

市县新景象

湖北宜昌——

# “线上点单”精准匹配科普需求

□特约记者 罗磊  
通讯员 刘华容 甘梦茹

“现在通过手机一键预约,当天匹配后,次日专家就能上门开讲,真是太方便了!”日前,谈及湖北省宜昌市疾控中心推出的健康科普预约讲师团平台,宜都市一公司负责人感叹道。

宜昌市健康科普预约讲师团平台于今年4月正式上线,创新采用“线上点单”的服务模式,以数字化手段重构健康科普供需生态,实现科普资源与基层需求精准对接。用户只需打开“宜昌疾控”微信公众号,进入“便民服务”栏的科普预约平台,便可以看到青少年健康、职业病防护等课程。每一门课程均附有专家简介、可预约时间等。

随着系统优化,现在用户基本只需要提前2天预约,真正实现了“一键预约、精准定制”。据统计,截至目前,已有16家单位通过该平台完成预约。其中,企业青睐职业人群心理健康课,需求匹配准确率达100%。

宜昌市疾控中心副主任刘晓俊介绍,该平台有89名多领域健康专家的“数字画像”,用户根据需求进行选择,实

现了从“泛化供给”到“精准匹配”的跃升。

据悉,该平台不仅服务单位用户,还推动健康科普知识走进千家万户。“在家就能学到需要的健康知识,还有专家答疑,太方便了!”市民李女士通过该平台在线学习后感慨道。

该平台特别开通“预约需求”功能,社区群众可在此提交共同关切的健康话题。该平台整合这些共性需求

后,会组织专家开展公开讲座。今年以来,围绕流感预防、青春期健康等主题开展的多场讲座,已累计服务群众超过2000人次。

宜昌市疾控中心党委书记胡华刚表示,作为“健康细胞+全民行动”的重要载体,该平台将持续优化功能,吸纳更多健康领域专家,以更优质的科普服务促进全民健康。

辽宁大连举办  
使用“互联网+监管”系统培训

本报讯 (特约记者王宏彦)近日,辽宁省大连市卫生健康委召开全市卫生健康部门规范使用辽宁省“互联网+监管”系统培训会,切实推进全市卫生健康部门在随机监督检查工作中规范使用省“互联网+监管”系统。

据悉,辽宁省“互联网+监管”系统是由省市场监管局建设的一体化在线监管平台。会上,大连市卫生健康委对规范使用辽宁省“互联网+监管”系统进行部署推进,邀请大连市市场监管局业务专家对“互联网+监管”系统操作进行培训,详细讲解用户管理、监管事项清单管理、“双随机”检查、部门联合抽查任务设立及结果录入等操作流程。

下一步,大连市卫生健康委将依托省“互联网+监管”系统,开展部门联合随机监督检查,提高监管效率。

安徽宿州开展  
“政府开放日”活动

本报讯 (特约记者张献 通讯员彭序)近日,安徽省宿州市卫生健康委组织开展2025年“政府开放日”活动。来自社会各界的专家学者、企业家、社区工作者等20余人走进宿州市中医医院,“零距离”感受中医药魅力。

此次活动以“探秘中医魅力,赋能健康生活”为主题,旨在让公众深入了解宿州市中医医院医疗技术、医疗服务等,进一步提升社会各界对中医药文化的认知度、认同感和信任感,持续推动中医药事业高质量发展。

参加活动的代表依次参观医院门诊大厅、针灸推拿康复中心、中医馆名医堂、中医药文化长廊、智慧中药房等区域,体验中医特色服务,深入了解中医药文化、中医特色医疗和健康养生服务,并就关心关注的问题进行详细询问。代表们表示,“政府开放日”活动让大家在体验中医特色服务的同时,增进了对医院和中医药文化的了解。

## 沪赣中医携手送健康

11月30日晚,江西省景德镇市乐平市洵阳街道老北街古戏台广场,乐平市中医医院联合上海中医药大学专家团队共同举办“2025年乐平中医药文化宣传暨秋冬养生骨方节”大型义诊与体验活动。图为中医专家正在为前来就诊的群众把脉问诊。

