

党建引领 文化聚力

即报 即评

“四满意”文化为医院发展聚能

河南安阳实施“伴飞计划”

□北京大学人民医院党委书记 王建六

北京大学人民医院是中国人自主创建的第一家现代化医院。近年来,医院坚持党建引领文化建设工作,全力推动“一二三四”工程:以“实现医院高质量发展”为一个总体思路,以“医、教、研、管、服协同发展”和“集成创新发展”为两条主线,以“人才保障、空间发展、运营管理”为三轮驱动,努力实现“患者满意、员工满意、社会满意、国家满意”的“四满意”目标。医院以“强化患者需求导向、建设特色鲜明的医院文化、关心关爱医务人员”三方面要求为指导,着力构建“四满意”文化体系,用文化软实力涵养发展“动力源”,以文化人、以文育人。

“观察者”,从不同的视角发现医院管理及服务流程中存在的问题;作为“管理者”,进一步优化服务流程、规范服务行为。

医院党委启动文明服务月相关工作,设置党团员先锋岗,在全院范围内开展文明服务培训。医院整合院长信箱、“6789”应急热线、网络舆情监测及“12345”热线,形成不诉自办、未诉先办、接诉即办的闭环机制,以及千方百计解决患者急难愁盼问题的医院文化。医院领导分片包干,对院风院貌、着装仪表规范等方面进行巡查督导,推动提高服务质量、改善院区环境和就诊流程等,提升患者就医体验和满意度。

展示分享,“员工满意”文化自信自强

医院党委建设“医院文化一科室文化一家文化”三位一体文化体系,厚植百年“人民”文化底蕴,增强员工文化自信。医院党委以建院105周年为契机,组建“医院文化大使”队伍,开展“学院史 讲院史”系列活动,厚植“人民”文化自信。深入挖掘历史资料,凝练百年文化底蕴。

医院党委组织开展系列科室文化展示活动,医院党委书记、院长以及院士等学科带头人面向全院临床医技科室主任、护士长、职能处室处长、党支

部书记进行了6期科室文化工作分享,为推动全院各科室建设高质量发展新文化提供了重要启示。

医院党委高度重视“家”文化建设,医院纪委推动家庭文化建设,开设专栏宣传廉洁家风,发放家风故事书籍并组织“读书思廉”活动,组织参观国家博物馆并举办“厚德尚廉”家庭故事征集活动,旨在提升职工的廉洁意识,传承良好家风。

讲好故事,“社会满意”文化走深走实

医院党委坚持“深挖、提炼、扩面、广传”,打造高效率、高质量文化宣传窗口,深入、持续宣传雄安新区建设、基层义诊、学科发展、优秀人才培养等重点工作,彰显“人民”速度、“人民”智慧和“人民”力量。

医院党委链接媒体资源和学科专家资源,强化健康科普知识宣传,提升群众健康素养水平。医院通过原创歌曲《底色》、短视频、医者讲述、诗朗诵、舞台剧等形式,挖掘整理感人故事,依托融媒体平台进行广泛传播,展示出“人民”积极向上的精神风貌和医院深厚的文化积淀。医院根据“国际光明行”援乌兹别克斯坦的真实故事案例编写的“国际光明行”舞台剧,在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛民心相通专题论坛上演

出,获得高度评价。

创新模式,“国家满意”文化见行见效

医院党委创新“两山教育”新模式,党建引领优质医疗资源扩容下沉,共建区域医疗中心,以实实在在的实际行动增进人民群众健康福祉。医院与合作院区等5家单位建立党建互联共建平台,通过推动党建工作与健康服务深度融合,积极支持雄安新区建设,配合非首都功能疏解,为京津冀协同发展注入新力量。

医院还牵头成立中国卫生健康思想政治工作促进会医院党建研究会,致力于进一步探索和加强新时代医院党建理论研究,丰富医院党建工作内涵,搭建医院党建研究学习交流的平台,不断提升医院党建队伍的专业能力和研究水平,不断深化医院党建理论创新,推动优秀研究成果转化应用,用党的创新性理论指导医院高质量发展。

