

# “行走的医院”守护莘川大地

□本报记者 李季  
通讯员 石玉粉 杨静

“要不是余医生，我这条命就没了……”最近，家住河南省三门峡市卢氏县横河乡台村的大伯逢人便说。前不久，70岁的尹大伯上楼时突然感到胸闷、气短，他的家人随即启动“行走的医院”健康“180”项目一键呼叫系统。营子卫生室村医余向前接到消息后，当即背上“行走的医院”全科医生助诊包和常用药物等，赶赴尹大伯家中。到达后，余向前发现尹大

伯心慌、胸闷伴大汗，便迅速打开助诊包为其进行心电图检查。根据多年行医经验，余向前初步诊断尹大伯患急性心肌梗死，情况十分危急。

余向前当即与卢氏县人民医院胸痛中心取得联系，并通过健康“180”信息化平台同步传输心电图检查结果。10分钟后，尹大伯被卢氏县人民医院“120”救护车紧急转运至该院胸痛中心，并通过绿色通道在导管室接受冠脉介入支架植入术，转危为安。

在卢氏县，共有80位村医和20家乡镇卫生院的全科医生拥有全科医生助诊包。今年3月以来，他们通过

全科医生站接收县域健康“180”指挥调度中心的调度派单，背着全科医生助诊包，骑着配发的健康巡诊车，第一时间到达患者求助现场。

在这个重约15千克、学生书包大小的助诊包内，有提供远程会诊的“全科医生工作站”，以及10余件(套)仪器设备，可进行30多项中西医结合检查，按照检测数据系统自动显示辅助诊断结果，实现约1000种疾病的辅助诊断。

卢氏县地处豫西，古称莘川，有草木茂盛、人民勤劳之意。该县总面积达4004平方公里，辖9个镇10个乡，

总人口达31万，常住人口为23万，是河南省海拔最高、县域面积最大、人口密度最小的深山区县。由于交通不便，地域跨度大，卢氏县城距三门峡市区135公里，瓦窑沟、狮子坪、官坡等乡镇距离县城有2个多小时的车程，居民就医及转诊十分不便。

基于中国初级卫生保健基金会中西部振兴与发展办公室发起的“行走的医院”数字化村卫生室援助项目，在农工党中央专委会和河南省卫生健康委的支持下，“行走的医院”健康“180”项目落户卢氏县。该项目为卢氏县送来了100个全科医生助诊包、

100辆健康巡诊车以及心衰诊疗设备等医疗物资，总价值达2010万元。

卢氏县“行走的医院”项目从2023年12月开始建设，今年3月投入试运行，从全县挑选80名村医、20家乡镇卫生院的全科医生，以及2个县域医共体总院的27名心电、超声专家，构建集“中心、乡村医生、助诊包、互联网、专家、运营专班”于一体的服务网络。项目启动至今，已累计服务患者28027人次，为93478人次提供健康监测服务，完成远程心电会诊5177人次、远程超声诊断327人次，开展县域内远程会诊61诊次。

## 医院动态

### 南通市第一人民医院 用新方法治疗高血压

本报讯 近日，江苏省南通市第一人民医院心血管内科团队为一名长期高血压患者成功开展肾动脉去神经射频消融术(RDN)，助其摆脱了使用多种降压药物仍不能有效控制血压的困扰。术后，患者仅需服用一两种药物，就能将血压维持在正常范围内。

据悉，这是微创RDN手术在南通地区首次实施，标志着该院在高血压治疗领域进入新时代。南通市第一人民医院心血管内科团队将以此为契机，继续致力于技术创新和进步，帮助南通市及周边地区的心血管疾病患者得到及时有效的治疗。(益宣)

### 宜兴市人民医院 举办预防运动伤害科普讲座

本报讯 秋季是运动的好季节。近日，江苏省宜兴市人民医院连续在市图书馆、市高等职业技术学校举办“科学运动，远离运动伤害”主题科普讲座。

讲座中，该院运动医学科副主任周鸣和翟晨骏博士运用生动的案例，深入浅出地讲解了运动伤害的种类、原因及其预防措施，并特别提醒市民，在运动前务必做好充分的热身准备，挑选合适的运动装备，同时在运动过程中要保持正确的姿势和动作。

宜兴市人民医院作为区域内唯一的三甲综合医院，积极履行公益职能，连续举办40余期“予你‘医’靠健康科普进万家”系列活动。在活动中，医务人员利用业余时间走进乡镇、社区、企业、学校、机关，广泛普及健康知识，提升了群众的健康素养。(王丽琴 冯冠宇)

