

阿克苏地区第一人民医院：

# 砥砺奋进九十载 天山南麓谱华章

2025年12月19日,新疆维吾尔自治区阿克苏地区第一人民医院迎来建院90周年。90年来,一代代医院人在党建引领下,始终秉承“热爱、诚信、敬业、创新”的院训精神,不断提高疑难复杂疾病诊疗能力,以务实举措满足各族群众日益增长的健康需求。

近年来,受益于医疗援疆,医院已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复和急救于一体的三级甲等综合医院,并建成了阿克苏区域医疗中心,为天山南麓各族群众筑牢了健康防线。

□通讯员 叶锡挺  
特约记者 邢靓

## 党建引领 服务暖心

“办院是党的事业,全心全意为人民服务,是党的根本宗旨。”阿克苏地区第一人民医院党委书记陈刚说,“推动党建工作与业务工作深度融合,不断增强群众就医获得感、幸福感、安全感,是我们的工作追求。”

医院持续加强基层党组织建设,将支部建在科室上,不断以党建力度提升为民服务温度。通过对全院党支部进行优化重组,医院已实现党组织在各科室的全覆盖,构建起“科室有支部、党员全覆盖”的组织体系。为充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,医院不断引导党员在工作中当先锋、作表率,凝聚起推动医院高质量发展的强大合力。

为提升患者就医体验,医院近年来积极落实自治区检查检验结果互认、“三日内回诊免挂号费”等政策,推行诊间结算、床旁结算、医保二维码支

付等服务,实现了处方流转;推行“党团联动+志愿服务”双融合举措,设置160个志愿者岗位,为患者提供咨询、指引等服务;压缩行政办公空间,腾挪近1万平方米空间服务患者。眼下,医院南疆肿瘤诊疗中心项目进入收尾阶段。医院党委在该项目规划时就设计建设了一个拥有500多个停车位的立体车库,并把裙楼5层都建成了患者家属食堂,解决群众就医停车难、吃饭难的问题。

陈刚表示,对一家拥有2000多名员工的综合医院来说,让员工满意与让患者满意同样重要。医院党委在党建引领下不断塑造医院文化体系,组织开展丰富多彩的活动,以文化人、以文兴业,有效激发了全院员工干事创业的热情与活力,推动医院发展持续向好。

## 创新探索 勇攀高峰

“以前这种治疗要去乌鲁木齐或者成都、西安才能做,现在在‘家门口’就能做,真是方便又省钱。”刚在阿克苏地区第一人民医院做完分化型甲状腺癌碘-131治疗的阿女士说。



阿克苏地区第一人民医院鸟瞰图

“患者步入医院,最根本且迫切的需求就是看好病,诉求非常简单。”陈刚说。为满足患者需求,医院不断强化学科建设,推动技术创新成果落地,提升医疗服务质效。近年来,医院年均开展新技术、新项目90余项。目前,医院已熟练开展心脏大血管手术、造血干细胞移植手术以及肝胆外科、妇科、胃肠外科、泌尿外科、肿瘤外科等领域的多种高难度手术,有力守护了区域内急危重症患者的生命安全。医院落地南疆首套国产腹腔镜内窥镜手术机器人系统,应用该系统开展手术100余台。

2023年起,医院借中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目东风,以打造区域医疗中心为目标,通过体系重构、技术突围、智慧赋能,着力破解南疆地区医疗资源相对匮乏、急危重症救治能力不足的瓶颈,走出了一条从跟跑到领跑的高质量发展之路。几年来,南疆地区首家儿童诊疗

中心、首个造血干细胞移植病房及血液肿瘤免疫实验室,以及南疆地区唯一的核医学科病房先后在医院落成。2026年初,南疆肿瘤诊疗中心也即将投入使用,旨在让南疆地区患者在“家门口”就能获得肿瘤规范化治疗,降低患者跨区域就医负担。

“南疆缺什么学科,我们就重点补什么学科。”陈刚说。该院遵循临床优先、患者需求优先的原则,重点发展血液、血管、肿瘤等学科,将医院技术水平的优势逐步变为区域诊疗的强势。目前,医院建成1个国家级临床重点专科、8个自治区级临床重点专科、31个地区级临床重点专科以及56个地区级质量控制中心。医院重点打造的5大中心中,卒中中心、胸痛中心、创伤中心已通过国家级认证。

