

# 上海如何升级社区健康服务

□特约记者 宋迪文

在上海,居民“家门口”的社区综合健康服务再度升级。2025年,上海市卫生健康委通过为民办实事项目,持续推进中医药特色巡诊社区卫生服务站、社区康复中心、社区护理中心及社区门诊手术室建设,不断夯实医疗卫生服务网底。截至目前,62家中医药特色巡诊站点完成建设并向居民开放,建成10家社区康复中心、66家社区护理中心、首批60家社区门诊手术室。近日,记者采访了多家机构,探访社区健康服务是如何升级的。

## 中医药服务扎根社区健康驿站

自2022年起,上海市连续4年将中医药特色巡诊社区卫生服务站和村卫生室建设纳入为民办实事项目,全市累计建成233家中医药特色巡诊社区

卫生服务站(含27家村卫生室),持续打造社区“生活盒子”嵌入式站点、商务楼宇健康站点及“家门口”的中医健康“汇客厅”,让老百姓在熟悉的社区里,就可以享受到优质、便利的中医药服务。

在徐汇区西岸数字谷社区卫生服务站,中药材药香氤氲,桌上摆放着各色中药茶饮,周边楼宇的不少工作人员会在午休期间来这里接受针灸、推拿,尝试八段锦、五音疗法等。徐汇区龙华街道社区卫生服务中心主任陈黎介绍,站点实行中午不停诊、晚上延一延等弹性服务,并且专门开设失眠、肩周炎、颈椎病等特色门诊,以满足周边办公楼人群健康需求,着力打造“上下班路上和办公室旁的中医健康驿站”。

目前,徐汇区已建成包含中医特色卫生服务站的“生活盒子”19个,各站点针对周边居民的常见病、多发病,形成“一院一特色”“一站一品牌”的特色中医药服务亮点。这些举措有效助力形成15分钟社区生活圈和5分钟“家门口”服务圈,将中医药服务延伸至社区的每一个角落。

据悉,今年上海市建成的62家中

医药特色巡诊站点,平均每家每周开设约7个半天中医门诊,部分站点开设午晚间或周末门诊;名中医及其团队成员共计104名专家下沉站点巡诊带教,各站点均可提供中药饮片服务。如今,这些中医药特色巡诊社区卫生服务站已成为社区居民“触手可及、移步可至、服务可心”的健康驿站。

## 门诊小手术能在社区解决

在徐汇区康健街道社区卫生服务中心,来自上海市第八人民医院泌尿外科的王田龙主治医师已经开展了好几台门诊手术,包括处理脂肪瘤、清创缝合等,让社区居民省去了为“小毛病”跑大医院的麻烦。

康健街道社区卫生服务中心主任竺琼介绍,中心标准化门诊手术室于今年8月完成建设,通过“市八医院—康健”医联体紧密协作,引入优质医疗资源,全面提升了社区门诊手术服务

能力。此外,中心还开设康复中心、护理专科门诊,让居民能在“家门口”享受到专业、便利的医疗服务。

上海市卫生健康委基层卫生健康处副处长王冬介绍,为居民提供“家门口”的康复、护理服务和门诊小手术服务,是社区卫生服务中心能力提升的主要着力点。

在社区康复中心建设方面,建成后的康复中心规范设置康复医学科,拥有一支由康复医师、康复治疗师、康复护士等组成的服务团队。康复中心开设康复病区,依托病房与康复治疗区域,结合康复机器人等智能化康复设备和各类中西医康复适宜技术,将康复服务逐步延伸至站点、家庭、养老机构等,形成住院、门诊、站点和居家相衔接的康复服务体系。在提供社区常见病、多发病康复服务基础上,各社区卫生服务中心结合辖区实际,加强服务内涵建设,发展儿童康复、卒中后康复、残疾人康复和心脏、呼吸、盆底等特色康复服务,满足居民多样化、多层次的康复需求。

在社区护理中心建设方面,建成

的社区护理中心全部开通护理专科门诊,提供皮肤护理、营养护理等8类26项基本护理,还提供PICC(经外周静脉穿刺中心置管)静脉导管维护以及伤口、造口、中医、安宁疗护、糖尿病、腹膜透析、心理等专科和特色护理服务,形成了1+N+X(基本护理+专科护理+特色护理)服务体系。

