

援外动态

“这次义诊满足了我们的愿望”

本报讯 (记者杨世嘉 通讯员刘辉)“安全生产是重中之重,员工健康是工作基石。这次义诊满足了我们的愿望,提高了员工处置突发伤害事件的能力。”日前,在中国(山西)第23批援喀麦隆巴马尤医疗队举行的北京城建集团承建喀麦隆国会议会大楼项目部义诊现场,该项目部负责人崔金平说。

在义诊现场,针对项目部提出的工地创伤急救和中医康复治疗需求,医疗队队长、山西省大同市第三人民医院骨科刘善宇副主任医师向项目部员工传授创伤评估、救治原则、突发创伤处置等知识、技能。由于当地环境湿热,项目部一些员工有颈肩及腰背痛的情况,大同市第三人民医院针灸理疗科孟令刚副主任医师和马云云等医疗队员为36名项目部员工进行针灸、拔罐及推拿治疗。医疗队还为98名工地上人员进行健康体检,对排查出的患有高血压、糖尿病等疾病的员工进行诊疗。此外,医疗队还向该项目部捐赠了抗疟疾药品、抗感冒药品、创伤救治药品等。

据悉,由北京城建集团承建的喀麦隆国会议会大楼的项目部位于喀麦隆首都雅温得市,员工多来自中国。自2019年12月开工以来,该项目成为彰显两国人民友好情谊的象征。

马拉维偏远村镇来了中国医疗队

本报讯 (记者杨世嘉 通讯员毛婧)日前,第11批援马拉维中国医疗队赴布兰太尔地区一个村镇开展为期两天的义诊,并向当地居民和卫生所捐赠生活物资和药品。

据了解,当地位置偏僻、交通十分不便。村镇有3000多人口,但只建有一家卫生所,居民缺医少药、久病不治成了常态。医疗队抵达后,队员们为当地居民进行血压、血糖、心电图等多项检查,对常见病、多发病的患者进行诊疗,并为在诊疗过程中发现的高血压、糖尿病等慢性病患者制订详尽的健康管理方案,提供合理用药指导。在不到两天的时间里,医疗队义诊近400人次。

义诊结束后,医疗队还向当地居民捐赠了一批生活物资,并向当地卫生所捐赠药品;接受义诊的居民可以凭医疗队开具的处方到卫生所免费领取所需药品。医疗队队长、陕西省中医医院医疗管理处副处长王勇刚表示,医疗队将继续携手当地政府,为促进两国医疗卫生事业发展作出新的贡献,为增进两国人民友谊注入新的活力。

援贝宁医疗队捐赠药械

本报讯 (通讯员杨森 特约记者陈群)近日,中国(宁夏)第27批援贝宁中国医疗队分别向贝方两所受援医院——莫诺和库福省中心医院、纳迪丹古妇幼保健院捐赠总价值约30万元人民币的药械,其中涵盖心血管、眼科、耳鼻喉等科室的临床常用药品及部分手术器械和手术耗材。

在27批援贝宁中国医疗队与贝宁当地医务人员的紧密合作下,医疗队捐赠的药械已经顺利完成整理与分配工作。受援医院院长感谢医疗队为促进贝宁医疗事业发展和医学技术进步作出的贡献,表示医院将加强管理、合理调配,用好该批药械。

“彭艾”康养游

日前,河北省邯郸市馆陶县“彭艾”康养游启动仪式在该县艾草小镇(天河村)举行。图为馆陶县中医医院医务人员活动现场为艾草灸康养游提供艾草灸等中医诊疗服务。相传彭祖曾在馆陶一带用艾草养生治病,因而这附近的艾草被称为“彭艾”。

通讯员闫丽华 孙长林 特约记者李湛祺 摄影报道

“一次挂号管三天”为便民找更优解

□本报记者 刘敬玥 沈大雷 特约记者 郝金刚 喻文苏

5月7日起,江苏省在全省二级以上公立医疗机构开展普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事项目。患者在就诊时如因检验或检查当天不能完成或不能获取报告,尚未完成诊疗,在三天内可携带报告结果到同一医院的同一院区、同一科室复诊,无须再次挂号。

