援外故事

电话:(010)64621285

"我们的友谊跨越了时间和国界"

□本报记者 **杨世嘉** 通讯员 **王玮 刘云霄**

"中国医疗队队员就像我的家人, 我们的友谊跨越了时间和国界。"近日,第28批援突尼斯中国医疗队让都 巴分队来到老朋友哈达夫人家做客时,哈达夫人激动地说。

客厅里的橱柜上摆放着中国医疗队的照片,墙上挂满了中式饰品……这些装饰,让走进哈达夫人家的医疗队队员们感觉到亲切。

哈达夫人的父亲曾在抗日战争期间 赴华支援,她的丈夫担任过让都巴省省 长,还曾一心赴中国求学……半个多 世纪以来,她一如既往地支持援突尼 斯中国医疗队在当地开展的各项工作, 和多批医疗队队员结下了深厚情谊。

哈达夫人是两国友谊的见证者和推动者。"每逢春节等中国传统节日,哈达夫人都会亲自赶到医疗队驻地,送来羊肉、椰枣、牛奶等食物,并和队员们共度佳节,让队员们在异国他乡感受到家的温暖。"第28批援突尼斯中国医疗队让都巴分队队长、江西省

九江市第一人民医院心血管内科主治医师曾紫微说。

丈夫过世后,哈达夫人靠着自家 开的游戏厅维持生计。让都巴分队队 员集资购买了显示器,游戏手柄和光 盘,送给哈达夫人。"你们的礼物特别 宝贵,我准备留在家里,珍藏起来。"见 面时,哈达夫人热情地和队员们聊起 家长用短

饭点到了,医疗队高级厨师黄平 华执意要露两手。没过一会儿,热气 腾腾、冒着香味的蒜蓉生菜、清蒸螃 蟹、土豆烧鸡块等菜品被端上了桌。 这些中餐和哈达夫人精心准备的当地料理摆放在一起,现场洋溢着温馨的

饭桌上,哈达夫人谈起医疗队对自己的帮助,感动之情溢于言表。一次,肩膀疼痛剧烈的哈达夫人到医疗队驻地求助。队员们热情地为她提供了治疗建议,并赠送了从国内带来的膏药。"中国医疗队总是在我最需要的时候给予帮助,我们的友谊已经成为我人生中不可分割的一部分。"哈达夫人说。

哈达夫人向医疗队队员们展示了 她最珍贵的收藏品——第24批、第 27 批、第 28 批援突尼斯中国医疗队总队长们赠予她的中国景德镇陶瓷工艺品。轻轻摘下防尘布后,哈达夫人笑道:"这是我梦中的礼物,它代表着我们的友谊源远流长,我会一直珍藏下去"

"我想,这就是中国老一辈援外医疗队队员传承下来的跨越了半个世纪的情谊。"曾紫微表示,这次拜访是对哈达夫人半个世纪以来无私奉献的致敬,更是两国友谊的生动写照。相信中突人民的友好情谊必将历久弥新,绽放出更加绚丽的光彩。

云南举办第八届 医疗急救职业技能竞赛

本报讯 (特约记者叶利民 通讯员王兴德)近日,第八届云南省医疗急救职业技能竞赛在玉溪市举办,以全面提升院前急救队伍在日常急救和突发事件中的卫生应急处置能力。该竞赛由云南省卫生健康委、省教育卫生科研工会主办,云南省急救中心、玉溪市卫生健康委承办,云南省医院协会急救中心(站)管理分会、玉溪市急救中心协办。

据了解,80多名从事院前急救工作的医生、护士、调度员及驾驶员参加了此次竞赛,他们来自云南省16个州(市)急救中心及云南省急救中心的17支代表队。竞赛分个人赛和团体赛,通过理论考核和技能操作考核参赛人员的综合急救素质,在保留以往基础生命支持、创伤急救等竞赛内容的基础上,首次将调度员和驾驶员专业技术、理论授课纳入竞赛范围,竞赛科目设置更加贴近实战。

医院风景线

三级随访筑牢 医患"连心桥"

