

陕西：“8+1”走稳走实民生实事之路

(上接第1版)

在提升儿科服务能力的过程中，人才队伍建设是关键。为进一步扩充儿科医师队伍规模，今年，陕西省加大工作力度，组织开展2期儿科医师转岗培训，通过在儿科相关临床科室轮转学习的方式，使参培医师掌握儿童常见病、多发病的诊断、治疗、康复及预防等专业知识和技能。

心理服务全覆盖，撑起心灵保护伞

日前的一个深夜，在“12356”心理援助热线值班的心理咨询师小张接到一个声音极其微弱且哽咽的女孩子的电话。女孩说：“我今年高中二年级，期中考试考砸了。”

小张在沟通中了解到，女孩因考试失利，情绪极度低落，甚至产生自杀念头，已经写下了遗书。小张迅速开展危机干预，通过情绪舒缓和言语沟通等方式，引导女孩将考试失败与自我否定分离开，并与女孩以口头约定的方式达成“生命守护计划书”。最终，女孩表示虽然依然觉得前路艰难，但似乎看到了一丝光亮。就这样，小张成功将一个可能预去的年轻生命拉了回来。

这一通电话，只是陕西省自4月25日起开通“12356”心理援助热线以来，接到的上万通求助电话中的一通。陕西省卫生健康委医政处相关负责人介绍，为了给群众提供更加便捷的心理援助服务，该省全力推进全国统一的“12356”心理援助热线的应用。全省共设置23个席位，其中西安市5个，其他设区市每市2个。心理援助热线接到的电话涵盖各种心理问题，包括焦虑、抑郁、压力过大、人际关系困扰等，心理咨询师们耐心倾听来电，为来电者提供专业指导和心理疏导，帮助他们缓解心理压力，解决心理问题，重树生活信心。宝鸡市“12356”心理援助热线还针对农村地区实际情况，提供方言心理咨询服务，通过培养会方言的咨询师，有效解决沟通难题，使服务更加贴心、更接地气。

陕西省大力推进心理健康服务体系建 设，将普及心理门诊和睡眠门诊作为重点民生实事之一，努力为群众提供全方位、多层次的心理健康服务。为保障心理健康服务工作顺利开展，陕西省印发一系列文件，为各项工作的开展提供明确指导和坚实政策依

据。按照国家“每个地市至少有一家医院提供心理门诊、睡眠门诊服务”的要求，陕西省积极推进医疗机构心理门诊、睡眠门诊设置。目前，上述目标已达成，全省开设心理门诊、睡眠门诊的医疗机构达227家。这些门诊的开设，为有心理和睡眠问题的群众提供了专业的诊疗场所，让他们能够及时得到有效帮助和规范治疗。

除了完善硬件设施、优化热线服务，陕西省还十分重视心理健康知识的普及和宣传。据悉，陕西省卫生健康委会同省委宣传部、省中医药局开展“秦风心语”心理健康知识科普活动，在全省范围内推进心理健康科普知识巡讲“四进”活动，即进机关、进学校、进企业、进社区。针对不同人群的特点和需求，开展有针对性的心理健康知识讲座和培训，通过生动有趣的案例、通俗易懂的讲解，向群众普及心理健康知识，提高群众对心理健康的重视程度和自我心理调适能力，引导树立正确的心理健康观念，营造关注心理健康的良好社会氛围。

血透服务“升格”打造，为患者输送便利

“以前做透析，我得先骑电动车去米脂县城，再坐大巴车到绥德县，然后打车去榆林市第一医院绥德分院，冬天冷的时候特别受罪。今年好了，我骑个电动车直接就能在米脂县医院做血透，太方便了。”近日，家住榆林市米脂县印斗镇吴家峁村61岁的常大娘告诉记者，在米脂县医院透析不仅报销比例更高，还省了路费，经济负担减轻了不少。“这里的医生护士都特别热情，透析时还陪我们聊天。病房环境好，铺盖换得勤，特别干净卫生。”常大娘满意地说。

对于慢性肾病患者来说，血液透析是维持生命的重要治疗手段。然而，血液透析服务资源分布不均，给患者治疗带来诸多不便。为解决这一难题，陕西省大力推进血液透析服务的普及，致力于让每一名有需要的患者都能便捷地获得治疗。

