

广东省深圳市龙岗区第二人民医院： 打造“家门口”的高品质医疗圈

近日,广东省深圳市龙岗区第二人民医院(以下简称“龙岗区二院”)新院区正式启用,中山大学附属第七医院(以下简称“中山七院”)疑难病例诊断中心龙岗分中心、博士名医工作站同步进驻。

作为龙岗区重点民生工程,龙岗区二院新院区的启用不仅有效填补了区域优质医疗资源的空白,更通过“名医下沉+智慧医疗”的组合模式,为辖区约150万名居民构建起了“家门口”的高品质医疗圈。以此为开端,龙岗区二院描绘的“成为深圳东部区域医疗中心、成为社区居民的最佳健康守护者”愿景正一步步走进现实。



医院全景。

名医定期驻诊 优质医疗资源触手可及

“以前挂中山七院的专家号不仅要抢,还要跑远路就医,现在在‘家门口’就能约到专家号,太方便了。”家住深圳市龙岗区布吉街道的李女士道出了许多当地居民的心声。

今年6月27日,龙岗区二院与中山七院签订了医疗服务合作协议,双方在医疗、教学、科研、管理、文化等方面开展全方位深度合作。龙岗区二院新院区启用后,中山七院每周定期派专家前来坐诊,居民通过龙岗区二院的

官方公众号即可直接预约专家号,此举轻松打通了优质医疗资源下沉的“最后一公里”。

龙岗区二院新院区占地面积2.18万平方米,总建筑面积达12.69万平方米,涵盖门诊楼、住院楼、医技楼、科教楼等功能区域,新增床位500张,同时配备了900个停车位,有效缓解了居民就医“床位紧、停车难”等问题。

在医疗设备配备方面,龙岗区二院新院区配置了全区最先进的联影3.0T磁共振、西门子超高端双源CT等89台(套)百万元级先进医学装备,总价值达5.3亿元,硬件水平全面对标现代化三级综合医院。

龙岗区二院服务范围覆盖布吉、吉华、坂田3个街道约150万人口。此次新院区的启用将有效弥补龙岗区西部医疗资源相对薄弱的不足。同

时,医院通过与中山七院开展合作,进一步补齐了自身技术短板,让有品质的医疗服务可感可及。

流程持续优化 打造全场景智慧医疗生态

走进龙岗区二院新院区,智慧化服务贯穿就医全流程。龙岗区二院在区域内率先启动“鸿蒙医院”建设,以医疗物联网为技术底座,推动智慧医疗、智慧管理、智慧服务深度融合,构建覆盖诊前、诊中、诊后的全场景智慧医疗生态。

目前,龙岗区二院新院区已升级互联网医院功能,居民足不出户即可实现在线问诊、慢性病咨询等;

“龙岗E护”居家护理服务同步拓展,上门换药、康复指导等服务可直接线上预约。未来,医院还将推进信用就医模式,把传统“取号排队—就诊缴费—检查取药排队”的3步付费流程压缩至1步,从根源上消除就医排队痛点,实现医疗付费零排队,推动患者就医体验持续提升。

在物资运输与用药安全方面,龙岗区二院新院区搭建了“空中+地面+室内轨道+管道”的无人物流体系,通过整合无人机、无人车、物流机器人等设备,大幅提升药品、耗材及检验样本的运输效率与精准度。