患者是医院服务的“根”,员工是医院发展的“本”,社会是医院生存的“源”,国家是医院精神动力的“泉”。医院党委将继续坚持党建引领推动医院高质量发展,以“四满意”文化体系汇聚奋进力量,引领全院师生、员工向着实现“党办的医院请党放心,人民满意的医院让人民满意”的目标砥砺前行。

■即报

本报讯(记者李季 特约记者朱晓涛)近日,河南省安阳市卫生健康委举行“伴飞计划”项目签约仪式。此举旨在通过和国内顶尖医院专家团队的深度合作,邀请国内第一梯队的名院名医,定期在安阳市医疗机构坐诊、手术,既让该市群众就近享受优质医疗资源,减轻就医负担,也带动当地医疗机构的学科建设和人才培养。

在签约仪式上,中国医学科学院肿瘤医院、北京大学人民医院、天津市肿瘤医院、浙江大学医学院附属第二医院、首都医科大学三博脑科医院北

■即评

对个人而言,一个朴素的愿望是能够在家门口享受到高品质的医疗服务,既解决问题,又省时、省力、省钱。安阳市的“伴飞计划”是满足人民群众相关需求的又一实践案例,其他地方也可以从中得到一些启示。

牵线搭桥。“伴飞计划”由安阳市卫生健康委组织开展。通过政府职能部门牵线搭桥和建立运行机制,为国内顶尖医院专家团队与安阳市直医疗机构深度合作提供平台。这种机制保障了医疗机构间合作的质量与效率,也避免了医疗机构因“单打独斗”而导致合作层次较浅、难以形成合力等不利因素产生的可能。

善借外力。在政府部门统一搭建的平台上,签约医疗机构的专家定期到安阳市直医疗机构坐诊、手术等,推

动优质医疗资源向当地延伸,让当地群众就近享受到优质高效的诊疗服务,极大地提高了看病就医的获得感。把大专家请进来,让患者留下来,这既有便民惠民理念的落实,也有助力当地卫生健康事业发展的考量。

强化自身。“伴飞计划”可谓是一箭双雕:除了给当地居民看病就医带来便利,节省费用外,还给安阳市当地医疗机构的发展注入新动能、新活力。借力大医院专家团队在人才培养、科研创新、技术能力、学科建设等方面的资源和优势,当地医疗机构和医务人员通过学习先进的管理经验和医疗技术,不断增强自身的“造血功能”,为有效提升医疗服务质量和水平注入内生动力。

(刘也良)

细致服务,“患者满意”文化入脑入心

医院党委以患者满意为出发点,党政联合搭建“四满意”优质服务体系,制定“四满意”优质服务管理工作办法及考评细则,明确奖惩措施,为提升整体服务水平提供了制度保障。医院在门诊区域设置“医院大使”岗位,24个职能处室的264名工作人员参加排班。“医院大使”作为“服务者”,为患者提供更加优质、耐心的服务;作为

你言我语 关注救护车飙车直播

救护车优先通行权有边界

□木须虫(公职人员)

近日,广东省深圳市一名救护车司机在驾驶过程中一边直播一边飙车的视频,在网络上迅速引发关注。针对此视频,深圳市公安局交警支队侦查大队通报:经查,司机王某驾驶救护车(车内无病人)在高速公路上行驶期间,由在副驾驶位的人员用手机进行直播,并存在多项交通违法行为。目前,该司机因追逐正常行驶车辆、扰乱行车秩序等违法行为已被交警部门依法行政拘留。

救护车等特种车辆的道路通行,法律赋予其优先通行权。《中华人民共和国道路交通安全法》第五十三条规定:警车、消防车、救护车、工程救险车执行紧急任务时,可以使用警报器、标

