大医院诊疗服务供给 向哪里要增量

□本报记者 **崔芳** 特约记者 **姚秀3**

改善人民群众就医感受,如何因地制宜、有重点、见实效地推进?具体到北京等优质医疗资源富集地、全国各地患者就医集中区,要如何进一步提升群众就医获得感?近日,在北京市卫生健康委召开的改善医疗服务专题媒体沟通会上,上述问题被反复提及。其中,如何最大限度地提高效率、挖掘效能,最受关注。围绕这些问题,北京市卫生健康委相关负责人和一些三级甲等医院管理者介绍了近年来推出的多项创新举措、改革政策。

革新技术创增量

拥有多个全国知名专科的北京大学第三医院,是全国各地不少患者求诊的最后一站。如何在有限的空间、 医疗资源条件下增加服务供给,是该院的必答题。

"近年来,我们持续探索互联网+ 全生命周期的医疗健康服务模式。"北 医三院院长付卫介绍,该院通过积极 推进"互联网+医疗"服务,用技术革 新来创造增量。

"一是突出'全时空'。"付卫解释, 北医三院互联网医院突破时间和空间 限制,不断增强医疗服务供给能力。 例如,推出"碎片+实时"的出诊模式,聚焦患者需求,通过手机移动端为患者提供咨询建议或为复诊患者开具处方及检查检验,实现诊疗服务一周七天全时段覆盖。增设云诊室功能,实现在预约时段患者和医生进行视频复诊。截至目前,北医三院互联网医院注册患者近200万人,累计提供互联网诊疗及咨询服务60万人次,为6万多名患者开具处方并提供全国药品配送证

"二是突出'全方位'。"付卫介绍,北医三院互联网医院于2022年首次实现医、药、护、技多角色上线,患者可享受全方位的线上医疗服务。系列举措不但让患者少排队、少跑路,也在一定程度上为线下诊疗腾出更多号源空间。以无痛胃肠镜检查为例,2022年6月到2023年8月,该院先后推出建立消化科线上评估团队、增设麻醉科云诊室等措施,开展线上评估访视、病理解读及复诊取药,将患者到院次数减少一半。

"三是突出'全流程'。"付卫表示,北医三院互联网医院以信息技术为依托,梳理服务流程,提升智慧医疗服务水平,进一步提升患者就医效能。他举例说,该院互联网医院推出在线预约检查、手术查询等功能,患者可通过手机移动端完成超声、X线及CT等影像检查项目的预约、改约;支持云胶片、检查检验报告、电子病历、电子票据下载,具有住院病案线上复印、邮寄等功能;在传统诊疗服务基础上持续

向诊前的健康管理、健康体检、预问 诊、智能分诊,诊后的慢病管理、随访 康复等延伸,进一步方便了患者。

北医三院的做法并非个例。据北京市卫生健康委医政医管处处长陆珊介绍,北京市多家大医院都在积极推进"互联网+医疗"服务。全市已建成互联网医院73家,开展互联网诊疗服务的医疗机构有252家。2024年1至5月,全市互联网总诊疗量达64.81万人次,较去年同期增长59.9%。"全国更多患者因此享受到了'指尖上'的优质医疗服务。"陆珊说。

优化管理扩增量

冠脉造影,经皮冠状动脉介入治疗,导管消融……当外地患者慕名来到以治疗心肺血管疾病见长的首都医科大学附属北京安贞医院,会惊喜地发现住院、手术等并不存在漫长的等待,一些手术可以在日间诊疗中完成。

"我们依托心血管内科、外科的专科力量,医疗、医技、护理、管理团队协同联动、紧密配合,自2023年6月起推出心血管介入日间诊疗专项。在确保医疗质量安全的前提下,多项手术可以实现从患者入院、手术到出院全过程在24小时内完成。"北京安贞医院常务副院长周玉杰表示,心血管介入日间诊疗不但缩短了患者住院时间,减少住院费用,降低了外地患者家属陪

同就医成本,同时提高了医院的床位使用率,让更多患者得到及时救治。截至目前,该院心血管介入日间诊疗项目已完成5600多例介入手术。"我们将持续扩大日间诊疗收治范围,不断提高日间手术占比。"周玉杰表示。