在社区门诊手术室建设方面,上海市卫生健康委出台《上海市社区卫生服务中心标准化门诊手术室建设指引》。按照要求,建成的社区门诊手术室配置了手术无影灯、手术台、急救药品等;平均每家配置了2名外科医生和至少1名护士。此外,社区门诊手术室与医联体内上级医院建立了合作关系。上级医院外科医生下沉带教,不断增强社区手术能力,拓展手术项目。目前,社区门诊手术室可为居民提供清创缝合、浅表肿物切除、浅表脓肿切开引流等基本门诊手术项目。

据介绍,上海市将因地制宜促进社区卫生服务衔接更多优质医疗资源,用“家门口”的健康服务平台满足更多居民的健康需求。

## 中大医院与南京理工大学医院共建医联体

本报讯 (特约记者程守勤)近日,东南大学附属中大医院与南京理工大学医院医联体签约仪式在南京理工大学举行。这标志着南京理工大学医院正式加入东南大学附属中大医院集团。

据介绍,签约后,中大医院将充分利用优质医疗资源、学科优势与技术力量,结合南京理工大学医院服务校园的区位与职能特点,围绕健康体检健康管理、心理健康管理、皮肤疾病诊疗与美容、颈肩腰腿痛防治与运动康复、胃肠道健康管理五大项目开展合作。双方将在双向转诊、健康管理等方面深化协作,积极探索“小病在校、大病直通、康复回校”的分级诊疗模式,实现资源共享、优势互补、共同发展,为学校师生提供更专业、更便捷、更优质的医疗健康服务。

## 北京安贞医院南充医院实现“医保+商保一站式床旁结算”

本报讯 (通讯员谢敏 特约记者喻文苏 记者夏海波)近日,首都医科大学附属北京安贞医院南充医院(南充市中心医院)试点“医保+商保一站式床旁结算”,为患者带来了“出院即报销、结算零等待”的新体验。

据悉,在全新的结算模式下,对于患者住院期间产生的医疗费用,该院医保系统实时完成基本医保部分的核算,与医院系统直连的多家商业保险公司同步完成商保理赔的结算。患者仅需支付个人承担的剩余费用。

该院医疗保险办公室负责人介绍,通过打通医院与保险公司的数据接口,使服务模式从“事后报销”升级为“事中同步结算”,真正实现了“数据多跑路,患者零跑腿”。

### 专题

## □江西省儿童医院党委书记 罗峻松

2016年12月,在江西省儿童医院的牵头下,江西省儿童医疗联盟正式成立。9年来,该联盟始终秉持整合资源、共建共享、均衡发展的理念,着力构建体系完整、分工明确、功能互补、连续协同、运行高效、富有韧性的儿科医疗卫生服务体系,提升患儿就医的可及性、连续性与便利性。

2025年5月,该联盟通过换届扩容,成员单位扩增至117家,服务网络覆盖到全省90%的区域,进一步夯实了区域儿科医疗协作基础。

## 江西省儿童医疗联盟：

# 织密区域儿童健康保障网

动的诊疗闭环,确保转诊患儿“信息不中断、治疗不等待”。截至2025年10月,联盟已累计转运危重患儿超1400名,转运总行程超46万公里,覆盖117家医疗机构。

## 建设诊疗协作网络 实现救治关口前移

江西省儿童医疗联盟以提升区域儿科危急重症救治效率、降低死亡率及致残率为核心,积极构建儿童重大疾病诊疗协作网络,助力实现“大病不出省”目标。

2022年,作为该联盟牵头单位,江西省儿童医院正式开展联盟院际危重症患者转运工作,为联盟成员单位收治的危急重症、疑难复杂疾病患儿开通救治绿色通道,确保其优先接诊、优先检查、优先住院,以提升救治效率。同时,联盟成员单位间还实现了患儿病情的实时同步,形成了高效联

## 强化区域人才培养 夯实基层发展根基

江西省儿童医疗联盟通过开展基层儿科人才培养计划与多维度帮扶等方式,构建起覆盖全省的基层儿科人才培育网络,着力提升基层儿科医护人员专业能力。

联盟启动基层儿科人才培养计划,采取“理论培训+临床进修+实操考核”的模式,为基层医疗卫生机构培

养了众多儿科专业人才。江西省儿童医院作为该联盟的牵头单位,已面向全省基层医疗卫生机构完成9期485名儿科专科护士。联盟下设的儿童生长发育、护理、感染控制等专业委员会每年均开设继续教育培训班,现已培训超1万人次。同时,联盟针对省内偏远地区存在的儿科医护人员能力薄弱问题,专门建立定向帮扶机制,选派专家长期驻点开展帮扶,协助基层医疗卫生机构建设标准化儿科门诊,并不断优化诊疗流程。经过数年的帮扶,全省基层儿科医护人员专业能力得到显著提升。

