过,存取的不是货币,而是志愿服务时长。

“义工为患者提供导医导诊、护送陪检、健康宣教等服务,义工将来自己有需要时,累积的服务时长就能兑换为相应的服务。”广东医科大学附属医院党委副书记林挺葵介绍,依托“幸福银行”,医院有效整合公益志愿服务、医务社会工作、大病救助服务、健康行为干预等内容,持续优化健康服务,全方位推动健康促进医院建设。

“幸福银行”建有完善的招募培训、人员管理、项目督导、绩效兑换等工作制度,运行至今,已累计注册义工10055人,服务公众逾46万人次,服务总时长达23.5万小时。该院成立44个定点义工服务站(院内外),组建23支义工服务队深入社区、乡镇、学校、企业、机关,开展急救知识宣教、临终关怀、健康扶贫等活动。

多年来,这些公益探索逐渐形成该院的公益品牌。如今,义工“幸福银行”设有大病救助服务平台、百岁以上老人爱心服务基地、医惠明工作室。

林挺葵以大病救助服务平台为例介绍,该院融合医院、企业、基金会、医务社工等多方优势资源,搭建大病救助服务新模式。平台以公益服务为导向,提供资源调度、信息链接、社工援助和决策支持等专业服务,致力于解决因病致贫返贫问题。截至2023年11月30日,共计为大病患者提供咨

询服务11810人次。

除此之外,医院病友会公益项目组织临床医技科室、义工服务站定期开展不同主题的病友会活动,面向院内患者及其家属提供健康科普讲座、病情交流答疑、康复技能教学等,年均开展相关活动160余场。

母婴健康服务求新求变

2013年,世界卫生组织西太平洋地区办公室提出“新生儿早期基本保健(Early Essential Newborn Care, EENC)技术”的概念,旨在推行一系列有循证依据的新生儿综合干预技术,减少新生儿死亡,改善新生儿结局。

作为国内首批新生儿早期基本保健试点单位,北京大学第一医院力求打造本土化的新型母婴健康服务模式。

“新”体现在构建新管理体系。EENC的核心措施包括:规范的产前母胎监测与处理、新生儿出生后立即彻底擦干、母婴皮肤接触至少90分钟并完成第1次母乳喂养、延迟脐带结扎、早产儿袋鼠式护理等,涉及多个学科。北京大学第一医院医政处、感控处、护理部等多部门联合成立EENC实施领导小组,组织协调产科、儿科、麻醉科等专业科室协同合作,保障EENC的顺利开展。与此同时,该院与国内多家医院搭建

多中心、国际化培训平台,基于“参与式成人培训”模式,完成国内首批EENC人才梯队建设,并主持制定培训指南,编写培训教材,显著提高产儿科医务人员在健康促进方面的业务能力。

“新”体现在尝试新宣教模式。EENC的实施需要管理人员、专业人员、孕产妇及其家属共同配合。为此,该院针对不同人群开展宣传与培训,比如通过国际交流、参观学习,帮助管理人员了解EENC;借助学术会议、专科培训,帮助专业人员学习EENC的要点,规范EENC的实施;依托孕妇学校、助产士门诊,帮助孕产妇及其家属认识EENC的益处,配合EENC的开展。

该院自2016年实施EENC技术以来,阴道分娩后EENC实施率达85%,显著降低新生儿低体温、低血糖、贫血、感染等并发症的发生,有效缩短新生儿住院时间,减少医疗支出;足月儿纯母乳喂养率提升至95%,剖宫产后新生儿母乳喂养率提升20%。

除此之外,该院作为EENC试点单位中的牵头单位,通过督导考核,实现对12家合作单位的技术辐射,确保EENC实施的规范化、同质化。如今,推广EENC技术已被纳入《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》《母乳喂养促进行动计划(2021—2025年)》等政策文件。

医院风景线

戴上护士阿姨缝制的小暖帽

□特约记者 高琛琛
通讯员 张璟伟

“这顶看上去普普通通的帽子,是医护人员一针一线缝制的,感觉真的很温暖。”近日,新妈妈刘女士出院时,抱着“小公主”来护士站和医护人员一一告别、道谢,襁褓中的宝宝戴着护士阿姨送的兔兔帽睡得特别香。这顶兔兔帽是提前“报到”的小宝宝感受到的来自人世间的第一份“温暖”。

前几天的一个晚上,家住湖北省武汉市江汉区的准妈妈刘女士在睡梦中突然感到下身一阵暖流——“破水啦!”刘女士和丈夫草草带了一些生产用品就连夜赶到武汉市妇幼保健院。

经急诊B超检查,刘女士子宫内羊水已所剩无几,且宝宝是臀位,满足剖宫产的指征,当即被送进了手术室进行剖宫产。次日凌晨2时许,刘女士诞下一个2.5千克的“小公主”。

由于孩子提前“报到”,夫妻俩给宝宝买的帽子、手套还在快递途中。近日寒潮到来,夜间气温低,宝宝的小脑瓜裸露在外,在手术室,医护人员只能临时用纸尿布裹住小宝宝的头部给宝宝保暖。

