

市县新景象

湖北宜昌——

“线上点单”精准匹配科普需求

□特约记者 罗磊
通讯员 刘华容 甘梦茹

“现在通过手机一键预约，当天匹配后，次日专家就能上门开讲，真是太方便了！”日前，谈及湖北省宜昌市疾控中心推出的健康科普预约讲师团平台，宜都市一公司负责人感叹道。

宜昌市健康科普预约讲师团平台于今年4月正式上线，创新采用“线上点单”的服务模式，以数字化手段重构健康科普供需生态，实现科普资源与基层需求精准对接。用户只需打开“宜昌疾控”微信公众号，进入“便民服务”栏的科普预约平台，便可以看到青少年健康、职业病防护等课程。每门课程均附有专家简介、可预约时间等。

随着系统优化，现在用户基本只需要提前2天预约，真正实现了“一键预约、精准定制”。据统计，截至目前，已有16家单位通过该平台完成预约。其中，企业青睐职业人群心理健康课，需求匹配准确率达100%。

宜昌市疾控中心副主任刘晓俊介绍，该平台有89名多领域健康专家的“数字画像”，用户根据需求进行选择，实

现了从“泛化供给”到“精准匹配”的跃升。

据悉，该平台不仅服务单位用户，还推动健康科普知识走进千家万户。

“在家就能学到需要的健康知识，还有专家答疑，太方便了！”市民李女士通过该平台在线学习后感慨道。

该平台特别开通“预约需求”功能，社区群众可在此提交共同关切的健康话题。该平台整合这些共性需求

后，会组织专家开展公开讲座。今年以来，围绕流感预防、青春期健康等主题开展的多场讲座，已累计服务群众超过2000人次。

宜昌市疾控中心党委书记胡华刚表示，作为“健康细胞+全民行动”的重要载体，该平台将持续优化功能，吸纳更多健康领域专家，以更优质的科普服务促进全民健康。

本报讯（特约记者王宏彦）近日，辽宁省大连市卫生健康委召开全市卫生健康部门规范使用辽宁省“互联网+监管”系统培训会，扎实推进全市卫生健康部门在随机监督抽查工作中规范使用省“互联网+监管”系统。

据悉，辽宁省“互联网+监管”系统是由省市场监管局建设的一体化在线监管平台。会上，大连市卫生健康委对规范使用辽宁省“互联网+监管”系统进行部署推进，邀请大连市市场监管局业务专家对“互联网+监管”系统操作进行培训，详细讲解用户管理、监管事项清单管理、“双随机”检查、部门联合抽查任务设立及结果录入等操作流程。下一步，大连市卫生健康委将依托省“互联网+监管”系统，开展部门联合随机监督抽查，提高监管效率。

四川遂宁——

“遂心康”精心呵护母婴健康

□特约记者 喻文苏
通讯员 刘虹 邹霞

“宝宝现在吃奶情况怎么样？”“您身体恢复得如何？”近日，四川省遂宁市河东新区慈音社区卫生服务中心的医护人员来到市民王女士家，为产后的王女士和新生儿开展上门访视服务。“你们专业的检查和指导，给我们新手爸

妈吃了颗‘定心丸’。”事后，王女士及家人连连致谢。

这温馨的一幕，是遂宁基层母婴健康管理的日常写照，也是“遂心康”服务品牌深耕民生的生动实践。

作为遂宁市重点打造的健康服务品牌，“遂心康”以“三实服务”为核心抓手，全方位织密健康保障网：在青少年健康呵护方面，医务人员深入校园开展脊柱弯曲、心理健康筛查，为适龄

女学生接种人乳头瘤病毒疫苗；在慢性病管理领域，推广“健康中国”中风识别行动”首批试点经验，构建防治结合、医疗融合、中西医结合的防控机制；在基层服务优化方面，做实“健康管理”服务，组建由全科医师、专科医师、公卫医师、健康管理师组成的家庭医生签约团队，推动服务实现“六个拓展”。而母婴上门访视服务，正是“遂心康”聚焦“一老一小”重点群体的重要举措。