## 破解资源配置难题 助推区域同质诊疗

江西省儿童医疗联盟以标准建设、学术分享为核心,不断推动全省儿科诊疗服务同质化,形成了“普通疾病基层解决、疑难重症有序转诊”的就医格局。

联盟依托联盟学术委员会,统筹组织资深专家主编、参编了36部儿科疾病诊疗相关书籍,领衔或参与编写了131个疾病诊疗指南、共识以及3项行业标准,并在联盟内统一临床路径、规范操作标准、强化技术培训,推动了全省各级医疗机构儿科诊疗行为同质化。同时,联盟内相关专家还通过微信群、线下工作室等渠道和平台,

## 广东惠州出台 22条医改措施

本报讯 (通讯员周婷婷 特约记者朱琳)近日,广东省委、市政府印发《惠州市深入推广三明经验推进深化医药卫生体制改革若干措施》,从领导机制、公立医院改革等方面推出22条具体举措,致力于构建更加完善、高效、惠民的医疗卫生服务体系。

《若干措施》强调,在领导机制方面,建立强有力的改革推进体系,由市、县(区)党委常委联系医改工作,政府负责同志统一分管医疗、医保、医药工作,构建高位推动的“三医”协同领导机制。在公立医院改革方面,完善编制周转制度,推进薪酬制度改革,到2026年将医务人员稳定收入比例提高至52%以上;优化医疗服务价格,重点提高技术劳务价值占比。在医保改革方面,持续扩大药品耗材集中带量采购范围,推进紧密型县域医共体医保支付方式改革;构建基本医保、大病保险、医疗救助和“惠医保”补充保险的四重保障体系。

为提升医疗服务可及性,《若干措施》提出,加强县域医疗次中心建设,推进检查检验结果互认,促进优质医疗资源下沉;促进中医药传承创新,推动中医适宜技术在基层应用;加强医防融合,建立慢性病防治体系,推动健康管理关口前移。

## 宁夏银川无偿献血进入“数智服务”时代

本报讯 (记者张晓东 特约记者魏剑)近日,宁夏回族自治区银川市兴庆区新华街献血屋经过智能化改造升级,在新华街东方红广场正式启用。这标志着银川市无偿献血进入“数智服务”时代,将为市民提供更优质高效的献血服务。

据了解,该献血屋在银川市政府的支持下建成,以“智助+守护”为核心定位,既实现了献血服务的数智化升级,又延伸了多元公益功能。献血屋划分为征询体检、初筛检测、采血、休息4个功能区域,构建起全流程智慧服务体系。在献血屋,市民可通过“手机+智能体检一体机”实现快速报到;“人脸+智能检测设备”为献血资格评估提供精准数据;智能采血仪能全程核验信息、控制采血速度与血量,确保流程可追溯;智能机器人还会提供献血知识宣传与引导服务。

## 医务人员 献热血

近日,陕西省汉中市中心血站到镇巴县中医院岐黄广场开展无偿献血活动。镇巴县中医院医务人员积极响应,利用交接班间隙走进献血车献热血。图为该院医务人员在献血。

特约记者魏剑摄

务中心,打通了“医院—家庭—社区”之间的服务壁垒。这些中心不仅配备日间照料室、全科诊室等功能区,还可为老人提供医疗诊治、保健康复、药品配送、生活照料等服务。东营市通过智慧平台与智能终端,构建起“助医、助购、助餐、助急、居家照护”一站式服务场景,为5万余名老年人提供在线服务。

在东营市,医疗服务的触角正不断向家庭延伸、向床边贴近。东营市东营区中心医院长期护理中心,专门为照护失能老人而设立,可为不便住院的失能老人提供褥疮护理、康复指导、中医理疗等上门服务。目前,东营市已有45家医疗机构、医养结合机构开展居家照护与护理服务,超过半数的基层医疗卫生机构可提供居家安宁疗护,所有二级以上公立综合医院均推行“互联网+护理”服务,全市居家社区医养结合服务能力实现整体跃升。