志灯具;在确保安全的前提下,不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的约束,其他车辆和行人应当让行。在交通执法过程中,执法人员对于救护车等特种车辆也往往秉持“宽容”态度,旨在创造利于应急的宽松交通环境。

然而,“宽容”不等于放纵,优先通行权也不是可无条件行使的“特权”。特种车辆行使优先通行权必须是在执行紧急任务的情况下才可使用。因此,相关行业和部门应当加强对特种车辆驾驶者的教育和管理,敦促其守法出行,保持对法律的敬畏。同时,在交通执法领域,既要为特种车辆通行“厚爱三分”,也需对其驾驶者“严上一筹”,如采取比普通交通违法行为更严厉的处罚,将交通违法行为记录从业资质挂钩等,倒逼其自律守法。

谨防直播乱象侵蚀医疗领域

□罗志华(医生)

近日,广东省深圳市一救护车司机直播其飙车过程,多次超车、在双黄线处压实线强行变道……这一事件在网上迅速引发关注。

救护车是用于紧急医疗抢救的特种车辆,直播飙车的救护车司机不仅无法承担挽救生命的任务,而且还将自己变成了潜在的“马路杀手”。这种拿他人和自己生命开玩笑的做法不仅违反交通法规,对公共安全也造成了极大威胁。该司机此前有类似行为,救护车所属单位对车辆和人员管理是否存在漏洞等,均有待进一步调查核实,从而找到问题的症结所在,精准封堵漏洞。

更值得反思的是,直播救护车飙车只是直播乱象向医疗领域渗透的一种形式,其他乱象还有不少。比如,近

期曝光的某医疗类博主自编自导“喝酒后突发脑血管爆裂”“喝农药女子”“吃烧烤打架”等急救直播。再如,某医生摆拍“看诊”,某剧组潜入医院拍摄并让家属“哭小点声”等,都是直播乱象向医疗领域渗透的典型例证。

医疗事关国计民生,关系民众切身利益。医疗领域经不起直播乱象的侵蚀,只有严格管理涉医视频内容,对医疗直播乱象给予更严厉的惩罚,完善与涉医直播有关的各种管理制度等,才能在直播乱象和救死扶伤之间筑起一道坚固的隔离墙,进一步维护好民众的生命安全与身体健康。

评论投稿邮箱
mzpjjkb@163.com



编辑微评

中医药文化作为中华民族的瑰宝,是中华优秀传统文化的杰出代表和有机组成部分,是打开中华文明宝库的钥匙之一。文化的传承创新需要与时俱进不断丰富载体。近年来,类似中华灵芝文化节的中医药文化活动如雨后春笋般萌生,促进了中医药文化更好地融入百姓生活、走向世界。

2023年,国务院办公厅印发《中医药振兴发展重大工程实施方案》,

其中提出实施“中医药文化弘扬工程”,深入挖掘和传承中医药精华精髓,推动中医药文化融入群众生产生活,贯穿国民教育始终。

传承发展中医药文化是弘扬中华优秀传统文化、推动中医药传承创新发展的实践需要。加大中医药文化保护传承和传播推广力度,有利于促进中医药文化创造性转化、创新性发展,为中医药振兴发展、健康中国建设注入源源不断的文化动力。

灵芝文化节

7月6日,江苏省南通市,第六届中华灵芝文化节暨2024南通工业旅游推广季启动仪式在南通经济技术开发区拉开帷幕。这场融合传统文化与现代工业的盛会,搭建了一个集会展、文化交流、现场体验于一体的多元化平台,展示了中医药与现代科技的融合。图为外国友人用手机打卡拍照。

许丛军摄

健康论坛

完善生育支持政策要坚持系统观念

□郑和园

人口长期均衡发展在全党全国工作大局和现代化建设全局中具有十分重要的地位。党的二十大报告明确提出“建立生育支持政策体系”。促进人口长期均衡发展,应加快完善生育支持政策体系,以提高政策体系的系统性和可持续性为目标,进一步适应人口形势新变化和推动高质量发展新要求。