按照国家“常住人口超过10万的县均能提供血液透析服务”的要求，陕西省积极行动，全力扩大血液透析服务覆盖范围。针对暂不具备血液透析服务能力的县，每季度调研工作进展，并结合日常工作强化沟通，指导其依据相关标准配置血液透析机等医疗设

备，开展专业技术人员培训，着力补齐血透服务短板。目前，该省各县医院累计增配或更新水处理系统、血液透析机130台，增配医务人员近80名，有效提升了血液透析服务的可及性。

米脂县医院血液透析中心于今年5月投用，目前已接收27名维持性血液透析患者，其中20名为固定透析患者，大部分来自该县农村地区。“县医院血液透析中心成立前，患者需常年辗转至绥德县、榆林市等地进行治疗，除医保报销后的治疗费用外，每次还需承担交通、食宿开销。”米脂县医院相关负责人介绍，该中心自运行以来，已累计完成透析1200余人次。

值得一提的是，除了像米脂县一样常住人口10万以上县实现血液透析服务全覆盖，陕西省还将常住人口在10万以下的县纳入血液透析服务覆盖范围，宝鸡市太白县便是其中之一。“我们经过调研了解到，仅有3.8万常住人口的太白县也有一定的血液透析服务需求，于是多维度支持该县建立血液透析中心。”陕西省卫生健康委医政处相关负责人介绍，截至11月初，全省所有县已全部具备开展血液透析服务的能力。

据介绍，血液透析服务扩面的同时，陕西省不断强化质控，夯实医疗质量基础，充分发挥省肾病学、护理学、院感、重症医学等专业质控中心作用，抽调专家深入开展现场质控督导，指导医疗机构不断加强血液透析质量管理控制工作，规范临床诊疗行为。

完善托育服务体系，解决育儿难题

随着社会经济的发展和人们生活观念的转变，托育服务已成为家庭关注的焦点之一。尤其是二孩、三孩政策实施后，普惠性托位供给不足的问题愈发突出。为切实解决群众的托育难题，陕西省将完善托育服务体系作为重要民生实事，积极采取多种措施，不断扩大托育服务供给，提升托育服务质量，努力让更多家庭实现托有所育、育有所安。今年以来，陕西省卫生健康委大力推动托育服务体系建设，目前已经实现每个县(市、区)至少建成1所普惠托育机构，每千人口3岁以下婴幼儿托位数达4.6个，超额完成国家“每千人口3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个”的目标任务。

政策保障是托育服务发展的基

石。陕西省先后出台一系列政策文件，为工作落地提供坚实支撑。今年7月，陕西省卫生健康委、省教育厅、省委编办等7部门联合印发《陕西省幼儿园开展托育服务工作实施意见》，在全省大力推广“托幼一体服务”，充分利用幼儿园的资源优势，开设托班，提供托育服务，实现托育与学前教育的有效衔接；同时，联合省发展改革委、省教育厅研究完善普惠托育服务定价管理权限机制，明确普惠托育服务机构的定价范围、收费管理方式和监管措施，有效规范托育服务市场秩序，减轻群众的托育负担。

走进西安交通大学附属幼儿园，记者直观感受到了托育班与幼儿班共享场地但又被“特殊照顾”的融洽。“托育班是孩子接触社会的第一站，家长给托育班打分，也就是给幼儿园打分。”西安交通大学附属幼儿园园长兀静介绍，该园积极落实陕西省托育服务工作相关要求，将服务向下延伸，开设4个托育班，面向社会招收3岁以下幼儿。“我们为托育班幼儿设计单独食谱、开辟专门场地，避免幼儿进食风险及室外活动的风险。”兀静介绍，该园还通过科学课程设计做好托幼衔接，促进幼儿身心全面发展。

在完善制度保障的基础上，陕西省还鼓励支持有条件的机构拓展低龄婴幼儿托育服务。小马桶、母婴室、软木地板……在陕西学前师范学院托育综合服务中心，0~1岁婴幼儿也能得到专业的托育服务。该中心负责人马云介绍，该中心面向0~3岁儿童开设3个班型，“今年4月，陕西学前师范学院获批全国首个普通本科婴幼儿发展与健康管理专业，将为专业人才培养队伍建设提供新助力”。