这并不是“一次挂号管三天”政策首次亮相。2023年,四川省成都市、江西省南昌市等地部分公立医院已先行这一就诊模式;山东省济宁市更是在2021年就开始推行此政策。作为改善患者就医体验的探索性尝试,“一次挂号管三天”开展的效果如何?如何在维护就诊秩序和方便患者之间寻求平衡点,找到便民更优解?带着问题,记者探访了多家医院。

从个例实践到推广

“一次挂号管三天”最初源于医疗机构的自发探索。

2021年,有患者在山东省济宁市第一人民医院的患者满意度调查中留言:“一些检查检验项目当天没有出结果,需要隔天再次挂号复诊。完整的诊疗过程并没有完成,重复挂号是否合理?”

该院将此建议拿到全院会议上讨论,并组织多部门调研,探索简化就诊流程。最终,该院打破行业惯例,于同年4月创新推出一次性全程诊疗便民服务——“一次挂号管三天”。

该院副院长任长杰介绍,以前检查项目少,患者从挂号到门诊,再到拿药或办理住院,整个就医流程一般当天就能完成。为保证诊疗秩序,2011年,“挂号诊疗当日有效”被纳入《全国医院工作制度与人员岗位职责》。

而随着检查项目日益增多,患者常常做完检查不能当天拿到结果,诊疗流程被打断。“推行‘一次挂号管三天’,正是医院面对普遍存在的问题率先做出的积极回应。”任长杰说。

据统计,截至今年4月,该院累计减免患者挂号费用约380万元,累计惠及患者26万人次。“一次挂号管三天”已推广至济宁市二级及以上公立医院。

“总体而言,患者对这一举措还是非常认可的,不仅可以节省挂号费,还能节约排队挂号时间。同时,服务的优化也能有效提升医院的吸引力。”济宁市金乡县人民医院副院长贾锋表示。

2022年6月,国家卫生健康委发布的《医疗机构门诊质量管理暂行规定》指出,医疗机构应当明确挂号有效时间,建立患者因检验检查结果回报继续就诊的保障机制,合理安排患者复诊次序。

此后,越来越多的地区开始试点实行“一次挂号管三天”。2023年8月,成都大学附属医院成为四川省成都市“延长挂号有效期”试点医院。“主要针对无法当天出具检查检验结果、不能明确诊疗方案的复诊患者,给予三天内免挂号。”该院门诊办公室主任王京介绍,该举措实行以来,患者满意度得到显著提升。

改革背后的配套保障

“需要完善配套保障措施,才能避免‘把好事变成坏事’。”中国医院协会评审与评价工作委员会副主任委员王丹强调,改进医疗流程并非易事,某个小改变常会牵一发而动全身,因此需要系统思维和全局视野,这考验着医院多部门的团结协作能力。

“我们探索首诊号源与续诊号源动态平衡,流程无缝隙联动,实现服务路径化管理。”济宁市第一人民医院

门诊部副主任任利介绍,免挂号费不等于不挂号,而是在原有号源的基础上改变了一下挂号制度。

该院建立了门诊“一次挂号管三天”就医服务流程。患者若因辅助检查不能完成当天诊疗,先由接诊医师帮忙预约“0元惠民号”。“患者在非就诊当日拿到检查结果后,可以直接前往相关科室挂‘0元惠民号’。各分诊服务台人员进行审核把关,协助完成挂‘0元惠民号’患者的就诊排号、候诊,做好患者与门诊医生的协调工作。”任利表示,这一环节能够充分发挥人工评估、精准施策的优势,分诊护士会根据患者实际需求,向其优先推荐科室内等候时间短、医生对口的号源。