自去年起，慈音社区卫生服务中心在“遂心康”品牌框架下，创新推出“1+1+1+N”健康管理服务模式——由1名妇幼保健医生、1名中医保健工作人员、1名预防接种工作人员组成服务小队，提供N项特色服务。截至目前，该中心已完成2000余人次上门访视，同步搭建“音音儿童微信管理群”，实现线下检查与线上24小时指导，构建起连续、全面的健康守护体系。

“免费访视是国家保障妇女儿童健康的惠民项目，我们要把好事办实、实事办好。”慈音社区卫生服务中心工会主席、公共卫生科科长王丽华介绍，中心服务覆盖18万人口、33个村级网点，从最初单人上门到如今多专业组队，服务始终紧跟群众需求。未来，中心将持续完善服务队伍、拓展服务项目，吸纳更多专业医疗人员，让“遂心康”不仅能送到家，更能暖到心。

安徽宿州开展
“政府开放日”活动

本报讯（特约记者张献 通讯员彭序）近日，安徽省宿州市卫生健康委组织开展2025年“政府开放日”活动。来自社会各界的专家学者、企业家、社区工作者等20余人走进宿州市中医院，“零距离”感受中医药魅力。此次活动以“探秘中医魅力，赋能健康生活”为主题，旨在让公众深入了解宿州市中医医院医疗技术、医疗服务等，进一步提升社会各界对中医药文化的认知度、认同感和信任感，持续推动中医药事业高质量发展。

参加活动的代表依次参观医院门诊大厅、针灸推拿康复中心、中医馆名医堂、中医药文化长廊、智慧中药房等区域，体验中医特色服务，深入了解中医药文化、中医特色医疗和健康养生服务，并就关心关注的问题进行详细询问。代表们表示，“政府开放日”活动让大家在体验中医特色服务的同时，增进了对医院和中医药文化的了解。

医院动态

郑州市体育医院
揭牌

本报讯（记者李季）近日，河南省郑州市体育医院在郑州市骨科医院揭牌。新建的体育医院为“运动是良医”理念落地搭建起制度性平

台，这标志着郑州市在推动体医融合方面迈出了关键一步。

据了解，郑州市体育医院成立后，将加强全民健身与全民健康的深度融合，以“专业院+特色科”为引擎，建设“运动表现与健康研究中心”，搭建“数字运动健康”平台，构建复合型人才梯队，打造涵盖指导、预防、诊疗、康复、赛事保障等的全链条服务体系，为健康郑州建设添砖加瓦。



跨越山川，为“听”而来

□特约记者 李雅
通讯员 赖越聪

近日，在福建省莆田市第一医院耳鼻咽喉头颈外科病房，37岁的杜拉（化名）眼含热泪，紧紧握住医务人员的手表示感谢。她告别了30年的寂

声“妈妈”。

杜拉来自新疆维吾尔自治区喀什地区叶城县。7岁时，她因为高烧失去听力。从此，她的世界一片寂静。“每次孩子想叫我，只能扯我的衣角，或是跑到我面前比画，我多么想听他们叫我一声‘妈妈’！”杜拉说，以前，人工耳蜗植入价格昂贵，她不得不把治病拖了一年又一年。

前不久，杜拉了解到，援疆医生、

莆田市第一医院副院长方超擅长人工耳蜗植入，于是与方超取得了联系。

详细了解病情后，方超告诉杜拉：“你的情况适合手术。”在家人的陪伴下，杜拉跨越万里来到莆田市。

初到莆田市第一医院，杜拉心中难免不安，可医院的贴心安排很快让她踏实了。“从入院登记、术前评估，到影像检查、术后报销，每一步都有医生护士跟着，一点都不用我们操心。”杜拉说。

集采后单套人工耳蜗价格从20多万元降到5万多元，但对于需要双侧植入的杜拉来说，治疗费用仍是不小的负担。为此，在制定手术方案时，该院耳鼻喉头颈外科汪敬峰主任医师和收费处负责人甘建主动伸出援手：协助杜拉完成异地就医备案，并指导其进行材料整理与报销流程；根据杜拉提供的残疾证明和低保证明，积极联系医保等相关部门，为其申请低保困难特殊补助。在多重保障下，杜拉的医疗费用基本全额报销。