随后,刘女士和宝宝一起被送到了产三病区。90后管床护士邹护士安顿好刘女士母女后,看到小宝贝裸

露的小脑瓜,赶忙到护士站拿出自己亲手缝制的兔兔帽戴在了小宝宝头上。邹护士的爱心举动,让刘女士夫妻感觉十分暖心。

武汉市妇幼保健院产三病区护士长沈湘云介绍,新生儿体温调节中枢不成熟,25%至30%的热量是从头部散发的,在新生儿出生后30~90分钟做好头部保暖至关重要。在日常工作中,护理人员发现,经常会接诊一些急诊生产或经验不足的准妈妈,她们没有及时给宝宝准备小帽子保暖,尤其是在冬季,稍不留神,刚出生的宝宝就会着凉出现鼻塞。

沈湘云说,为避免新生儿因为小脑瓜没保护好而受凉,科里针线活手艺好的护士在业余时间自发缝制小帽子以备不时之需。一年多时间以来,他们按照网上流行的帽子款式,根据新生儿头围尺寸,通过手工缝合、缝纫机制作等方式制作了各式各样的帽子,有可爱的兔兔帽、熊熊帽,还有啾啾帽。这些帽子面料亲肤,尺寸合适,戴在新生儿宝宝头上特别合适。宝宝们戴上护士阿姨缝制的小帽子,小脑瓜得到了保护,也会感受到来自这个世界的第一份“温暖”。

据不完全统计,截至目前,武汉市妇幼保健院产三病区共送出了30多顶小暖帽。



广西流动健康科普馆首展启动

近日,广西流动健康科普馆首展在广西科技馆启动。广西流动健康科普馆由广西壮族自治区卫生健康委、自治区科协主办,自治区疾控中心、广西科技馆承办,以“我和我的健康”为主题,设“你好,健康”等五大主题展区,巡回传播健康科普知识和技能。

特约记者王龙飞摄

重庆医科大学附属儿童医院江西医院(江西省儿童医学中心) 招聘科室执行主任

招聘岗位

招聘科室	招聘岗位	数量
康复科	执行主任	1名
泌尿外科	执行主任	1名
消化科	执行主任	1名
内分泌科	执行主任	1名
骨科	执行主任	1名
血液科	执行主任	1名
心血管外科	执行主任	1名
神经外科	执行主任	1名

招聘条件

1.基本条件

★自觉贯彻执行党的路线、方针和政策,具有履行职责所需的政治理论水平,具有较好的职业操守,廉洁自律,遵纪守法。
★具有较强的事业心和责任感,作风正派,顾全大局,敢抓善管。

★具有履行岗位职责所必需的专业知识和能力。

★具有履行岗位职责的身体条件。

2.具体条件

★年龄:正高级专业技术职称人员年龄不超过50周岁,副高级专业技术职称人员年龄不超过45周岁。
★职称与学历:应聘人员须符合下列条件之一:(1)正高级专业技术职称,

大学学历,学士学位;(2)副高级专业技术职称,研究生学历,硕士或博士学位。

★临床业绩:医术精湛,具有诊治本专业疑难危重症患者能力,具备学科带头人水平;掌握本专业领域1~2项国内先进技术;指导或开展国内先进技术或项目2项及以上;每年主持疑难病例讨论或主刀大型手术或主持复杂疑难危重症患者抢救至少10例。

★学术业绩条件:(1)主持国家自然科学基金、科技部科技计划项目至少1项或省部级科研项目至少2项;(2)在核心期刊发表学术论文至少5篇且其中至少1篇为SCI论文,或SCI论文影响因子至少3分;(3)国家级科学技术进步奖获得者或省部级科学技术进步奖(一等奖排名前3名,二等奖排名前2名,三等奖排名首位)获得者;(4)兼任国家级学术团体委员及以上,或青年委员会副主任委员及以上,或专业学组副组长及以上职务,或省级学术团体副主任委员(含前任副主任委员、候

任副主任委员);(5)主持省级及以上人才项目。

★以第一作者或通讯作者发表SCI论文单篇影响因子10分以上者。

3.放宽条件

★入选国家级人才项目者。

★国家级科学技术进步奖二等奖第一完成人或省部级科学技术进步奖一等奖第一完成人。

★主持国家级重点科研项目者。

★以第一作者或通讯作者发表SCI论文单篇影响因子10分以上者。

★现任近3年复旦版中国医院科技排行榜(全国前10名或提名)或中国医院科技影响力专科排行榜(全国前20名)学科主任、副主任者。

符合放宽条件之一者具体条件可适当放宽。

任期和待遇

1.科室主任实行岗位任期制,一个任期一般为5年。

2.待遇根据受聘人员具体情况面议。

招聘程序

1.符合条件人员,可通过现场提交、信函、电子邮件报名,报名须提交

重庆医科大学附属儿童医院江西医院(江西省儿童医学中心)科室执行主任

岗位应聘表(请登录江西省妇幼保健院官网人事招聘栏目下载应聘表)。

报名无明确截止时间,正高级专业技术职称人员可随时应聘及面试,副高级专业技术职称人员须通过考试招聘。

2.资格审查,医院将对符合条件人员进行相关考核、考察等,并根据考核、考察等情况,研究确定聘任人选。

联系方式

人事科:万老师

联系电话:0791-82725162

电子邮箱:976188125@qq.com

联系地址:南昌市红谷滩区西站大街508号