

广西全链条优化诊疗服务

- 开展减轻群众就医负担专项行动
- 按照“一院一策”要求,梳理问题清单
- 对罕见病患者进行相对集中诊疗和双向转诊
- 推进社区卫生服务中心开展延时服务

本报讯(特约记者彭远贺)记者从广西壮族自治区卫生健康委近日举行的新闻发布会上获悉,为提升群众看病就医的便利性、满意度,广西壮族自治区卫生健康委和自治区中医药局日前印发《落实全区重点问题整改

善就医服务减轻群众就医负担专项行动实施方案》,围绕门诊、急诊、住院、产后等5个方面提出43项便民惠民措施。

据介绍,《实施方案》要求广西二级以上医疗机构全面排查机构内诊

前、门诊、急诊、住院、产后等就医过程中便利性不够、获得感不强、满意度不高的问题,按照“一院一策”要求,梳理问题清单,结合医院实际,针对重点问题制定整改落实措施。其中,各医疗机构应开展的整改工作规定措施包括:优化门诊环境,开展适老化、无障碍改造;优化门诊挂号和检验检查结果查询;推动检查检验结果互认和院际调阅;开展优化住院管理等。

据介绍,广西壮族自治区工人医院、南宁市第二人民医院、南宁市红十字会医院(南宁市眼科医院)等医院开始实行的“一次挂号管三天”以及下一步推行的“候补挂号”等,均为重点推进的优化门诊挂号服务的便民措施。

针对“罕见病患者就诊治疗相对困难”问题,在广西罕见病协作网15家网络医院基础上,广西新增25家网络医院,并公布网络医院可诊疗的罕见病种信息,对罕见病患者进行相对集中诊疗和双向转诊,进一步完善罕见病诊疗体系。

为解决“社区居民下班后看病就医不便”问题,广西深入推进社区卫生服务中心开展延时服务工作。如,南宁市共有社区卫生服务中心(含服务城市居民的乡镇卫生院)共83个,其中开设延时服务的有73个,占比达88.0%,每月开展延时服务约4.26万人次;柳州市共有社区卫生服务中心(含服务城市居民的乡镇卫生院)共51个,全部开展延时服务,每月开展延时服务约3.8万人次。

辽宁大连

打造15个县域医疗卫生次中心

本报讯(记者邹欣苡)近日,辽宁省大连市召开全市首批县域医疗卫生次中心建设工作推进会。会议指出,通过强化县域内医疗卫生资源统筹和布局优化,大连市将用3年左右时间,在涉农区县,以中心乡镇卫生院为依托,着力打造15个县域医疗卫生次中心,辐射周边乡镇,逐步使其达到二级综合医院能力标准,分担城市大医院就诊压力。

据悉,该市县域医疗卫生次中心建设分三批开展。通过紧密型县域医

共建设和城区高水平医院支援带动,加大对中心乡镇卫生院等建设单位基础设施设备投入、信息化建设和人才培养力度,提升常见病、多发病诊疗技术水平和应对突发公共卫生事件能力,成立县域医疗卫生次中心,以及急救中心、妇幼保健中心、中医诊疗中心、预防保健中心和应急处置中心,形成辐射能力、发挥枢纽作用,实现“平时”“为居民就近提供较高水平的医疗卫生服务”“急时”转为定点医疗机构的目标。

山西太原

推出健康档案“验码迁档”服务

本报讯(特约记者崔志芳)近日,山西省太原市卫生健康委、市数字健康保障中心推出健康档案“验码迁档”服务,居民只需持电子健康卡到档案迁入机构跑一次,即可通过“验码迁档”服务完成健康档案的迁移。目前,此项服务在太原市杏花岭区102家基层医疗卫生机构进行试点,随后将在全市范围内推广。

过去,居民健康档案由常住地基层医疗卫生机构管理。近年来,由于人们生活、工作等各种原因,其常住地点不断发生变化,健康档案

也须随之迁移。但因存在多次往返迁人迁出机构办理迁移手续、长时间等待完成档案迁移审核等问题,健康档案迁移流程已无法满足居民需求。

为此,太原市推出健康档案“验码迁档”服务。居民可通过微信、支付宝搜索“健康太原”小程序等,在线注册申领电子健康卡,持电子健康卡到档案迁入机构,出示电子健康卡二维码,医生扫码即完成档案迁移。今后,居民可以就近享受迁入地基层医疗卫生机构的各项医疗服务。

湖北武汉

“青心守护”体验营活动落幕

本报讯 日前,在湖北省武汉市卫生健康委与共青团武汉市委的指导下,由武汉市精神卫生中心携手武汉“12355”青少年服务平台联合主办的“青心守护”青少年家庭成长体验营第一期活动圆满落幕。此次活动共吸引21个家庭参与。

据悉,体验营活动以“塑造心灵,共筑成长”为主题,由武汉市精神卫生中心等专业机构资深治疗师主导,多所高校的志愿者温情陪伴,通过一系列精心设计的体验式课程,如情绪管理、人际互动、自我认知、社会适应能力提升等,为处在心理康复期的青少