杜拉出院前，该院医疗小组为她制定了系统康复计划，并建立远程指导群。“我们将持续随访跟踪术后开机和言语康复训练，帮助她更好地适应新生活。”方超说。

专题

长沙市口腔医院：

做实“三心”建设 增进群众就医获得感

近年来，湖南省长沙市口腔医院以党建为引领，以“三心”建设（让就医体验更“舒心”、让健康服务更“暖心”、让优质服务更“贴心”）为切入点，推动优质医疗资源普惠于民，从便民惠民的服务窗口，到深入社区的公益筛查，再到紧密型医联体与区域专科联盟的构建，用一系列务实举措，持续提升群众的口腔健康水平。

就医需求，加快服务模式创新，让便民惠民举措落到实处。

针对上班族、学生等群体就医时间不便的难题，2024年12月，医院开设口腔午间、夜间时段的延时门诊。今年3月以来，该院又先后开设

了口腔综合治疗午间、夜间门诊，与24小时急诊紧密衔接，形成了覆盖全时段的“口腔健康守护链”。截至2025年11月，各院区延时门诊已累计服务患者9644人次，其中，约70%为上班族与学生。

为切实方便外地患者就诊，医院特别增设异地患者加号窗口，异地患者凭2日内有效交通票据及身份证，即可现场申请加号或网上预约加号，从制度上疏通了异地患者“临时就医难”的堵点，让跨城看病既省心又省力。

为有效缓解患者“停车难”问题，医院实施“错峰共享”停车方案，在节假日等就医高峰，将职工还为口腔颌面外科住院患者发放免费停车券，

凭出院证明抵扣费用，减轻患者就医负担。

关爱特殊群体 让健康服务更“暖心”

长沙市口腔医院持续拓展服务外延，通过一系列差异化、精准化的服务举措，为“一老一小”等群体提供更有温度的口腔健康服务，展现出更具人文关怀的城市温度。

在儿童口腔医学中心，医院倾力打造“童趣口腔乐园”，将传统候诊区变为集“积木桌”“打卡墙”等儿童友好设施和AR（增强现实）互动游戏区于一体的趣味空间。同时，该院通过开展百余场“微笑诊间小课堂”活动，对

患儿进行寓教于乐的口腔健康宣传教育，化解了患儿的就医恐惧。

针对老年患者，医院开设“银龄口腔关爱通道”，提供全程陪诊、优先就诊及个性化健康指导服务。此外，结合“敬老月”等活动，医院组织医护人员深入老年人体育活动中心等机构，开展口腔健康筛查与义齿维护公益服务，累计惠及老年人超3000人次。

推动资源下沉 让优质服务更“贴心”

长沙市口腔医院将服务触角持续向基层延伸，让优质口腔医疗资源真正“沉下去、扎下根”。

今年1月，长沙市口腔医院启动

“三个一百”服务行动，即组织党员干部进入100个社区、100所学校、100家单位，开展口腔健康科普及义诊活动。截至目前，先后派出医护人员600余人次，开展口腔黏膜疾病筛查、健康讲座等服务，累计服务群众近1.4万人次，发放宣传资料及保健用品9200余份，将口腔健康服务送到群众“家门口”。

针对社区口腔医疗机构人才短缺、群众看病难的现状，以及双向转诊机制不完善等问题，医院与天心区社区卫生服务中心共建紧密型口腔医联体，组建由56名青年医生组成的“蒲公英青年先锋队”，分批派驻至天心区15家社区卫生服务中心。自2024年9月20日以来，“蒲公英青年先锋队”已完成16万余人次的口腔黏膜疾病筛查，举办公益活动百余场，惠及群众超5万人。

在此基础上，医院持续深化区域合作。今年6月，该院牵头组建长沙市口腔专科联盟。该联盟汇聚了全市50家医疗机构，旨在构建“分级诊疗、资源共享、协同发展”的新格局，破解区域口腔医疗资源不均的结构性难题。同时，该院与湖南省浏阳市妇幼保健院等机构共建口腔医联体，通过选派专家定期坐诊等方式，将优质医疗资源惠及更多群众。（余琼）

优化服务流程
让就医体验更“舒心”

长沙市口腔医院聚焦不同群体的