□特约记者 **彭远贺** 通讯员 **何艳华 农丽霞**

"出院后到现在,您感觉如何?" "好多了,就是偶尔还有一点儿咳嗽。" "随着治疗的进行,咳嗽症状会逐渐减轻。您有没有遵医嘱按时吃药?"……

近日,患有尘肺病的刘师傅从广西壮族自治区工人医院出院后不久,陆续接到了主管医生、科室主任和医院相关部门打来的电话,询问他病情康复情况,并叮嘱他注意事项。刘师傅还成为该院"尘友群"中的一员,在群里,他能获得"尘友"们的健康经验分享,还可以在线上咨询该院的尘肺病医生,获得专业健康指导。

2018年起,广西工人医院构建主管医师一科主任一医务部(医德医风管理办公室)的三级随访管理机制,对出院患者实施三级随访管理。通过随访,该院了解患者出院后的情况,并指导、督促患者进行必要的锻炼、复诊等,同时听取患者及其家属对医院行风建设等涉及患者利益的意见和建议,全方位跟踪患者的康复之路。如今,此项机制日臻完善,成为该院改善就医感受、提升患者体验的重要着力点。

宣、徒川思有体型的重安有为点。 自今年5月自治区卫生健康委和 自治区中医药局印发《落实全区重点 问题整治改善就医服务减轻群众就医 负担专项行动实施方案》以来,广西工 人医院围绕诊前、门诊、急诊急救、住 院、诊后就医环节,全链条优化诊疗服 务,提出23条便民惠民措施,进一步 强化诊后随访就是其中之一。

除了电话随访,广西工人医院河 堤社区卫生服务中心还上门进行产后 访视,指导新手爸妈新生儿护理。同 时,以家庭医生签约为契机,为辖区慢 性病患者及65岁以上老年人免费体 检,开展延续治疗护理,开展"居民健 康我守护"一站式居民健康管理活动。

广西工人医院负责人表示,在对患者及其家属的随访交谈中,医院感受到了他们对住院诊疗各服务环节的改进期待,并细心记录、收集整理。围绕比较集中的问题,该院逐一落实解决,以此不断满足患者需求。得益于三级随访管理机制,该院门诊患者满意度从2022年的87.19%提升到2023年的91.39%,住院患者满意度从2022年的91.75%提升到2023年的94.44%。



健康社区行

通讯员**付迪** 特约记者**罗笑** 摄影报道

河北唐县启动 "心肺呵护千万工程"

本报讯 近期,国家卫生健康委 医院管理研究所肺结节规范化诊疗项 目落户河北省保定市第四中心医院 (唐县人民医院)。为进一步应对肺结 节高检出率和心脏大血管疾病患病率 升高的趋势,该院于日前召开"心肺呵 护千万工程"公益筛查活动启动大会, 标志着这一公益项目正式启动。

据了解,"心肺呵护干万工程"公益筛查活动主要筛查对象是心脏大血管疾病和有肺结节疾病的高危人群。该筛查活动将直接让千名心脏大血管疾病患者、万名肺部疾病患者最先受益,通过将患者在疾病早期纳入监管,做到疾病早发现、早干预,避免小病拖成大病,为健康唐县建设助力。 (李宁)

安全和保密宣传教育

以新安全理念推进"安消一体化"

融合,实现医院安全和消防工作规范 化、可视化、流程化管理,初步形成了 "安消一体化"新格局。 强化过程管理 提高风险防控能力

在医疗机构安全管理中,安防系统和消防系统传统上是各自独立建设

的。河南省郑州市中心医院在智慧消

防建设的基础上,建立起智慧感知预

警平台,将安防与消防两个系统深度

树立"双重预防"体系基本理念。 医院构建了出现隐患和及时发现隐患、预防事故发生的"双重预防"体系,查找每个部门在关键环节存在的问题与隐患,坚持治标与治本、重点治理与分级管理相结合,提升后勤保障服务水平。

健全分级管控风险防范机制。医院结合实际,提前采取有效措施控制各类安全生产风险隐患,着重提高安全生产风险防控能力。同时,针对安全生产风险防控方面的监管盲区,提前安排部署,降低安全事故发生的概率。

