

## 聚焦乡村医疗能力提升

## 山西：“订单式”帮扶强基层

□特约记者 杨蕾

为了提升县域医疗水平,改善县域患者就医条件,确保“每个县要有1至2家好医院”,山西省深入开展“千名医师下基层”行动,根据基层需求靶向发力,一县一策推进“订单式”帮扶,推动优质医疗资源下沉。2023年8月,山西医科大学第一医院派出20名专家组成医疗队,支援怀仁市医疗集团人民医院,帮助该院加快三级医院建设。近日,记者来到怀仁市医疗集团人民医院,了解“千名医师下基层”帮扶成效。

## 妙手仁心 留住患者

雁门关外朔风凛冽,大雪纷飞,塞北小城银装素裹。记者在怀仁市医疗集团人民医院见到了准时出诊的医疗

队长马晓博。马晓博每周一都会乘坐最早一班动车,从200多公里外的太原市奔赴帮扶岗位。

怀仁市属朔州市辖区,但距朔州市区较远,疑难重症患者只能就近去大同市,或索性到太原甚至去首都北京就医。“帮扶专家入驻后,开展了腹腔镜和介入手术等新技术,现在我们收治患者更有底气了。”怀仁市医疗集团人民医院副院长全凌说。

马晓博擅长胃肠外科腹腔镜手术,刚来怀仁市几个月,就组织完成了80余台手术,其中微创手术占了90%。马晓博介绍,医疗队入驻不久,就救治了一位患有低位直肠癌和胆囊结石的老年患者。患者留在本地就医,避免了其辗转求医的艰辛,降低了医疗费用,大大改善了就医体验。

介入技术也是当地基层医院还未开展过的新技术。比如,介入动脉化治疗以其微创、安全、有效的特点,已逐渐得到癌症患者的认可。医疗队肿瘤与血管介入科医生刘帅成了红

人,不仅介入手术“档期”排得满满的,还经常有一群“弟子”现场围观学习。

为了让县域内更多群众知晓“千名医师下基层”行动,医疗队还通过下乡义诊主动“找患者”。医疗队肿瘤科医生刘燕燕说:“下乡科普的时候,我们会告诉当地群众县医院有省级专家常驻帮扶,有需要可以来找我们,非常方便。”

## 传帮带教 留下技术

开展“千名医师下基层”行动,除了满足当地群众看病就医需求,更重要的是,克服对口帮扶时间有限的问题,使派驻医生的基层帮扶成果得到持续性的巩固。马晓博表示,医疗队指导该院建设相应的临床重点专科、临床特色门诊,并根据各科室需要结对帮扶,一对一手把手教学,当地青年骨

干医生成长很快,常见病多发诊疗、病历书写更加规范,医疗技术有了全方位提升。怀仁市医疗集团人民医院普外科副主任姚平在马晓博手把手带动下,已经可以独立完成腹腔镜手术。姚平告诉记者,医院早就购置了腹腔镜设备,自己也有过短暂的外出培训,但是总感觉缺乏实践经验,没有信心上手手术。现在有了马晓博手把手教,他变得越来越有自信。跟着专家几十台手术做下来,姚平的技术提升飞快,已经独立做了六七台手术。

帮扶期间,医疗队帮助怀仁市医疗集团人民医院新增了肝病门诊、肿瘤门诊、营养门诊、药学门诊;开展多项新技术新项目、多场院内培训讲座。姚平还组织该院开展了临床病历质量评比,强化医疗水平提升的基本功和内功。怀仁市医疗集团人民医院内三科主任郭茂成说:“规范的病历书写体现了医生认真严谨的态度,有利于保障医疗质量和医疗安全,而且分析思考、查阅资料的过程就是一种

学习,可以加强对疾病的鉴别判断,提升诊断能力,这是一名医生的基本素质。病例质量评比对科室年轻医生医疗技术水平的提高有非常大的帮助。”医疗队专家对该院各专业骨干医师、护士手把手教学,以患者为中心、以质量为核心,言传身教,促进管理效率提升。短短几个月时间,怀仁市医疗集团人民医院在院管理、科室管理、人才培养等方面改善明显,一些新技术、新项目更是填补了该院的空白。

