

新疆:21 条清单下沉医疗资源

本报讯（特约记者张楠 刘青）近日,新疆维吾尔自治区卫生健康委发布《优质医疗卫生资源下沉基层帮扶工作清单》。《帮扶工作清单》围绕不同帮扶主体,就共同帮扶、城市医疗集团帮扶、医共体成员单位帮扶、公共卫生机构帮扶、巡回医疗帮扶五大帮扶工作任务提出21条清单,推动优质资源精准下沉至基层,为基层医疗卫生服务能力“提标扩能”划定清晰路径。

在共同帮扶方面,《帮扶工作清单》提出,通过对口支援、科室共建、人才下沉多点执业等途径,引导符合条件的医生加入家庭医生队伍,持续拓展家庭医生签约服务功能;依托区域健康信息平台,建立统一的慢性病筛查与风险评估机制,到2026年2

月构建“筛查—诊断—治疗—随访”全周期连续性的慢性病管理服务模式,实现区域内高血压、2型糖尿病等主要慢性病患者的统一、规范、高效管理;城市二级及以上医院、县级医院按“一院包一乡(中心)”模式定向支援乡镇卫生院(社区卫生服务中

心),到2030年11月,95%以上的乡镇卫生院、社区卫生服务中心达到服务能力标准。

在城市医疗集团帮扶方面,《帮扶工作清单》提出,通过下派慢病科和呼吸科医生、药师等到社区卫生服务中

开展血透工作。

在公共卫生机构帮扶方面,《帮扶工作清单》明确,成立基本公共卫生服务项目办公室和技术指导组,提升基层公共卫生服务水平与基层妇幼健康水平,为慢性病管理、疾病防控等工作提供专业技术支撑。

在巡回医疗帮扶方面,《帮扶工作清单》要求,各地(州、市)、各县(市、区)卫生健康委构建完善的巡回医疗体系与队伍,到2025年底前,实现地(州、市)级和县(市、区)级巡回医疗队伍组建率达100%;通过“点单式”服务、医疗技术“传帮带”等举措,切实提升受援基层医疗机构服务效能,让基层群众在家门口就能享受到优质医疗服务。

病

的识别和诊治能力;选派急诊科医生、护师对基层医疗机构医护人员进行心电图异常识别、过敏性休克标准化急救流程、卒中中快速识别等内容培训,并进行考核和实战演练。

在医共体成员单位帮扶方面,《帮扶工作清单》提出,县域医共体牵头医院/总医院通过选拔进修、带教提升基层特色专科服务能力,同时加强儿科、中医、急诊急救、康复诊疗能力建设及口腔适宜技术推广;建立牵头医院或三级综合医院精神科(临床心理科)与基层对口下沉机制;建立县域统一的医疗质量考评体系,确保管理标准与县级医院同质化;鼓励有条件的乡镇卫生院按标准建血液透析室,县级医院

铁煤总医院开展患者就医“沉浸式”评估

本报讯（特约记者郭睿琦）近日,辽宁省健康产业集团铁煤总医院启动患者服务体系建设现场穿行检查,以“沉浸式”体验、“全流程”追踪、“多维度”评估,深度挖掘患者就医感受与痛点,推动服务品质持续提升。

此次检查采用“小组检查+科室自查”双轮驱动模式,由院领导班子带队,联合患者服务中心、医务部、护理部、综合保障部等部门骨干组成专业化穿行团队,分阶段、分区域、全方位覆盖医院重点服务场景。

穿行小组聚焦患者抵达医院的“第一公里”,重点检查大门出入口是否畅通,无障碍通道是否规范可用;停车场布局是否合理,特殊人群停车是否便利;施工区域是否设置安全围挡和醒目警示标识;外部导引标识是否

醒目、连续、易懂等。

检查过程中,穿行小组开展“模拟就医+现场观察+互动访谈”三位一体式体验:模拟就诊,感受服务的便捷性与连贯性;观察环境整洁度、诊疗私密性、便民设施配备情况、标识系统清晰度以及工作人员服务态度;与患者、家属及一线医护人员面对面交流,倾听诉求,收集意见建议,挖掘服务细节中的痛点与亮点,评估就医体验。

