

早孕关爱在行动

守护孕早期,让妇幼健康服务更有温度

□通讯员 蔡晓洁
特约记者 程守勤

“终于看到胎心搏动了,这次再也不用担惊受怕了!”日前,在江苏省南京市妇幼保健院早孕关爱中心妊娠免疫门诊,郑女士拿着超声报告,眼眶泛红地向医务人员表达感谢。郑女士受益于南京市妇幼保健院早孕关爱中心的守护。

今年3月,南京市妇幼保健院整合早孕管理、妊娠免疫、中医调理、早孕药物咨询、早孕营养、早孕心理、遗传咨询和产前诊断、早孕人工流产,以及早孕关爱护理门诊等资源,在本院区和丁家庄院区成立早孕关爱中心,服务内容覆盖孕前评估、孕期管理、围流产后全程关爱服务等。

郑女士患有多囊卵巢综合征,月经周期不规则,2022年至2024年先后3次稽留流产。今年4月,她因“停经8+4周伴阴道流血”来到南京市妇幼保健院早孕关爱中心就诊,虽然保胎治疗仍未监测到胎心,最终接受清宫术。

“当时觉得天都要塌了,但医生给我进行科学分析,开导我,让我不要轻易放弃,建议我做全面病因筛查。”郑女士回忆道。

7月,她在该中心妊娠免疫门诊完成系统检查,确诊抗磷脂综合征、胰岛素抵抗合并宫腔粘连,这正是导致她反复流产的“元凶”。

针对郑女士的病情,该中心主任苏雁团队为其制定个性化方案:孕前2个月启动抗凝、免疫调节治疗,同步通过宫腔镜手术分解宫腔粘连,并指

导生活方式与饮食调整。

9月,在郑女士生育力评估合格后,团队为其开展促排卵治疗并指导同房。

10月,郑女士成功受孕,医务人员持续为其提供孕期间监测与心理疏导。2周后,超声检查显示孕囊发育正常,可见胚芽及心芽搏动。

“现在每次产检都安心很多,医务人员会详细解答我的疑问,我不会像以往那么焦虑。”郑女士对医院精准化、个性化的细致服务表示肯定。

南京市妇幼保健院通过重构就诊流程,将原先分散在全院各科室的早孕人群及基层转诊来的高危孕妇集中归口管理,相邻布局检查检验科室,实现了科学备孕、早期诊断、妊娠干预、科学宣教的标准化诊疗路

径,减少了孕妇的奔波和等待,提升了就医体验。

——建立分层服务模式:普通门诊、专家门诊、高级专家门诊满足不同人群需求,MDT(多学科协作)门诊为疑难病例制定方案,护理门诊采用“1+F(Family家庭)”模式提供全周期陪伴。对拟人工流产人群,中心团队创新将其按12种动机分类,制定专属咨询模板,通过“科学指导+情感陪伴”帮助女性理性抉择。

——启用“四环咨询”模式:早孕管理门诊医师、关爱护理咨询师、人流关爱咨询师、计划生育科医师全链条参与,指导女性有计划地生育及科学保护生育力,全方位守护女性生殖健康。

通过整合资源和创新模式,该院的早孕关爱中心将单一医疗服务拓展

为全生命周期健康管理,充分体现“以患者为中心”的服务理念。截至今年8月31日,该院累计服务31886人次,劝导84名原拟终止妊娠的孕妇转为继续妊娠并建档管理,为399名先兆流产女性保住胎儿,还为125名胚胎停育女性完成病因筛查与备孕指导。

南京市妇幼保健院已有125家基层医疗卫生机构建立双向转诊合作,构建起覆盖全市的三级妇幼保健网络,牵头成立的妇幼保健专科联盟已有42家集团成员单位。这些举措持续将优质服务下沉至基层,帮助基层医疗卫生机构提升早孕服务能力。

南京市妇幼保健院党委书记沈嵘表示:“我们将继续完善早孕关爱服务体系,为孕产妇提供更优质、更温暖的医疗服务。”

北京中医医院
启动第三批专科联盟

本报讯 (记者段梦兰)12月6日,首都医科大学附属北京中医医院第三批专科联盟启动会暨学术经验交流会在京举行。北京中医医院常务副院长刘宝利介绍,第三批专科联盟包括该院7个国家中医优势专科。截至目前,该院13个国家中医优势专科全部成立专科联盟,覆盖全国超300家医疗机构。

北京中医医院党委书记刘中勋介绍,该院专科联盟将围绕党建引领、深化合作、能力提升、守正创新、服务为民5个方面,通过技术帮扶、人才培养、联合科研、远程协同等方式,带动成员单位共同发展,重点提升基层中医药服务能力。同时,专科联盟将推动名老中医学术传承与现代科技相融合,持续优化诊疗模式与服务流程,为群众提供更优质、可及的中医药健康服务。