马晓博表示,第一批队员的帮扶工作即将结束,每一名队员都真正做到了“下得去、沉得住、帮得好”。根据当地医院发展和需求调整“订单”后,下一批帮扶将更加精准高效,争取让该院早日达到三级医院标准,让当地群众更有安全感、幸福感。据统计,自2023年6月开展“千名医师下基层”行动以来,山西省47家省市三级医院已向124家县级医疗机构派驻1214名帮扶人员,巡回医疗服务20余万人次。

## 医院动态

北京儿童医院  
新增停车位500个

本报讯(记者赵星月)1月2日,首都医科大学附属北京儿童医院自走式立体停车设施项目正式启用。项目一期新增停车位500个,将有效缓解医院停车难和周边交通拥堵问题。

该项目科学、合理利用空间,采用自走式、错层式停车,提高停车效能。项目分为一期、二期,建成后共有停车位685个,其中项目一期正式启用停车位500个。为满足不同就医群众停车需求,项目二期将配备充电车位、无障碍停车位。

北京儿童医院院长倪鑫表示,长期以来,北京儿童医院停车难问题凸显,给来院就医群众造成很大困扰。北京市政府、西城区政府高度重视该停车设施建设,形成市区联动机制,加快项目建设速度。北京儿童医院秉承“一切为了孩子”的宗旨,全力以赴、积极推进,最终保质保量完成项目建设,停车设施在新年伊始正式投入使用。

据悉,北京儿童医院停车设施入口位于北京儿童医院北门,即西城区月坛南街与南礼士路交叉口向东160米处。就诊车辆可从北门入口进入,在停车设施内按提示停车,从东南角电梯或步行梯出停车楼,经医院东门安检后入院就诊。

## 中南大学湘雅医院开展“学雷锋综合服务岗”活动

本报讯(特约记者严丽 通讯员罗闻 汪泉佳 曹璇)“我志愿成为一名光荣的志愿者,我承诺:尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会,践行志愿精神……”近日上午,中南大学湘雅医院党委副书记、工会主席吴希林带领医院夕阳红志愿服务队代表和社会志愿者,在门诊大厅宣读志愿者誓词,并现场开展志愿服务活动,拉开了医院“学雷锋综合服务岗”活动的序幕。

据了解,2023年9月,湘雅医院启动“我在学雷锋岗”人文湘雅建设,按照综合服务、窗口单位、科室病房、学雷锋示范岗4个类别进行设置,20个学雷锋岗分别设置在门诊、急诊、医技科室、住院结算等窗口单位。经过为期3个月的运行,该项工作取得了良好效果。儿科门诊接诊量较上半年明显减少,患者满意度大大提升。

吴希林表示,“学雷锋综合服务岗”活动由院领导带头站岗,倡导全体行政后勤人员及社会志愿者积极参与,努力用心帮助、尽心解答、耐心倾听,以解决患者急难愁盼问题,不断改善患者就医感受。

西安交大二附院  
走基层送“健康礼包”

本报讯(记者张晓东 特约记者秋霖)记者近日从西安交通大学第二附属医院获悉,该院大巡诊活动已走进陕西省11个地市45个县(区)以及甘肃省庆阳市,开展大巡诊86场次,服务群众1.5万余人。

该院的86支“名医专家”小分队以“情系家乡,心系健康”为主题,重点聚焦基层健康需求,把优质的医疗资源、先进的医疗技术直接送到基层。“此次巡诊是医院服务百姓健康、提升患者获得感系列活动中的项目,也是医院推动优质医疗资源下沉、助力乡村振兴的务实行动。”该院党委书记刘昌表示,2024年,该院将采取更多形式为基层提供更优质的服务。