铁煤总医院相关负责人表示,此次检查不仅是流程优化的起点,更是服务文化重塑的契机。该院将持续把患者体验作为核心标尺,从细节入手,从痛点突破,不断优化服务流程、提升服务温度、增强人文关怀。未来,医院将常态化开展此类“沉浸式”服务评估,推动患者服务体系迭代升级。

西安交大二附院与商州区互设“医疗人才飞地”

本报讯（特约记者王妮）近日,西安交通大学第二附属医院、陕西省商洛市卫生健康委、商洛市商州区人民政府在商州区人民医院举行“医疗人才飞地”合作协议签约仪式。

该项目落地后将构建“招、育、用、留”一体化人才培养机制,在西安交大二附院设立“商州区医疗人才飞地”,

同时在商州区人民医院设立“西安交大二附院人才飞地”,通过社会人才招聘培养及成熟人才培养,为商州区打造一支“带不走、留得住、用得好”的高素质医疗队伍,最终达到建立校地合作新模式、创新基层人才培养模式、推动区域卫生事业发展、持续深化医改、推动优质医疗资源下沉等多重目的。

上海六院举办青少年“强骨健齿”开放日活动

本报讯（特约记者陈焕华）为提升青少年群体的骨骼与口腔保健意识,近日,上海市第六人民医院骨质疏松和骨病专科联合口腔科开展“强骨健齿,共筑青春根基”开放日活动,让青少年在体验中了解口腔保健科普知识,建立“齿骨同护”的科学观念。

在活动现场,上海六院口腔科医

生为参加活动的孩子们开展口腔检查,根据个体情况提供针对性建议,并教授正确的刷牙方法,解锁刷牙小技巧。在体验环节,孩子们化身“牙齿数字化工程师”,使用数字化口腔扫描仪扫描口腔模型,在医生的指导下进行口腔X线读片,利用显微镜观察离体

长治医学院附属和平医院召开第三届科技工作会

本报讯 近日,长治医学院附属和平医院第三届科技工作会暨表彰大会召开。会议系统总结了近3年该院在人才培养、学科建设、平台搭建、成果产出等方面的工作成效,并规划了未来的发展方向。

会议明确了“十五五”时期该院的

科技工作发展目标:以建设高水平研究型医院为核心,重点实施科技创新人才工程、有组织科研建设工程等,推动科研发展、成果转化、平台建设和社会服务实现量质齐升。会上,该院还对年度科技工作先进集体与个人进行了表彰。

（刘娟）

医院风景线

医康养结合让老人生活更舒心

□通讯员 赵涛 张楠
特约记者 李湛祺

日前,河北省武安市中医院康复养老院区,早晨的阳光抚过窗棂,医务人员轻步入老人居住的房间。92岁的张大娘正对着镜子梳头,见护士进门便笑着说:“闺女来得真准时!”护士为张大娘递上日常服用的药物并看着她服下。刚入住时天天闹着要回家的张大娘,已经适应了这里的生活,还总拉着新入住的老人说:“在这儿啊,饭有人做、药有人管,生活有人帮,日子过得很舒心!”

“看到我妈在这里住得开心、舒心,我们做儿女的就放心了。”张大娘的儿子说,老人入住养老院区后的变化,让家里人都觉得很踏实。为此他们特意给医务人员送上锦旗

表示感谢。如今,张大娘不仅安心住了下来,还把弟弟、弟媳也介绍了过来。

今年6月,武安市中医院康复养老院区投入使用,设置床位160张,划分康复、养老、医疗三大功能区域,配备医务人员41名,既能为神经康复、骨折术后恢复患者提供康复治疗,也能为失能、半失能老人提供全天候照护。目前,康复区入住患者36人,养老区入住老年人29人。

在每位老年人入住前,医护团队都会定制专属照护计划,内容包括医疗护理、康复训练、营养膳食与日常起居等。87岁的李大娘患高血压多年,曾因脑梗死接受支架植入术,今年6月又做了左侧股骨头置换术,行动迟缓。为此,护士长白杨要求医务人员和护工每日落实责任到人,协助李大娘日常起居,确保安全。在专业