资金扶持是推动托育服务发展的重要动力。陕西省积极争取中央预算内投资，为托育服务项目提供资金支持。2023年、2024年，榆林市和西安市相继获批中央财政支持普惠托育服务发展示范项目。陕西省以此为契机，多措并举，以点带面加快推进普惠托育服务体系建设，大力发展多样化、多元化、覆盖城乡的普惠托育服务，满足群众日益增长的托育服务需求。

此外，为推动托育服务规范化、专业化发展，陕西省还组织开展2025年全省托育职业技能大赛，在人才培养、配备和培训方面持续发力。陕西省通过多种方式鼓励社会力量参与托育服务，如对普惠托育机构给予运营补贴、落实税费优惠政策等，降低托育服务机构的运营成本，提高社会力量参与



7月10日，在陕西省安康市汉阴县汉阳镇，该县妇幼保健院举办“两癌”筛查暨服务百姓健康义诊活动。图为医务人员为群众讲解筛查知识。 刘勇摄

托育服务的积极性。

开展“两癌”筛查，护航妇女健康

前不久，57岁的张大姐在渭南市大荔县妇幼保健院参加免费“两癌”筛查时，超声检查提示其存在乳腺结节，分类为BI-RADS 4A类。该院第一时间为其安排超声引导下穿刺活检，最终确诊为早期乳腺癌。依托院内诊疗资源，张大姐在该院顺利接受乳腺癌保乳术联合前哨淋巴结活检术，术后恢复状况良好。

“这一案例正是大荔县落实陕西省城乡适龄妇女免费“两癌”筛查项目与‘防、筛、诊、治、康’一体化服务模式’的生动体现。”陕西省卫生健康委妇幼健康处相关负责人表示，妇女健康是全民健康的重要基石，而宫颈癌和乳腺癌是严重威胁妇女健康的两大“杀手”，早筛早诊早治至关重要。为此，陕西省将城乡适龄妇女免费“两癌”筛查作为为民服务九件实事中唯一的“自选动作”，有序实施城乡35~64岁妇女宫颈癌、乳腺癌免费筛查服务。

为确保项目落地，陕西省卫生健康委联合省财政厅、省总工会、省妇联印发《陕西省城乡适龄妇女免费“两癌”筛查项目实施方案》，明确目标任务、实施步骤及保障措施。该省通过召开项目联席会议及项目启动暨培训视频会，全面部署项目实施工作，确保各级部门和相关人员明确职责，协同推进工作。

在完善筛查服务网络方面，陕西省精心布局，确定覆盖城乡的免费“两癌”筛查定点机构168家，为广大妇女提供便捷的筛查服务。通过建立健全“防、筛、诊、治、康”服务模式，提高患病妇女早诊早治率，持续提升妇女健康水平。

为提高群众对“两癌”筛查的认知度和参与度，陕西省大力开展科普宣传。陕西省卫生健康委制作并发布项目公益宣传片、“两癌”防治核心知识等科普内容，以通俗易懂的形式向群众普及“两癌”防治知识和筛查的重要性。陕西省鼓励各地广泛普及“两癌”防治知识与政策内容，努力提升适龄群众项目知晓率和参与积极性。例如，安康市汉阴县通过村卫生室微信群置顶推送适龄妇女免费“两癌”筛查通知，让更多妇女知晓并参与筛查。

通过一系列扎实的举措，陕西省免费“两癌”筛查项目取得积极进展。今年以来，全省累计开展免费“两癌”筛查120余万人次。

聚焦健康服务堵点，书写民生新篇

健康服务中的痛点、堵点，直接影响群众的就医体验与生活质量。陕西

省从群众需求出发，在检查检验结果互认、医疗缴费、血费减免、健康科普4个领域精准发力，以政策创新与服务优化破解民生难题，让健康保障更贴心。

重复检查、多头缴费是群众就医的痛点。陕西省积极推进医疗机构检查检验结果互认工作，着力解决这一问题。截至今年8月，全省互认项目达236项。为保障互认结果准确可靠，在质量管理方面，陕西省多措并举，如开展2025年医疗卫生机构检验检测实验室质量管理提升工作，组织二级及以上医疗机构接受临床机构自查，完成350名检验专家组培训并开展市(区)交叉互查等。陕西省不仅实现省内设区市间互认，还推进跨省合作，在2024年开展64项跨省互认项目基础上，今年扩增至80项，进一步拓宽互认覆盖面。