## 广东佛山:

优化线上服务  
扩增医疗服务实效

□特约记者 张银钿 朱琳

家住广东省佛山市三水区大塘镇的老黄有多年高血压病史,由于家离市区较远,到医院复诊开药在过去一直是件“头疼事”。现在,得益于三水区人民医院开设的互联网医院,他通过该院的微信公众号,在家中就能完成复诊和开药。

“为了让患者少跑腿、少排队,节约患者候诊时间,佛山全力打造全市医疗卫生‘信息一平台’,构建‘看病一张网’。”佛山市卫生健康局局长陈爱贞说。目前,佛山市101家医疗机构实现电子健康码受理应用,市民申领激活电子健康码超过1000万张,基本实现全市卫生健康行业“一码通用”。

近年来,佛山市卫生健康系统聚焦“最便民、最关切、最安全”,推动资源扩容下沉,运用“互联网+”等手段,逐一破解民众在卫生健康领域的急难愁盼问题。佛山市已建成35家互联网医院和56家“互联网+护理”医院,通过推进护理服务、康复、全病程管理等服务上网,实现减环节、减材料、减时间,让“一堆事”真正变成“一件事”。

另外,该市88家医疗机构接入“佛山卫生健康”移动综合服务平台,实现全流程“一键诊疗”服务。7家医院实现线上病案复印申请服务,有需要的市民通过“佛山卫生健康”平台即可完成病案复印申请,并快递到家。

佛山市还巧用网络直播解决患者各类疑问。佛山市中医院开展便民服务“轻直播”,汇总梳理市民就诊关心的热点问题,邀请相关职能部门负责人、临床科室的专家等上线解答,在解答市民问题的同时把需求带回责任科室,以“小切口”解决大问题。

□江苏省建湖县卫生健康委  
党委书记、主任 王育近年来,江苏省建湖县  
卫生健康委坚持以公益为导向,全面深化公立  
医院改革,加快县域优质医疗卫生资源扩  
容和均衡布局,着力健全适应乡村特点、  
优质高效的乡村医疗卫生体系,用心用情  
当好群众的“健康守护人”。提质效 促均衡  
画好深化医改“同心圆”

2023年5月13日,全国“千县工程”县级医院综合能力提升会议(江苏站)在建湖县人民医院召开。建湖县牢牢抓住这一难得的机遇,提质效、促均衡,着力画好深化医改“同心圆”。

“加强龙头示范,扎实开展医共体

建设”是建湖县深化医改工作的主抓手。2021年,该县按照“三统一、四不变”的原则,围绕“管理、服务、责任、利益、发展”5个共同体目标,在全市率先开展紧密型医共体建设,不断扩大医共体覆盖范围,现有九龙口中心卫生院、高作中心卫生院等5家医共体成员单位,服务40万人口。

“优化资源配置,推动优质资源下沉”是建湖县深化医改工作的关键举措。围绕“大病不出县、小病不出镇”的目标,建湖县制定下发了《全县基层医疗卫生机构建设提档升级三年行动方案(2022—2024年)》,突出补短板、强弱项,全面加强阵地、队伍、服务、机制等方面的建设。

“坚持医保、医药、医疗联动改革,协同发力”是建湖县深化医改取得成效的核心所在。

2022年10月,建湖县将全县具有住院资质的一级医疗机构全部纳

入DRG模拟运行,2023年7月已正式运行。

同时,建湖县探索县域医共体实行总额付费,开展以DRG付费为主的支付方式改革,向牵头单位统一拨付医保基金,实现打包付费,并以DRG支付方式改革为契机,积极推动乡镇卫生院按照相关规定,配备使用国家基本药物目录外、基本医疗保险药品目录内药品,提高群众用药可及性。

夯基础 创特色  
竞速基层发展“新赛道”

建湖县十分注重乡镇卫生院基础设施改造和医疗设备更新。2023年以来,建湖县先后完成了沿河、冈西、九龙口等卫生院门诊楼的改造工程,为建阳、近湖、冈西3所卫生院配备CT机,在全市率先完成基层能力提升