通过优化管理扩充优质诊疗增 量,在北京市不是个别行为,而是一项 系统工程。陆珊表示,在全市范围内, 优化门诊服务正在全面铺开。"二、三 级医院错时开设黄昏门诊、夜间门诊、 周末门诊,扩大号源以及重点科室号 源的供应数量,增加就诊可选择时间, 方便患者下班后就诊。"陆珊介绍,目 前北京市125家二级以上医疗机构开 设黄昏、夜间门诊,日均服务量达1.6 万人次;239家二级以上医疗机构开 设双休日和节假日门诊,日均服务量 达21.1万人次。此外,北京市还全面 推进检验检查报告和医疗影像线上查 询和结果互认等工作,对181项医学 检验项目、300项医学影像检查项目 实现全市范围内医疗机构间互认,并 逐步推进检验检查结果在医生工作站 实现线上共享调阅。在陆珊看来,减 少甚至杜绝不必要的重复,就是把好 钢用在刀刃上。

分级诊疗出增量

把好钢用在刀刃上,还应做好分级诊疗,为大医院诊疗挤出增量空

间。陆珊表示,为此,北京市持续加大基层预约转诊服务力度,稳步推进分级诊疗。

"我们建立完善基层预约转诊平台,统一预约转诊号池,全市医联体内95家三级医院和区域医疗中心为基层预留30%的号源,其中专家号源不少于50%。全市2000多家社区卫生服务机构均可通过该平台上转患者。"陆珊说,考虑到北京的大医院要承担相当一部分外地患者诊疗任务,22家市属医院在常规放号周期2周前,还会按比例为外地来京患者、诊间预约患者预留号源,此后再将门诊预约号源通过基层预约转诊平台向各区域医疗中心、社区卫生服务机构投放。

为保障分级诊疗推进顺利、转诊规范顺畅,北京市已建成62个综合医联体,成员单位有600余家,全市各区基本实现医联体二、三级公立医院和社区卫生服务中心全覆盖。陆珊称之为"横向到边"。同时,建成16类专科122个市级专科医联体,成员单位包括相关专科的220家二、三级医院,即"纵向到底"。在此基础上,北京市通过制定医联体转诊规范、七类慢病双向转诊标准,进一步明确医联体内双向转诊要求和具体病种的转诊指征,规范医联体转诊行为,促进上下联动。

据介绍,2024年1至4月,北京市二级以上公立医院下转患者53.92万人次,较去年同期增长239.8%;全市社区卫生机构向上级医院转诊患者34.27万人次,较去年同期增长29.2%。

援外动态

中国医疗队开创 基里巴斯血液病诊治先河

本报讯 (记者杨世嘉 通讯员李婧)日前,第3批援基里巴斯中国医疗队在基里巴斯汤格鲁中央医院帮助当地18岁的白血病患者艾瑞塔脱离生命危险。汤格鲁中央医院内科主任布里塔瓦说,在救治过程中,中国医疗队采取的骨髓细胞学诊断技术和"伊马替尼"靶向治疗法在该国均属首次开码基里巴斯血液病诊治领域

从浑身无力、食欲不振、日渐消瘦,到高烧不退、行走困难、全身关节痛……今年3月,艾瑞塔来到汤格鲁中央医院求诊。接诊艾瑞塔的主管医生纳格璐璐发现,艾瑞塔在吸氧的情况下,身体仍然极度虚弱,全身有多处出血点,于是向中国医疗队求助。

经过对该患者进行血液、影像检查,医疗队队员、山东省立医院血液内科副主任医师甄长青考虑其患有白血病的可能性较大,于是立即为其进行骨髓穿刺和骨髓细胞学检查,最终诊断其患有慢性粒细胞白血病(加速期),合并严重肺部感染。

虽然诊断明确,但当地没有治疗白血病的药物,只能暂时给予患者抗感染等对症治疗,这让医疗队队员们看在眼里、急在心里。紧急关头,医疗队队长、滨州医学院烟台附属医院急诊科副主任医师王占青向山东省卫生健康委汇报了情况。经联系,山东省威海市医药医疗器械行业协会捐助的特效靶向治疗药物"伊马替尼"跨越万里之遥,于今年4月被送到基里巴斯首都塔拉瓦。

医疗队随即制订了详细的治疗方案,对艾瑞塔进行"伊马替尼"靶向治疗和辅助治疗。经过治疗后,艾瑞塔的白细胞、贫血及血小板等指标均得到明显改善,并已能够下床活动。

山西太原:开展安全生产 治本攻坚三年行动

本报讯 (特约记者崔志芳)近日,记者从山西省太原市卫生健康委获悉,该委决定从十方面开展全系统安全生产治本攻坚三年行动(2024—2026年)。该委提出,力争到2026年,形成重大事故隐患动态清零常态化机制,医疗卫生、托育、医养结合等机构自觉把安全生产工作融入业务领域日常工作,落地一批"人防、技防、工程防、管理防"措施,建立卫生健康行业"一件事"全链条安全监管机制。