年提供舒适的成长交流平台,助力青少年在互动中磨炼社交技能、实现自我成长;通过心理健康专题指导和读书会等活动,为面对共性问题的家庭和家长提供专业支持和指导,助力家庭营造安全、包容氛围,呵护青少年身心健康成长。

“青心守护”青少年家庭成长体验营活动得到了社会各界的广泛关注和好评。武汉市精神卫生中心和武汉“12355”青少年服务平台将继续携手,为青少年及家庭提供更加专业的帮助,共同守护青少年身心健康成长。(邓盛强)

医院风景线

这个护理团队叫“杏林安琪儿”

□通讯员 瞿楷校
本报记者 郑纯胜

每天早上,时钟指向7:25,浙江省杭州市临平区中西医结合医院外科病区走廊里已整齐地排列着几行队伍,其中有住院患者及其家属,也有陪床护工。他们在准备参加7:30至8:00的晨间耳穴保健操。病区护士长陈玉玺说,这种晨间保健操每天都会组织进行,对新入院的患者及其家属,每周一、周三早上会安排责任护士进行个体“带教”。

该院外科病区有20名护士,其中3名护士曾接受过浙江省和杭州市的中医西护理适宜技术高等级专业培训,其余的护理人员在医院基础培训的基础上又接受了个体强化“带教”。为此,这个护理团队还有一个名字叫“杏林安琪儿”,意思是“一群掌握着中医护理技术的天使”。她们通过观察和调研发现,外科住院患者通常会因出现围术期不寐、咳嗽、腹胀、腹痛等症状,术后患者又多见虚汗、乏力、焦虑、烦躁、不眠、不食、大便不通、小便不通等,医护人员结合多年的实践经验,编制了相关疾病的中医康复指导“教案”,供患者查阅。

陈玉玺介绍,中医护理适宜技术在该院外科应用已有10年,项目逐年增多。目前常用的中医护理适宜技术有棍针拨筋疗法、温通罐疗法、药陶罐、钱氏火熨术、耳穴贴压、穴位贴敷、揲针、五行音乐疗法等20多个项目,此外还形成了一些改良性技术,如适合外科患者的保健操和经络拍打操等。与此同时,医务人员还结合多年的实践经验,编制了相关疾病的中医康复指导“教案”,供患者查阅。

陈玉玺介绍,中医护理适宜技术在“杏林安琪儿”对其进行评估后,制定了干预方案,给予患者温通罐治疗联合药陶罐、中药沐足、穴位按摩。第一次治疗后,患者颈肩部NRS疼痛评分由原来的5分降到2分,当天晚上患者肠鸣音由2次/分增加至8次/分,后如厕2次,腹胀减轻;治疗3次后,睡眠时间由原来的3小时增加到5小时。该患者从此愿意用中医的方式进行调理,依从性更高了。

“中医护理适宜技术应用体现的是‘有效性’。”陈玉玺介绍,目前,该院外科病区的中医护理适宜技术服务覆盖率达95%。

温州医科大学附属第五医院(丽水市中心医院):

党建统领 建患者“心中医院”

建院51年来,温州医科大学附属第五医院(丽水市中心医院)从一家建设在大山深处的小医院发展成为拥有62个临床专科,连续5年在全国三级公立医院绩效考核中稳居全国三级公立医院前5%至8%(获评A+等级)的全国文明单位、浙江省“十佳医院”、浙江省卫生健康系统“院科两优·德医双强”标杆医院,并荣获全国五一劳动奖状。

医院打造了“中心医院·心中医院”党建品牌,提炼并落实“四个是否有助于”行为准则(于个人,是否有助于提升个人素质和能力,塑造忠诚、干净、担当的政治品质,进而帮助患者解

除或缓解病痛,给予其精神抚慰;于医院,是否有助于实现医院全面高质量发展;于社会,是否有助于社会正能量的形成;于国家,是否有助于中国梦的实现),实现了从制度管人到文化育人的转变。如今,医院正锚定打造“以人民健康为中心,全生命周期健康管理的国际有影响力的医学中心、区域一流的医疗中心”目标,不断锐意进取。

日前,该院党委书记纪建松在接受本报记者采访时表示,医院正着力推进党建与业务的深度融合,实现医疗技术和服务质量“双提升”,朝着高质量、跨越式发展目标快步迈进。



丽水市中心医院常态化开展“循迹溯源 学思想促践行”活动。图为医院全体院领导赴丽水市莲都区碧湖镇垵头村党群服务中心开展党建活动。

□本报记者 郑纯胜
通讯员 叶琛 罗嫣婷

三级联动 推动党建与业务深度融合

2024年初,丽水市中心医院肿瘤中心党支部成功入选全国医院党建工作指导委员会办公室选树的公立医院临床科室标杆党支部,这是医院党建工作秉持“支部建在学科上”理念取得的重大成果。

据了解,医院党委下设53个党支部,共有1012名党员,其中硕士及以上学历、副高及以上职称的党员占比超过47%,由在职员工组成的50个党支部中,科室负责人担任党支部书记比例达96%。