完善安全风险评估机制。医院合理运用脆弱性分析、LS(风险矩阵)评价法、LEC(评价作业危险性的一种方法)评价法、半定量安全评价等方法,全面分析院内危险源、风险点,形成安全

风险清单。根据风险排查结果,医院组织安全生产专家对院区所有风险点和危险源开展全面风险评估,并对结果进行等级划分,将危险源和风险点设置为红、橙、黄、蓝不同风险等级,由各个部门根据不同风险等级履行相应管控责任,把源头防范、系统治理、依法监管落实到安全风险管控和生产事故隐患治理中,构筑安全管理的大网络。

搭建预警平台 有效落实"双重预防"

在"安消一体化"建设中,医院搭建智能感知预警平台,该平台由智慧火灾预警系统、智慧消防水系统、智慧用电系统3大模块组成,为有效落实"双重预防"奠定了基础。

打通智慧消防和"双重预防"两大系统。医院属于公共场所,人员密集,若发生消防安全事故,人员伤亡、财产损失将不可避免,尤其是电气化医疗

设备的应用,大大增加了医院电气火灾发生的可能性。医院将智慧用电系统纳入"双重预防"体系,全面监测医院用电安全,通过向平台端和医院管理者手机端提前发送可能发生的消防隐患预警信息,相关人员可以及时处置、化解风险,遏制消防安全事故发生。同时,智慧用电系统也提高了用电管理的信息化、智能化水平。

升级火险识别预警管理智能系统。医院"安消一体化"建设以物联网技术为核心,利用覆盖面广、连接力强、功耗低、成本低的NB-IOT(窄带物联网)技术,将烟感探测器、电气火灾探测器、剩余电流互感器、温度传感器、水压探测器等多种类型传感探测器的无线传感终端接人智能感知预警平台,实现了对电气设备、消防用水、烟、明火及环境温度、设备环境等的实时监控,提高了消防隐患和危情的处置效率。

完善消防安全检查全程闭环管 理。医院构建消防检查闭环系统,智 能感知预警平台可协助医院消防管理人员依据建筑结构、路线等相关数据,科学制定巡视任务、巡视路线、巡视频次,合理调配防火巡视人员。通过智慧感知预警平台,管理人员可以实时查看和掌握巡视人员的巡视轨迹、工作动态和任务完成情况,加强对巡视人员的工作监督。此外,结合巡查员信息制定系统数据报表,对巡查员的流程管理、环节管理、绩效管理等进行动态跟踪,提高了消防安全巡防的工作效率。

动态实时管理医院消防设施设备。智能感知预警平台实现了动态管理消火栓系统、喷淋系统、燃气灭火系统、灭火器、防火门和防火卷帘等消防设施。医院在消防供水系统中安装传感器,收集管网式水压数据、阀门状态数据、消防水位等信息,以及钢瓶重量或瓶内压力、启动瓶及选择阀门状态等,通过智慧消防水系统将这些数据上传到智能感知预警平台。管理人员可以通过平台客户端实时查看,并根据

各种数据状况进行评估,设置报警点位置。出现异常情况时,智能感知预警平台可以将报警信号发送给管理人员终端,提醒管理人员及时进行维护和检修,以消除安全隐患。另外,借助摄像监控系统还可以将影响消防安全、有碍抢险救援等的风险点信息上传到平台,及时通知管理人员进行整改。

郑州市中心医院开展"安消一体化"建设工作一年来,已主动排查415个风险点,大幅减少了隐患数量,提升了安全管理防范能力和风险治理能力,为医院实现高质量、可持续发展提供了坚实保障。 (封宁 陈亚平)



扫码参与 线上答题

江苏省宜兴市人民医院:

新院新颜谱新篇

当前,江苏省宜兴市人民医院新院区已启用一年有余。新院区拥有150余个门诊诊室、49个临床医技科室、42个病区、1700张编制床位,每日门诊接待量可达8000人。医院的2400多名员工精诚团结、精进奉献,用精湛的技术与温暖的服务向群众交出了一份出色的答卷。