据悉,这十方面分别为:党政领导干部安全生产履职能力提升行动、安全生产风险隐患排查整治行动、安全生产监督检查行动、安全生产教育培训行动、消防安全集中除患攻坚整治行动、全员安全生产素质能力提升行动、重大事故隐患动态清零行动、医疗机构校验管理行动、医疗应急救援能力建设提升行动、安全生产和消防工程治理行动。

江苏南京:中医药参与 肿瘤患者安宁疗护

本报讯 (通讯员岳超 记者沈大雷)近日,江苏省南京市卫生健康委启动中医药参与肿瘤患者安宁疗护建设项目,已确定7家单位开展示范建设。

据悉,南京市将依托南京鼓楼医院、南京市中医院,集中专家力量,梳理遴选中医药参与安宁疗护的适宜技术,形成1套肿瘤患者中医药特色安宁疗护适宜技术操作规范,制定1套肿瘤患者中医药特色安宁疗护服务机构建设标准。同时,该市将培养人才队伍,开展特色服务,探索机构、居家服务模式,促进中医药更多融入肿瘤患者安宁疗护服务,力争项目实施期间服务600名以上肿瘤患者。



健康列车 服务彝族群众

图为当地居民在健康列车车厢检查室测视力。

通讯员**刘飞宇** 特约记者**喻文苏** 摄影报道

广西再选派两批医疗队 援助非洲国家

本报讯 (特约记者陈柳杏)近日,由广西壮族自治区选派的第24批援尼日尔中国医疗队、第16批援科摩罗中国医疗队从南宁市出发,奔赴非洲尼日尔和科摩罗两个国家,执行为期一年半的援外医疗任务。

据了解,第24批援尼日尔中国医疗队队员由广西壮族自治区卫生健康委直属的9家三级医院派出,共30名队员;第16批援科摩罗中国医疗队队员来自广西中医药大学第一附属医院、广西中医药大学附属瑞康医院和广西国际壮医医院,共11名队员。出发前,所有队员集中进行了为期5个月的出国前培训和3次集体医疗帮扶活动。

自1976年向尼日尔派出第一支 医疗队以来,广西援外医疗工作至今 已有48年的历史。此前,广西共向尼 日尔派出医疗队23批726人次、向科 摩罗派出医疗队15批161人次,为当 地民众提供医疗服务上百万人次,培 训当地医务人员上万人次。

安徽阜阳出台医卫强市五年行动计划

本报讯 (通讯员程龙飞 特约记者李莉)日前,安徽省阜阳市印发《阜阳市建设优质均衡的区域性医疗卫生强市五年行动计划(2023—2027年)》,从8个方面提出28项举措,以建立优质、均衡、高效、整合型医疗卫生服务体系为主线,描绘建设优质均

衡的区域性医疗卫生强市蓝图。

一是围绕推进高质量健康阜阳建设,实施健康阜阳行动,健全健康促进与教育体系,加强重点人群健康管理, 壮大医疗康养产业。

二是围绕构建高效能公共卫生体系,改革完善疾病预防控制体系,加强

重大疫情救治体系建设,提升慢性病防治管理水平。

三是围绕完善高品质医疗卫生服 务体系,完善市域医疗体系布局,提升 公立医院综合能力,建设现代化公立 医院运营管理体系,提升医疗服务质

量和水平,强化基层兜底能力。

四是围绕实施高标准中医药传承 创新发展行动,打造区域中医医疗龙 头医院,健全中西医结合服务体系,建 设中医药科技创新高地。

五是围绕建设高水准区域医疗中心,主动对接优质医疗资源,打造"标兵"医院,加快省级区域专科医疗中心

建设

六是围绕打造高层次医疗卫生人 才队伍,精准培养高层次人才,大力引进 高层次人才,深化人事薪酬制度改革。

七是围绕培育高水平医疗卫生专科,加快提升临床专科能力与水平,支持医学院校高质量发展,推进医疗卫生科研和成果转化。

八是围绕健全高效率整合型服务 机制,深化紧密型县域医共体(城市医 联体)建设,健全医疗服务价格动态调 整机制,完善医保支付方式改革,提高 信息化建设水平。

冲破舒适区,四川医改再升级

(上接第1版)