成都大学附属医院在试点前期,面向全院人员分批次开展两天的培训,让医务人员熟悉流程设计,同时对医疗信息系统进行了优化。“在办理三日复诊流程的环节上,内部系统增加了自动生成‘三日内复诊预约申请单’的功能板块,医生不需要填写太多信息,申请单里所有信息都由系统自动生成。患者持检验检查结果及申请单,即可到门诊一楼导医台办理复诊预约手续,在窗口免费领取挂号单。”王京介绍。

在南京大学医学院附属鼓楼医院,挂号单及检查单上都附有一个条形码,患者在报到机上扫描条形码即可完成“一次挂号管三天”复诊挂号,按照其报到顺序进入门诊排队序列。

免挂号费后,接诊医生的劳动付出如何体现?多家医院相关负责人表示,已将免费续诊接诊量计入医生及科室的工作量中。“公立医院要坚持公益性导向。在政策实施过程中,医院在绩效方面向医生倾斜,调动医生积极性,保证高质量诊疗。”江苏省常州市金坛区中医医院副院长仇国俊表示,这一便民举措为优化医疗服务提供了很好的抓手,有利于医院良性发展。

面对医生门诊工作量显著增加的情况,各家医院纷纷采取相应措施,在满足患者需求的同时为医生减负。济宁市第一人民医院将下午出门诊医生的出诊时间整体提前,与患者集中就诊时段契合,分担上午门诊压力;成都大学附属医院通过有效分流,适当延长挂号有效期等举措,维护就诊秩序,减轻医生出诊负担。此外,记者了解到,一些医院制订了相应的应急预案,一旦门诊量超出承担能力,将协调病房医生前往门诊“救急”。

一院一策构建服务闭环

在任长杰看来,“一次挂号管三天”的最终目的是实现一次性全程诊疗,构建诊疗服务闭环,而实现的具体路径不宜搞一刀切,应考虑各地医疗机构的实际情况,因地制宜。

“医院之所以将复诊时限设定为‘三天’,是基于自身检查检验结果的出具速度。经过前期调研评估,三天内复诊能够满足医院95%以上患者的诊疗需求。”任利表示,医院能够在尽可能短的时间内,在医疗资源最佳配置的情况下,为患者有序完成全程诊疗。

而对于不同级别、不同体量的医院来说,一次挂号到底应该“管几天”,或许存在一定差别。一般而言,区县级医院的检查总量较少,在三天的诊疗时间内完成全程诊疗的可能性更高。而省市级医院的部分检查项目预约时间较长,为了满足患者的延续性就诊需求,一些医院建立了相应的补漏机制。

“医院部分检查项目三天内可能无法出具报告。”王京介绍,为此,成都大学附属医院针对此类检查适当延长复诊挂号时间,尽可能保证每名患者都能得到该项便利。

除此之外,“一次挂号”的覆盖范

上海推进政务服务改革

本报讯 (特约记者潘明华)近日,上海市卫生健康委印发《2024年上海市卫生健康领域推进政务服务改革 优化营商环境工作要点》,要求加快落实五大项15项改革任务,持续推进政府职能转变,纵深推进卫生健康领域政务服务改革,助力打造国际一流营商环境。

《工作要点》要求,深化政务服务标准化建设。推进“设置介入放射学项目许可”“从事婚前医学检查的人员资格认定”事项下放;探索在设立外资医疗机构准入、外籍医疗人员执业等领域争取创新政策突破;持续清理各类具有审批性质的政务服务事项,形成卫生健康领域行政审批清单;进一步完善“食品安全企业标准”“病媒生物预防控制服务机构”备案工作。

《工作要点》提出,推动惠民便民举措落实。推动“口腔诊所”“医疗美容门诊部”“中医诊所”等3个新业态的行业综合许可改革,编制试点业态综合许可办事指南;改进“一业一证”网上申报功能,扩大行业综合许可在政务服务、监管执法等场景中的应用;探索推进从经营主体视角制定合规经营指南,实现“一册告知”;推进出生“一件事”向出生前延伸,落实为孕妇建档提供网上智能引导,网上申请、预约和智能提醒等工作;推进人工智能赋能政务服务,新增优化“护士执业注册”“妇女两病筛查”“涉及饮用水卫生安全产品卫生许可”等高频事项“智慧好办”;参与推进上海自由贸易试验区及临港新片区外商投资基因诊断与治疗技术开发和应用等领域开放试点工作。