"新院区投入运营为医院新的发展开拓了空间、打开了格局。医院正以'大综合,强专科'为指引,再造优势学科集群,以技术创新为重要突破口,大力推进'内科外科化、外科微创化、医疗护理舒适化',重视患者体验和获得感。以智慧医院建设为核心,智慧管理布局和智慧服务延伸得到了切实推进。"宜兴市人民医院医疗集团党委书记曹志宏介绍道。

"高峰学科引领、高原学科支撑、

特色学科集簇、培育学科竞速"是医院 党委绘就的学科发展蓝图。医院目前 有1个无锡市医学发展学科、8个江苏 省临床重点专科,在托底全市医疗保 障的同时,也在疑难和急危重症患者 救治中充分发挥了区域"龙头"医院的 作用。

今年3月15日,医院重症医学科医疗团队为5名病情危重的患者实施了ECMO(体外膜肺氧合)治疗,使得他们的生命得以延续。新院区启用以来,骨科在"天玑"机器人的辅助下,开展了200多例前沿技术手术;心胸外科得益于技术精进,2023年当年完成100多例心脏大血管手术。微创手术具有创伤小、疼痛轻、康复快的优越性,医院外科团队致力于微创手术的学习与探索,向国内外顶尖医院学习,在微创手术人数、微创手术占比方面持

续保持高位,在省内处于领先水平。此外,妇科的3D腹腔镜下恶性肿瘤根治术填补了宜兴市的空白。2023年,妇科开展的2291例手术中,微创手术占比达90%,提升了患者的术后生活质量。

"按照国家卫生健康委要求,全面推进五大中心建设,是目前医疗质量管理的重中之重。"据曹志宏介绍,医院卒中中心的实体化运行展示了资源整合的优势,仅今年以来,团队就开展脑动脉瘤手术80例,开展动脉取栓手术140例,手术数量和质量均位于无锡地区"第一阵营"。2024年1月至8月,医院完成四级手术突破4000台次,四级手术比例达21.55%,相较去年同期,四级手术量增加了1100余台(次)。

"智慧管理是提升医院运营效 率和管理水平的关键。"曹志宏介 绍。医院引入全新的运营管理系统,该系统融合人力资源、财务、物资、固定资产、预算及成本管理等核心模块,构建了一个综合的医院运营管理平台,对医院的人力、财力和物力资源进行全面精细管理,确保了资源的最优配置和高效利用。领导层依托系统数据,可精确掌握各项资源的使用状况,为进行科学决策奠定了基础。

通过构建重症监护设备集成平台,医院实现了医疗设备的智能联动、数据采集、预警与决策支持等功能,提高了重症监护的效率和质量。质控指标同质化管理则通过制定和执行统一的质量控制标准,确保不同监护室均实现高质量医疗服务,保证了医疗质量的稳定性。

医院注重为患者提供更便捷、高效的就医体验。除了在院内设置120



江苏省宜兴市人民医院外景图

多台综合性一体化自助机之外,医院还利用互联网技术,通过医院小程序、网站或官方微信公众号,实现全程智慧医疗,患者到院扫码即可根据室内导航前往相应诊区,取药、输液、检查、手术,每个流程都经由系统提供精准节点信息推送。

"互联网+"服务的拓展,实现了 医生与患者间的远程交流与诊疗,为 患者提供了更加便捷的就医方式。互 联网医院结合在线开单预约和药品快 递到家等服务功能,进一步简化了患 者就医流程,提升了就医效率,真正践 行了"信息多跑路、患者少跑腿"的服

务理念。

2023年,宜兴市人民医院获评全国公立医院党建示范医院;同年,在江苏省三级公立医院绩效考核中,医院获总分768.70分,被评为A等级,位列全省第15名,在无锡地区排名第2。在第三方机构组织的调查中,宜兴市人民医院出院患者总体满意度保持在95%以上,在群众中保持着良好的口健。

(王丽琴 方芳 卢旭)

图片由江苏省宜兴市人民医院提供