加快完善生育支持体系事关现代化战略安排,必须坚持系统观念,协调把握和处理好一系列重大关系。

——系统把握当前和长远的关系。生育支持政策体系应当面向全面建设社会主义现代化国家和实现中华民族伟大复兴,坚持把人口长期均衡发展作为谋划和推动高质量发展的长远目标,充分发挥国家人口发展规划引领作用,切实做好不同时期生育支持政策衔接工作,积极在婚嫁、生育、养育、教育等方面综合施策。

——系统把握促进与保障的关系。加强生育支持政策与相关法律法规

规衔接,让政策改革创新于法有据、依法实施,保障人民群众合法权益;以生育支持政策服务需求为切入点,健全跨部门生育支持政策协调机制,形成共同推进的政策合力,为加快完善生育支持政策提供良好制度环境。

——系统把握全局与局部的关系。围绕链条式生育全程开展政策设计,统筹各类政策资源,逐步将生育支持理念融入教育、住房、就业等相关民生政策之中,注重中央与地方之间生育支持政策的优势互补,不断夯实地方生育支持政策基础。

生育支持政策的实施需要强化协同联动,在政策效果评价方面,注重有效性,增强获得感。尤其要聚焦重点领域,优化利用各类政策工具。

——提高优生优育服务水平。坚持优生优育服务的可持续性原则,鼓励各级财政立足实际,用好活财政资金,强化孕产妇和儿童健康保障体系建设,推进妇幼保健服务机构标准化建设与规范化管理,多渠道拓展资金来源,保障优生优育服务水平稳步提升。

——破解普惠托育服务发展瓶

颈。发挥好中央预算内投资支持和引导作用,不断拓展社区托育服务功能,规范托育机构建设和设置工作,落实土地、住房、财政、金融等托育服务发展优惠政策,科学制定托育服务相关标准与规范,促进普惠托育服务体系发展。

——健全生育保险生育保险政策。积极推动将灵活就业人员纳入生育保险覆盖范围,提高待遇保障水平,将适宜的生育诊疗项目纳入基金支付范围。持续推进生育津贴的联动保障作用,形成儿童津贴、家庭津贴以及其他照护津贴的稳定供给体系。

——健全配套支持政策。搭建时间支持、经济支持、服务支持与就业支持四类生育支持政策的基本框架,有效解决群众关心的生、养、育、教问题,通过住房、租房、金融、教育等政策手段满足多元化生育需求。

加快完善生育支持政策体系,着力建立起与鼓励生育相适应的新型婚育文化,推动文化赋能,营造生育友好社会氛围。

——以文化凝心,加强诠释新时代婚育文化。深度挖掘我国传统婚育

文化中蕴含的时代价值,汲取适应时代发展的道德精髓,加强诠释新时代婚育文化,注重宣讲与教育、需求与供给、形式与内容相结合,切实增强吸引力和实效性。

——以文化聚力,健全服务体系。重视生育支持政策包容性,尊重生育的社会价值,以人民群众的生育需求为导向,加强基层服务管理体系和能力建设,健全优生全程服务、儿童健康服务、生殖健康服务等服务体系,充分发挥相关社会组织、城乡社区组织的重要作用,创新以网格化模式解决生育服务“最后一公里”问题,增强人民群众的生育服务获得感。

——以文化强基,构建生育友好新格局。适应当代社会家庭组织、家庭结构的深刻变化,增强家庭责任意识,充分发挥各类媒体作用和群团组织优势,开展人口基本国情宣传教育,鼓励和带动居民积极参与新型婚育文化构建与创新,加强宣传孕育生命的美好、亲密关系和生命延续对人生的重要价值、适龄婚育的重要性等内容。

(作者单位:安徽医科大学法学院)



扫码看健康报评论专栏
《健时评》集锦