## 筑巢引凤 人才强院

陈刚表示,人才培养是医院一项长期、开放、多元、不断迭代的工作,也是公立医院高质量发展的必选项。

2023年,阿克苏地区第一人民医院成立了由党委书记挂帅的人才工作领导小组和工作专班,修订人才管理制度,从实际出发为人才提供更优质的工作环境和平台。

在骨干人才培养方面,医院以学科实力、带头人能力和区域竞争力提升为重点,实施领航计划,累计选派10批次227名骨干医护人员赴浙江省接受为期3周的培训。在青年人才培养方面,医院秉持“引进来+送出去”并重的策略,每年平均选派超过150人次赴高水平医院进修,打造了

一支实力强劲的后备学科带头人队伍。医院重视临床型专家队伍建设,通过实施绩效改革,激励在疑难杂症诊治、技术创新等方面有突出贡献的医师及团队,激发他们持续立足临床、专注干事创业的热情。

医院建成区域内唯一的国家级住院医师规范化培训基地,为不同年级的规培学员制定个性化轮训计划,并建立起三级督导模式,提升培训效果。在2024年度住院医师规范化培训结业理论考试中,规培学员的首考通过率达到了96.43%。近3年,医院培养的900名住院医师去往南疆地区各地就医,728名本地骨干医师已成为学科中坚力量。

“通过这些年的努力,我们已经形成了优秀人才引得进、本土人才育得住、已有人才留得住、骨干人才用得好的良好人才生态。”陈刚说。

## 浙阿同行 援疆赋能

1997年至2025年,上海市、河南省、浙江省分11批选派了187名医疗技术人才到阿克苏地区第一人民医院开展对口援疆工作,为医院发展带来了历史性机遇。

特别是2016年医院被确定为中组部医疗人才“组团式”援疆受援试点单位以来,浙江省的7家医疗机构对医院实行了“以院包科”帮扶,组建了多级联动的浙阿跨省医联体,扩大了医疗援疆辐射面。期间,医院新建成临床心理科、血液科、小儿外科、血管外科、核医学科等12个专业科室,打造了一批特色专科和重点学科,开展

了400余项新技术。浙江援疆医疗队在实践中逐步确立了“立足医院、辐射地区、领先南疆”的帮扶目标,以绵绵用力、久久为功的态度,将援疆成效逐步扩大。

自2016年起,浙江援疆医疗队启动“医疗大巴扎”巡回义诊活动,主动将服务送到村镇、牧场、山区等地,截至目前累计开展疾病诊疗、健康体检等服务2400余场次,惠及当地群众23万余人次,免费发放价值超100万元的药物。2021年,浙江援疆残疾人康复救助“启明行动”启动,医护人员秉持应救尽救的原则,已免费救治当地811名患儿,取得了“康复一人、帮助全家、影响一片”的良好效果。

在浙江援疆医疗队的支持下,医院近两年通过重构急诊急救生态,将当地急危重症救治成功率从68%跃升至95%以上,并把农村地区的急救平均响应时间从30分钟压缩至15分钟,为区域内270多万名群众筑起了一道生命防线。

借助浙江省“最多跑一次”和数字化改革经验,医院不断推动数智化医疗建设,打造了集院前数智急救、院中智能诊断、院际远程会诊和医院智慧化管理于一体的“浙阿数智医疗中心”智慧医疗平台。医院启动数智眼科健共体改革,助力基层建设智慧眼科诊室,提高了眼科医疗服务的可及性和质效。截至目前,健共体内已累计开展远程检查、远程诊疗等服务10万余次,让区域内患者在“家门口”享受到了更高水平的诊疗服务。