据悉,北京中医医院专科联盟始终围绕“提升临床疗效,让百姓获益”的目标,实现机制创新与能级跃升。启动会上,北京中医医院联合河北省卫生健康委、河北省驻京办、河北省中医药局启动“基层中医药服务能力提升高级研修班”,计划以“医院搭台、多专科组团”形式培训1200名基层医务人员。此外,该院设立专项科研基金,计划推出20个由国家级、省级中医优势专科作为牵头单位与基层单位联合申报的专科联盟课题。

重庆跨医院
中西医联合门诊开诊

本报讯 (特约记者欧阳方怡)日前,重庆市中医院与重庆医科大学附属第一医院共同打造的中西医联合门诊开诊,旨在深度融合中西医诊疗优势,为患者制定个性化方案,力求实现“1+1>2”的医疗效果。

据了解,中西医联合门诊采取“挂号一次号,看两位专家”的模式。首批开设的中西医联合门诊包括血液病门诊、精神医学门诊、气道狭窄与早期肺癌门诊。门诊结束后,双方专家将联合查房,为住院患者制定后续方案。目前,该门诊已在两家医院同步开诊,患者可通过医院公众号预约。

重庆市中医院相关负责人表示,未来,中西医联合门诊将逐步扩展至肿瘤、心血管、康复等领域,让更多患者受益。

医院风景线

山西太原上线
双向转诊系统

本报讯 (特约记者崔志芳 通讯员赵耀 张鹏)记者近日从山西省太原市卫生健康委获悉,太原市双向转诊系统已上线试运行,首批覆盖北京大学第一医院太原医院、太原钢铁(集团)有限公司总医院、太原市太钢医院,以及6个市辖区的18家基层医疗卫生机构。

双向转诊系统以居民电子健康卡为核心纽带,打破医疗信息壁垒,让转诊全程无障碍。在患者向上转诊时,社区医生只需在系统内一键发起转诊申请,电子健康档案、检查报告、初步诊断等信息便会同步至目标医院。待病情稳定后,主治医生可通过系统将患者直接下转至社区康复,并同步给出详细的康复计划和随访要求。社区医生凭借共享的完整诊疗信息,可精准开展后续康复护理。

□本报记者 李季
通讯员 郑雅文 任怀江

或戴着老花镜端详,或高举手机拍照,有时还对旁边的病友说:“快看,这味药原来应该这么吃呢!”近来,在河南省焦作市温县人民医院心血管内科一病区的走廊上,总能看到有患者或其家属驻足在一块色彩鲜明的展板前。

“大夫,我那个白色小药片一天吃几次来着?”“这降压药和利尿药能一起吃吗?”……此前,患者及其家属常七嘴八舌地反复咨询医务人员。护士长王艳菲在工作中发现了这个痛点,她说:“心血管疾病患者中老年人居多,他们往往同时服用多种药物,很容易混淆用法,或记不清作用。家属想关心却也一头雾水,无法对患者进行有效的用药监督和指导。”

用药无小事。为了解决这个困扰患者及其家属的难题,王艳菲及其护理团队萌生了一个想法——制作一个直观、清晰的用药指南,将用药知识主动送到患者眼前。于是,她们筛选出20余种最核心、最常用的心血管内科口服药,将其科学分类为降压药、利尿药、抗血小板药、抗凝药、降血脂药5种,并针对这些药品制作展板。

展板设计简洁,却充满巧思:右侧是药品实物照片,让患者对药品一目了然;左侧则清晰标注了药品名称、具体用法(如“每日一次,晨服”)和药物作用。这种“左文右图”的布局,让眼神较差的老人也能快速找到所需信息。

护理团队充分用足、用活、用好这块展板。科室将每月一次的公休座谈会,打造成生动的“安全用药科普沙龙”。“阿司匹林是抗血小板药物,能防止血管里长血栓,一般宜饭后服用一

片;而他汀类药物是降血脂、稳定斑块的,通常晚上服用效果更好……”护士们手托着实物药盒,对照着展板,用通俗易懂的语言为患者及其家属讲解药物作用和用法。

患者张大娘的女儿特意前来感谢:“这个用药宣教太及时了!我平时工作忙,总担心我妈记不住用药方法。现在我把展板拍下来,随时都能提醒她,心里特别踏实。”

王艳菲表示:“我们的初衷,就是让患者都能安全、规范地用药。患者的健康和安全,就是我们医务人员最大的心愿。”

专题

八十五载风
雨兼程,八十五载
仁心未改。从20
世纪40年代飘摇
于战火到新中国的
济世火种在赣
鄱大地撒播,从
“江西省第六行政
区中心卫生院”到
屹立于信江河畔的
现代化三级甲
等综合医院,江西
省上饶市人民医
院秉承医乃仁术、
医者仁心的精神
底色,坚持与时代
同频、与人民同行,
打造区域医疗
卫生事业的坚强
支柱,谱写了“人
民医院为人民”的
华彩篇章。

八十五载济世路 初心如磐谱新篇



医院外景

政治建设、医疗质量、医疗服务、运营管理、平安医院“五大提升”行动,让“党建+”成为高质量发展硬支撑。近年来,该院涌现出一批技术精湛、服务优质的党员先锋,职工多次获得“全国卫生健康系统先进工作者”“全国巾帼建功标兵”等荣誉称号。