为进一步减轻患者就医负担，优化就医流程，自今年3月31日起，陕西省2000余家公立医疗机构全面停止收取门诊预交金，陕西省卫生健康委联合多部门出台实施细则，明确操作流程。6月30日起，各医疗机构结合患者病情、医保类型等科学测算并公示常见病种住院预交金额度，同时加快存量门诊预交金清退。为保障政策落地，陕西省卫生健康委多次召开调度会压实责任，通过现场督导与明察暗访排查问题，巩固成效。各医院多渠道发布通知，提供诊间支付、自助机等退费方式，还为急诊患者、老年人等特殊群体保留自愿预交通道，既减轻经济负担，又优化就医流程。

在献血者权益保障方面，陕西省以“血费减免一次都不跑”为目标，大力推进血费直报系统部署。据介绍，陕西省原计划在年度用血量超3000单位的133家医疗机构部署血费直报系统，最终超额完成61家，累计完成194家医疗机构血费直报系统部署。各级卫生健康部门与医院协同克服技术难题，确保系统高效运行，及时回馈献血者爱心，进一步激发无偿献血热情。

“春捂秋冻到底该怎么捂、怎么冻?”这是陕西省卫生健康委在组织科普专家拟定健康科普主题时，热烈讨论的一个议题。为精准输送健康知识、不断扩大覆盖面，陕西省将健康科普纳入民生实事，多维度推进健康知识进万家。今年6月，“健康陕西”视频号正式开通运营。该平台邀请知名人士及国家、省级健康科普专家库专家参与创作，围绕健康生活方式、二十四节气养生、健康体检管理、夏季季健康提示、秋冬季传染病防治等核心主题，每日推送多部原创健康科普短视频。此外，陕西省还同步开展健康科普直播及健康科普主题发布会等一系列活动，其中首场主题发布会在线观看人数突破110万人次；制作并播出《健康素养66条》广播剧，构建起全方位、多角度的健康科普宣传矩阵。陕西省通过持续推进全媒体“互联网+”健康科普模式落地，不断丰富传播形式、拓展传播渠道，打造具有陕西特色的健康科普传播品牌。

记者手记

记者采访时，正值呼吸道疾病的高发期。据介绍，自今年10月底以来，到西安市儿童医院就诊的呼吸道疾病患儿逐渐增多，发热门诊日均接诊量达700人次，单日最高门诊量达9964人次。但记者在该院门诊看到，缴费、抽血等服务窗口前并未出现排队长的情况，每个窗口前仅有2~3名家长带着孩子等候。

这种数据与现实的反差，正是陕西省为民服务九件实事成效的生动缩影。民生实事承载着人民群众对美好生活的向往，也是政府的重要职责和使命。陕西省为民服务九件实事涵盖教育、健康等多个领域，每一件都关系到群众的切身利益，每一项成果都

凝聚着政府的努力和社会各界的支持。陕西省通过加强统筹协调，强化部门协作，形成工作合力，确保各项民生政策和措施落到实处。

这是陕西省卫生健康系统对群众朴素期盼的温暖回应，也是着力践行以人民为中心的发展思想的生动实践。民生工作永无止境，只有进行时，没有完成时。随着经济社会发展和人民生活水平提高，群众对美好生活的向往也在不断发展。期待看到陕西省以更加坚定的决心、更加有力的举措，不断书写民生保障新篇章，为进一步提升人民群众的健康获得感、幸福感和安全感而不懈努力，让三秦大地的每一个人都能共享改革发展的成果，在共同富裕的道路上阔步前行。



3月13日，在陕西省西安市儿童医院临床技能培训中心，该院基层骨干医生通过操作高级智能模拟人进行训练，提高新生儿救治能力。

卢新强摄



段雨晨摄