### 唐山市人民医院 提供“一站式”医保服务

本报讯 近日，河北省唐山市人民医院在门诊收费大厅设立医保服务窗口，提供“一站式”医保业务服务，广受患者好评。

今年9月，为响应唐山市医保局《关于在全市定点医药机构设立医保服务e站和医保专员的通知》，唐山市人民医院再次升级医保服务，建成首批医保服务e站。医保服务e站由专职医保人员全天候服务，自设立以来已为300多名患者提供医保咨询、审批等服务，增强了参保患者的获得感和满意度。唐山市人民医院“延伸医保服务半径，服务更多参保百姓”的行动，让参保人享受到了高质量的医保服务，获得患者的广泛好评。(田燕)



## 中医药文化周

近日，河南省焦作市卫生健康委、市农业农村局等单位联合举办“传承岐黄薪火、守护健康你我”首届中医药文化周，通过中医专家义诊、中医特色诊疗体验、中医药文化科普等活动，形成全社会“信中医、学中医、用中医、爱中医”的良好氛围。图为市民在体验中医特色疗法。

本报记者李季  
通讯员王中贺  
摄影报道

□本报记者 张健

## 2024城市医院发展会议⑤

# 用心服务 践行城市医院使命

力的同时，开展以“就医一件事”“门诊不限号”“特检一日清”“全院一张床”为载体的医疗服务提升工程，大幅改善了患者的就医感受。

优化医疗资源的合理配置与区域布局，也是提升医院整体竞争力、为群众提供更优质医疗服务的重要手段。2021年，大连市将大连市妇产医院(大连市妇幼保健院)、大连市儿童医院和大连市妇女儿童医疗中心3家医疗机构进行资源重组，成立大连市妇女儿童医疗中心(集团)。大连市妇女儿童医疗中心(集团)院长王大庆表示，3家医院整合后，该集团对各院区采取“一体化”管理，提供同质化服务，进行差异化发展，妇女儿童健康保障体系日趋完善，整体服务能力得到大幅提升。

### 改善就诊环境 用心服务患者

坐落于城市核心区域的大型医疗机构，往往面临诊疗空间局促、楼宇布局不能满足患者需求的情况。如何改善患者就诊环境，成为医院管理者需要着力解决的问题。浙江省人民医院为增添患者康复活动空间，采取“医院投资、街道代建”的方式，充分利用院内立体空间，为患者建设活动区域，满足了患者的康复活动空间需求。“医院要站在患者角度思考，主动担责、积极

作为、打通各环节，为患者提供更用心的服务。”浙江省人民医院副院长涂建锋说。

为方便老年患者就诊，温州医科大学附属第一医院也积极进行适老化改造。谢颖颖说：“我们努力将医院建成老年友善医院，提升老年患者的就医体验。经过改造，医院的走廊更宽敞，候诊区更亮堂，标识字号更大，楼梯转角也设置了可折叠的老年人休息椅，每一项变化都考虑到了老年患者的实际需要。”

大连理工大学附属中心医院(大连市中心医院)以优化患者就诊动线为目标，科学规划相关科室布局。袁宏说：“医院对乳腺疾病诊疗中心进行跨院区布局调整，对甲状腺结节中心进行跨楼层跨区域调整，有效缓解了相关疾病患者在院内候诊、检查、打印报告的奔波之苦。”

### 实施精细管理 增强服务效能

随着精细化管理理念在卫生健康行业的应用，医院管理工作也向精准化、智能化阔步迈进，服务效能得到大幅提升。

谈及东南大学附属中大医院在后勤管理中应用精细化管理理念的经验，该院副院长卢斌说：“医院的后

勤管理工作直接关系到医疗服务的效率与质量。管理工作既要以患者为中心，确保患者就医体验得到优化，也要以医院职工为中心，为他们的职业发展和生活保障提供有力支持，使其能够全心全意地投入到医疗服务工作中。”

卢斌表示，东南大学附属中大医院后勤管理工作注重坚持“细、准、严、精”原则，围绕院内卫生间保洁、停车位管理、控烟、垃圾分类等多个方面制定相关规范，高位推动相关工作落实，有效提升了患者的就医体验。同时，该院在访客管理中引入腕带扫码技术，不仅减少了医院内的安全隐患，也精准提升了管理效率。

在信息技术的支持下，海南省海口市人民医院也实现了对医疗服务的精细化管理，提高了对人力、物力、财力的调配效率，量化了人员聘任及晋升的标准，有力增强了团队竞争力。该院院长杨毅军说：“我们根据医院自身实际情况，制定了中层管理人员聘任和管理办法，激发了中层干部的主观能动性，促进了医院服务效能的提升。”

### 主动服务患者 彰显人文情怀

主动服务患者需求是医疗机构提升服务质量、构建和谐医患关系的关

## 第十二届药膳技能大赛 启动

本报讯 (记者崔芳)近日，第十二届药膳技能大赛新闻发布会在京召开。据介绍，此次大赛目前已收到来自近30个省份的选手和团队的报名申请。参赛队伍覆盖传统的四大药都、主要药材市场和知名中药企业。