与此同时,龙岗区二院新院区审方中心已实现“院部+社康”处方线上审核全覆盖,医院通过“云端”即可实时把控用药风险,为居民用药安全筑牢防线。

人文细节暖心 让就医更有温度

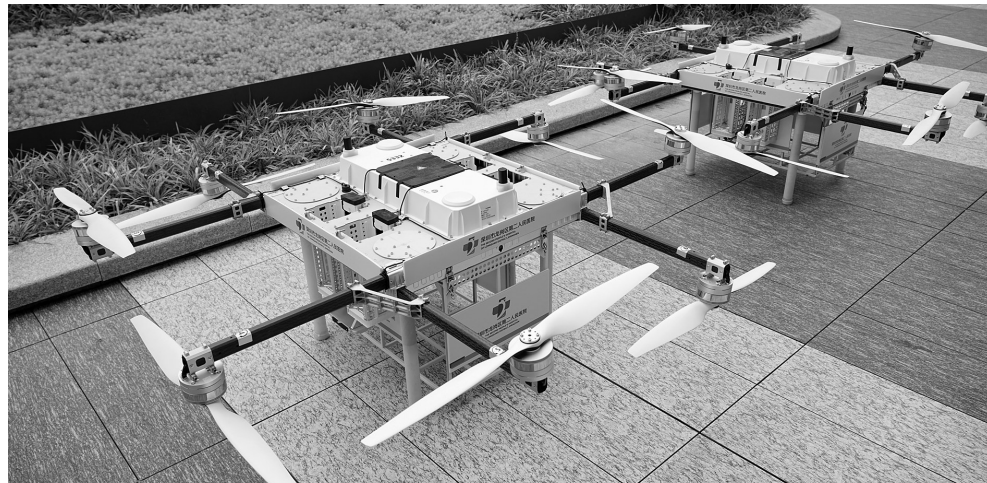
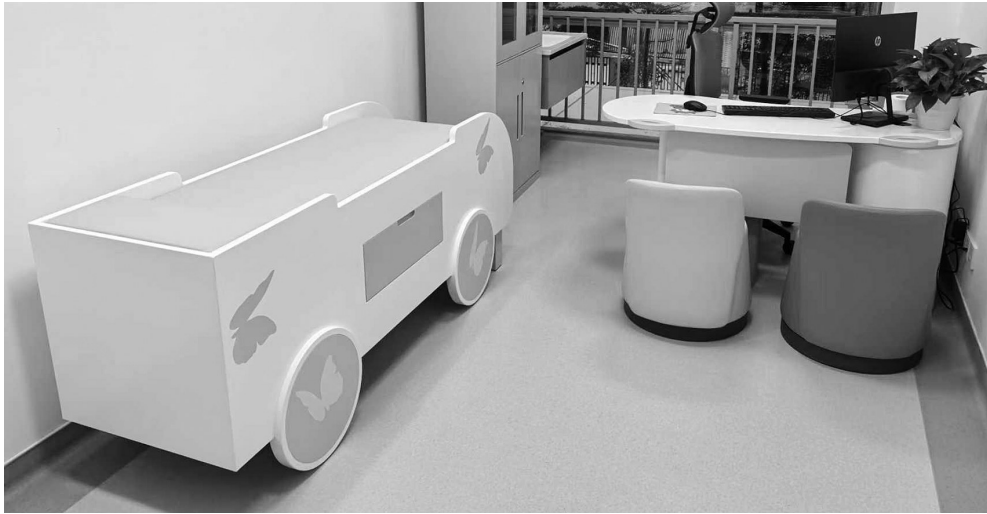
龙岗区二院新院区启用当天,两场活动传递了医疗温度:其一,院史馆正式开放,通过珍贵史料、老照片、实物展品,串联起医院从1953年建院至今的发展历程,让居民在就诊间隙了解医院的发展变迁;其二,龙岗区二院与中山七院联合开展大型义诊活动,吸引了180余名居民参与,专家团队现场提供专科问诊、健康评估、用药指导等服务,将优质医疗资源直接送到居民身边。

医疗服务的温暖更体现在日常。龙岗区二院新院区注重为患者营造有

温度的就医环境:3D透明屏以立体动态形式循环播放健康知识,比传统平面展示内容更直观易懂;自动钢琴实时奏响舒缓乐曲,雅致的油画与中药文化展柜相得益彰……这些细节设计,不仅打破了传统医院的严肃感,又以润物细无声的方式缓解了患者的焦虑。

筑梦70余载,焕新再谱华章。如今的龙岗区二院新院区既延续了老院区的历史底蕴,更汇聚了中山七院的专家资源与本院学科带头人团队的技术力量,致力于为龙岗西部居民打造“家门口”的高品质医疗圈。未来,医院将继续推进“名医+智慧医疗”双轮驱动,为助力粤港澳大湾区建设注入更多力量。

(周曦 黄银霞 杨志文)



图片由深圳市龙岗区第二人民医院提供

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

- ①团队为患者实施腹腔镜阑尾切除术。
- ②医院义诊活动现场。
- ③卡通造型儿童诊疗床成为医院一景。
- ④医院配备物流机器人设备。
- ⑤医院启用无人机设备,提升检验样本运输效率。