医院坚持以高标准落实全面从严治党政治责任,开设“纪法课堂”学习专栏,开展“每月一案、每季一讲”专题教育;打造“上医廉治”监督平台,将监督覆盖药品、耗材、设备采购全流程,实现风险实时预警与动态纠偏;建立政治家访、廉洁提醒、暖心回访“三位一体”监督机制,筑牢“防火墙”,让清廉之风在医院持续充盈。

学科攀峰 打造区域医疗高地

近年来,医院深入实施“名院、名科、名医”工程,持续强化学科内涵建设,先后获批国家级标准版胸痛中心、国家级标准版心衰中心、国家级标准化代谢性疾病管理中心(MMC)、国家级肿瘤微创(肝癌)中心建设单位等。在专科建设方面,医院建成全省首家盆底疾病诊疗中心,稳步推进健康管理中心等专病中心建设,积极推进无痛医院建设和中西医协同发展。截至目前,医院拥有国家临床重点建设专科1个、省级临床重点专科1

个、省级临床重点建设专科6个,市级重点专科占比达71%。胃、肾、乳腺、结直肠、膀胱、卵巢等恶性肿瘤手术,异体造血干细胞移植术、经内镜逆行胰胆管介入手术、经皮心血管消融术、膝(髋)关节置换术、腹腔镜胆囊切除术等33个技术在全省名列前十,多发性骨髓瘤CAR-T治疗、人工耳蜗植入术、内镜逆行阑尾炎治疗术(ERAT)、骨科机器人手术等前沿技术实现区域内重大突破,为广大患者提供了更精准、更高效的诊疗选择。

此外,通过整合资源亮品牌,柔性引进博士工作站12个、高层次人才48名,与浙江大学医学院附属第二医院等长三角地区医疗机构深度合作,实现优质医疗资源良性循环,让群众在家门口就可享受高品质医疗服务。

人民至上 构建温暖健康港湾

为创新服务模式、优化就医体验,医院推出14项便民惠民举措,切实破解群众就医过程中的“急难愁盼”问题:“一次挂号管三天”便民服务惠及数万名患者;增设早、午、夜及周末门诊,打造“全时段、无假日”服务模式,让上班族、学生族看病不用愁;为75岁及以上老人提供“一站式”陪诊,用温暖陪伴化解老年人就医的无助感;检查检验结果互认超千项,有效减轻跨院诊疗患者重复检查负担;实行门诊住院费用一站式结算,让缴费少排队、

就医更顺畅;在取药窗口旁特设药学门诊,守护患者用药安全;组建志愿服务队,不仅在院内提供就医帮助,还将温暖延伸至乡村和社区,真正体现了以患者为中心的服务初心。

医院大力推进智慧医院建设,依托信息化手段全面提升服务质量。该院上线“掌上烧医”App,提供预约挂号、在线咨询、报告查询、线上缴费等全流程服务,实现“信息多跑路、患者少跑腿”;创新打造住院陪检系统,通过智能预约、统一调度与状态实时追踪,彻底解决人工陪检模式中等待时间长、流程不透明的痛点,为住院患者带来便捷体验。医院积极引入人工智能前沿技术,落地应用浙江大学“启真大模型”,推进包括医疗大模型、智能导诊、智能随访等42项应用,覆盖“院前一诊前一诊中一诊后一院后”全链条服务环节,进一步推动医疗服务数字化转型,开启智慧医疗新篇章。

此外,医院在众多公共卫生应急事件面前挺身而出,切实履行国家和人民赋予的社会责任。无论是在抗震救灾、抗洪抢险等重大公共卫生应急事件中,还是在援外医疗、援疆帮扶、南极科考等重大任务中,医院都积极组织精锐力量,与基层医疗卫生机构紧密协作,冲锋在前,以实际行动践行崇高职业精神,彰显公立医院的使命担当。

征程再起担使命,初心如磐向未来。从战火中救死扶伤的初心萌芽,一路走向新时代高质量发展的壮阔征程,上饶市人民医院始终将人民健康写在旗帜上、刻进基因里。站在新的起点,医院将秉持“团结奉献、科学严谨、崇德精医、开拓发展”的院训,奋勇前行,勇毅开拓,为扎实推进健康中国建设,描绘高质量发展新蓝图。

(王晓岚)

党建引领 激活发展红色引擎

医院坚持以高质量党建统领全局,持之以恒打造党建正医风、支部强学风、仁心铸医风、文化树新风、院史扬清风的“五位一体”党建品牌,推动各党支部结合专业特色打造“一支部一品牌”,形成了党建与学科建设齐头并进的良好局面;深入开展“三亮三比”“党委书记、纪委书记定期调研”“党建夜间门诊”“支部书记半月谈”等一系列“党建+业务”特色活动,让党旗在医疗一线高高飘扬、党员徽章在服务窗口熠熠生辉。该院通过

图片由江西省上饶市人民医院提供