医院创新构建“1+14+N”组织架构模式,设立14个党建管理片组,建立“党委—片组—科室/支部”三级联

动的党务工作机制,将党支部纳入片组管理。医院党委作为“1+14+N”组织架构的核心,肩负着全局规划和决策的重任,负责制定医院的总体发展战略,确保党的路线、方针、政策得到全面贯彻执行,同时对下级党组织进行监督和指导。每个党建管理片组负责协调和管理一定数量的党支部,确保党建工作覆盖医院所有科室,实现党建工作精细化管理和高效运行。党支部则承担着将党的政策、决定转化为具体行动的重要任务。通过三级联动的工作机制,医院不仅强化了党组织的战斗堡垒作用,提升了党员队伍的凝聚力和战斗力,还实现了党建工作与医疗业务的深度融合。

“医院党委结合医疗工作特点,实行‘三级联动’的工作机制,整合片组、支部、科室的资源,让学科负责人担任党支部书记,在业务工作中实行‘党业同责’和‘一岗双责’。”纪建松说,“医院党委聚焦人才培养、技术创新、信息化建设等工作,推进学科共建、难题共克、品牌同筑,成果共享,努力打造了

党建与业务深度融合的实践窗口。”

精细管理 最终目标是“患者受益”

丽水市中心医院作为地市级医院,在当地较早开展了多维度、多领域的精细化管理实践。

2011年,纪建松发现院内影像诊断使用的造影剂存在一定节约空间,耗材管理可以通过严格质控和流程优化得到改善。在他的建议下,医院管理团队一致通过了新版质控方案,并将建设节约型医院的理念在全院推广。

“时刻关注患者的就医感受是医院推进精细化管理的关键。”纪建松说,“多年来,医院以党建为统领,将精细化管理渗透到院内各个角落。比如,院内厕所的洁净程度就是一家医院管理情况的晴雨表,也影响着患者的就医感受。在高频次使用的情况下,保持厕所的无味、整洁和干净并非

易事,丽水市中心医院从厕所设计、装修选材、洁具选择、制订通风和循环保洁规定等多方面对院内厕所的卫生情况进行了综合考量与管理,力求最大限度提升患者就医感受。”

自2023年年中开始,医院管理团队便以全国三级公立医院绩效考核为指引,围绕医疗质量、医疗安全、服务效率等多个层面,制定了详实的管理标准和业务流程,以智慧党建引领智慧医疗、护理、管理、服务在院内的推广应用,实现了对医疗全流程的监控和管理。

纪建松说:“医院所有的改革和创新,最根本的目标是让患者受益。医院将在发展中寻求新突破,并在‘十四五’末期将管理由‘精细’迈向‘精益’。”

党建赋能 提升医疗技术水平

丽水市中心医院把坚持党的领

了一批在省内外具有较大影响力和学术地位的专家和学科带头人。目前,医院拥有高级专业技术职称人员672人,博士71人。近3年,医院通过柔性引进方式,聘请5名院士及20余位国内外著名高校和院所的资深教授担任医院发展顾问和学科发展顾问。

医院充分发挥党员骨干的引领带动作用,推动党建与科研同频共振。医院建立健全科研工作管理制度,优化科研管理模式;做好国家级博士后科研工作站、省级重点实验室等科研平台建设,积极创建其他重要平台,支撑科研工作发展;依托各级重点学(专)科,形成交叉融合发展,打造医院学科品牌高地;发挥科技创新重要推动力量,积极产出了一批原创性、代表性的研究成果。

服务患者 当好群众贴心人

丽水是著名的“华侨之乡”。近年来,丽水市中心医院在党建统领下,立足用医疗夯实侨联“主阵地”,在院内建设了侨联组织和“侨胞之家”基地,开展主题为“为侨服务 送医到家”的义诊和国际合作等活动50余场,服务超7000人次。医院成立国际健康管理中心,为侨胞推出个性化体检服务。同时,医院还在多国成立了海外侨胞健康保障联络中心,借助线上视频方式为海外侨胞提供远程“云问诊”服务。

医院坚持以职工为核心,凝聚推动医院高质量发展的强大动能。打造党建书吧、“学习强国”线下体验空间等院内特色文化功能区,建设丽水市图书馆中心医院分馆等文化活动场所;不定期面向医院职工组织主题沙龙;成立关爱互助基金会,对因病、因意外造成经济困难的职工予以补助和帮扶。

为了让基层患者在“家门口”享受更为优质的诊疗服务,医院以医联体建设为契机,与当地基层医疗卫生机构签订协议,整合院内优势资源,推进分级诊疗和双向转诊,努力实现让患者“小病不出县、大病不出市”的目标,切实提高县域就诊率。目前,医院已与17家基层医疗卫生机构开展医联体,有效拓展了诊疗服务的深度与广度。

纪建松表示,医院将以党建为统领,致力于建设一座以细节造就品质、真情打造品牌、匠心铸就内涵的“花园式”医院,为患者提供温馨、和谐、舒适的康复环境和氛围浓厚的人文关怀。