视觉中国供图

集采后单套人工耳蜗价格从20多万元降到5万多元,但对于需要双侧植入的杜拉来说,治疗费用仍是不小的负担。为此,在制定手术方案时,该院耳鼻咽喉头颈外科汪敬锋主任医师和收费处负责人甘建主动伸出援手:协助杜拉完成异地就医备案,并指导其进行材料整理与报销流程;根据杜拉提供的残疾证明和低保证明,积极联系医保等相关部门,为其申请低保困难特殊补助。在多重保障下,杜拉的医疗费用基本全额报销。

杜拉出院前,该院医疗小组为她制定了系统康复计划,并建立远程指导群。“我们将持续随访跟踪术后开机和言语康复训练,帮助她更好地适应新生活。”方超说。

“三个一百”服务行动,即组织党员干部进入100个社区、100所学校、100家单位,开展口腔健康科普及义诊活动。截至目前,先后派出医护人员600余人次,开展口腔黏膜疾病筛查、健康讲座等服务,累计服务群众近1.4万人次,发放宣传资料及保健用品9200余份,将口腔健康服务送到群众“家门口”。

针对社区口腔医疗机构人才短缺、群众看病难的现状,以及双向转诊机制不完善等问题,医院与天心区社区卫生服务中心共建紧密型口腔医联体,组建由56名青年医生组成的“蒲公英青年先锋队”,分批派驻至天心区15家社区卫生服务中心。自2024年9月20日以来,“蒲公英青年先锋队”已完成1.6万余人次的口腔黏膜疾病筛查,举办公益活动百余场,惠及群众超5万人。

在此基础上,医院持续深化区域合作。今年6月,该院牵头组建长沙市口腔专科联盟。该联盟汇聚了全市50家医疗机构,旨在构建“分级诊疗、资源共享、协同发展”的新格局,破解区域口腔医疗资源不均的结构性难题。同时,该院与湖南省浏阳市妇幼保健院等机构共建口腔医联体,通过选派专家定期坐诊等方式,将优质医疗资源惠及更多群众。

(余琼)

## 医院动态

### 郑州市体育医院揭牌

本报讯 (记者李季)近日,河南省郑州市体育医院在郑州市骨科医院揭牌。新建的体育医院为“运动是良医”理念落地搭建起制度性平台,标志着郑州市在推动体医融合方面迈出了关键一步。

据了解,郑州市体育医院成立后,将加强全民健身与全民健康的深度融合,以“专业院+特色科”为引擎,建设“运动表现与健康研究中心”,搭建“数字运动健康”平台,构建复合型人才梯队,打造涵盖指导、预防、诊疗、康复、赛事保障等的全链条服务体系,为健康郑州建设添砖加瓦。

### 萧山二院 数字赋能“廉”工程建设

本报讯 于2022年4月启动的浙江省杭州市萧山区第二人民医院(简称萧山二院)整体迁建工程目前进入冲刺阶段。萧山二院纪委成立纪检监督工作专班,以打造“廉”工程品牌为抓手,将数字赋能深度融入工程建设,致力于防范和化解项目中可能发生的廉洁风险。

据悉,萧山二院自主研发上线“廉

工程”数字监管平台。该平台涵盖施工方管理、监理方管理、纪检监督管理、党建文化建设四大模块,可实时接入施工现场11个高清监控摄像头数据。该院纪检监察工作专班人员通过电脑端或手机端,可实时查看工程进展,对各方的工作进行动态监管。此外,该院纪委充分发挥“探头”“哨兵”作用,不断延伸监督触角:一方面,建立设计、施工、监理、运营及工程现场管理“五方联动”核查机制;另一方面,对涉项目人员定期开展廉洁谈话和发布廉洁提醒,形成全过程、全覆盖、全方位监督。

(李莹 张宸)

### 齐鲁二院 专家获中国药学会发展奖

本报讯 11月28日,第十九届中国药学会颁奖典礼在京举行,山东大学齐鲁第二医院孙蓉教授荣膺突出成就奖。

据了解,孙蓉长期致力于中药药

理毒理研究与成果创新转化,致力于有毒中药效毒整合机制与临床安全研究38年。其间,她主持国家级课题57项,发表论文500余篇,授权专利22件,主编著作11部,研发新药62项,多项成果实现临床转化,为中药现代化、科学化与国际化作出重要贡献。