此次大赛由中国药膳研究会、广西贵港市人民政府、中华中医药学会、中国中药协会等联合举办，以“传承创新中医药膳，让食养与健康同行”为主题。其中，药膳大赛分为个人赛和团体赛。据介绍，大赛力求充分展示、交流近年来药膳研发创新成果，普及中医药膳知识，传播食养文化，助推中医药膳食养产业发展，更好地满足公众健康养生需求。

大赛期间，主办方将举办首届中医药膳食养创新发展大会。中国药膳研究会将发布5项药膳食养团体标准，并邀请中医药专家、药膳产业界人士围绕中医药膳产业发展、学术和技能传承创新、中医药膳食养类预包装和预制菜产品研发等主题进行交流研讨。

## 北京市视觉科学与转化医学 研究中心成立

本报讯 (记者崔芳)近日，北京市视觉科学与转化医学研究中心(BERI)在清华大学宣告成立。该中心首席科学家、清华大学眼科学带头人黄天荫表示，该中心致力于视觉科学研究、临床医疗研究及成果转化，计划在5年内建成医、教、产、学、研融合的视觉科学研究高地，在数字转化医学研究、药物研发、医学影像技术、人工智能辅助诊断、干细胞与基因治疗等领域取得突破性进展。

据介绍，该中心将充分发挥清华大学综合学科优势，组建包括基础科学家、工程师、药物研发专家、基础医学专家、临床医学专家、公共卫生专家等的团队，结合北京清华长庚医院及其他附属医院眼科的临床研究和资源优势，聚焦于一些关键性视觉健康问题，共同致力于建立全球领先的视觉科学研究与创新转化平台，实现基础研究、临床服务与科研之间的无缝衔接。

## 把“光阴的故事”讲下去

(上接第1版)

据参与的专家回忆，他们每年都要到大庆研究现场工作，当时北京到大庆的火车要开21个小时，常常只能买到站票。当时已年过半百的潘孝仁就跟大家一起铺报纸坐地上。他当时已经得了鼻咽癌，但还是坚持到一线去给当地医务人员讲解筛查技术，上门服务，获得患者的广泛好评。

这是一次史无前例、超大规模的糖尿病调查。当年，大庆25~74岁的人口有28万人。研究组对其中的11万人进行调查，筛查出新糖尿病患者630人、糖耐量减退患者576人。通过6年生活方式干预，该研究在世界上首次证明，通过简单的中等强度的生活干预方式，就能将糖尿病的发生率降低51%。后续的一系列

研究不但在世界上首次回答了“糖尿病能否被预防”这一难题，更为全世界预防和延缓糖尿病及其并发症发生作出了不可磨灭的贡献。

重温潘孝仁的故事，让该院职工更深刻地理解了这位老主任的远见和情怀。“40年来，一代代中日医院人锐意进取、殚精竭虑，诞生了诸多医学大家，树立了无数丰碑，逐步形成了颇具中日友好医院特点的文化内涵。”中日友好医院院长周军表示，在这股力量的带动下，近年来，该院科研体系建设日臻完善，获批国家自然科学基金委支持项目数、获得授权的发明专利数连年

攀升，2022年以来转化科研成果18项，转化金额超过1亿元。瞄准国家重点、人民需求，今年，该院科研经费再创历史新高。更多“潘孝仁的故事”，正在开篇。

### 凭仁爱进取承载万家圆满

在中日友好医院四十年院史展上，人们纷纷驻足在最前面的一张张照片前阅读文字介绍：2013年8月，习近平总书记赴辽宁考察期间，通过远程医疗管理系统与中日友好医院视频

连线，对卫生健康相关工作作出指示，要抓好信息化建设，更好为群众服务。

“我院是改革开放后首批国外无偿援助项目之一，是当时中国最富国际色彩、设施最为先进的现代化医院，建院之初就站在了时代的前列。”朱树立介绍，在40年的时间里，该院始终秉持积极利用现代科技提升医疗服务。与此同时，该院努力践行“国家队”职责，推动优质医疗资源下沉，使先进诊疗技术和管理理念根植于基层地区。远程医疗，就是其中的重要形式。

“通过一部手机，我们希望串联起所有就诊流程，并且根据调研、统计和公众

反馈不断打磨、完善。”该院信息部相关负责人介绍，现在，院内的线上服务功能已经成为患者看病就医的贴心助手。该院墙上大写的“惟健康可承载圆满”标语，诠释着这家40岁医院的种种努力。“目前，我院各项医疗指标均处于历史最好水平，电子病历应用已达到六级水平，院容院貌焕然一新，门诊、病房等诊疗环境得到极大改善。”周军介绍。

40年，承载着建设“中国现代化医院的示范、中西医结合的基地、对外合作的平台”重托的这家医院，站在新的起点，开始讲述新的故事。