## 中医理疗

近日,陕西省渭南市蒲城县中医医院儿童保健科医护人员用中医传统推拿疗法为患儿进行理疗,提高患儿流感抵抗力。

特约记者魏莉  
通讯员赵艳莉  
摄影报道

## “患”位体验 破解为民服务梗阻

□特约记者 杨光  
通讯员 匡怡君

“患”位体验——提升就医获得感。通过“沉浸式”参与、“换位式”体验、“零距离”倾听,主动破解为民服务梗阻,解决群众就医过程中的急难愁盼问题。

“看病难,一定程度上就难在‘扎堆’。”荆州市卫生健康委主任姜桂峰从始至终走了一趟就医流程,找准了“病灶”,并对症开方——建议市内大型医院“错峰”接诊。

这一建议随即在荆州市医疗机构得到落实。

夜幕降临,在荆州市中医院杏林楼一楼大厅,夜间门诊还像白天一样正常运转,检验科、影像中心、中西药房收费处等科室配合默契、运转通畅。周一

至周五17时至19时,该院开放针灸康复、儿科、耳鼻喉科、肾病科、心脏病科、脾胃科等门诊。荆州市夜间门诊的开设,让群众切实感受到医疗为民的诚意。

在荆州市第一人民医院开展“患”位体验活动期间,“住院难、手术难、陪护难”的问题,引起荆州市卫生健康委党组书记徐莉的关注和思考。对此,徐莉积极督导荆州市第一人民医院试点开展日间手术。

在荆州市卫生健康委支持下,荆州市第一人民医院将66个病种纳入日间手术范畴,建立日间手术预约中心,专门拿出一层楼设立日间手术病房,组建病房管理医疗团队。目前,该

院已成功完成近500台日间手术,帮助患者节省80%的住院时间和40%的诊疗费用。

用行动感受民情,用脚步丈量民意。荆州市卫生健康委聚焦基层所盼、民心所向,摸情况、找问题、定对策,不断提出有效解决问题的新思路、新办法,把问题清单变为效果清单。2023年以来,该市住院患者次均费用同比下降6.5%,门诊患者次均费用同比下降13.32%,门诊患者人均药品费用同比下降38.24%。同时,高效处理各类投诉问题1918件。患者满意度从2021年的86.75%提高到2023年的93.80%。

建机制 搭平台  
强化人才队伍“软实力”

2023年12月21日,建湖县卫生健康委在广州南方医科大学举办优秀青年人才专场招聘会,现场签订就业意向98份。

建湖县始终坚持“人才强基”战略,对急需高层次、紧缺专业人才开辟“绿色通道”,全县基层卫生技术人员占比达56.5%,位列全市前列;每年赴全国多地开展优秀毕业生招录,累计招录300余人。

建湖县十分注重以提高待遇留住人才,县域医共体内基层医疗卫生机构与医共体牵头医院医务人员收入比值逐年上升;推广实施基层医疗卫生机构“公益一类保障、公益二类管理”,提高基层绩效工资总量;基本公

共卫生服务项目经费的40%通过绩效考核发放给村医,基本药物补助提高到人均2万元,一般诊疗费提高到10元/人次。

同时,建湖县多措并举育才,开展农村订单定向医学生免费培养,2016年以来累计培养本科、大专学历医学生175名,已毕业上岗106人。

建湖县认真落实省乡村基层卫生服务能力提升培训计划,依托县人民医院、县中西医结合医院两家实训基地,累计组织3批次1078名基层卫生人员在实训基地接受轮训,接受继续医学教育623余人。

建湖县还研究制定《建湖县基层医疗卫生机构中层干部岗位设置和选拔任用管理办法》,进一步规范基层中层干部管理;联合江苏省卫生健康委人才服务中心,在南京市举办“建湖县卫生健康系统基层管理队伍综合能力提升培训班”,进一步促进人才能力提升。