照护下,李大娘的身体逐渐好转。“在家老是忘记吃药,在这儿每天都有姑娘们提醒,还带着我们唱歌,日子过得热闹又舒坦。”李大娘说。

凌晨2点,在走廊里依然能看到医务人员的身影。“夜间护理的风险是白天的3倍,任何一点疏忽都可能引发意外。”护士任亚楠一边巡查,一边在护理清单上仔细记录每位老人的监护状况。

“叮叮叮……”护士站里的智能呼叫面板突然发出提示音,护士立刻赶往103房间。高血压患者梁大娘说自己有点眩晕,护士检查发现其立位卧位血压差较大,值班医生孙涛结合72小时动态血压曲线图与瞳孔对光反射检查,迅速判断为体位性低血压,及时采取应对措施。除了提供日常健康监测、慢性病管理,让常见病、慢性病诊疗更便捷高效外,该院

区还配备专业诊疗设施,实现突发状况的快速响应与处置。“我们24小时有医生和护士值守,对于失能和半失能老人、安宁疗护患者及术后需护理人员,都能独立解决。”白杨说,住在这里的老人一旦出现身体不适,无需奔波,轻症在门诊即可处理,重症能迅速转入住院部,极大地节省了救治时间。

除了日常的生活照护与健康管理,院区还格外重视老人们的精神生活,设置书画室、娱乐区等,每天安排不同的文娱活动,丰富老年人的精神文化生活。

“未来,武安市中医院康复养老院区将继续深耕养老服务,不断提升服务质量与水平,让每一位入住老人都能在舒适、温馨的环境中安享晚年。”武安市中医院党委书记李海刚说。

专题

青岛市市立医院：

党建领航 践行“医心为民”使命

□青岛市市立医院党委书记于腾波

近年来,山东省青岛市市立医院党委按照市卫生健康委党组有关部署,着力解决人民群众看病就医的急难愁盼问题,通过开展服务能力提升活动,健全完善“有效、有为、有力、有方”的工作举措,增强了群众看病就医的幸福感、获得感、安全感,连续多次被评为全国精神文明单位。

党建引领 筑牢思想根基

青岛市市立医院党委严格落实“第一议题”制度,建立领导带学、集中研学、个人自学、沉浸式导学、专家宣讲送学的“五学联动”机制,引导全院党员切实把党的创新理论内化为取之不竭的营养,外化为“医心为民”的行动。

医院针对不同岗位和科室需求,从全院遴选了9名骨干组成培训师资团队,采取“院内集中培训与科室自训并行、线上与线下结合”的方式,开展“菜单式”授课,提升医护人员的理论



医院外景

素养。医院实施“双带头人”培育工程,组织50余名党支部书记赴浙江大学参加“党建引领 推动医院高质量发展”专题培训班。目前,医院所有党支部书记均由科室中层干部或护士长担任,实现了“党建带头人”与“学科带头人”的双向融合。

为涵养全院干部职工为民服务情怀,医院以“爱心永远、质量永恒”为主题,先后举办了“党徽闪耀 我在医线”微视频大赛、“医路同行 激励奋进力量”征文比赛、最美“医”瞬间摄影比赛等;开设“管理文化思与行”专栏,总结各科室在提升服务能力方面的优秀做法和工作经验,开展公开点评并进行交流推广,引导医护人员在为民服务中充分发扬“仁爱、和谐、奉献、卓越”的医院精神,提升群众就医体验。

骨干有为 提升服务效能

青岛市市立医院聚焦提高医疗质量安全,举办医护人员综合服务技能大赛,锤炼医患沟通的技巧与处理难点问题的能力,在全院营造了学知识、练本领、比技术、争先进的浓厚氛围;实施“双培养”机制,即把党员培养成业务骨干、把业务骨干培养为党员,近5年,已将28名党员培养成为学科带头人,发展32名业务骨干为党员;医院近年来已有108名优秀党员骨干竞聘成为管理干部,并涌现出了多名国