“我们致力于用精湛医术与无私奉献架起浙阿两地医疗连心桥,进一步提高普惠医疗的可及性。”浙江援疆医疗队领队、阿克苏地区第一人民医院院长郑悦亮说。



阿克苏地区第一人民医院配备南疆地区首台国产手术机器人,常态化开展机器人手术。

## “跳出自身”谋发展——访阿克苏地区第一人民医院党委书记陈刚

□特约记者 邢靓

理思路、绘蓝图、谋发展,作为新疆维吾尔自治区阿克苏地区心血管学科带头人、阿克苏地区第一人民医院党委书记,陈刚带领院领导班子科学决策,因地制宜确定医院的发展基调与方向,团结带领全体干部职工凝心聚力、担当作为,以务实举措推进医院在高质量发展的新征程中行稳致远。

“坚持以患者为中心,解决群众在就医过程中的急难愁盼问题。”陈刚表示,这是医院始终不变的发展理念。陈刚介绍,为践行这一理念,医院实施了一系列举措。在学科发展方面,医院充分借力浙江省援疆资源,对学科体系进行了科学规划,实现学科快速增长,12个学科“从无到有”,8个学科“从有到优”。其中,2023年成立的血管外科,现在已能独立开展主动脉瘤疑难手术;病理科具备全阿克苏地区的病理报告解读能力,正准备申报自治区级重点专科。

陈刚表示,以满足患者需求为出发点,也成为医院进行资源配置的重要考量。例如,医院在阿克苏地区首次引进PET-CT设备,用于即将投入使用的肿瘤中心。该设备投用后,有效解决了之前阿克苏地区患者需赴1000多公里外的乌鲁木齐进行相关检查的问题,切实减轻了患者的经济负担。

针对患者反映的就医拥挤、等候时间过长的问题,医院自2024年起进行改造扩容,为门诊腾出5层楼共1万平方米的空间,显著提升了门诊接诊能力。同时,对手术室进行扩建,使医院手术容量从一天100多台增加到近300台,更好地满足了患者的治疗需求。针对停车难问题,今年医院新建停车楼,新增600多个车位,有效缓解了这一群众的就医痛点。

医院同样重视智慧医院建设,实现了AI智能挂号,患者无需使用身份证,在各诊室“扫脸”即可直接挂号,并实现诊间结算,大幅提升就医效率。同时,医院建立浙阿数智医疗中心,实现“全院一张床”服务,既提高了资源使用效率,又帮助患者节省了时间及费用。“通过优化流程、改进服务,医院实现了让患者看病不拥挤、少排队、少等候的目标。目前,患者满意度已达到了98%以上。”陈刚说。

陈刚认为,医院管理需要做到“跳出自身谋发展”,即医院发展要对标自治区级医院,补短板、强弱项,充分发挥龙头示范作用,带动全阿克苏地区整体提升医疗水平,破解阿克苏地区乃至南疆地区的医疗难题。

受传统饮食习惯等因素影响,阿克苏地区心血管疾病高发。近年来,医院依托胸痛中心和心内科这两个自治区级重点专科,在急危重症患者抢救方面发挥出重要作用,但因地域广阔

导致的急救难题却一直未能完全破解。陈刚表示,为解决这一难题,医院依靠浙江省援疆资金,联合新疆生产建设兵团第一师急救中心,于今年9月共同启用阿克苏地区与兵团第一师“120”急诊急救兵一体化项目,构建起全域急救“一张网”。2024年,医院重症医学科配备了南疆首台车载体外膜肺氧合(ECMO)救护车。依托全域急救“一张网”,截至目前医院已成功救治25名急危重症患者。

陈刚介绍,针对阿克苏地区眼病高发、基层缺乏眼科医生的实际情况,作为国家公立医院改革和高质量发展项目的重要工作之一,医院牵头启动阿克苏地区数智眼科健共体建设,为基层医疗卫生机构充分赋能。通过智慧眼科诊室的人工智能设备,乡镇卫生院就能为患者进行筛查、诊断,实现了“眼科疑难危重疾病在地区解决、一般疾病在县市解决、基础病和健康管理在乡村解决”的分级诊疗目标。

在医院自身建设方面,陈刚带领团队进一步推进绩效制度改革,致力于建立更合理的绩效制度,充分调动职工的积极性,减少人才流失。陈刚坦言,科研力量薄弱是医院发展的痛点。“医院今年建成了科研楼,后续将逐步建立和发展各专业实验室、样本库,为科研发展奠定基础。”陈刚表示,“科研是医院高质量发展的关键驱动力,补齐科研短板是医院后续发展的着力点。”