中国药学会发展奖于1994年设立,旨在奖励医药领域杰出科技人才,目前已有461人获得该奖项。

(张天宇 黄娜娜 陈鑫举)

## 专题

长沙市口腔医院:

# 做实“三心”建设

近年来,湖南省长沙市口腔医院以党建为引领,以“三心”建设(让就医体验更“舒心”、让健康服务更“暖心”、让优质服务更“贴心”)为切入点,推动优质医疗资源普惠于民,从便民惠民的服务窗口,到深入社区的公益筛查,再到紧密型医联体与区域专科联盟的构建,用一系列务实举措,持续提升群众的口腔健康水平。

### 优化服务流程 让就医体验更“舒心”

长沙市口腔医院聚焦不同群体的

就医需求,加快服务模式创新,让便民惠民举措落到实处。

针对上班族、学生等群体就医时间不便的难题,2024年12月,医院开设口腔正畸午间、夜间时段的延时门诊。今年3月以来,该院又先后开设

了口腔综合治疗午间、夜间门诊,与24小时急诊紧密衔接,形成了覆盖全时段的“口腔健康守护链”。截至2025年11月,各院区延时门诊已累计服务患者9644人次,其中,约70%为上班族与学生。

为切实方便外地患者就诊,医院特别增设异地患者加号窗口,异地患者凭2日内有效交通票据及身份证,即可现场申请加号或网上预约加号,从制度上疏通了异地患者“临时就医难”的堵点,让跨城看病既省心又省力。

为有效缓解患者“停车难”问题,医院实施“错峰共享”停车方案,在节假日等就医高峰,将职工停车场向患者开放。此外,该院还为口腔颌面外科住院患者发放免费停车券,对

凭出院证明抵扣费用,减轻患者就医负担。

### 关爱特殊群体 让健康服务更“暖心”

长沙市口腔医院持续拓展服务外延,通过一系列差异化、精准化的服务举措,为“一老一小”等群体提供更有温度的口腔健康服务,展现出更具人文关怀的城市温度。

在儿童口腔医学中心,医院倾力打造“童趣口腔乐园”,将传统候诊区变为集“积木桌”“打卡墙”等儿童友好设施和AR(增强现实)互动游戏区于一体的趣味空间。同时,该院通过开展百余场“微笑诊间小课堂”活动,对

患儿进行寓教于乐的口腔健康宣传教育,化解了患儿的就医恐惧。

针对老年患者,医院开设“银龄口腔关爱通道”,提供全程陪诊、优先就诊及个性化健康指导服务。此外,结合“敬老月”等活动,医院组织医护团队深入老年人体育活动中心等机构,开展口腔健康筛查与义齿维护公益服务,累计惠及老年人超3000人次。

### 推动资源下沉 让优质服务更“贴心”

长沙市口腔医院将服务触角持续向基层延伸,让优质口腔医疗资源真正“沉下去、扎下根”。

今年1月,长沙市口腔医院启动

# 跨越山川,为“听”而来

声“妈妈”。

杜拉来自新疆维吾尔自治区喀什地区叶城县。7岁时,她因为发高烧失去听力。从此,她的世界一片寂静。“每次孩子想叫我,我只能扯我的衣角,或是跑到我面前比画,我多么想听他们叫我一声‘妈妈’!”杜拉说,以前,人工耳蜗植入价格昂贵,她不得不把治病拖了一年又一年。

前不久,杜拉了解到,援疆医生、

莆田市第一医院副院长方超擅长人工耳蜗植入,于是与方超取得了联系。详细了解病情后,方超告诉杜拉:“你的情况适合手术。”在家人的陪伴下,杜拉跨越万里来到莆田市。

初到莆田市第一医院,杜拉心中难免不安,可医院的贴心安排很快让她踏实了。“从入院登记、术前评估,到影像检查、术后报销,每一步都有医生护士跟着,一点都不用我们操心。”杜拉说。