《工作要点》要求,完善精准高效监管。制定医疗领域合规指引,引导经营主体完善管理流程,加强自我监督;推动公共监管数据向社会公开服务,提升数据服务能力;推进跨部门综合监管,加强医疗美容机构跨部门综合监管,完善证照衔接监管工作机制,加强联合执法检查,强化线索信息互通。

《工作要点》提出,深化“好差评”服务。高频政务服务事项全部开设线上“办不成事”反映渠道,完善线上线下“办不成事”反映问题闭环管理机制;对反映的“好差评”,及时采取有效措施优化整改,持续跟踪典型性、集中性问题,推动通过解决一个诉求带动破解一类问题,优化一类服务;强化宣传推介和评估。



第一书记的“望闻问切”

□通讯员 刘耀金 陈丽虹 特约记者 周翔

“一片叶子”催人笑

“来喝杯茶。”一进村委会,村“两委”工作人员便递来一杯茶,一股淡淡的清香瞬间弥漫整个屋子。

“这是基地采摘来的山香圆叶煮的茶。”尧成介绍,山香圆叶是一味中药,西元村山林资源丰富,发展林下经济具有得天独厚的优势,山香圆就这样走进了西元村。

成多次与江西省中医院和省林业科学院沟通对接,商定请省林科院培育高品质苗木。在栽种期间,尧成前前后后邀请省林科院专家到基地进行技术指导6次,安排村“两委”干部到宜春市、德兴市、安义县、共青城等地调研学习,自己也成了半个专家。

“我们已跟药企签订了收购协议,销路不用愁了。山香圆栽种3年就能进入丰产期,一株大约产1斤干叶,每斤收购价15元,每亩大约种300株,目前,种植规模已达400亩,这收入非常可观。”尧成兴致满满地算起了收入,这笔钱可以帮村里干不少事。

除此之外,西元村还流转了10亩土地用来培育山香圆种苗,准备免费发放给村民种植,带动村民一起增收。“尧书记说,到时候我们也可以领苗木回去种,还提供免费技术指导,等

“一个古村”获新生

时值5月,万安县五丰镇高岭村绿意浓浓,风光旖旎。

高岭村是西元村的一个自然村。这个古老的村落竹林环绕、幽静宜人,有大大小小的银杏树100多棵,空气中负氧离子含量高达每立方米9万个。县里在这里打造了高端民宿之后,高岭村从无人问津的“深山老林”,变成远近游人的目的地。

“高岭村是一个天然氧吧,是否可以将其打造成为一个康养胜地呢?”

2022年,刚到村里不久的尧成便开始谋划,如何利用高岭村优美的风景和良好的生态给游客带来更多的获得感。经过两个月的调研走访,一篇名为《五丰镇是打造“热敏灸小镇”和康养示范基地的首选之地》的调研文章给出了答案。

借力高岭景区旅游效应,当地人在景区建立一个热敏灸馆,融入热敏灸等中医康养模式,鼓励引导周边居民发展农家乐、生态采摘等产业,吸引城市里的退休老人到景区进行康养,丰富景区业态,增加景区人气……

村民谢西香是高岭村民宿的一名管家,经过专业培训,她还成了一名热敏灸灸师。“做管家每个月有3200元收入,做热敏灸也能有一笔收入,还能照看家里的老人和小孩。”说起这份工作,谢西香十分满意。

山上建起了热敏灸馆,山下的热敏灸综合服务中心也拔地而起,一个个热敏灸体验馆也在各村的卫生室陆续开设……热敏灸小镇正从“蓝图”变成“实景”。

在西元村,尧成以“望闻问切”的中医方式,精准把脉,开出“处方”,并推动项目落地,以实际行动“疗效”展示了一名第一书记的责任与担当。