绵阳市卫生健康委党组书记、主任李晓林介绍,绵阳市正在筹建核医疗医院,目前项目已完成初期建设,将在今年底挂牌运营。该院将打造多个核医疗平台:一是建成核医疗技术诊疗服务平台,通过引进高端设备,结合新型诊断用同位素,提升肿瘤等疾病的早期诊断和精准治疗水平;二是建成核医疗技术应用展示平台和创新研发示范平台,聚焦高端放疗设备的研发、转化和应用,围绕原料药研发、靶向药研发、动物实验等多个领域,促进科技成果转化;三是建成核医疗技术人才培养平台,通过引入国际一流学

术专家、学科团队到院进行专职带教、合作共建和学术交流等方式,建设国家级贯通式一体化核医疗人才培养体系,培养一批高素质教师,造就一批学术带头人,打造全国核医疗领域高端人才聚集地。在项目医院设置独立的核医疗技术实训中心,为核医疗技术人力培训提供教学平台。

绵阳的尝试只是一个缩影,释放潜能、瞄准前沿、大胆创新的劲头已经注入四川卫生健康人的血液之中。"做强医院、做特专科、做优体系"是近年来成都市公立医院改革和高质量发展的总体思路。成都市确定了市级公立医院高质量发展"七个一"的发展目

标,即建强一批高水平市级公立医院、打造一批高水平特色专科专病集群、培养引进一批高水平人才队伍、建设一批紧密型医联体、规划建设一批重大项目、建设一批智慧医疗应用场景、完善一系列配套支持改革政策,以此全面赋能市级公立医院高质量发展。

在成都市第三人民医院胃肠微创中心·肥胖及代谢性疾病中心病房,墙上张贴着肥胖患者减重前后对比的照片。该中心是专注于肥胖及肥胖相关代谢性疾病诊治、预防和科研的专病中心,救治危急重症肥胖患者例数和减重代谢手术量在全国排名前列。该院还打造了一系列具有特色的专科专病中心,为患者提供全链条诊疗服务。在成都市中西医结合医院,治未病中心对亚健康人群、慢性病以及疑难病患者进行中医特色综合保健与治疗,受到不少年轻人的追捧。

推行"微改革" 注重点滴改变与持续进步

近年来,四川省鼓励省内各地结合实际创新推行医疗"微改革"。所谓"微改革",不追求大刀阔斧的变革,也不为创造新名词而改革,而是注重点滴改变与持续进步。

在此背景下,自贡市推进检查检验结果互认,全市24家二级以上公立医疗机构全部实现与省内其他城市及重庆市公立医疗机构结果互认,2023年互认4.10万人次,节约医疗费用1020.73万元。该市在沿滩区、富顺县等地的57个试点基层医疗卫生机构,部署人工智能辅助诊断系统和智能公卫系统,进一步提升基层常见病诊断和用药水平,提高基本公共卫生服务效能。

在数字赋能诊疗服务上,自贡市建成9家智慧医院,打造便捷就医"一卡通"、健康档案"一档查"、就医缴费"一码付"等数字医疗服务场景。在重点人群健康保障方面,自贡市实施银龄健康工程,开展老年慢性病防治提能行动、老年心理健康关爱行动、老年就医体验提升行动等"六大行动",二级以上综合医院全部建成老年友善医疗机构、85%设立老年医学科,拓展上门护理、居家护理等延续服务,基本建成医养结合"半小时服务圈"。

绵阳市推出检查检验结果互认、信用就医、送医上门等一系列优化医疗服务的举措。李晓林介绍,在检查检验结果互认全覆盖之前,绵阳市先制定标准,由市级临床检验和放射质控中心制定全市分层分类互认标准,确定3种类别互认方式,将医学影像检查项目按照区域内各级医疗机构的推广度、复杂性及可操作性分为3类,

分别对照各级医疗机构专业及服务能力进行授权。在质控方面,统一制定区域内检查检验结果互认医疗机构管理标准,定期随机开展质量抽查,提升标本结果精密度,实现区域内医疗机构检查检验结果互认同质化。通过室内质控、室间质评、定期检查、盲样考核等方式进行定期排查,强化检验和影像资料质量。截至目前,已培训5000余人次,乡镇医疗卫生机构检查检验抽查合格率提升10%以上。

同时,在配套政策上,绵阳市制定"一个总体方案"和"五个子方案",对检查检验项目互认目标、互认项目、互认规则等进行优化,解除医疗机构对结果互认导致收入降低的后顾之忧,为医疗机构检查检验结果互认能力和同质化水平提升提供财政保障,为互认提供坚实的信息化支撑。同时,对医务人员进行专项奖励,对检查检验结果互认工作予以激励,最大程度调动医务人员积极性。