家、省、市级“好医生”“好护士”,以及多名享受国务院政府特殊津贴专家和泰山学者等高级别人才。

医院聚焦“四强”党支部创建,持续推进党支部标准化、规范化建设,创新构建“1+6+N”党建与业务融合机制,即锚定患者满意度提升一条主线,成立6大核心项目组,开展N项子活动,促进支部党建与科室业务管理等深度融合,全面增强基层党组织的政治功能和组织功能。近年来,医院有1个支部获评全国公立医院临床科室标杆党支部,14个支部获评市直机关“五星级党支部”。

医院注重从抓作风入手,不断提升服务水平。针对政务热线、院长热线、投诉电话等渠道中患者反映集中的问题,医院党委牵头开展专项整治,

实施党总支书记“问题包干”工作模式,建立“根因分析—会商解决—奖惩激励”联动机制,实现对问题的“收集—反馈—整改—追踪”全流程闭环管理,对高频问题实施精准整改。医院还推行门诊“潮汐式”运营管理模式,设立入院准备中心,推进检查检验结果互认,将患者门诊等待时间平均缩短7.4分钟、入院等待时间平均减少0.83天、检查检验结果互认率提升至62.74%,累计节约群众就医成本超636万元。

体系帮扶 强化责任担当

青岛市市立医院开展“党建引领·市立领跑”助力莱西医疗学科建设高质量发展项目,构建“1(托管县城)+N(医联体)+2(省级技术中心)+X(惠民项目)”帮扶体系,全面托管莱西市医疗集团,重构覆盖市、县、镇、村的“一体化”医疗网络,培养200余名本土医护骨干,落地130项高难度手术项目,推动了乡镇卫生院门诊量快速增长。医院在改革中探索出的“莱西模式”,入选山东省公立医院改革示范项目。作为首批山东省适宜卫生技术推广中心,医院自筹资金推进了10项惠民强基项目,孵化8项省级适宜技术,年免费接收基层进修人员120余人。

为促进优质医疗资源扩容下沉,医院制定实施了党员“双报到”工作方案,推动30余个学科专业的百余名党员干部到基层医疗卫生机构开展服务,组织博士科普团、“候鸟医生”团队、老中青志愿巡诊团进社区、进企业、进学校,开展科普宣传、义诊咨询等志愿活动,使超10万名群众在“家门口”享受到了更优质的医疗服务。

医院组建了以疾病症状为导向的多学科协作团队,整合各学科资源,录制并推广了健康科普视频及病例讨论视频,旨在进一步提升公众的健康意识

管理创新 激活发展动能

青岛市市立医院各党支部聚焦科室发展瓶颈与患者就医痛点、堵点问题,将“品管圈”管理理念融入党建实践,取得了良好成效。目前,医院已有20余个党支部将“品管圈”管理工具运用在优化服务、提升急救能力、保障医疗安全等方面。医院本部呼吸与危重症医学科党支部案例荣获山东省卫生健康系统第三届“党建品管圈”创新项目大赛二等奖,另有两个党支部案例获得青岛市第一届“党建品管圈”大赛一等奖。

为紧扣青岛市卫生健康委“医心向党、医心为民”党建品牌建设活动要求,医院积极打造了以“绿洲先锋”品牌为引领,以“铸魂党建、活力党建、攻坚党建、暖心党建、生态党建、和谐党建”六型党建子品牌为四梁八柱,以“一支部一品牌N特色”为支撑的“1+6+N”党建品牌矩阵,实现了“一流党建引领一流学科、一流学科打造一流党建”的良性循环。医院“绿洲先锋”品牌有关做法获评青岛市机关党建工作创新优秀案例,相关经验被在全市推广。

医院构建全面从严治党的“四责协同”机制,瞄准关键岗位、关键环节、关键人员,深入开展医德医风教育,举办“绿洲清风”微课堂,开展廉洁谈话,建好用好廉洁文化教育基地,举办“书记有约”“家风助廉”等主题活动,逐步形成“院有品牌、科有特色、人有承诺”的廉洁文化矩阵,并推动医德考评结果与个人信用、晋职晋级、绩效分配挂钩,形成了明大德、遵医德、守公德、严私德的鲜明导向,成功创建“市级清廉建设示范医院”。

图片由青岛市市立医院提供