## 浙阿携手 医心灼灼暖民生

□特约记者 刘青

“从推动腹腔镜微创手术普及,到熟练应用机器人实施手术,从组织多学科诊疗妥善救治肿瘤患者,到打造区域急救‘一张网’……浙江医疗援疆给阿克苏地区带来的变化可谓脱胎换骨。”第十一批“组团式”援疆浙江医疗队领队、阿克苏地区第一人民医院院长郑悦亮如是说。2025年是浙江医疗援疆工作的第15个年头,塔里木河畔的阿克苏地区第一人民医院在援疆专家的对口帮扶下成长为辐射南疆地区的医疗标杆。

2010年,浙江援疆火种在阿克苏点燃。2016年,“组团式”帮扶实现从“分散支援”到“集中攻坚”的质变。来自浙江18家三甲医院的20名专家整建制入驻阿克苏地区第一人民医院,让精细化的管理经验与先进的诊疗技术深深扎根于阿克苏。

援疆专家针对阿克苏当地肿瘤患者外转率高的情况,“组团”带领当地医护团队攻坚胃癌、肠癌诊疗,于2023年开展机器人辅助手术,打造了区域领先的微创手术学科群。医院以肿瘤中心为核心搭建MDT多学科诊疗平台,持续完善“诊断—治疗—康复”全链条服务,为南疆地

区百姓在“家门口”提供更加优质的诊疗服务。

浙江援疆专家精准对接阿克苏患者需求,在当地建起一批特色学科。南疆地区首个核医学病房投用后,肿瘤患者术后无需再往返乌鲁木齐进行放疗。小儿外科与南疆地区首家儿童诊疗中心已成功救治了超200名危重新生儿,避免了长途转运给患儿带来的风险。援疆团队打造的造血干细胞移植病房及免疫实验室,让淋巴瘤患者可在本地完成移植手术。援疆专家通过“师带徒”模式,带领阿克苏当地医护人员掌握了实施主动脉夹层介入手术的关键技术。今年,阿克苏建成全国首个数智眼科健共体,30个智慧诊室为8万名当地群众完成眼病筛查。阿克苏地区第一人民医院妇科更是在援助下成功获评国家临床重点专科。

郑悦亮将浙江省打造“浙里急救”平台的经验带到了阿克苏,打造了全国唯一的兵地融合急救平台,实现就近派车、信息实时共享,将院前“120”急救响应时间平均缩短了8分钟。救护车配备的5G传输系统与人工智能眼镜,可将患者的心电数据、伤情画面同步至急诊室,方便医生提前制定诊疗方案,实现“上车即入院”。2025年,医院移动体外膜肺氧合(ECMO)团队已成功救治18名呼吸心脏骤停患者,有力守护了急危重症患者的生命安全。

此外,阿克苏地区构建了全民急救网络,2000余名急救志愿者经培训后上岗,“现场急救—县院处置—地区救治”的全链条急救体系在阿克苏已然成型。

“把健康送到阿克苏群众家门口”是浙江援疆专家的初心。自2016年起,援疆专家定期开展“医疗大巴扎”巡回义诊,为群众提供免费诊疗服务。截至目前,已开展义诊2400余场,惠及23万名群众。专家们开展的“启明行动”已救助811名视障、听障以及先心病患儿。

“留下一支‘带不走的医疗队’”一直是浙江援疆工作的目标。15年来,援疆专家通过“师带徒”模式培养了数千名阿克苏地区医疗人才,并组织阿克苏地区第一人民医院全部中层干部赴浙江轮训。阿克苏地区第一人民医院牵头组建城市医联体,并通过组织人才进修与集中审核,实现了医疗服务同质化。

“让本地患者不出阿克苏就能看好病,是我们的长远目标。”郑悦亮说,“浙江援疆的接力棒将继续传递,我们将用医心暖民心,让团结之花在南疆常开。”

本版图片由阿克苏地区第一人民医院提供